

สารนิพนธ์เรื่อง	แรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าทำงานในหน่วยงานราชการของคนในยุคเนอเนอเรชั่นวาย : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ในกรมสรรพากรสำนักงานใหญ่
คำสำคัญ	แรงจูงใจ, การตัดสินใจเข้าทำงาน คนในยุคเนอเนอเรชั่นวาย
นักศึกษา	นภาพร ธาระณีวัฒน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2555

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าทำงานในหน่วยงานราชการของคนในยุคเนอเนอเรชั่นวาย ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ในกรมสรรพากรสำนักงานใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการเข้าทำงานในหน่วยงานราชการของคนในยุคเนอเนอเรชั่นวายและเปรียบเทียบแรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าทำงานในหน่วยงานราชการของคนในยุคเนอเนอเรชั่นวาย

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ในกรมสรรพากรสำนักงานใหญ่ จำนวน 130 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ (Statistical Analysis ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ส่วนวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ ใช้สถิติ T-test และการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเดียว (One way Analysis of Variance) F-test โดยนำข้อมูลที่ได้มารวบรวมมาวิเคราะห์โดยสถิติวิจยเชิงพรรณนา (Descriptive Statistical Analysis) และทดสอบสมมุติฐานความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุในการตัดสินใจเข้าทำงานและแรงจูงใจในการเข้าทำงานในหน่วยงานราชการโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

ผลการศึกษาพบว่า แรงจูงใจในการเข้าทำงานในหน่วยงานราชการอยู่ในระดับสูงโดยมีระดับของแรงจูงใจในด้านความมั่นคงอยู่ในระดับแรก รองลงมาเป็นแรงจูงใจในด้านเงินเดือนของรัฐ และแรงจูงใจในด้านความท้าทายเป็นลำดับสุดท้าย ผลการทดสอบสมมุติฐานการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจในการทำงานระหว่างหน่วยงานรัฐจำแนกตามในด้านภาพรวมระหว่างเพศ โดยใช้ค่า T-test พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีแรงจูงใจในการเข้าทำงานในหน่วยงานราชการที่ไม่แตกต่างกัน การเปรียบเทียบแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจในการทำงานระหว่างหน่วยงานรัฐในช่วงอายุที่ต่างกัน โดยใช้ค่า F-Test โดยภาพรวมพบว่า กลุ่มคนที่มีอายุแตกต่างกันมีแรงจูงใจในการเข้าทำงานในหน่วยงานราชการที่ไม่แตกต่างกัน และสถานะภาพส่วนบุคคลที่ต่างกัน ทดสอบโดยใช้ค่า F-Test โดยภาพรวมพบว่า กลุ่มคนที่มีสถานะภาพส่วนบุคคลที่ต่างกันมีแรงจูงใจในการเข้าทำงานในหน่วยงานราชการที่ไม่แตกต่างกัน

<b>STUDY TITLE</b>	MOTIVATION AND THE DECISION TO WORK IN THE GOVERMENT AGENCIES OF THE PEOPLE IN THE GENERATION Y. : A CASE STUDY OF THE REVENUE DEPARTMENT HEAD QUASTERS
<b>KEYWORD</b>	MOTIVATION, DECISION TO WORK IN THE GOVERMENT AGENCIES, THE PEOPLE IN THE GENERATION Y.
<b>STUDENT</b>	NAPAPORN THARANEEWAT
<b>ADVISOR</b>	ASSISTANT PROFESSOR DR. PIYAKORN WONGMAHAPORN
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADMIC YEAR</b>	2012

### ABSTRACT

This research aims to study “Motivation and the Decision to work in the government agencies of the people in the Generation Y . : A case study of The Revenue Department Head quasters” The objectives of this research were to study the levels of Motivatio to work in the government agencies of the people in the Generation Y and compare the Motivation of the Decision to work in the government agencies of the people in the generation Y

Using the stratified random sampling method, the researched selected a sample population of study consisted of 130 employees that used simple random sampling with questionnaires distributed as the tool. The Statistic analysis distributed by the frequency and percentage. The part of data relations analysis used analyzed T-test and (One way Analysis of Variance) F-test as so-called descriptive statistic analysis and test the relationship between Cause of Decision and Motivation to work in the government agencies by Person Product Moment Correlation)

The results of this study show the level of motivation to work in the government agencies it's in a high level and have the level of motivation in the stability is the first and the secondary is salary and the last one is the challenges. The test of hypothesis the different of sex by analyzed T-test found the motivation to work in the government agencies it's not different, and The test of hypothesis the different of age and different of personal status by F-test found the motivation to work in the government agencies it's not different

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง เรื่องแรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าทำงานในหน่วยงานราชการของคนในยุคเจนเนอเรชั่นวาย ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ในกรมสรรพากรสำนักงานใหญ่ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้แนวคิด ตลอดจนแนะนำ และช่วยตรวจแก้ไขในส่วนที่บกพร่องต่างๆ จนกระทั่งการสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จเรียบร้อย ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ร่วมแสดงความคิดเห็น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันเป็นพื้นฐานสำคัญที่ทำให้เกิดผลสำเร็จในการทำสารนิพนธ์ในครั้งนี้

นอกจากนี้ต้องขอกราบขอบพระคุณบิดา และมารดา ที่ได้ช่วยเป็นแรงผลักดันให้ข้าพเจ้าได้ร่ำเรียนศึกษามาในครั้งนี้ รวมตลอดไปจนถึง ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม พี่ๆ และเพื่อนทุกคนและผู้ที่ช่วยเหลือทุกท่าน ที่ได้ช่วยแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ หากการสารนิพนธ์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขออนอภัย และต้องขอภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นภาพร ณะระณีวัฒน์

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VI

### บทที่

#### 1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
สมมติฐานการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5

#### 2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านอาชีพ.....	12

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประวัติกรมสรรพากร.....	15
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
<b>3. วิธีดำเนินการศึกษา</b>	
รูปแบบการศึกษา.....	21
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
ขั้นตอนและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	23
การรวบรวมข้อมูล.....	25
สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	25
<b>4. การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	27
ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการตัดสินใจ.....	30
ผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมุติฐาน.....	31
<b>5. สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา.....	34
การอภิปรายผล.....	35
ข้อเสนอแนะ.....	36
บรรณานุกรม.....	38
ภาคผนวก.....	40
ประวัติผู้ศึกษา.....	46

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ตารางกลุ่มตัวอย่าง	22
4.2	จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่าง	27
4.3	ตารางแสดงระดับแรงจูงใจในการเข้าทำงานในหน่วยงานราชการ	30
4.4	ตารางเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในด้าน เพศ	31
4.5	ตารางเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในด้าน อายุ	32
4.6	ตารางเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในด้าน สถานภาพส่วนบุคคล	33

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	4
2 ภาพประกอบลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์	9