

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” ทำให้พบว่าผลการศึกษาวิจัยที่ได้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ 3 ประการ ได้แก่ 1) ศึกษาวิเคราะห์การจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน 2) ศึกษาวิเคราะห์การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ และ 3) ศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ในการนำเสนอผลการศึกษาดังกล่าวสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเด็น คือ สรุปการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ซึ่งมีการนำเสนอตามลำดับต่อไปนี้

5.1 สรุปการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดแนวทางในการสรุปผลการวิจัยไว้ 4 ประเด็น คือ วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย สมมติฐานของการศึกษาวิจัย วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย และผลการศึกษาวิจัย ซึ่งจะได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ ดังนี้

- 1) เพื่อศึกษาวิเคราะห์การจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน
- 2) เพื่อศึกษาวิเคราะห์การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ
- 3) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

5.1.2 สมมติฐานของการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีสมมติฐานของการศึกษาวิจัย 3 ประการ ดังนี้

- 1) มีความคิดเห็นในระดับที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน รวมถึงระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

2) มีระดับความคิดเห็นซึ่งเป็นค่าน้ำหนักของตัวแปรที่แตกต่างกันที่จะมีผลต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

3) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ประกอบด้วย กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการสินค้าและการบริการของภาคประชาชน นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและการบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

5.1.4 วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

การศึกษานี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Research) ประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเป็นการศึกษาภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Studies) เนื่องจากเป็นการศึกษาสถานภาพ หรือความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลาหนึ่งพร้อมกันทั้งหมดเพียงครั้งเดียวเท่านั้น โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาวิจัยให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนดังนี้

5.1.5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งหน่วยที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ประกอบด้วย 1) ตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 76 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์พร้อมนำมาใช้วิเคราะห์กลับคืนจำนวนทั้งสิ้น 74 ฉบับ 2) ตัวแทนของพระภิกษุระดับผู้บริหารวัดในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 86 รูป โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์พร้อมนำมาใช้วิเคราะห์กลับคืนจำนวนทั้งสิ้น 84 ฉบับ และ 3) ตัวแทนของเจ้าภาพงานศพทั่วไป จำนวน 88 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์พร้อมนำมาใช้วิเคราะห์กลับคืน จำนวนทั้งสิ้น 84 ฉบับ นอกจากนี้ยังได้ใช้แบบสัมภาษณ์เก็บข้อมูลเชิงลึกจากผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ จำนวน 13 คน/ร้านค้า

5.1.6 เครื่องมือในการศึกษาวิจัย ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่เป็นเครื่องมือซึ่งสร้างขึ้นจากการประมวลแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการสอบถามและการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยที่เครื่องมือทั้งสองประเภทมีส่วนประกอบดังนี้

1) เครื่องมือประเภทแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยแบบสอบถามมีทั้งแบบปลายปิด (Closed Form) และแบบปลายเปิด (Open Form) ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้คือ (1) แบบสอบถามสำหรับตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ตำแหน่งในองค์กร ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิภาคที่เคยไปร่วมพิธีกรรมงานศพ จำนวนครั้งที่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพ รูปแบบพิธีกรรมงานศพที่ได้เคยไปร่วมงานวัดหรือสถานที่ซึ่งองค์กรนำศพไปประกอบพิธีกรรม ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) หรือเป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) มีข้อคำถามจำนวน 9 ข้อ (2) แบบสอบถามสำหรับภิกษุระดับผู้บริหารวัด ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ อายุ จำนวนพรรษาที่บวชเป็นพระภิกษุ ตำแหน่งในองค์กร ระดับการศึกษาทางโลก ระดับการศึกษาพระปริยัติธรรมแผนกธรรม ระดับการศึกษาพระปริยัติธรรมแผนกบาลี ภูมิภาคที่เคยไปร่วมพิธีกรรมงานศพ จำนวนครั้งที่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพ รูปแบบพิธีกรรมงานศพที่ได้เคยไปร่วมงาน ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) หรือเป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) มีข้อคำถามจำนวน 9 ข้อ และ (3) แบบสอบถามสำหรับเจ้าภาพงานศพทั่วไป ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความเกี่ยวข้องกับผู้เสียชีวิต ภูมิภาคที่เคยไปร่วมพิธีกรรมงานศพ จำนวนครั้งที่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพ รูปแบบพิธีกรรมงานศพที่ได้เคยไปร่วมงาน การได้จ่ายเงินในการรับบริการสินค้าและการบริการซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) หรือเป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) มีข้อคำถามจำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อตัวแปรอิสระ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ 1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จำนวน 5 ข้อ 2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย จำนวน 34 ข้อ 3) การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จำนวน 9 ข้อ ในส่วนนี้แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบ (Check List) ตามรายการที่กำหนดมาให้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราวัดประมาณค่า 5 ตัวเลือก (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีข้อคำถามทั้งสิ้น จำนวน 48 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อตัวแปรตาม ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ในส่วนนี้แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบ (Check List) ตามรายการที่กำหนดมาให้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราวัดประมาณค่า 5 ตัวเลือก (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีข้อคำถามทั้งสิ้น จำนวน 46 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นโดยใช้กรอบ SWOT คือจุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) โอกาส (Opportunities -O) และอุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats-T) ที่มีต่อตัวแปรอิสระและต่อตัวแปรตาม ประกอบด้วย

1. ข้อคำถามเกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2.การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3.การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนาในส่วนนี้แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended question) ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระภายใต้รายการที่กำหนดมาให้ในแต่ละข้อ

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นอื่นๆ ในส่วนนี้แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended question) ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

2) เครื่องมือประเภทแบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

(Structured interview) หรือแบบสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Formal interview) โดยมีลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended question) ที่กำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบได้อย่างเป็นอิสระ แต่ต้องอยู่ภายใต้ข้อคำถามที่กำหนดให้ไว้ซึ่งแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ มีข้อคำถาม จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งในองค์กร ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิภาคที่ดำเนินงานจัดบริการสินค้าและการบริการงานศพ จำนวนครั้งที่มียุทธศาสตร์ดำเนินงานจัดบริการสินค้าและการบริการงานศพ รูปแบบพิธีกรรมงานศพที่จัดบริการสินค้าและการบริการ และสินค้าและการบริการงานศพที่ดำเนินการจัดบริการ

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อตัวแปรตาม คือ การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นโดยใช้กรอบ SWOT คือ จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) โอกาส (Opportunities -O) และอุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) ที่มีต่อตัวแปรอิสระและต่อตัวแปรตามซึ่งประกอบด้วยคำถามต่อไปนี้

คำถามเกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย มีคำถาม 4 ประเด็น คือคำถามเกี่ยวกับ (1) จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึงข้อดีที่เกิดจากพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ (2) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึงปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ (3) โอกาส (Opportunities -O) หมายถึง การเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ และ(4) อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ

คำถามเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย มีคำถาม 4 ประเด็น คือคำถามเกี่ยวกับ (1) จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึง ข้อดีที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงาน

ศพของคนในสังคมไทย (2) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึงปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย (3) โอกาส (Opportunities -O) หมายถึง การเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ(4)อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ

คำถามเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา มีคำถาม 4 ประเด็น คือคำถามเกี่ยวกับ (1) จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึง ข้อดีที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา (2) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึง ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา (3) โอกาส (Opportunities -O) หมายถึง การเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา และ(4) อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

5.1.7 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปทดสอบใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน ในการวิจัยนี้ได้ทดลองใช้กับเจ้าภาพจัดงานศพตามวัดทั่วไป ต่อจากนั้นนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อตรวจสอบว่าข้อคำถามสามารถสื่อความหมายตรงตามความต้องการ ตลอดจนมีความเหมาะสม หรือมีความยากง่ายเพียงใด โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha-Coefficient) ในการวิจัยนี้ใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น ซึ่งผลการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 94 ข้อ เท่ากับ 0.980

5.1.8 การเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิและการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนนี้ มีวิธีดำเนินการที่สำคัญดังนี้คือ เก็บรวบรวมข้อมูลประเภทแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาจากเอกสารต่างๆ ได้แก่ พจนานุกรม วารสาร หนังสือ ตำรา รายงานการวิจัย และสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบอื่นๆ จากนั้นนำมาประมวล วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อใช้สร้างเป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัย โดยเฉพาะการนำมาสร้างเป็นเครื่องมือในการวิจัยทั้ง 2 ประเภทคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

2) การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ตลอดทั้งการเสนอแนะแนวทางในการการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การศึกษาวิจัย ซึ่งได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบด้วย

1) ตัวแทนกรรมการของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 76 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์พร้อมนำมาใช้วิเคราะห์กลับคืน จำนวนทั้งสิ้น 74 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.36 2) ตัวแทนของพระภิกษุระดับผู้บริหารวัดในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 86 รูป โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์พร้อมนำมาใช้วิเคราะห์กลับคืน จำนวนทั้งสิ้น 84 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.67 และ 3) ตัวแทนของเจ้าภาพงานศพทั่วไป จำนวน 88 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์พร้อมนำมาใช้วิเคราะห์กลับคืน จำนวนทั้งสิ้น 84 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.45 ซึ่งจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดดังกล่าวนี้เป็นการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเรื่องการจัดการงานศพตามแนวทางของกฎหมาย การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย รวมถึงการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา (ตัวแปรอิสระ) และความคิดเห็นเรื่องการการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ (ตัวแปรตาม) นอกจากนี้ยังได้ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เก็บข้อมูลเชิงลึกจากผู้บริหารของหน่วยงานคือเจ้าของร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ จำนวน 13 คน/ร้านค้า ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและแนวทางในการการประยุกต์ใช้การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ.2557 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ.2557

5.1.9 การวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis)

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้ใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปมาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเรื่องการจัดการงานศพตามแนวทางของกฎหมาย การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนใน

สังคมไทย ตลอดจนการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา (ตัวแปรอิสระ) และความคิดเห็นเรื่องการการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ (ตัวแปรตาม) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอผลในรูปแบบของตารางและการบรรยาย

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) เพื่อหาค่าน้ำหนักของตัวแปรที่แตกต่างกันซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการพัฒนาการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยจะนำเสนอผลในรูปแบบของตารางและการบรรยาย

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอผลในรูปแบบการพรรณนาบรรยาย (Descriptive Data Analysis) ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนแรกเป็นการสรุปประเด็นจากแบบสอบถามในส่วนที่ 4 ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดโดยการจัดกลุ่มข้อความที่มีความเกี่ยวข้องกัน และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางและการบรรยาย นอกจากนี้ยังได้นำค่าสถิติเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์อีกด้วย ซึ่งได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อให้ทราบความถี่และร้อยละของผู้ตอบ และส่วนที่สองเป็นการสรุปประเด็นจากแบบสัมภาษณ์ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำมาจัดกลุ่มข้อความที่มีความเกี่ยวข้องกัน รวมถึงนำเสนอผลในรูปแบบการพรรณนาบรรยาย (Descriptive Data Analysis) ทำการวิเคราะห์โดยแยกประเด็นตามตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการเหมือนแบบสอบถามทุกประการ และนอกจากนี้ยังได้นำค่าสถิติเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ เพื่อให้ทราบความถี่และร้อยละของผู้ตอบ ตลอดจนใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเรื่องการการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยนำเสนอผลในรูปแบบของตารางและการบรรยาย

5.2 ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง “การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” ครั้งนี้สามารถแบ่งการนำเสนอผลการศึกษาวิจัยออกได้เป็น 6 ประเด็นคือ 1) ข้อมูลส่วนตัวบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย (1) แบบสอบถามสำหรับตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์

ภาครัฐ ซึ่งครอบคลุมด้านเพศ อายุ ตำแหน่งในองค์กร ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิภาคที่เคยไปร่วมพิธีกรรมงานศพ จำนวนครั้งที่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพ และรูปแบบพิธีกรรมงานศพที่ได้เคยไปร่วมงาน (2) แบบสอบถามสำหรับภิกษุระดับผู้บริหารวัด ซึ่งครอบคลุมด้านอายุ จำนวนพรรษาที่บวชเป็นพระภิกษุ ตำแหน่งในองค์กร ระดับการศึกษาทางโลก ระดับการศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกธรรม ระดับการศึกษาพระปริยัติธรรมแผนกบาลี ภูมิภาคที่เคยไปร่วมพิธีกรรมงานศพ จำนวนครั้งที่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพ และรูปแบบพิธีกรรมงานศพที่ได้เคยไปร่วมงาน และ (3) แบบสอบถามสำหรับเจ้าภาพงานศพทั่วไป ซึ่งครอบคลุมด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความเกี่ยวข้องกับผู้เสียชีวิต ภูมิภาคที่เคยไปร่วมพิธีกรรมงานศพ จำนวนครั้งที่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพ รูปแบบพิธีกรรมงานศพที่ได้เคยไปร่วมงาน และการได้จ่ายเงินในการรับบริการสินค้าและบริการ 2) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ 4) ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาวิจัยซึ่งครอบคลุมสมมติฐานการศึกษาวิจัย 3 ประการ 5) ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ และ 6) ข้อเสนอที่ได้จากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งครอบคลุมตัวแปรที่ศึกษา ทั้งนี้ได้คำนึงถึงความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการศึกษาวิจัยเป็นหลัก โดยมีผลสรุปตามลำดับดังต่อไปนี้

5.2.1 ข้อมูลส่วนตัวบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาในด้านข้อมูลส่วนตัวบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 1) กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ ภาครัฐ พบว่า ตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 55.4 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 44.6 โดยส่วนใหญ่ที่มีอายุระหว่าง 50-59 ปี ร้อยละ 36.5 ซึ่งส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ร้อยละ 59.5 ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 63. ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 90.5 ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพ กรุงเทพฯ ร้อยละ 94.6 รองลงมาคือภาคกลาง ร้อยละ 91.9 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 33.8 ภาคเหนือ ร้อยละ 24.3 และภาคใต้ ร้อยละ 2.7 ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพจำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือนศพ 1-5 งาน ร้อยละ 95.9 รองลงมาคือ 6-10 ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพตามจารีตประเพณีของคนในไทย ร้อยละ 98.6 รองลงมาไปร่วมพิธีกรรมงานศพที่อยู่ในพระบรมราชานุเคราะห์ ร้อยละ 62.2 และไปร่วมพิธีกรรมงานศพจารีตประเพณีคนไทยเชื้อสายจีน ร้อยละ 44.6 2) กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด พบว่า ตัวแทนพระภิกษุ

ระดับผู้บริหารวัดพบว่าส่วนใหญ่พระภิกษุระดับผู้บริหารวัดมีอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 41.7 ส่วนใหญ่มีพรรษาระหว่าง 25 พรรษาขึ้นไป ร้อยละ 33.3 ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเจ้าอาวาส ร้อยละ 69.9 ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 42.9 ส่วนใหญ่จบการศึกษานักธรรมชั้นเอก ร้อยละ 91.7 ส่วนใหญ่ไม่มีวุฒิการศึกษาบาลี ร้อยละ 60.7 รองลงมาคือมีวุฒิการศึกษาบาลีเปรียญธรรม 4 ประโยค ร้อยละ 9.5 ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพกรุงเทพฯ ร้อยละ 29.7 และภาคกลาง ร้อยละ 29.7 รองลงมาภาคเหนือ ร้อยละ 15.2 ภาคใต้ ร้อยละ 13.1 ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 12.4 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพจำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือน 1-5 งาน ร้อยละ 59.5 ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพตามจารีตประเพณีของคนในไทย ร้อยละ 100.0 รองลงมาไปร่วมพิธีกรรมงานศพที่อยู่ในพระบรมราชานุเคราะห์ ร้อยละ 66.7 และไปร่วมพิธีกรรมงานศพจารีตประเพณีคนไทยเชื้อสายจีน ร้อยละ 54.8 และ 3) กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าภาพงานศพทั่วไป พบว่าตัวแทนเจ้าภาพงานศพพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.7 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 39.3 ส่วนใหญ่เจ้าภาพงานศพมีอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 28.6 ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 48.8 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 26.2 ส่วนใหญ่เป็นบุตรหรือธิดาหรือหลาน ร้อยละ 25.0 ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพกรุงเทพฯ ร้อยละ 97.62 รองลงมาคือภาคกลาง ร้อยละ 88.10 ภาคเหนือ ร้อยละ 47.62 ภาคตะวันออก ร้อยละ 35.71 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 22.62 และภาคใต้ ร้อยละ 1.19 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพจำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือน 1-5 งาน ร้อยละ 86.9 ส่วนใหญ่ไปร่วมพิธีกรรมงานศพตามจารีตประเพณีของคนในไทย ร้อยละ 97.6 รองลงมาไปร่วมพิธีกรรมงานศพที่อยู่ในพระบรมราชานุเคราะห์ ร้อยละ 75.9 และไปร่วมพิธีกรรมงานศพจารีตประเพณีคนไทยเชื้อสายจีน ร้อยละ 63.9 และส่วนใหญ่การจ่ายเงินในการรับบริการสินค้าและการบริการเกี่ยวกับโลงบรรจุศพ ร้อยละ 97.6 และดอกไม้และพวงหรีด ร้อยละ 97.6 รองลงมาคือการจัดสถานที่งานศพ ร้อยละ 88.10 การจัดสถานที่งานศพ ร้อยละ 94.0 การขนส่งศพ ร้อยละ 89.3 และการลอยอังคาร ร้อยละ 84.5

จากข้อมูลส่วนตัวบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด และกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าภาพงานศพทั่วไป พบว่าตัวแทนของทุกกลุ่มตัวอย่างได้เคยไปร่วมพิธีกรรมงานศพมากที่สุด คือพิธีกรรมงานศพตามจารีตประเพณีของคนในไทย รองลงมาเป็นพิธีกรรมงานศพที่อยู่ในพระบรมราชานุเคราะห์ และพิธีกรรมงานศพจารีตประเพณีคนไทยเชื้อสายจีน อีกทั้งได้ไปทุกภูมิภาคแต่ที่มากที่สุดเป็นกรุงเทพฯ รองลงมาคือภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคใต้ ตามลำดับ โดยเมื่อเฉลี่ยต่อเดือนได้เป็นจำนวน 1-5 งาน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวจึงมีความเหมาะสมต่อการเป็นผู้ให้คำตอบสำหรับการวิจัยเรื่องการ

ประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

5.2.2 การจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันซึ่งครอบคลุมข้อมูลการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ มีดังนี้

จากการศึกษาในด้านความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด และกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าภาพงานศพทั่วไป ซึ่งครอบคลุมข้อมูลการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ผลการศึกษาในภาพรวม ซึ่งประกอบด้วย 1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3) การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา

1) ข้อมูลด้านการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย ทั้ง 5 เรื่อง พบว่า มีระดับความเห็นที่เหมาะสมต่อการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน โดยเรียงตามลำดับระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงการเรียงลำดับระดับภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันตามแนวทางของกฎหมายจากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุดของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ดังนี้

ที่	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย
1	ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการขอใบมรณบัตร มีข้อมูลที่มีความพร้อมสมบูรณ์เหมาะสม	3.51
2	บทบัญญัติเกี่ยวกับการแจ้งตาย ซึ่งดำเนินการเมื่อมีการตายเกิดขึ้น มีข้อมูลที่มีความพร้อมสมบูรณ์เหมาะสม	3.45
3	ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการขอน้ำหลวงอาบศพ สำหรับท่านที่มีสิทธิเข้าเกณฑ์ที่กำหนด มีข้อมูลที่มีความพร้อมสมบูรณ์เหมาะสม	3.14
4	ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการขอพระราชทานเพลิงศพ มีข้อมูลที่มีความพร้อมสมบูรณ์เหมาะสม	3.12
5	ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการขอ โศกพระราชทาน มีข้อมูลที่มีความพร้อมสมบูรณ์เหมาะสม	2.70

2) ข้อมูลด้านการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ทั้ง 34 เรื่อง พบว่ามีระดับความเห็นที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยเรียงตามลำดับระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันของคนในสังคมไทยจากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุดของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ดังนี้

ที่	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	ค่าเฉลี่ย
1	จารีตประเพณีการบรรจุศพในโลงของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	4.14
2	จารีตประเพณีการฃาปนกิจศพของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	4.06
3	จารีตประเพณีการรดน้ำศพ ของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	4.01
4	จารีตประเพณีการจัดตั้งศพ ของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	3.94
5	จารีตประเพณีการวางดอกไม้จันทน์ของคนในสังคมไทย ยังมีความ	3.91
6	จารีตประเพณีการอาบน้ำแต่งตัวศพของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	3.89
7	จารีตประเพณีการเตรียมที่ฃาปนกิจของคนในสังคมไทย ยังมีความ	3.89
8	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีเจ้าหน้าที่จัดการพิธีศพ (สัปเหร่อ) ยังมีความจำเป็น	3.84
9	จารีตประเพณีการถวายจตุปัจจัยไทยธรรมต่อพระสงฆ์ของคนในสังคมไทย ยังมีความเหมาะสม	3.79
10	จารีตประเพณีการบอกทางให้ผู้ที่ใกล้ตาย ของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	3.69
11	จารีตประเพณีการแปรธาตุเก็บอัฐิของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	3.64
12	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีการถ่ายภาพในงานศพ มีความจำเป็น	3.45
13	และ จารีตประเพณีการเวียนซ้ายรอบเมรุ ของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	3.42
14	จารีตประเพณีการตามไฟหน้าศพของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	3.33
15	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีการจัดเลี้ยงของว่าง มีความจำเป็น	3.32
16	จารีตประเพณีการจัดขนส่งศพของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	3.32
17	จารีตประเพณีการลอยอังคารหรือกระดูกของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	3.32
18	จารีตประเพณีการไว้ทุกข์ของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	3.31
19	จารีตประเพณีการมัดศพของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	3.11
20	จารีตประเพณีการให้ของที่ระลึกในงานศพของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	3.28

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

ที่	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	ค่าเฉลี่ย
21	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีดอกไม้และพวงหรีดในงานศพมีความจำเป็น	3.26
22	จารีตประเพณีการจัดอาหารเช่นศพของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	3.19
23	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีการจัดเลี้ยงอาหารในงานศพมีความจำเป็น	3.19
24	จารีตประเพณีการทำพิธีรดน้ำศพของคนในสังคมไทย (เชื้อสายจีน) ยังมีความจำเป็น	2.98
25	จารีตประเพณีการเกาะโลงศพของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	2.96
26	จารีตประเพณีการใช้น้ำมะพร้าวล้างหน้าศพของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	2.86
27	จารีตประเพณีการอยู่เป็นเพื่อนศพของคนในสังคมไทยยังมีความจำเป็น	2.66
28	และค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีการแจกการ์ดงานศพ ยังมีความจำเป็น	2.66
29	จารีตประเพณีการใส่เงินเหรียญในปากศพของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	2.48
30	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีการจุดพลุดอกไม้ไฟในงานศพ ยังมีความจำเป็น	2.18
31	จารีตประเพณีการทำปราสาทประดับศพของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	2.13
32	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีมหรสพในงานศพยังมีความจำเป็น	2.12
33	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีการเล่นการพนันในงานศพ ยังมีความเหมาะสม	1.48
34	ค่านิยมของสังคมไทยยอมรับให้มีการดื่มสุราในงานศพยังมีความเหมาะสม	1.45

3) ข้อมูลด้านการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา ทั้ง 9 เรื่อง พบว่ามีระดับความเห็นที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยเรียงตามลำดับระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนาจากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ดังนี้

ที่	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	ค่าเฉลี่ย
1	จารีตประเพณีพิธีกรรมการแสดงธรรมในงานศพของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	4.22
2	จารีตประเพณีพิธีกรรมการสวดอภิธรรมศพ ของคนในสังคมไทย ยังมีความ จำเป็น	4.19
3	จารีตประเพณีพิธีกรรมการทำบุญครบรอบวันตาย ของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	3.90
4	การจัดงานศพของคนในสังคมไทยเกิดมาจากแนวคิดทางความเชื่อทางศาสนา เรื่องบุญ-บาป	3.87
5	จารีตประเพณีพิธีกรรมการชักผ้าบังสุกุลของคนในสังคมไทย ยังมีความจำเป็น	3.75
6	การจัดงานศพของคนในสังคมไทยเกิดมาจากแนวคิดทางความเชื่อทางศาสนา เรื่องนรก-สวรรค์	3.63
7	จารีตประเพณีพิธีกรรมการบังสุกุลแปรอัฐิของคนในสังคมไทย ยังมีความ จำเป็น	3.61
8	จารีตประเพณีพิธีกรรมการสวดหน้าไฟในขณะที่กำลังฌาปนกิจศพของคนใน สังคมไทย ยังมีความจำเป็น	3.46
9	จารีตประเพณีพิธีกรรมการบวชหน้าไฟของคนในสังคมไทย มีความจำเป็น	3.30

5.2.3 การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ มีดังนี้

จากการศึกษาในด้านความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด และกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าภาพงานศพทั่วไป ซึ่งครอบคลุมข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ผลการศึกษาในภาพรวม ซึ่งประกอบด้วย 1) การจัดการศพตามแนวทาง

ของกฎหมาย 2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3) การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา

1) ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย ทั้ง 5 เรื่อง พบว่ามีระดับความเห็นที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยเรียงตามลำดับระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพตามแนวทางของกฎหมาย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ดังนี้

การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพตามแนวทางของกฎหมาย		
ที่		ค่าเฉลี่ย
1	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอ ใบมรณะบัตร	3.16
2	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการแจ้งตาย	3.14
3	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอน้ำหลวงอาบศพ	2.92
4	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอพระราชทานเพลิงศพ	2.89
5	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอโกศพระราชทาน	2.85

2) ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ทั้ง 34 เรื่อง พบว่ามีระดับความเห็นที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยเรียงตามลำดับระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.5 แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มดังนี้

ที่	การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	ค่าเฉลี่ย
1	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการ โลงศพเพื่อใช้ในการบรรจุศพในโลง	3.45
2	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสถานที่เพื่อใช้ในการจัดตั้งศพ	3.23
3	มีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการเตรียมที่ฌาปนกิจ	3.22
4	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดเลี้ยงของว่าง	3.19
5	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการยานพาหนะเพื่อใช้ในการจัดขนส่งศพ	3.19
6	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเจ้าหน้าที่จัดการพิธีศพ (สัปเหร่อ)	3.19
7	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์รดน้ำศพเพื่อใช้ในการรดน้ำศพ	3.18
8	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการดอกไม้จันทน์เพื่อใช้ในการวางดอกไม้จันทน์ในวันฌาปนกิจศพ	3.14
9	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมเพื่อใช้ในการถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์	3.13
10	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการอาบน้ำแต่งตัวศพ	3.09
11	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการดอกไม้และพวงหรีดในงานศพ	3.08

ตารางที่ 5.5 (ต่อ)

ที่	การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	ค่าเฉลี่ย
12	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจาปนกิจศพ	3.00
13	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดเลี้ยงอาหาร	2.97
14	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการนิมนต์พระสงฆ์เพื่อการบอกทางให้ผู้ที่ใกล้ตาย	2.94
15	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์เพื่อการลอยอังคารหรือกระดูก	2.91
16	มีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสิ่งของที่ระลึกเพื่อใช้ในการให้สิ่งของที่ระลึกแก่ผู้ที่มาในวันจาปนกิจศพ	2.91
17	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการถ่ายภาพ	2.89
18	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์มดศพเพื่อใช้ในการมดศพ	2.86
19	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการจัดเก็บรวบรวมอัฐิสำหรับใช้ในการแปรธาตุเก็บอัฐิ	2.84
20	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์ตามไฟเพื่อใช้ในการตามไฟหน้าศพ	2.81
21	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดอาหารเช่นศพ	2.62
22	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการยานพาหนะเพื่อใช้ในการเวียนรอบเมรุ	2.72
23	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการ น้ำมะพร้าวเพื่อใช้ในการใช้น้ำมะพร้าวล้างหน้าศพ	2.29
24	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดพิมพ์การ์ดงานศพเพื่อใช้ในการแจกการ์ดงานศพ	2.57

ตารางที่ 5.5 (ต่อ)

ที่	การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	ค่าเฉลี่ย
25	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสิ่งของไว้ทุกข์เพื่อใช้ในการไว้ทุกข์	2.52
26	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการทำปราสาทประดับศพ	2.42
27	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์งัดศพเพื่อใช้ในการทำพิธีงัดศพ	2.30
28	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการคู่มือลำดับขั้นตอนการเคาะ โลงศพสำหรับใช้ในการเคาะ โลงศพ	2.23
29	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเงินเหรียญเพื่อใช้ในการใส่เงินเหรียญในปากศพ	2.20
30	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการอยู่เป็นเพื่อนศพ	1.99
31	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการมหรสพในงานศพ	1.98
32	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการพลุดอกไม้ไฟเพื่อใช้ในการจุดพลุดอกไม้ไฟ	1.95
33	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตเล่นการพนันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการเล่นการพนันในงานศพ	1.59
34	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตการดื่มสุรากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดื่มสุราในงานศพ	1.50

3) ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา ทั้ง 7 เรื่อง พบว่า มีระดับความเห็นที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยเรียงตามลำดับระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนาจากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ดังนี้

ที่	การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทยตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา	ค่าเฉลี่ย
1	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการสวดอภิธรรมศพ	3.09
2	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการชักผ้าบังสุกุล	3.09
3	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการแสดงธรรมในงานศพ	3.05
4	มีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการทำบุญครบรอบวันตาย	2.93
5	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการบังสุกุลแปรอัฐิ	2.91
6	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการสวดหน้าไฟ	2.74
7	มีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการบวชหน้าไฟ	2.69

5.2.4 ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาวิจัยซึ่งครอบคลุมสมมติฐานการศึกษาวิจัย 3 ประการ มีดังนี้

1) สมมติฐานการศึกษาวิจัยข้อที่ 1 ที่ว่า “มีความคิดเห็นในระดับที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน รวมถึงระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” ผลการศึกษาในภาพรวม ซึ่งองค์ประกอบทั้งหมด 6 ส่วน ได้แก่ 1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย 3) การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา 4) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชน

มีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 5) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 6) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 แสดงความคิดเห็นในระดับที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน รวมถึงระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ผลการศึกษาในภาพรวมทั้งหมด 6 ส่วน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แสดงความคิดเห็นในระดับที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ	ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง		
	พระภิกษุ	เจ้าภาพ	สมาคม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย (Law)	3.15	3.25	3.38
2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย (Norm_so)	3.11	3.20	3.25
3) การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา (Norm_lrg)	3.84	3.70	3.76
4) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย (Apply_law)	2.74	3.15	3.11
5) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย (Apply_so)	2.47	2.85	2.83
6) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา (Apply_lrg)	2.68	3.07	3.04

จากการศึกษาในด้านความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด และกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่

แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา

1) ข้อมูลด้านค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย ทั้ง 5 เรื่อง พบว่า มีระดับค่าน้ำหนักที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยเรียงตามลำดับระดับค่าน้ำหนักจากมากไปหาน้อย ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.8

ตารางที่ 5.8 แสดงการเรียงลำดับระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ดังนี้

ที่	ระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย	น้ำหนักปัจจัย
1	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขนาน้ำหลวงอาบศพ	0.916
2	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอโกศพระราชทาน	0.906
3	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอพระราชทานเพลิงศพ	0.883
4	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอ ใบมรณะบัตร	0.713
5	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการแจ้งตาย	0.680

2) ข้อมูลด้านค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ทั้ง 34 เรื่อง พบว่า มีระดับค่าน้ำหนักที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยเรียงตามลำดับระดับค่าน้ำหนักจากมากไปหาน้อย ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.9

ตารางที่ 5.9 แสดงการเรียงลำดับระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ดังนี้

ที่	ระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	น้ำหนักปัจจัย
1	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสิ่งของที่ระลึกเพื่อใช้ในการให้สิ่งของที่ระลึกแก่ผู้ที่มาในวันฌาปนกิจศพ	0.757
2	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการเตรียมที่ฌาปนกิจ	0.730
3	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเจ้าหน้าที่จัดการพิธีศพ (สัปเหร่อ)	0.717
4	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการยานพาหนะเพื่อใช้ในการเวียนรอบเมรุ	0.699
5	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการดอกไม้จันทน์เพื่อใช้ในการวางดอกไม้จันทน์ในวันฌาปนกิจศพ	0.699
6	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์รดน้ำศพเพื่อใช้ในการรดน้ำศพ	0.696
7	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสิ่งของไว้ทุกข์เพื่อใช้ในการไว้ทุกข์	0.695
8	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการฌาปนกิจศพ	0.691

ตารางที่ 5.9 (ต่อ)

ที่	ระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	น้ำหนักปัจจัย
9	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมเพื่อใช้ในการถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์	0.690
10	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการจัดเก็บรวบรวมอัฐิสำหรับใช้ในการแปรธาตุเก็บอัฐิ	0.685
11	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์เพื่อการลอยอังคารหรือกระดูก	0.685
12	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดอาหารเช่นศพ	0.682
13	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการถ่ายภาพ	0.679
14	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสถานที่เพื่อใช้ในการจัดตั้งศพ	0.661
15	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดเลี้ยงอาหาร	0.651
16	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการทำปราสาทประดับศพ	0.646
17	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการ น้ำมะพร้าวเพื่อใช้ในการใช้น้ำมะพร้าวล้างหน้าศพ	0.643
18	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดพิมพ์การ์ดงานศพเพื่อใช้ในการแจกการ์ดงานศพ	0.632
19	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการดอกไม้และพวงหรีดในงานศพ	0.631
20	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์ตามไฟเพื่อใช้ในการตามไฟหน้าศพ	0.625
21	625 ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดเลี้ยงของว่าง	0.623

ตารางที่ 5.9 (ต่อ)

ที่	ระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย	น้ำหนัก ปัจจัย
22	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการคู่มือลำดับขั้นตอนการเคาะโลงศพสำหรับใช้ในการเคาะโลงศพ	0.622
23	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการโลงศพเพื่อใช้ในการบรรจุศพในโลง	0.618
24	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์มัดศพเพื่อใช้ในการมัดศพ	0.613
25	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการอาบน้ำแต่งตัวศพ	0.606
26	มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการยานพาหนะเพื่อใช้ในการจัดขนส่งศพ	0.560
27	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการมหรสพในงานศพ	0.553
28	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการอยู่เป็นเพื่อนศพ มีค่าน้ำหนักปัจจัยเท่ากับ 0.523	0.523
29	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเงินเหรียญเพื่อใช้ในการใส่เงินเหรียญในปากศพ	0.521
30	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการพลุดอกไม้ไฟเพื่อใช้ในการจุดพลุดอกไม้ไฟ	0.503
31	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตเล่นการพนันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการเล่นการพนันในงานศพ	0.494
32	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์งัดศพเพื่อใช้ในการทำพิธีงัดศพ	0.475
33	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตการดื่มสุรากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดื่มสุราในงานศพ	0.426
34	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการแจ้งตาย	0.482

3) ข้อมูลด้านค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา ทั้ง 7 เรื่อง พบว่า มีระดับค่าน้ำหนักที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา โดยเรียงตามลำดับระดับค่าน้ำหนักจากมากไปหาน้อย ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 5.10

ตารางที่ 5.10 แสดงการเรียงลำดับระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ดังนี้

ที่	ระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา	น้ำหนักปัจจัย
1	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการชักผ้าบังสุกุล	0.908
2	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการแสดงธรรมในงานศพ	0.904
3	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการสวดหน้าไฟ	0.896
4	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการทำบุญครบรอบวันตาย	0.858
5	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการสวดอภิธรรมศพ	0.850
6	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการบังสุกุลแปรอัฐิ	0.822
7	ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการบวชน้ำไฟ	0.814

3) สมมติฐานการศึกษาวิจัยข้อที่ 3 ที่ว่า “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ประกอบด้วย กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการสินค้าและการบริการของภาคประชาชน นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและการบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” ผลการศึกษาในส่วนนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ จำแนกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ 1) กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ 2) ความต้องการสินค้าและการบริการของภาคประชาชน 3) นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและพิธีกรรมงานศพ 4) ความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและการบริการ และ 5) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ดังนี้

1) กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ การบริหารองค์กรภาครัฐในรูปแบบเดิมจะเน้นความถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการตามระบบราชการแบบเก่า (Traditional Bureaucracy) ที่ขาดความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ทำให้การดำเนินภารกิจกระทำได้ยากลำบากและมักไม่บรรลุเป้าหมาย ดังนั้นการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพจึงควรมีการออกกฎหมายเพื่อเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพจึงถือว่ามีความจำเป็น และอันที่จริงไม่มีองค์กรหรือหน่วยงานใด ที่มีความรู้ความสามารถ และอำนาจในการควบคุมสังคม และเศรษฐกิจโดยลำพังได้ ด้วยเหตุนี้การบริหารปกครองแบบเครือข่ายจึงเป็นการจัดทำหรือดำเนินการแบบถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน แต่ดำเนินการอย่างอิสระ ซึ่งผู้แทนจากภาครัฐบาล และ/หรือภาคเอกชนมีการสื่อสารระหว่างกันผ่านการเจรจาอยู่ภายใต้กรอบที่ถูกกำหนดเป็นกฎเกณฑ์ อีกทั้งเมื่อนำเอาผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 เกี่ยวกับระดับค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มที่มีต่อการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมายซึ่งเป็นการดำเนินการตามลำดับขั้นตอนวิธีการตามแนวทางของพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนดให้ทำเกี่ยวกับคนตายที่มีอยู่เดิมมาประกอบการพิจารณาพบว่า มีระดับค่าเฉลี่ยที่สูง คือ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้แทนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าภาพงานศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ซึ่งสามารถสะท้อนให้มองเห็นว่ากฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพที่กำหนดให้ทำเกี่ยวกับคนตาย รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าและการบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญมีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

2) ความต้องการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพของภาคประชาชน ในปัจจุบันภาคประชาชนมีความสามารถที่จะพึ่งพาตนเองได้มากขึ้น ทำให้มีความต้องการสินค้าและบริการบางลักษณะ บางชนิดของรัฐวิสาหกิจลดลง ทำให้ภาครัฐจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดในการผลิตสินค้าและบริการที่เอกชนสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ดังนั้นสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพที่คนยังมีชีวิตอยู่จะต้องจัดหาหรือดำเนินการให้กับคนที่ตายแล้วจึงถือว่ามีความจำเป็นมากที่สุดที่ประชาชนจะเป็นผู้เลือกและสรรหาเพื่อมาประกอบพิธีกรรมงานศพ กฎเกณฑ์ อีกทั้งเมื่อนำเอาผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 เกี่ยวกับระดับค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มเจ้าภาพงานศพที่มีต่อด้านการจ่ายเงินในการรับบริการสินค้าและการบริการงานศพมาประกอบการพิจารณาพบว่า มีระดับค่าเฉลี่ยที่สูง คือ เจ้าภาพงานศพส่วนใหญ่ต้องจ่ายเงินในการรับบริการสินค้าและการบริการเกี่ยวกับโลงบรรจุศพ รวมถึงดอกไม้และพวงหรีด ร้อยละ 97.6 รองลงมาคือการจัดสถานที่งานศพ ร้อยละ 94.0 การขนส่งศพ ร้อยละ 89.3 การลอยอังคาร ร้อยละ 84.5 และการจ่ายเงินในการรับบริการสินค้าและการบริการงานศพอื่นๆ ร้อยละ 2.4 ตามลำดับ ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นว่าความต้องการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพของภาคประชาชน เป็นปัจจัยที่สำคัญมีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

3) นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและพิธีกรรมงานศพ การที่ประเทศไทยใช้ระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยมและให้ความสำคัญกับแนวคิดตลาดเสรี (Free Market) ทำให้รัฐมีบทบาททางเศรษฐกิจเฉพาะเท่าที่จำเป็นรัฐจะไม่ประกอบวิสาหกิจแข่งขันกับธุรกิจเอกชน ยกเว้นแต่กิจการนั้นๆ เอกชนยังไม่มีความพร้อมที่จะดำเนินการได้เองวิสาหกิจเหล่านี้รัฐ จะจัดตั้งรัฐวิสาหกิจเป็นผู้ดำเนินการเพื่อผลิตสินค้าและบริการจำหน่ายให้แก่เอกชน ดังนั้นเมื่อภาครัฐเห็นว่าภาคเอกชนสามารถที่จะจัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพได้ก็ควรเปิดโอกาสให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ อีกทั้งเมื่อนำเอาผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 เกี่ยวกับระดับค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ ในด้านภูมิภาคที่ดำเนินงานจัดบริการ มาประกอบการพิจารณาพบว่า มีระดับค่าเฉลี่ยที่สูง คือ ผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ ส่วนใหญ่คือกรุงเทพฯ และภาคกลาง ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 53.8 ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นถึงการขยายตัวเติบโตของร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการงานศพที่ภาครัฐเปิดโอกาสให้ดำเนินการได้นั้นถือว่าเป็นนโยบายที่สำคัญ ดังนั้นปัจจัยที่สำคัญมีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ คือ นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและพิธีกรรมงานศพ

4) ความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ เมื่อภาคเอกชนมีความเข้มแข็งเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับเมื่อสังคมมนุษย์มีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น

กลายเป็นสังคมเชิงอินทรีย์ (Organic Society) ที่ประกอบด้วยสมาชิกที่มีความหลากหลายแตกต่างกัน และต้องพึ่งพาอาศัยระหว่างกันและกันมากขึ้นเพื่อความอยู่รอดของตนและสังคม ด้วยเหตุนี้การบริการสาธารณะต่างๆ จึงพลอยมีมากขึ้นระบบการให้บริการมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้นงานบริการหลายอย่างถูกแปลงไปเป็นบริการของภาคเอกชน อีกทั้งในระยะหลังสังคมขยายใหญ่ขึ้น มีกลุ่มต่างๆ เกิดขึ้นหลากหลาย และกลุ่มเหล่านั้น โดยเฉพาะจากภาคเอกชนเริ่มเรียกร้องสิทธิในการตัดสินใจมากขึ้นเพื่อการจัดหาและส่งมอบสินค้าและบริการ ดังนั้นการจัดสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพจึงเป็นสิ่งที่ภาคเอกชนมีความต้องการในการมีสิทธิตัดสินใจดำเนินการ อีกทั้งเมื่อนำเอาผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 เกี่ยวกับระดับค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้บริหรร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพในด้านสินค้าและการบริการงานศพ มาประกอบการพิจารณาพบว่ามียกระดับค่าเฉลี่ยที่สูง คือผู้บริหรร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ ส่วนใหญ่เป็นสินค้าและการบริการงานศพเกี่ยวกับโลงบรรจุศพ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ดอกไม้และพวงหรีด และการขนส่งศพ ร้อยละ 84.6 ส่วน การจัดสถานที่งานศพ การลอยอังคาร สินค้าและบริการอื่นๆ ร้อยละ 30.8 38.5 และ 23.1 ตามลำดับ ซึ่งสามารถสะท้อนให้มองเห็นว่าความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพเป็นปัจจัยที่สำคัญมีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

5) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาท เนื่องจากหลักการการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีแนวคิดเกี่ยวกับการนำกลไกตลาดและระบบตลาดหลักเศรษฐศาสตร์และวิธีการจัดการภาคเอกชนมาใช้ และมีการจ้างเหมาบริการภายนอกให้หน่วยงานในภาคเอกชนดำเนินการ โดยเฉพาะเรื่องบริการอาจเป็นการบริการที่รัฐจัดทำ/ดำเนินการเอง หรือมอบอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภาคเอกชนจัดทำ/ดำเนินการแทนก็ได้ ซึ่งหากรัฐหรือฝ่ายปกครองไม่มีความพร้อมที่จะทำ หรือรัฐมีเหตุผลความจำเป็นอย่างอื่นก็อาจมอบให้บุคคลอื่น ที่อาจเป็นหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน หรือองค์กรภาคประชาชนเป็นผู้ดำเนินการก็ได้ โดยรัฐหรือฝ่ายปกครองก็จะเปลี่ยนมาเป็นผู้ควบคุมมาตรฐานของบริการสาธารณะ คอยควบคุมความปลอดภัยรวมทั้งควบคุมค่าบริการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์ตอบแทนมากที่สุด และเมื่อให้ภาคเอกชนดำเนินกิจกรรมบางอย่างนั้นที่สำคัญ คือต้องพัฒนาให้เกิดการแข่งขัน (Fostering competition) เพื่อให้เกิดความหลากหลายในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเพื่อป้องกันมิให้เกิดการผูกขาดในกิจกรรมนั้นๆ ซึ่งจะส่งผลดีต่อสังคมที่สามารถตัดสินใจบริโภคสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพ ดังนั้นการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการกิจหรือกิจการที่เป็นการจัดสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพเพื่อการบริการประชาชนตามแนวทางของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ทั้งนี้เมื่อมีการจัดบริการโดยภาคเอกชนในประเด็นดังกล่าวแล้วจากนั้นภาครัฐจึงมีบทบาทในการเป็นผู้ควบคุม (Regulator) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความ

พึงพอใจในการบริการ อีกทั้งเมื่อนำเอาผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 เกี่ยวกับระดับค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มที่มีต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา มาประกอบการพิจารณาพบว่า มีระดับค่าเฉลี่ยที่สูง คือ การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 และการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ซึ่งสามารถสะท้อนให้มองเห็นว่าการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาท เป็นปัจจัยที่สำคัญมีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

5.2.5 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ

โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ผลการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ และ 2) ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ดังนี้

1) ผลการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ พบว่า ผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 84.6 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 15.4 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 30.8 และอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 30.8 ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งอื่นๆ ของร้านค้า ร้อยละ 53.8 รองลงมาเป็นประธาน/หัวหน้า ร้อยละ 38.5 ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 53.8 ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระและค้าขาย ร้อยละ 38.5 ส่วนใหญ่ดำเนินงานจัดบริการในกรุงเทพฯ และภาคกลาง ร้อยละ 100.0 ส่วนใหญ่มีบทบาทการดำเนินงานจัดบริการ จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือน 10-15 งาน ร้อยละ 46.2 ส่วนใหญ่จัดบริการ

พิธีกรรมงานศพตามจารีตประเพณีของคนในไทย ร้อยละ 100.0 และส่วนใหญ่เป็นสินค้าและการบริการงานศพเกี่ยวกับโลงบรรจุศพ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ดอกไม้และพวงหรีด และการขนส่งศพ ร้อยละ 84.6

2) ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ผลการศึกษาประกอบด้วย 1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3) การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา

2.1 ข้อมูลด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย พบว่ามีระดับความคิดเห็นที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ พบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการแจ้งตาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอใบมรณะบัตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

2.2 ข้อมูลด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย พบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มี 2 เรื่อง โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการโลงศพเพื่อใช้ในการบรรจุศพในโลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการดอกไม้และพวงหรีดในงานศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มี 20 เรื่อง โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการยานพาหนะเพื่อใช้ในการจัดขนส่งศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสถานที่เพื่อใช้ในการจัดตั้งศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดเลี้ยงอาหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดเลี้ยงของว่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการดอกไม้จันทน์เพื่อใช้ในการวางดอกไม้จันทน์ในวันฌาปนกิจศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์งเด็กเพื่อใช้ในการทำพิธีงเด็ก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์รดน้ำศพเพื่อใช้ในการรดน้ำศพ มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.84 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเจ้าหน้าที่จัดการพิธีศพ (สัปเหร่อ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการถ่ายภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการเตรียมที่ฌาปนกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์ตามไฟเพื่อใช้ในการตามไฟหน้าศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดอาหารเช่นศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์มัดศพเพื่อใช้ในการมัดศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมเพื่อใช้ในการถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการคู่มือลำดับขั้นตอนการเคาะโลงศพสำหรับการใช้ในการเคาะโลงศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสิ่งของที่ระลึกเพื่อใช้ในการให้สิ่งของที่ระลึกแก่ผู้ที่มาในวันฌาปนกิจศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์เพื่อการลอยอังคารหรือกระดูก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการอาบน้ำแต่งตัวศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการยานพาหนะเพื่อใช้ในการเวียนรอบเมรุ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดพิมพ์การ์ดงานศพเพื่อใช้ในการแจกการ์ดงานศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

2.3 ข้อมูลด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา พบว่า รวม 7 เรื่อง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ยกตัวอย่างเช่น มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการสวดอภิธรรมศพ มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการแสดงธรรมในงานศพ และมีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการทำบุญครบรอบวันตาย ทั้ง 3 เรื่องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 เป็นต้น

5.2.6 ข้อสรุปที่ได้จากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยจัดส่งไปให้ผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการงานศพ โดยใช้กรอบ SWOT คือ จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) โอกาส (Opportunities -O) และ อุปสรรคหรือภัยคุกคาม

(Threats -T) และ ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะที่ได้จากตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยจัดส่งไปให้ผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการงานศพโดยใช้กรอบ SWOT

ในส่วนนี้แบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ 1. ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2. ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3. ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ดังนี้

1.1 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมายซึ่งประกอบด้วยจากพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ ซึ่งเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นโดยใช้กรอบ SWOT สามารถนำเสนอผลดังนี้

1) จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึง ข้อดีที่เกิดจากการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย ซึ่งประกอบด้วยพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ ได้แก่ การกำหนดให้มีการแจ้งตาย และการออกใบมรณบัตรภายใน 24 ชั่วโมง มีข้อมูลที่มีความพร้อมสมบูรณ์เหมาะสม แต่ควรระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการศพ ว่าควรฝังหรือเผาที่ใด และควรระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการศพ ว่าควรมีกฎ ระเบียบ เข้ามายังบังคับ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดศพ หรือทำลายศพ สำหรับการแจ้งการมรณะภายในระยะที่กำหนดแล้วนอกจากนี้เมื่อจะทำการฌาปนกิจควรแจ้งให้ทราบว่าเป็นสถานที่แห่งใดด้วย

2) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึง ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย ซึ่งประกอบด้วยจากพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ มีจุดอ่อนหรือจุดด้อย ได้แก่ (1) การแจ้งออกใบมรณบัตร ที่ต้องไปแจ้งยังท้องที่ที่ผู้ตายเสียชีวิต ซึ่งถ้ากรณีมีการเสียชีวิตที่ห้องที่ห่างไกล ทางญาติจะต้องมีการดำเนินการจึงทำให้เกิดความยากลำบาก และ (2) การเข้าไปใช้ฌาปนสถาน (วัด) ต่างๆ บางที่กำหนดตามตัวบุคคลากรของวัด โดยแล้วแต่ทางวัดจัดตั้งซึ่งไม่มีข้อปฏิบัติเป็นไปในทางเดียวกัน และวุฒิภาวะของพนักงานประจำศาลาก็ต่างกัน บางที่การนำศพเข้าไปตั้งที่วัดอาจใช้ความสนิทสนมเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย

3) โอกาส (Opportunities-O) หมายถึง การเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ

ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ ได้แก่ (1) เอกชนทำได้ทุกเรื่องโดยทำให้ครบวงจรแบบบูรณาการ ตั้งแต่พระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ หรือบางอย่างควรมีเอกชนเข้ามาช่วยจะเป็นการดี เพราะทุกสิ่งทุกอย่างถ้ามีการแข่งขัน ประสิทธิภาพย่อมจะดี ซึ่งไม่ควรขึ้นอยู่กับวัดอย่างเดียว หากวัดยังไม่ใส่ใจในการบริการ เนื่องจากเอกชนจะมีความถนัดและดำเนินการได้รวดเร็ว หรือการที่เอกชนเข้ามาช่วยจัดการจะเกิดความคล่องตัวมากขึ้น ยิ่งในช่วงที่ญาติผู้ตายอยู่ระหว่าง อารมณ์โศกเศร้าเสียใจทำให้การดำเนินการไม่เรียบร้อย เพียงแต่ภาคราชการให้เปิดใจ รับรู้ถึงการเจริญก้าวหน้าของโลก และ (2) โอกาสที่จะให้ภาคเอกชน เข้ามาช่วยดำเนินการ มีน้อยมากหรือแทบไม่มีความจำเป็นเลย ที่จะให้ภาคเอกชน เข้ามาช่วยดำเนินการ เพราะโรงพยาบาลและวัด ดำเนินการให้ ณ ปัจจุบัน ถ้ามีเอกชนเข้ามาคนเหล่านี้จะมีรายได้ลดลง อีกทั้งมีการปฏิบัติสืบทอดกันมาในศาสนสถาน/ศาสนพิธีคืออยู่แล้ว

4) อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ ได้แก่ (1) ทุกเรื่องจะเป็นอุปสรรคไปหมด เพราะผู้เกี่ยวข้องจะต้องได้เถียง-ขัดแย้งเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ที่เคยได้รับ เช่น อาจจะไม่มีความขัดแย้งกับทางวัด เพราะทางวัด ซึ่งบางวัดที่มีสำนักงานฅาปนกิจจะเป็นผู้ดำเนินการจัดการศพเอง เอกชนภายนอกจะเข้าไปจัดการได้ยาก แต่ถ้าเป็นสถานที่ ฅาปนสถานของเอกชนเอง ทางลูกค้าเข้าไปก็คงไม่เป็นปัญหา (2) อุปสรรคบางอย่างให้เอกชนเข้ามาเกี่ยวข้อง อาจจะจัดใหญ่โต เกินฐานะความเป็นอยู่ ย่อมเกิดความทุกข์ได้ และ (3) ไม่มีอุปสรรคหากเป็นความพร้อมและความประสงค์ของทายาท

1.2 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ซึ่งเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นโดยใช้กรอบ SWOT สามารถนำเสนอผลดังนี้

1) จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึง ข้อดีที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ได้แก่ (1) เป็นประเพณีที่ทำให้เกียรติ และความสำคัญแก่ผู้เสียชีวิตถึงในอนันมีชีวิตอาจมีเรื่องขัดแย้งกัน แต่เมื่ออยู่ในงานศพ จะมีการอโหสิกรรมและให้เกียรติแก่ผู้เสียชีวิต ซึ่งความจริงแล้ว พิธีกรรมต่างๆในอดีตไม่มีอะไรมากมายแต่ปัจจุบันเพิ่มเข้ามาเยอะมาก ซึ่งสิ่งที่เป็นจุดแข็งก็คือ พิธีรดน้ำศพ, ตั้งศพ, สวดอภิธรรม และฅาปนกิจ (2) จุดเด่นคือทำให้เป็นสังคมรวมชาวพุทธให้มาจัดกิจกรรมบุญกุศลร่วมกันให้เกิดการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมทั้งดงาม และทำให้เกิดการศึกษาพระพุทธรศาสนาผ่านการแสดงธรรมหน้าศพ และ (3) มีบางอย่างคืออยู่แล้วแต่บางอย่างควรมีการปรับปรุง เช่น การสร้างความรู้เกี่ยวกับการตาย

2) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึง ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ได้แก่ (1) การดื่มสุรา การเล่นเกมพนัน และมีอบายมุขในงานศพ จะทำให้เสียภาพพจน์ของงานศพและเจ้าภาพจัดงาน และควรเป็นงานที่

ให้เกียรติผู้ตาย (2) กิจกรรมบางอย่างฟุ่มเฟือยเกินไป สำหรับทายาทที่ไม่สะดวกหรือไม่พร้อมในเรื่องค่าใช้จ่ายค่าใช้จ่ายสูง พิธีการเย็นเยื่อ (3) สถานที่อุปกรณ์ที่ไม่พร้อมในการจัดงาน (4) เป็นรูปแบบของประเพณีที่ทำสืบๆ ต่อกันมาโดยไม่รู้วัตถุประสงค์ จึงเป็นเรื่องของความมั่งงายไร้ประโยชน์ และ (5) บางคนจัดงานใหญ่มากเกินไป และใช้จ่ายเกินจำเป็น

3) โอกาส (Opportunities -O) หมายถึง การเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ได้แก่ (1) ทุกเรื่อง ทุกกิจกรรม คือให้เข้ามาจัดการได้ในทุกระบบ เพราะการแข่งขันถือว่าเป็นสิ่งที่ดี เป็นทางเลือกที่ประชาชนเลือกเอง เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (2) สามารถให้เข้ามาได้ แต่ควรเป็นองค์กรที่ได้รับการรับรอง เช่น บริษัท/องค์กรชุมชน (3) โอกาสที่ภาคเอกชนจะเข้ามาดำเนินการจัดงานศพได้นั้น จะขึ้นอยู่กับคณะสงฆ์และเจ้าคณะปกครองจะอนุญาตในเรื่องใด (4) ไม่ควรมี เพราะจะทำให้เข้ามาแสวงหาผลประโยชน์จนเกินไป ควรเป็นหน้าที่ของเจ้าอาวาสในการบริการและแนะนำในทุกเรื่องแก่เจ้าภาพมากกว่า และ (5) ไม่จำเป็น เพราะเจ้าหน้าที่ทางวัดดำเนินการให้อยู่แล้วและเป็นงานไม่ซับซ้อนมาก

4) อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ได้แก่ (1) ทุกเรื่อง เพราะการที่ภาคเอกชนจะเข้ามาดำเนินการได้จะต้องได้รับการโต้แย้งจากคณะกรรมการทางวัด เพราะเป็นการขัดผลประโยชน์ และถ้าไม่มีการผูกขาดชัดเจนก็จะไม่เกิดปัญหาใดๆ (2) ไม่มีข้อจำกัด หากทายาทมีความประสงค์และความพร้อม (3) การให้ภาคเอกชนเข้ามาจัดการ อาจจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น ทำให้ชาวบ้านหรือผู้ใช้บริการต้องมีค่าใช้จ่ายมากขึ้น (4) ถ้าภาคเอกชนสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้มาร่วมงานศพในกรณีดื่มสุรา เล่นการพนันในวัดให้ไม่มีพฤติกรรมนี้เกิดขึ้นได้ก็จะดีมาก (5) อุปสรรคจะตามมาอีกมากมาย เพราะอาจจะมี การเข้ามาเปลี่ยนแปลงแนวทางและวิธีดั้งเดิมของแต่ละชุมชนท้องถิ่นนั้นๆ และ(6) ไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ไร้การควบคุม ไร้ทิศทาง ทำให้เกิดความสับสนเปลืองเอารัดเอาเปรียบ

1.3 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ซึ่งเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นโดยใช้กรอบ SWOT สามารถนำเสนอผลดังนี้

1) จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึง ข้อดีที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ได้แก่ (1) ถ้าผู้เสียชีวิตเป็นผู้มีพระคุณก็เป็นการแสดงออกถึงความกตัญญู ถ้าเป็นผู้ใกล้ชิดก็เป็นการส่งเสริมบุญ-กุศลไปให้ ซึ่งบุญ-กุศลนี้จะได้ทั้งผู้ให้และผู้รับ (2) ให้ความสำคัญและให้เกียรติแก่ผู้เสียชีวิต พยายามจัดการให้ดีที่สุด เพื่อให้เกียรติแก่ผู้เสียชีวิต (3) ให้รู้ธรรมชาติของชีวิต และให้มีที่ปรารถนาให้ได้ ซึ่งต้องสอนให้เข้าใจ และ (4) พิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนายังคงปฏิบัติตามกันมาไม่ค่อยเปลี่ยนแปลง

2) จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึงปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ได้แก่ (1) การทำบุญที่มีพิธีเยิ่นเย้อเกินไป มีความเชื่อมากเกินไป (2) การสวดอภิธรรมมากเกินไป บุคคลที่มาจะไม่ค่อยเข้าใจในภาษาบาลี และความหมายที่พระท่านสวด แต่การแสดงธรรมหรือปาฐกถาน้อยไป (3) ความงมงายบางเรื่องที่ไม่เป็นไปตามคำสอนของพระพุทธเจ้า ขัดแย้งกับคำสอนของพระพุทธเจ้า เช่นการถามหมอไสยศาสตร์ว่าวิญญาณของผู้ตายอยู่ที่ไหน? และ(4) อาจไม่สะดวก ไม่สบายใจสำหรับทายาทที่ไม่มีเวลามาคล่องตัวเรื่องงบประมาณหากทำตามทุกขั้นตอน

3) โอกาส (Opportunities -O) หมายถึง การเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ได้แก่ (1) คงจะทุกเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินการพิธีกรรมการจัดงาน เนื่องจากการเข้ามาช่วยเหลือเจ้าภาพในการประกอบพิธีกรรมตลอดงานได้จะเป็นการดียิ่ง (2) มีโอกาสทำได้ทุกเรื่อง หากเป็นความประสงค์และความพร้อมของทายาท และถ้าต้องทำให้ครบวงจร (3) ไม่ควรเข้าไปยุ่งทุกข้อ ซึ่งทางวัดควรมีเจ้าหน้าที่ประจำ และมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดเพื่อช่วยเหลือชาวบ้านที่ยากจน ส่วนคนรวยหากอยากทำบุญเข้าวัดตอนจัดงานเสร็จก็แล้วแต่เจ้าภาพ (4) พอมีโอกาสบ้าง แต่คิดว่าไม่น่าจะเกิด ถ้าเกิดอาจต้องคิดเรื่องของกำไร-ขาดทุน (5) ไม่จำเป็นมีวัดทำอยู่แล้ว และทางวัดต้องเลี้ยงคนงานให้มีงานทำ และ (6) ไม่ควร เพราะที่ปฏิบัติสืบทอดกันมาในศาสนสถาน/ศาสนพิธีก็คืออยู่แล้ว

4) อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการดำเนินงานในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ได้แก่ (1) ฐิไม่จริงแล้วหลอกชาวบ้านเรื่องพิธีกรรม เก็บเงินเพิ่มเติม หาเหตุให้ชาวบ้านจ่ายเงิน (2) ความไม่ยอมรับของประชาชน (3) มีทุกเรื่องคือทางมหาเถรสมาคม ต้องต่อต้านอย่างแน่นอน และ(4) ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการอาจไม่มีความรู้สึก โศกเศร้าหรือเสียใจจริงๆ แต่เป็นการดำเนินงานเพื่อธุรกิจของตนเองเป็นส่วนใหญ่

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะที่ได้จากตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์ เมื่อทำการตรวจสอบคำตอบ สามารถนำเสนอผลข้อเสนอแนะ ดังนี้

การบริหารจัดการพิธีกรรมงานศพที่น่าสพมาประกอบพิธีที่วัด จะมีเจ้าอาวาสเป็นผู้บริหารสูงสุดและแบ่งหน้าที่ให้แก่พระสงฆ์ช่วยทำหน้าที่แทน ซึ่งมักจะเกิดปัญหาในการบริหารจัดการ คือ 1) ด้านการบริหารจัดการ เกี่ยวกับเรื่องสิ่งขันธ์ที่ไม่เรียบร้อย การบริหารงานขาดความสามัคคีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการด้านการเงินไม่โปร่งใส 2) ด้านอาคารสถานที่ การทำความสะอาด การจัดบริการด้านอาคารสถานที่ไม่เป็นสัดส่วน และ 3) ด้านพนักงาน/เจ้าหน้าที่ มี

ความประพฤติตัวของเจ้าหน้าที่ไม่เหมาะสม กิริยามารยาทไม่สุภาพไม่เรียบร้อยไม่เต็มใจในการทำงาน ขาดความรู้ความสามารถไม่ชำนาญด้านพิธีกรรม ขาดมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี บางคนขาดความเอาใจใส่ และแต่งตัวไม่สุภาพขณะปฏิบัติงาน

สำหรับงานพิธีต่างๆ ถ้าจะให้เอกชนทำต้องดำเนินการบริการที่เจ้าภาพต้องการ ซึ่งถ้าเจ้าภาพไม่ต้องการจัดพิธีกรรมใดก็อย่าขยัดเยียดทำให้ ควรจัดทำตามความต้องการและต้องจัดบริการอย่างสุภาพ ส่วนการแสดงธรรมต้องมีการสรรหาคัดเลือกพระที่จะแสดงธรรมโดยควรคำนึงถึงความรู้ อีกทั้งต้องมีทักษะในการแสดงธรรมด้วย และการสวดศพที่เป็นการรักษาประเพณีก็ให้คงไว้แต่ไม่ต้องสวดมากเกินไป เน้นแสดงธรรมให้เกิดการเข้าใจ อีกทั้งการให้ภาคเอกชนเข้ามาทำคงจะยาก เพราะแต่ละวัดก็จะมีการทำธุรกิจ ขายโลงศพ ดอกไม้ทุกอย่างเหมือนกับทางร้านค้ามี บางวัดถ้าไม่ใช้การบริการของทางวัด ทางวัดก็บอกว่าให้ไปสวดที่อื่น ส่วนเรื่องค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดงานศพทางร้านค้า มีสินค้าหลากหลายราคาแล้วแต่ลูกค้าจะเลือก แต่ทางวัดหรือผู้ที่หากินกับทางวัด (ญาติพี่น้อง) บางที่มีราคาแพงกว่า ซึ่งการให้ภาคเอกชนมีบทบาทมากขึ้นในการจัดพิธีกรรมงานศพ หากผู้ที่รับจัดงานมีความเข้าใจจิตใจของผู้สูญเสียมากกว่าวัดดูสิ่งของน่าจะจัดงานได้สมบูรณ์แบบมากขึ้น

จากข้อเสนอแนะนี้ทำให้เห็นถึงปัญหาในการบริหารจัดการตามที่กล่าวมาแล้วนี้จึงควรได้รับการแก้ไขหรือแม้ว่าเอกชนจะเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานย่อมจะต้องตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวนี้ด้วยเพื่อการจัดบริการสินค้าและการบริการที่ดีต่อประชาชนผู้รับบริการ

5.3 อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ 1) การอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย 2) การอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัย และ 3) การอภิปรายสรุปผลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ดังต่อไปนี้

5.3.1 การอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ข้อ คือ 1) ศึกษาวิเคราะห์การจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน และ 2) เพื่อศึกษาวิเคราะห์การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ดังนี้

1) ศึกษาวิเคราะห์การจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน ซึ่งเกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย การจัดการพิธีกรรมงานศพตามจารีตประเพณีของคนในสังคมไทย และการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา ผลการศึกษพบว่า ข้อมูลที่เกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันถูกยกขึ้นมากล่าวมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นในแง่ของการบริการที่ภาครัฐเป็นผู้จัดทำหรือดำเนินการเพื่อจัดบริการแก่ประชาชน หรือหากว่า

ภาครัฐไม่ได้จัดทำหรือดำเนินการเอง ก็ควรที่จะได้มอบอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนจัดทำหรือดำเนินการ ซึ่งการบริการนั้นจะต้องทำให้ประชาชนจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยอ้อมก็ได้ และเป็นการบริการที่ต้องจัดให้ประชาชนทั่วไปได้รับประโยชน์กันทุกคน และถ้าจะให้เป็นการบริการที่จะเป็นธรรมกับทุกฝ่ายจึงต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือถ้ามอบอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนจัดทำหรือดำเนินการก็ควรที่จะออกเป็นกฎหมายกำหนดไว้ให้ชัดเจน

นอกจากนี้จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลพบว่าตัวแทนของทุกกลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์เคยไปร่วมพิธีกรรมงานศพเป็นอย่างดีเฉลี่ย 1-5 งานต่อเดือน โดยส่วนมากได้มีโอกาสไปร่วมพิธีกรรมงานศพตามจารีตประเพณีของคนในไทย รองลงมาเป็นพิธีกรรมงานศพที่อยู่ในพระบรมราชานุเคราะห์ และน้อยที่สุดที่มีโอกาสได้ไปร่วมคือพิธีกรรมงานศพจารีตประเพณีคนไทยเชื้อสายจีน และภูมิภาคที่มีโอกาสไปร่วมพิธีกรรมมากสุดเป็นกรุงเทพฯ นอกจากนี้แล้วรองลงมาคือภาคกลาง อีกสามภูมิภาคที่เหลือที่มีโอกาสไปร่วมพิธีกรรมไม่มากนักคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคใต้ แต่ถึงอย่างไรก็ตามจะพบว่ากลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมีความเหมาะสมต่อการเป็นผู้ให้คำตอบสำหรับการวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งประเด็นที่ต้องทำความเข้าใจว่าก่อนที่จะการนำแนวคิดการบริการตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาจะประยุกต์ใช้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพได้นั้นควรที่จะรู้ถึงองค์ประกอบของพิธีกรรมงานศพก่อนจากนั้นจึงจะสามารถมองเห็นการประยุกต์แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เป็นเรื่องของบริการว่าจะให้เอกชนเข้ามาบริการด้านใด หรืออย่างไรได้บ้าง

อีกทั้งเพื่อให้ข้อมูลที่ได้จากตำราวิชาการมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันกับข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างจึงได้ทำการสอบถามทีละด้านเป็นข้อๆ ไป จนในที่สุดพบว่าข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพทั้งหมดมีความเหมาะสมกันดีไม่ว่าจะเป็นค่าเฉลี่ยและค่าน้ำหนักของตัวแปรทั้งหมดและสามารถนำมาทำเป็นตัวแปรระบุถึงการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ การบริหารจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ที่มีองค์ประกอบ 3 ประการ ได้แก่ 1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จำแนกเป็นองค์ประกอบจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ การแจ้งตาย การขอใบมรณบัตร การขอน้ำหลวงอาบศพ การขอโกศพระราชทาน และการขอพระราชทานเพลิงศพ 2) การจัดการพิธีกรรมงานศพในสังคมไทย จำแนกเป็นองค์ประกอบจำนวน 34 ข้อ ได้แก่ การบอกทางให้ผู้ที่ใกล้ตาย การอาบน้ำ แต่งตัวศพ การรดน้ำศพ การมัดศพ การใส่เงินเหรียญในปากศพ การจัดตั้งศพ การบรรจุศพในโลง การตามไฟหน้าศพ การจัดอาหารเช่นศพ การเคาะโลงศพ การอยู่เป็นเพื่อนศพ มหรสพในงานศพ ดอกไม้และพวงหรีด การถ่ายภาพงานศพ การจัดเลี้ยงอาหาร การจัดเลี้ยงของว่าง การเล่นเกมพนัน

ในงานศพ การดื่มสุรในงานศพ ปราสาทประดับศพ การทำพิธีงเด็ก การขนส่งศพ การเตรียมที่
ฌาปนกิจ การเวียนซ้ายรอบเมรุ การวางดอกไม้จันทน์ การใช้น้ำมะพร้าวล้างหน้าศพ การจุดพล
ดอกไม้ไฟ การฌาปนกิจศพ การให้ของที่ระลึก การแปรธาตุเก็บอัฐิการลอยอังคารการไว้ทุกข์
พิธีกรในงานศพ การถวายจตุปัจจัยไทยธรรม และการแจกการ์ดงานศพ และ 3) การจัดการพิธีกรรม
งานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จำแนกเป็นองค์ประกอบจำนวน 9 ข้อ ได้แก่ การสวด
อภิธรรมศพ การแสดงธรรม การทำบุญครบรอบวันตาย การบวชหน้าไฟ การสวดหน้าไฟ การซักผ้า
บังสุกุล การบังสุกุลแปรอัฐิ ความเชื่อเรื่องบุญ-บาป ความเชื่อเรื่องนรก-สวรรค์

หลังจากที่ได้ตัวแปรอิสระมาแล้วนั้นประการต่อมาก็จะเป็นการกล่าวถึงตัวแปรตามที่
เป็นคำตอบของเรื่องที่ทำการศึกษา ซึ่งตัวแปรตาม (Dependent Variable) มีตัวแปรแฝงจำแนกเป็น
องค์ประกอบ 3 ประการ ได้แก่ 1) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการ
ให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จำแนกเป็น
องค์ประกอบจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการแจ้งตาย การให้
ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการขอใบมรณบัตร การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการ
การขอน้ำหลวงอาบศพ การขอโกศพระราชทาน และการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการ
ขอพระราชทานเพลิงศพ 2) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้
ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพในสังคมไทย จำแนกเป็น
องค์ประกอบจำนวน 34 ข้อ ได้แก่ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการบอกทางให้ผู้ที่ใกล้
ตาย การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการอาบน้ำแต่งตัวศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทใน
การบริการการรดน้ำศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการมัดศพ การให้ภาคเอกชนมี
บทบาทในการบริการการใส่เงินเหรียญในปากศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการ
จัดตั้งศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการบรรจุศพในโลง การให้ภาคเอกชนมี
บทบาทในการบริการการตามไฟหน้าศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการจัดอาหาร
เช่นศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการเคาะโลงศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทใน
การบริการการอยู่เป็นเพื่อนศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการมหรสพในงานศพ การให้
ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการดอกไม้และพวงหรีด การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการ
การถ่ายภาพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการจัดเลี้ยงอาหาร การให้ภาคเอกชนมี
บทบาทในการบริการการจัดเลี้ยงของว่าง การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการเล่นการ
พนันในงานศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการดื่มสุรในงานศพ การให้ภาคเอกชนมี
บทบาทในการบริการปราสาทประดับศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการทำ
พิธีงเด็ก การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการจัดขนส่งศพไปเผา การให้ภาคเอกชนมี
บทบาทในการบริการการเตรียมที่ฌาปนกิจ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการเวียนซ้าย
รอบเมรุ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการวางดอกไม้จันทน์ การให้ภาคเอกชนมี

บทบาทในการบริการการใช้น้ำมะพร้าวล้างหน้าศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการจุดพลุดอกไม้ไฟ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการฃาปนกิจศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการแปรธาตุเก็บอัฐิ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการลอยอังคาร การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการไว้ทุกข์ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการเจ้าหน้าที่จัดการพิธีศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการถวายจุดปัจจัยไทยธรรม การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการแจกการ์ดงานศพ และการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการให้ของที่ระลึก และ 3) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จำแนกเป็นองค์ประกอบจำนวน 7 ข้อ ได้แก่ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการสวดอภิธรรมศพ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการแสดงธรรม การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการทำบุญครบรอบวันตาย การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการบวชน้ำไฟ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการสวดหน้าไฟ การให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการทอดผ้าบังสุกุล และการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริการการบังสุกุลแปรอัฐิ

จากที่ได้กล่าวมาทั้งหมดได้ถูกค้นพบและยืนยันแล้วในส่วนของ การอ้างอิงด้วยการรวบรวมจากตำราวิชาการซึ่งได้กล่าวแล้วในบทที่ 2 และผู้วิจัยได้สรุปได้แสดงให้เห็นองค์ประกอบของการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพตามตารางที่ 2.1 ไม่เพียงเท่านั้นในงานวิจัยนี้ได้ทำให้เกิดความสัมพันธ์กันในส่วนของคุณข้อมูล โดยได้ออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องจึงพบและยืนยันได้ว่าการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพที่จะนำมาเพื่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพมีความครบถ้วนเหมาะสมแล้ว ตามตารางที่ 4.6-4.8 และ ตารางที่ 4.13-4.15 ดังกล่าวแล้วในบทที่ 4

2) เพื่อศึกษาวิเคราะห์การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ พบว่ามีทั้งหมด 46 ปัจจัย โดยแบ่งเป็น 1) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จำนวน 5 รายการ 2) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพในสังคมไทย จำนวน 34 ปัจจัย และ 3) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จำนวน 7 ปัจจัย โดยการประยุกต์ใช้แนว

ทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ในระดับค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป ดังนี้

2.1 การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย ทั้ง 5 ปีจัย มีระดับความเห็นที่เหมาะสม แต่ถ้าพิจารณาเฉพาะรายการที่มีระดับค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป มี 2 ปีจัย โดยพิจารณาจากภาพรวมของระดับค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม (ตารางที่ 4.9) พบว่า 1) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอ ใบมรณะบัตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และ 2) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการแจ้งตาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14

2.2 การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพในสังคมไทย ทั้ง 34 รายการ มีระดับความเห็นที่เหมาะสม แต่ถ้าพิจารณาเฉพาะรายการที่มีระดับค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป มี 11 รายการ โดยพิจารณาจากภาพรวมของระดับค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม (ตารางที่ 4.10) พบว่า 1) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการโรงศพเพื่อใช้ในการบรรจุศพในโลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 2) มีความเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการเตรียมที่ฌาปนกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 3) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการจัดเลี้ยงของว่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 4) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการยานพาหนะเพื่อใช้ในการจัดขนส่งศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 5) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเจ้าหน้าที่จัดการพิธีศพ (สัปเหร่อ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 6) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการอุปกรณ์รดน้ำศพเพื่อใช้ในการรดน้ำศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 7) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการดอกไม้จันทน์เพื่อใช้ในการวางดอกไม้จันทน์ในวันฌาปนกิจศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 8) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมเพื่อใช้ในการถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 9) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการอาบน้ำแต่งตัวศพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 10) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการดอกไม้และพวงหรีดในงานศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 11) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการฌาปนกิจศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และ

2.3 การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา ทั้ง 7 ปีจัย มีระดับความเห็นที่เหมาะสม แต่ถ้าพิจารณาเฉพาะรายการที่มีระดับค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป มี 3 ปีจัย โดยพิจารณาจากภาพรวมของระดับค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม (ตารางที่ 4.11)

พบว่า 1) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการสวดอภิธรรมศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 2) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการชักผ้าบังสุกุล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 และ 3) มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการแสดงธรรมในงานศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05

2) การอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัย 3 ประการ มีดังนี้

2.1 สมมติฐานการศึกษารายข้อที่ 1 ที่ว่า “มีความคิดเห็นในระดับที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบัน รวมถึงระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” ผลการศึกษาในภาพรวมจากระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด และกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าภาพงานศพทั่วไป ซึ่งองค์ประกอบที่ใช้วัดระดับความคิดเห็นในระดับที่แตกต่างกันนั้นมีทั้งหมด 6 ส่วน ได้แก่ 1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย 3) การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา 4) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 5) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 6) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา สำหรับการอภิปรายผลในองค์ประกอบดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจะทำการอภิปรายในภาพรวมโดยยึดผลการวิจัยเป็นหลัก ดังนี้

1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้แทนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าภาพงานศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ในเรื่องนี้เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยพบว่ากลุ่มผู้แทนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าภาพงานศพ และสุดท้ายที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด

2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย มีค่าเฉลี่ยในระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้แทนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าภาพงานศพ มี

จากระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มนี้ พบว่าองค์ประกอบที่ใช้วัดระดับความคิดเห็นข้อที่ 1-3 ได้แก่ 1) การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2) การจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย 3) การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา มีระดับที่แตกต่างกันก็จริงแต่ตัวเลขของค่าเฉลี่ยยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์สูงแต่องค์ประกอบที่ใช้วัดระดับความคิดเห็นข้อที่ 4-6 ได้แก่ 4) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 5) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 6) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา มีระดับที่แตกต่างกันไม่มากนักระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าภาพงานศพกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้แทนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ แต่ที่เห็นชัดเจนที่สุดที่มีระดับค่าเฉลี่ยที่ค่อนข้างต่ำ คือ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด

2.2 สมมติฐานการศึกษาวิจัยข้อที่ 2 ที่ว่า “มีระดับความคิดเห็นซึ่งเป็นค่าน้ำหนักของตัวแปรที่แตกต่างกันที่จะมีผลต่อการพัฒนาการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” ผลการศึกษาค่าน้ำหนักของตัวแปรเชิงประจักษ์ จำแนกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา สำหรับการอภิปรายผล ในส่วนนี้ ผู้วิจัยจะทำการอภิปรายตัวแปรที่มีน้ำหนักปัจจัยมากที่สุดและตัวแปรที่มีน้ำหนักปัจจัยน้อยที่สุด โดยยึดผลการวิจัยเป็นหลัก ดังนี้

1) ค่าน้ำหนักของตัวแปรเชิงประจักษ์ในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย (ตารางที่ 4.16) ทั้ง 5 เรื่อง พบว่า มีระดับค่าน้ำหนักแตกต่างกันแต่ในความเห็นต่างนั้นยังถือว่าแต่ละค่าน้ำหนักมีความเหมาะสม ซึ่งมีอิทธิพลต่อการพัฒนาการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ได้แก่ ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอน้ำหลวงอาบศพมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเท่ากับ 0.916 ถือว่าเป็นตัวแปรที่มีน้ำหนักปัจจัยมากที่สุดในด้านนี้ ส่วนตัวแปรที่มีน้ำหนักปัจจัยน้อยที่สุด

คือ คิดเห็นว่ามีเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการแจ้งตาย มีค่าน้ำหนักปัจจัยเท่ากับ 0.680

2) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย (ตารางที่ 4.17) ทั้ง 34 เรื่อง พบว่า มีระดับค่าน้ำหนักแตกต่างกัน แต่ในความแตกต่างนั้นยังถือว่าแต่ละค่าน้ำหนักมีความเหมาะสมซึ่งมีอิทธิพลต่อการพัฒนาการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ได้แก่ คิดเห็นว่ามีเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการสิ่งของที่ระลึกเพื่อใช้ในการให้สิ่งของที่ระลึกแก่ผู้ที่มาในวันฌาปนกิจศพ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเท่ากับ 0.757 ถือว่าเป็นตัวแปรที่มีน้ำหนักปัจจัยมากที่สุดในด้านนี้ ส่วนตัวแปรที่มีน้ำหนักปัจจัยน้อยที่สุด คือ คิดเห็นว่ามีเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตการตั้งสุรากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตั้งสุราในงานศพ มีค่าน้ำหนักปัจจัยเท่ากับ 0.426 และ

3) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา (ตารางที่ 4.18) ทั้ง 7 เรื่อง พบว่า มีระดับค่าน้ำหนักแตกต่างกัน แต่ในความแตกต่างนั้นยังถือว่าแต่ละค่าน้ำหนักมีความเหมาะสมซึ่งมีอิทธิพลต่อการพัฒนาการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ได้แก่ คิดเห็นว่ามีเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการชักผ้าบังสุกุล มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเท่ากับ 0.908 ถือว่าเป็นตัวแปรที่มีน้ำหนักปัจจัยมากที่สุดในด้านนี้ ส่วนตัวแปรที่มีน้ำหนักปัจจัยน้อยที่สุด คือ คิดเห็นว่ามีเหมาะสม ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการบวชหน้าไฟ มีค่าน้ำหนักปัจจัยเท่ากับ 0.814

2.3 สมมติฐานการศึกษาวิจัยข้อที่ 3 ที่ว่า “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการ พิธีกรรมงานศพ ประกอบด้วย กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการสินค้าและการบริการของภาคประชาชน นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและการบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” สำหรับการอภิปรายผลในส่วนนี้ ผู้วิจัยจะทำการอภิปรายผลการศึกษาวิจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการ พิธีกรรมงานศพจำแนกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ 1) กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ 2) ความต้องการสินค้าและการบริการของภาคประชาชน 3) นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและ

พิธีกรรมงานศพ 4) ความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและบริการ และ5)การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาท โดยยึดผลการวิจัยเป็นหลัก ดังนี้

1) กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ที่มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ทำให้การดำเนินการกิจกรรมทำได้ไม่ยากลำบาก สามารถไม่บรรลุปเป้าหมายได้ โดยกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพมีการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพและมีการนำเอาการบริหารปกครองแบบเครือข่ายจึงเป็นการจัดทำหรือดำเนินการแบบถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน แต่ดำเนินการอย่างอิสระ ซึ่งผู้แทนจากภาครัฐบาล และ/หรือภาคเอกชนมีการสื่อสารระหว่างกันผ่านการเจรจาอยู่ภายใต้กรอบที่ถูกกำหนดเป็นกฎเกณฑ์ ในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพที่กำหนดให้ทำเกี่ยวกับคนตาย รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวกับการกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าและบริการ

2) ความต้องการสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพของภาคประชาชนในปัจจุบันภาคประชาชนมีความต้องการสินค้าและบริการบางลักษณะบางชนิดของรัฐวิสาหกิจลดลงทำให้ภาครัฐจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดในการผลิตสินค้าและบริการที่เอกชนสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ดังนั้นสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพที่คนยังมีชีวิตอยู่จะต้องจัดหาหรือดำเนินการให้กับคนที่ตายแล้วจึงถือว่ามีความจำเป็นมากที่ประชาชนจะเป็นผู้เลือกและสรรหาเพื่อมาประกอบพิธีกรรมงานศพ

3) นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและพิธีกรรมงานศพ การที่ประเทศไทยใช้ระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยมและให้ความสำคัญกับแนวคิดตลาดเสรี (Free Market) ทำให้รัฐมีบทบาททางเศรษฐกิจเฉพาะเท่าที่จำเป็น รัฐจะไม่ประกอบวิสาหกิจแข่งขันกับธุรกิจเอกชน ดังนั้นเมื่อภาครัฐเห็นว่าภาคเอกชนสามารถที่จะจัดบริการสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพได้ก็ควรเปิดโอกาสให้เอกชนเป็น

4) ความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพ เมื่อภาคเอกชนมีความเข้มแข็งเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับเมื่อสังคมมนุษย์มีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น กลายเป็นสังคมเชิงอินทรีย์ (Organic Society) ที่ประกอบด้วยสมาชิกที่มีความหลากหลายแตกต่างกัน และต้องพึ่งพาอาศัยระหว่างกันและกันมากขึ้นเพื่อความอยู่รอดของตนและสังคม อีกทั้งภาคเอกชนมีเรียกร้องสิทธิในการตัดสินใจมากขึ้นเพื่อการจัดหาและส่งมอบสินค้าและบริการ ดังนั้นการจัดสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพจึงเป็นสิ่งที่ภาคเอกชนมีความต้องการในการมีสิทธิตัดสินใจดำเนินการ

5) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ เนื่องจากหลักการการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีแนวคิดเกี่ยวกับการนำกลไกตลาดและระบบตลาด หลักเศรษฐศาสตร์และวิธีการจัดการภาคเอกชนมาใช้ และมีการ

จ้างเหมาบริการภายนอกให้หน่วยงานในภาคเอกชนดำเนินการ โดยเฉพาะเรื่องการบริการอาจเป็นการบริการที่รัฐจัดทำ/ดำเนินการเอง หรือมอบอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภาคเอกชนจัดทำ/ดำเนินการแทนก็ได้โดยรัฐหรือฝ่ายปกครองก็จะเปลี่ยนมาเป็นผู้ควบคุมมาตรฐานของบริการสาธารณะ คอยควบคุมความปลอดภัยรวมทั้งควบคุมค่าบริการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์ตอบแทนมากที่สุด และเมื่อให้ภาคเอกชนดำเนินกิจกรรมบางอย่างนั้นที่สำคัญคือต้องพัฒนาให้เกิดการแข่งขัน (Fostering competition) เพื่อให้เกิดความหลากหลายในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเพื่อป้องกันมิให้เกิดการผูกขาดในกิจกรรมนั้นๆ ซึ่งจะส่งผลดีต่อสังคมที่สามารถตัดสินใจบริโภคสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพ ดังนั้นการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการภารกิจหรือกิจการที่เป็นการจัดสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพเพื่อการบริการประชาชนตามแนวทางของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ทั้งนี้เมื่อมีการจัดบริการโดยภาคเอกชนในประเด็นดังกล่าวแล้วจากนั้นภาครัฐจึงมีบทบาทในการเป็นผู้ควบคุม (Regulator) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการบริการ

3) การอภิปรายสรุปผลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) สรุปผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ 2) สรุปผลจากแบบสอบถามในส่วนของประเด็นข้อคิดเห็นด้วยการใช้กรอบ SWOT และ 3) ข้อคิดเห็นอื่นๆ สำหรับการอภิปรายผลในส่วนดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจะทำการอภิปรายในภาพรวมโดยยึดผลการวิจัยเป็นหลักดังนี้

1. สรุปผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ และ 2) ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพดังนี้

1) สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 84.6 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 15.4 ส่วนใหญ่ดำเนินงานจัดบริการในกรุงเทพฯ และภาคกลาง ร้อยละ 100.0 ส่วนใหญ่จัดบริการพิธีกรรมงานศพตามจารีตประเพณีของคนในไทย ร้อยละ 100.0 และส่วนใหญ่เป็นสินค้าและการบริการงานศพเกี่ยวกับโลงบรรจุศพ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ดอกไม้และพวงหรีด และการขนส่งศพ ร้อยละ 84.6

2) ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ประกอบด้วย 1) ด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพ

ตามแนวทางของกฎหมาย 2) ด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3) ด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา

2.1 ด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย พบว่าทุกเรื่องมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งในเรื่องนี้จะยกตัวอย่างเรื่องที่มีระดับค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดในกลุ่มและเรื่องที่มีระดับค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดในกลุ่ม เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับค่าเฉลี่ยที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ เช่นมีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการแจ้งตาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 และมีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการขอพระราชทานเพลิงศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 เป็นต้น

2.2 ด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย พบว่าแทบจะทุกเรื่องมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยมี 2 เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับที่ไม่เหมาะสม ซึ่งในเรื่องนี้จะยกตัวอย่างเรื่องที่มีระดับค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดในกลุ่มและเรื่องที่มีระดับค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดในกลุ่ม เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับค่าเฉลี่ยที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ เช่นมีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการ โรงศพเพื่อใช้ในการบรรจุศพในโลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และมีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการ น้ำมะพร้าวเพื่อใช้ในการใช้น้ำมะพร้าวล้างหน้าศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 เป็นต้น

ส่วน 2 เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับที่ไม่เหมาะสม ได้แก่มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตเล่นการพนันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการเล่นการพนันในงานศพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.84 มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตการดื่มสุรากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดื่มสุราในงานศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.69

3) ด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา

พบว่าทุกเรื่องมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ซึ่งในเรื่องนี้จะยกตัวอย่างเรื่องที่มีระดับค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดในกลุ่มและเรื่องที่มีระดับค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดในกลุ่ม เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับค่าเฉลี่ยที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ เช่น มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการสวดอภิธรรมศพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และมีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการบังสุกุลเปร้อฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 เป็นต้น

2. สรุปผลจากแบบสอบถามในส่วนของประเด็นข้อคิดเห็นด้วยการใช้กรอบ SWOT ประกอบด้วย 1) สรุปผลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย 2) สรุปผลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3) สรุปผลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ดังนี้

1) สรุปผลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย โดยใช้กรอบ SWOT สามารถสรุปผลดังนี้

1.1 จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึง ข้อดีที่เกิดจากการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย ซึ่งประกอบด้วยพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ ได้แก่ การกำหนดให้มีการแจ้งตาย และการออกใบมรณบัตรภายใน 24 ชั่วโมง มีข้อมูลที่มีความพร้อมสมบูรณ์เหมาะสม แต่ควรระบุนรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการศพ ว่าควรฝังหรือเผาที่ใด ควรมีกฎ ระเบียบ เข้มมาบังคับ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดศพ หรือทำลายศพ

1.2 จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึง ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย ซึ่งประกอบด้วยจากพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ มีจุดอ่อนหรือจุดด้อย ได้แก่ (1) การแจ้งออกใบมรณบัตร ที่ต้องไปแจ้งยังท้องที่ที่ผู้ตายเสียชีวิต ซึ่งถ้ากรณีมีการเสียชีวิตที่ห้องที่ห่างไกล ทางญาติจะต้องมีการเดินทางดำเนินการจึงทำให้เกิดความยากลำบาก และ (2) การเข้าไปใช้ฌาปนสถาน (วัด) ต่างๆ บางที่การนำศพเข้าไปตั้งที่วัดอาจใช้ความสนิทสนมเข้ามาเกี่ยวข้อง และบางที่กำหนดตามตัวบุคคลากรของวัดที่ได้รับการแต่งตั้ง ซึ่งไม่มีข้อข้อปฏิบัติเป็นไปในทางเดียวกัน และวุฒิภาวะของพนักงานประจำศาลาก็ต่างกัน

1.3 โอกาส (Opportunities-O) หมายถึง การเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ

ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ ได้แก่ (1) เอกชนทำได้ทุกเรื่องโดยทำให้ครบวงจรแบบบูรณาการ ตั้งแต่พระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ หรือบางอย่างควรมีเอกชนเข้ามาช่วยจะเป็นการดี เพราะทุกสิ่งทุกอย่างถ้ามีการแข่งขัน ประสิทธิภาพย่อมจะดี ซึ่งไม่ควรขึ้นอยู่กับวัดอย่างเดียว หากวัดยังไม่ใส่ใจในการบริการ เนื่องจากเอกชนจะมีความถนัดและดำเนินการได้รวดเร็ว หรือการที่เอกชนเข้ามาช่วยจัดการจะเกิดความคล่องตัวมากขึ้น ยิ่งในช่วงที่ญาติผู้ตายอยู่ระหว่างอารมณ์โศกเศร้าเสียใจทำให้การดำเนินการไม่เรียบร้อย เพียงแต่ภาคราชการให้เปิดใจ รับรู้ถึงการเจริญก้าวหน้าของโลก และ (2) โอกาสที่จะให้ภาคเอกชน เข้ามาช่วยดำเนินการ มีน้อยมาก หรือแทบไม่มีความจำเป็นเลย ที่จะให้ภาคเอกชน เข้ามาช่วยดำเนินการ เพราะโรงพยาบาลและวัด ดำเนินการให้ ณ ปัจจุบัน ถ้ามีเอกชนเข้ามาคนเหล่านี้จะมีรายได้ลดลง อีกทั้งเพราะที่ปฏิบัติสืบทอดกันมาในศาสนสถาน/ศาสนพิธีคืออยู่แล้ว

1.4 อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ ได้แก่ (1) ทุกเรื่องจะเป็นอุปสรรคไปหมด เพราะผู้เกี่ยวข้องจะต้องได้เทียบ-ขัดแย้งเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ที่เคยได้รับ เช่น อาจจะไม่มีความขัดแย้งกับทางวัด เพราะทางวัด ซึ่งบางวัดที่มีสำนักงานฅาปนกิจจะเป็นผู้ดำเนินการจัดการศพเอง เอกชนภายนอกจะเข้าไปจัดการได้ยาก แต่ถ้าเป็นสถานที่ ฅาปนสถานของเอกชนเอง ทางลูกค้าเข้าไปก็คงไม่เป็นปัญหารวมถึงอุปสรรคบางอย่างถ้าให้เอกชนเข้ามาเกี่ยวข้องอาจจะจัดใหญ่โต เกินฐานะความเป็นอยู่ ย่อมเกิดความทุกข์ได้ และ (2) ไม่มีอุปสรรค หากเป็นความพร้อมและความประสงค์ของทายาท

2) สรุปผลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย โดยใช้กรอบ SWOT สามารถสรุปผลดังนี้

2.1 จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึง ข้อดีที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ได้แก่ (1) จุดเด่น คือ ทำให้เป็นสังคมรวมชาวพุทธให้มาจัดกิจกรรมบุญกุศลร่วมกัน ให้เกิดการสืบสานประเพณี วัฒนธรรมที่งดงาม และทำให้เกิดการศึกษาพระพุทธศาสนาผ่านการแสดงธรรมหน้าศพ และเป็นการให้ความสำคัญแก่ผู้เสียชีวิตถึงแม้ในตอนมีชีวิตอาจมีเรื่องขัดแย้งกัน แต่เมื่ออยู่ในงานศพ จะมีการอโหสิกรรมและให้เกียรติแก่ผู้เสียชีวิต ซึ่งความจริงแล้ว พิธีกรรมต่างๆในอดีตไม่มีอะไรมากมายแต่ปัจจุบันเพิ่มเข้ามาเยอะมาก สำหรับสิ่งที่เป็นจุดแข็งก็คือ พิธีรดน้ำศพ, ตั้งศพ, สวดอภิธรรม และฅาปนกิจ และ(2) มีบางอย่างคืออยู่แล้วแต่บางอย่างควรมีการปรับปรุง เช่น การสร้างความรู้เกี่ยวกับการตาย

2.2 จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึง ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ได้แก่ (1) กิจกรรมบางอย่างฟุ่มเฟือยเกินไปสำหรับทายาทที่ไม่สะดวกหรือไม่พร้อมในเรื่องค่าใช้จ่ายค่าใช้จ่ายสูง พิธีการเย็นเยื่อ บางคนจัดงาน

ใหญ่มากเกินไป และใช้จ่ายเกินจำเป็นอีกทั้งถ้ามีการดื่มสุรา การเล่นการพนัน และมีอบายมุขในงานศพ จะทำให้เสียภาพพจน์ของงานศพและเจ้าภาพจัดงาน ซึ่งงานศพควรเป็นงานที่ทำให้เกียรติผู้ตาย แต่รูปแบบของประเพณีที่ทำสืบๆ ต่อกันมาโดยไม่รู้จักวัตถุประสงค์ จึงเป็นเรื่องของความมั่งงายไร้ประโยชน์ และ (2)สถานที่อุปการณ์ที่ไม่พร้อมในการจัดงาน

2.3 โอกาส (Opportunities-O) หมายถึง การเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ได้แก่ (1) ทุกเรื่อง ทุกกิจกรรม คือให้เข้ามาจัดการได้ในทุกระบบ เพราะการแข่งขันถือว่าเป็นสิ่งที่ดี เป็นทางเลือกที่ประชาชนเลือกเอง เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน แต่ควรเป็นองค์กรที่ได้รับการรับรอง เช่น บริษัท/องค์กรชุมชน (2)โอกาสที่ภาคเอกชนจะเข้ามาดำเนินการจัดงานศพได้นั้น จะขึ้นอยู่กับคณะสงฆ์และเจ้าคณะปกครองจะอนุญาตในเรื่องใด และ (3)ไม่ควรมีรวมถึงไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เข้ามาแสวงหาผลประโยชน์จนเกินไป ควรเป็นหน้าที่ของเจ้าอาวาสในการบริการและแนะนำในทุกเรื่องแก่เจ้าภาพมากกว่า และเนื่องจากทางวัดดำเนินการให้อยู่แล้วและเป็นงานไม่ซับซ้อนมาก

2.4 อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย ได้แก่ (1) ไม่มีข้อจำกัดทุกเรื่อง หากทนายมีความประสงค์และความพร้อม เพราะการที่ภาคเอกชนจะเข้ามาดำเนินการได้จะต้องได้รับการโต้แย้งจากคณะกรรมการทางวัด เพราะเป็นการขัดผลประโยชน์ แต่ถ้าไม่มีการผูกขาดชัดเจนก็จะไม่เกิดปัญหาใดๆ (2) การให้ภาคเอกชนเข้ามาจัดการอาจจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นทำให้ชาวบ้านหรือผู้ใช้บริการต้องมีค่าใช้จ่ายมากขึ้น แต่ถ้าภาคเอกชนสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้มาร่วมงานศพในกรณีดื่มสุรา เล่นการพนันในวัดไม่ให้มีพฤติกรรมนี้เกิดขึ้นได้ก็จะดีมาก และ (3) อุปสรรคจะตามมาอีกมากมาย เพราะอาจจะมีการเข้ามาเปลี่ยนแปลงแนวทางและวิธีดั้งเดิมของแต่ละชุมชนท้องถิ่นนั้นๆ และไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ไร้การควบคุม ไร้ทิศทาง ทำให้เกิดความสับสนเปลืองเอารัดเอาเปรียบ

3) สรุปผลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา โดยใช้กรอบ SWOT สามารถสรุปผลดังนี้

3.1 จุดแข็งหรือจุดเด่น (Strength-S) หมายถึง ข้อดีที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ได้แก่ (1) ถ้าผู้เสียชีวิตเป็นผู้มีพระคุณก็เป็นการแสดงความกตัญญู ให้ความสำคัญและให้เกียรติแก่ผู้เสียชีวิต พยายามจัดการให้ดีที่สุด ส่วนถ้าเป็นผู้ใกล้ชิดก็เป็นการส่งเสริมบุญ-กุศลไปให้ ซึ่งบุญ-กุศลนี้จะได้ทั้งผู้ให้และผู้รับ และ(2)ให้รู้ธรรมชาติของชีวิต และให้มีการปล่อยวางให้ได้ ซึ่งต้องสอนให้เข้าใจ

3.2 จุดอ่อนหรือจุดด้อย (Weaknesses-W) หมายถึงปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ได้แก่ (1) การทำบุญที่มีพิธีเยิ่นเย้อเกินไป มีความเชื่อมากเกินไป (2) การสวดอภิธรรมมากเกินไป บุคคลที่มาจะไม่ค่อยเข้าใจในภาษาบาลี และความหมายที่พระท่านสวด แต่การแสดงธรรมหรือปาฐกถาน้อยไป (3) ความงมงายบางเรื่องที่ไม่เป็นไปตามคำสอนของพระพุทธเจ้า ขัดแย้งกับคำสอนของพระพุทธเจ้า เช่นที่ขอมถามหมอไสยศาสตร์ว่าวิญญาณของผู้ตายอยู่ที่ไหน? และ(4) อาจไม่สะดวกไม่สบายใจสำหรับทายาทที่ไม่มีเวลามาคล่องตัวเรื่องงบประมาณหากทำตามทุกขั้นตอน

3.3 โอกาส (Opportunities -O) หมายถึงการเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ได้แก่ (1) มีโอกาสทำได้ทุกเรื่อง หากเป็นความประสงค์และความพร้อมของทายาท และถ้าต้องทำให้ครบวงจรการดำเนินการพิธีกรรมการจัดงาน เนื่องจากการเข้ามาช่วยเหลือเจ้าภาพในการประกอบพิธีกรรมตลอดงานได้จะเป็นการดียิ่ง และ (2) ไม่ควรเข้าไปยุ่งทุกข้อเพราะที่ปฏิบัติสืบทอดกันมาในศาสนสถาน/ศาสนพิธีก็คืออยู่แล้วและไม่จำเป็นเนื่องจากมีวัดทำอยู่แล้ว แต่ทางวัดควรมีเจ้าหน้าที่ประจำ และมีกฎ ระเบียบที่เคร่งครัด เพื่อช่วยเหลือชาวบ้านที่ยากจน ส่วนคนรวยหากอยากทำบุญเข้าวัดตอนจัดงานเสร็จก็แล้วแต่เจ้าภาพ

3.4 อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threats -T) หมายถึง ข้อจำกัดที่จะเกิดจากการดำเนินงานในการที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนา ได้แก่ (1) ความไม่รู้จักจริงแล้วอาจจะหลอกชาวบ้านเรื่องพิธีกรรม เก็บเงินเพิ่มเติม หาเหตุให้ชาวบ้านจ่ายเงิน จึงอาจจะทำให้ประชาชนไม่ยอมรับ (2) มีทุกเรื่องคือทางมหาเถรสมาคม ต้องต่อต้านอย่างแน่นนอน และ(3) ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการอาจไม่มีความรู้สึก โศกเศร้าหรือเสียใจจริงๆ แต่เป็นการดำเนินงานเพื่อธุรกิจของตนเองเป็นส่วนใหญ่

3. ข้อคิดเห็นอื่นๆ มีดังนี้

จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและแบบสัมภาษณ์ สามารถสรุปผลข้อเสนอแนะ ดังนี้

งานพิธีกรรมต่างๆ ถ้าจะให้เอกชนทำต้องดำเนินการบริการที่เจ้าภาพต้องการซึ่งหากเจ้าภาพไม่ต้องการจัดพิธีกรรมใดก็ไม่ควรยึดเยื้อดทำให้ ควรจัดทำตามความต้องการและต้องจัดบริการอย่างสุภาพ ส่วนการแสดงธรรมต้องมีการสรรหากัดเลือกพระที่จะแสดงธรรมโดยควรคำนึงถึงความรู้ อีกทั้งต้องมีทักษะในการแสดงธรรมด้วย และการสวดศพที่เป็นการรักษาประเพณีก็ให้คงไว้แต่ไม่ต้องสวดมากเกินไป เน้นแสดงธรรมให้เกิดการเข้าใจ อีกทั้งการให้ภาคเอกชนเข้ามาทำคงจะยาก เพราะแต่ละวัดก็จะมีการทำธุรกิจ ขายโลงศพ ดอกไม้ทุกอย่างเหมือนกับทางร้านค้ามีบางวัดถ้าไม่ใช้การบริการของทางวัด ทางวัดก็บอกว่าให้ไปสวดที่อื่นส่วนเรื่องค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดงานศพทางร้านค้า มีสินค้าหลากหลายราคาแล้วแต่ลูกค้าจะเลือก แต่ทางวัดหรือผู้ที่หากินกับ

ทางวัด (ญาติพี่น้อง) บางที่มีราคาแพงกว่า ซึ่งการให้ภาคเอกชนมีบทบาทมากขึ้นในการจัดพิธีกรรมงานศพ หากผู้ที่รับจัดงานมีความเข้าใจจิตใจของผู้สูญเสียมากกว่าวัดผู้จัดงานน่าจะจัดงานได้สมบูรณ์แบบมากขึ้น

สำหรับการบริหารจัดการพิธีกรรมงานศพที่น่าสพมาประกอบพิธีที่วัด จะมีเจ้าอาวาสเป็นผู้บริหารสูงสุดและแบ่งหน้าที่ให้แก่พระสงฆ์ช่วยทำหน้าที่แทน ซึ่งมักจะเกิดปัญหาในการบริหารจัดการ คือ 1) ด้านการบริหารจัดการ เกี่ยวกับเครื่องสังฆภัณฑ์ไม่เรียบร้อย การบริหารงานขาดความสามัคคีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการด้านการเงินไม่โปร่งใส 2) ด้านอาคารสถานที่ การทำความสะอาด การจัดบริการด้านอาคารสถานที่ไม่เป็นสัดส่วน และ 3) ด้านพนักงาน / เจ้าหน้าที่ มีความประพฤติดัวของเจ้าหน้าที่ไม่เหมาะสม กิริยามารยาทไม่สุภาพ ไม่เรียบร้อย ไม่เต็มใจในการทำงาน ขาดความรู้ความสามารถไม่ชำนาญด้านพิธีกรรมขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี บางคนขาดความเอาใจใส่และแต่งตัวไม่สุภาพขณะปฏิบัติงาน

จากข้อคิดเห็นนี้ทำให้เห็นถึงปัญหาในการบริหารจัดการตามที่กล่าวมาแล้วนี้จึงควรได้รับการแก้ไขหรือแม้ว่าเอกชนจะเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานย่อมจะต้องตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวนี้ด้วยเพื่อการจัดบริการสินค้าและบริการที่ดีต่อประชาชนผู้รับบริการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ” ซึ่งแบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย 1) ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย 2) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และ 3) ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.4.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพได้พบการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ประกอบด้วย 3 เรื่องหลัก ได้แก่ 1) การการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการตามแนวทางของกฎหมาย 2) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย และ 3) การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา ซึ่งการได้ค้นพบนั้นมีข้อยืนยันชัดเจนจากระดับค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง และค่าน้ำหนักของตัวแปร ที่สามารถยืนยันได้ถึงความสำเร็จต่อการประยุกต์ใช้

แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ โดยที่ปัจจัยหรือองค์ประกอบทุกตัวมีค่าระดับความคิดเห็น และค่านำหนักของตัวแปรที่เหมาะสมและสอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์ เริ่มตั้งแต่มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการแจ้งตาย จนถึง มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการการนิมนต์พระสงฆ์สำหรับการบังสุกุลแปรอัฐิ แต่ยกเว้น 2 ปัจจัยที่มีค่าระดับความคิดเห็น และค่านำหนักเหมาะสมน้อยที่สุด คือ มีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตเล่นการพนันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการเล่นการพนันในงานศพ และมีความเหมาะสมในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทช่วยดำเนินงานจัดบริการขออนุญาตการดื่มสุรากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดื่มสุราในงานศพ

อีกทั้งเมื่อพิจารณาจากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ประกอบด้วย กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการสินค้าและการบริการของภาคประชาชน นโยบายของภาครัฐที่เปิดโอกาสให้จัดบริการสินค้าและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการของภาคเอกชนในการจัดสินค้าและการบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ

ผลการค้นพบการวิจัยนี้ ทำให้มองเห็นถึงลักษณะการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ในปัจจุบันการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ต่อความเป็นไปได้ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพที่มีความสำคัญและสามารถนำไปเพื่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพได้อย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป

5.4.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยนี้ ทำให้มีข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการให้ภาคเอกชนมีบทบาทเพิ่มขึ้นในการจัดบริการเกี่ยวกับการจัดการศพรวมถึงการจัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพดังนี้

1) ระดับนโยบาย

จากผลการศึกษาพบว่าภาครัฐควรนำเอาแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ รวมถึงการบริหารปกครองแบบเครือข่ายเพื่อช่วยดำเนินการให้สามารถเป็นภาระหน้าที่ของตลาดหรือภาคเอกชนได้มากขึ้น (Privatization) มาประยุกต์ใช้เกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ซึ่งเป็นเรื่องของสินค้าและการบริการที่จำเป็นต้องคำนึงถึงองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ 1) ผู้รับบริการ 2) ผู้จัดบริการ 3) หน่วยงานผู้จัดบริการ 4) สิ่งที่จัดจัดบริการ และ 5) สภาพแวดล้อม

ของการบริหาร ด้วยการช่วยให้มีกลไก เช่นกฎหมายที่จะเป็นเครื่องมือในการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการภารกิจหรือกิจการที่เป็นสินค้าและบริการประชาชน ซึ่งรัฐต้องมีบทบาทในการเป็นผู้ควบคุม (Regulator) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการบริการ โดยเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันกันในการจัดหาสินค้าและบริการแก่ประชาชน เพื่อประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่ประชาชนก็คือคุณภาพสินค้าและบริการรวมถึงความรวดเร็วในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ดังนั้นการจัดบริการที่ดำเนินการโดยเอกชนที่มีรัฐกำกับดูแลเพื่อให้ภาคเอกชนรับผิดชอบในการผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและมีความเป็นธรรมต่อสาธารณชน อีกทั้งกำหนดราคาให้ผู้รับบริการมีความสามารถจะรับได้ ซึ่งนอกจากจะเป็นการเสริมสร้างประโยชน์สุขให้กับประชาชนของประเทศแล้ว ยังเป็นการเพิ่มผลผลิตและโดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการก่อให้เกิดรายได้ให้กับประเทศในแง่ของการเสียภาษีอากรที่ต้องจ่ายให้แก่รัฐด้วย

2) ระดับปฏิบัติการ

จากผลการศึกษาพบว่าผลการศึกษาวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทเพิ่มขึ้นในการจัดบริการเกี่ยวกับการจัดการศพรวมถึงการจัดบริการสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพ มีแนวปฏิบัติดังนี้

2.1 ภาครัฐควรช่วยให้มีกลไกเช่นกฎหมายที่จะเป็นเครื่องมือในการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการภารกิจหรือกิจการที่เป็นสินค้าและบริการประชาชนซึ่งรัฐมีบทบาทตั้งหน่วยงานในการควบคุม (Regulator) ให้มีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันกันในการจัดหาสินค้าและบริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการบริการ

2.2 ภาคเอกชนใช้กลไกเช่นกฎหมายเป็นเครื่องมือในการเข้ามาดำเนินการภารกิจหรือกิจการที่เป็นสินค้าและบริการประชาชน

2.3 ภาคเอกชนดำเนินการจัดบริการ ควรจะมีการคำนึงถึงการจัดทำในสถานที่อันเหมาะสม เพื่อจะไม่ให้เกิดมลภาวะขึ้นกับชุมชน โดยการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศขององค์การที่เอื้อต่อการจัดบริการ และการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การที่เรียกว่า “สภาพแวดล้อม” ซึ่งมีทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกที่ปรากฏให้เห็นภายนอกอาคาร เช่น สถานที่ตั้งและบริเวณ ขนาดและรูปร่างของอาคาร วัสดุที่ใช้ตกแต่งอาคาร ทางเข้า-ออก ลักษณะและเครื่องหมายต่างๆ ที่จอดรถ โคมไฟให้แสงสว่างด้านนอก เป็นต้น และสภาพแวดล้อมภายใน คือ ลักษณะการจัดระบบภายในอาคาร เช่น การวางผังบริเวณต่างๆ การจัดวางอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ วัสดุสำนักงาน การติดตั้งไฟฟ้า โทรศัพท์ เครื่องปรับอากาศ เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2.4 ภาคเอกชนควรดำเนินการการจัดบริการพิธีกรรมที่เป็นความเชื่อตามแนวทางของศาสนาซึ่งเป็นการต้องการของผู้เป็นเจ้าภาพที่ขอรับบริการ โดยการทำให้พิธีกรรมทางศาสนาให้สามารถเลือกการจัดบริการได้ตามความต้องการของผู้ที่เป็นเจ้าของงาน

5.4.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ อาจถือได้ว่าเป็นผลงานที่เป็นจุดเริ่มต้นก้าวแรกของการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ดังนั้น จึงน่าจะมีผู้สนใจทำการศึกษาให้ขยายวงกว้างขึ้นต่อไปอีก ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาเพิ่มเติมในครั้งต่อไป คือ

1) บทบาทการบริหารปกครองภาครัฐในการควบคุม (Regulator) การจัดหาสินค้าและบริการพิธีกรรมงานศพให้มีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันกันเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการบริการประชาชน

2) การพัฒนารูปแบบในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทการบริหารจัดการสถานที่ฌาปนกิจที่มีประสิทธิภาพ