

## บรรณานุกรม

- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2538). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการ**. เอกสารการสอนชุดวิชา จิตวิทยาการบริการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จักร ดิงศักดิ์ และกฤษฎา ปราโมทย์ธนา, (บรรณาธิการ). (2552). **Governing by Network การบริหารงานภาครัฐแบบเครือข่าย: มิติใหม่ของภาครัฐ**. กรุงเทพฯ : แอคทีฟ พรินท์.
- จุมพล หนิมพานิช, ดร., รองศาสตราจารย์.(2550). **การบริหารจัดการภาครัฐใหม่: หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย**, พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เฉลิม ศรีผดุง, ดร.,อาจารย์. (2556). **การจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐกิจ**, ฉบับปรับปรุงพิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เชาว์ โรจนแสง. (2531). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจ**. เอกสารคำสอนชุดวิชา **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ดิณ ปรัชญพฤทธิ, ดร., ศาสตราจารย์. (2548). **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดิณ ปรัชญพฤทธิ, และ อิสระ สุวรรณบล. (2514). **ปทานุกรมการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2547). **ภาพรวมและแนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์**. ประมวลสาระชุดวิชาแนวคิดทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, ดร.,รองศาสตราจารย์. (2554). **ทิศทางและแนวโน้มของการบริการสาธารณะ**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2554). **แนวคิดและหลักการของการบริการสาธารณะ**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นราธิป ศรีราม, ดร., ผู้ช่วยศาสตราจารย์. (2554). **การจัดองค์การเพื่อการบริหารสาธารณะ**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นุกูล ชูทอง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์. (2550). **การจัดการสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เอ็น บี บี กรู๊ป.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์, ดร.,รองศาสตราจารย์. (2547). **หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน.

## บรรณานุกรม

- เบญจมาศ แพทอง. (2550). **ความรู้เรื่องพระราชพิธี ประเพณีและพิธีกรรม**. กรุงเทพฯ : ศยาม.
- ปฐม มณีโรจน์, ดร., รองศาสตราจารย์. (2532). **การบริหารราชการแผ่นดิน**. เอกสารคำสอนชุดวิชาการเมือง การปกครองระดับตำบลและหมู่บ้าน. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปีย์ มาลากุล. (2534). **ระเบียบการศพ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรุงเทพฯ.
- ปัญญาชนทกิกขุ, พระพรหมมิ่งคลาจารย์. (2520). **อยู่ดี - ไปดี**. กรุงเทพฯ : เลียงเชียง.
- แปลก สนธิรักษ์. (2523). **พิธีกรรมและประเพณี**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ฝ่ายวิชาการ สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์. (2525). **สังคม วัฒนธรรม และประเพณีไทย**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- พิชندر นิตยสุทธิ. (2542). **ปฏิรูปบริหารราชการ: แนวคิด หลักการ ภาคเอกชน – ภาครัฐทุนนิยม**, พิมพ์ครั้งที่ 1. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เพ็ญศรี มีสมนัย. (2554). **การจัดการภาครัฐแนวใหม่**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารองค์กรภาครัฐ. (พิมพ์ครั้งที่ 8). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- รวีวรรณ โปรรุ่งโรจน์. (2551). **จิตวิทยาการบริการ**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๔๒**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี, ดร., รองศาสตราจารย์. (2554). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารองค์กรภาครัฐ**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารองค์กรภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2554). **การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐ**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารองค์กรภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2554). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารองค์กรภาครัฐ**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารองค์กรภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ, ดร., ศาสตราจารย์. (2556). **การจัดการภาครัฐแนวใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- วินัส มีสุข. (2546). **คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายทะเบียนราษฎร เล่ม 1**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุทรไพศาล.
- วราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ, ดร., รองศาสตราจารย์. (2554). **จริยธรรมในการบริการสาธารณะ**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

## บรรณานุกรม

- วรัชยา ศิริวัฒน์, ดร., ผู้ช่วยศาสตราจารย์. (2554). **การบริหารร่วมสมัย**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิชากรณ์ แสงมณี และประเสริฐ ลีวานันท์ (2525). **ประเพณีและกฎหมาย**. กรุงเทพฯ : เดือนสยาม.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2537). **กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนศึกษา.
- สงวน โชติสุขรัตน์. (2528). **ประเพณีไทยล้านนา และพิธีกรรมต่างๆ**. เชียงใหม่ : ประเทืองวิทยา.
- สนธิ์ บางยี่ขัน, รองศาสตราจารย์. (2544). **การวิเคราะห์องค์การ : องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพงษ์ เกษมสิน, รองศาสตราจารย์. (2513). **การบริหาร**. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมพงษ์ เกรียงไกรเพชร. (2509). **ประเพณีต่างชาติ และเรื่องน่ารู้**. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดสื่อการค้า. แผนกการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ, รองศาสตราจารย์. (2548). **การบริหารและพฤติกรรมองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 4 (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สมรักษ์ รักษาทรัพย์, รองศาสตราจารย์, และ ถวิล นิลใบ, ดร., รองศาสตราจารย์. (2548). **การให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม : ศึกษากรณีภารกิจด้านการพัฒนาพฤติกรรมนิสัย**. กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์. (2540). **การจัดโครงสร้างส่วนราชการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : นำกัการพิมพ์.
- สาคร สุขศรีวงศ์, ดร.. (2551). **การจัดการ : จากมุมมองนักบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : จี.พี. ไชเบอร์พริ้นท์.
- สุกมาศ อังสุโชติ, ดร., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และคณะ. (2554). **สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ : เทคนิคการใช้โปรแกรม LISREL**. พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : เจริญดีมีนคังการพิมพ์.
- สุเมธ เมธาวิทยกุล. (2532). **สังกัปีพิธีกรรม**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- สุรพร เลี่ยนสลาย, ดร., ผู้ช่วยศาสตราจารย์. (2554). **การบริหารการดำเนินงานบริการสาธารณะ**. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารองค์การภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

## บรรณานุกรม

- \_\_\_\_\_ . (2554). การการประยุกต์ใช้แนวคิดและผลการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. เอกสารการสอนชุดวิชาขยายการศึกษาและวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 9. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เสถียร โกเศศ, [พระยาอนุมาราชชน]. (2531). การตาย. กรุงเทพฯ : แม่คำผาง.
- \_\_\_\_\_ . (2539). ประเพณีเนื่องในการตาย. กรุงเทพฯ : ศยาม.
- เสนาะ ดิยาวี, ศาสตราจารย์. (2546). หลักการบริหาร, พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.). (2553). รางวัลคุณภาพให้บริการประชาชนประจำปี พ.ศ. 2553 (Best Practices). กรุงเทพฯ : สุขุมวิทมีเดีย มาร์เก็ตติ้ง.
- สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). ประเพณีการจัดงานศพแนวประหยัด. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : อรุณลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ. (2528). ประเพณีการจัดงานศพแนวประหยัด. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ กระทรวงวัฒนธรรม. (2546). แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับพิธีกรรมทางด้านวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- อเนก นาวิกมูล. (2541). ถ่ายรูปเมืองไทยสมัยแรก. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แสงแดด.
- อุดม เขยกิจวงศ์. (2545). ประเพณีพิธีกรรมท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- อัมพร ชำรงลักษณะ. (2556). การบริหารปกครองสาธารณะ : การบริหารรัฐกิจในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ข่าวสดรายวันฉบับที่ 7925. คอลัมน์ ฐไปไม่ด . 10 สิงหาคม 2555.
- พงศ์โพยม วาศภูติ, (2550). มหาดไทยกับการบริหารสมัยใหม่. วารสารดำรงราชานุภาพ 7, 23 (เมษายน – มิถุนายน 2550).
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, (2549). งานศพ : เม็ดเงินสะพัด 35,000 ล้านบาท...หลากหลายกิจรับทรัพย์. เอกสารรายงานสรุปผลการวิจัย ปีที่ 12 ฉบับที่ 1869 วันที่ 28 กันยายน 2549.
- สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, (2555). คู่มือการใช้เว็บไซต์การณาปนกิจสงเคราะห์, <http://chapanakit.women-family.go.th/>. เอกสารคู่มือการณาปนกิจสงเคราะห์ประจำปีพุทธศักราช 2555.

## บรรณานุกรม

- หควณ ชูเพ็ญ. ดร. (2555). **หลักการประยุกต์ และปัญหาพื้นฐานบางประการของหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่**. เอกสารวิชาการเพื่อประกอบการบรรยายสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปีพุทธศักราช 2555.
- คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร. (2551). **อันเนื่องด้วยความตาย**. คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร. สื่อบัตรเนื่องในสัปดาห์สมเด็จพระเจ้า กรมพระยาดำรงราชานุภาพ ระหว่างวันที่ 21-27 มิถุนายน 2551.
- ปราณี วงษ์เทศ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์. (2534). **พิธีกรรมเกี่ยวกับการตายในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป. พิมพ์เนื่องในการจัดนิทรรศการ เรื่อง “ประเพณีเกี่ยวกับชีวิต” ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร มหาวิทยาลัยศิลปากร วันที่ 17 ตุลาคม – 6 พฤศจิกายน 2534.
- พระราชเมธาภรณ์ [ฝั่ง โรจโน]. (2514). **ประเพณีเผาศพของไทย**. กรุงเทพฯ : มหามกุฏราชวิทยาลัย. พิมพ์เป็นอนุสรณ์งานพระราชทานเพลิงศพคุณแม่แม่นัน ปกุสสโร บ.ม. และ ฌาปนกิจศพ คุณพ่อโย ปกุสสโร ณ เมรุโรงพยาบาลอินทร์บุรี วัดโบสถ์ จ.สิงห์บุรี 6 มีนาคม 2514.

## BLIBIOGRAPHY

- Ashby, W. Ross. (1963). **An Introduction to Cybernetics**. New York : John Wiley.
- Bendor, Jonathan B. (1985). **Parallel Systems: Redundancy in Government Berkeley**.  
University of California Press.
- Bollen. (1989). **Structural Equation with Latent Variables**. New York : Wiley.
- Davit Levi - Faur. (Ed.). (2012). **Governance**. New York : Oxford University Press.
- Diamantopoulos, A. and Siguaw, A.D. (2000). **Introducing LIREL:A guide for the uninitiated**. Sage Publications, London.
- Hirschman, Albert O. (1970). **Exit, Voice and Loyalty**. Cambridge: Harvard University Press.
- Johnathon.(1996). **Public Management :The New Zealand Model**. Auckland : Oxford University Press.
- Kotler, Petre. (1988). **Marketing Management**. (6<sup>th</sup> ed.) Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Lehtinen, J. (1983). **Customer – Oriented Service Firm, Espoo**. Finland : William + Goos.
- Lucy, W.H., Gilbert, Dennis and Birkhead, G. (1977). **Equity in Local Service Distribution**.  
Public Administration Review.
- Mueller, Dennis C. (1974). **Public Choice**. Cambridge: Cambridge University Press.
- McCullough, J.S. (1977). **“General Concept and Issues,”** Urban Training Management Training Program. Research Triangle Institute.
- Stanton, W.J. (1981). **Fundamentals of Marketing**. New York : Mc Graw-Hill.
- Suchitra Punyaratabandhu-Bkakdi et al. (1986). **Delivery of Public Services in Asian Countries : Cases in Development Administration**. Bangkok: Thammasat University Press.