

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญตาราง.....	IV
สารบัญภาพ.....	V
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 ประเด็นคำถามการศึกษาวิจัย.....	9
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย.....	9
1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย.....	10
1.5 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย.....	12
1.6 ข้อจำกัดในการวิจัย.....	13
1.7 วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย.....	14
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	15
1.9 นิยามศัพท์.....	15
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
ส่วนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	29
1.1 ความหมายของการบริหารและการจัดการ.....	29
1.2 ความเป็นมาและความสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	34
1.3 แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	41
1.4 การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	44
ส่วนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการปกครอง.....	47
2.1 ความหมายและความเป็นมาของการบริการปกครอง.....	47
2.2 การบริการปกครองแบบเครือข่าย.....	49
ส่วนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการการบริการ.....	58
3.1 ความหมายของการบริการ.....	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.2	59
3.3	60
ส่วนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ.....	69
4.1	69
4.2	71
4.3	85
ส่วนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	87
5.1	87
5.2	91
5.3	96
5.4	97
3	98
3.1	98
3.2	98
3.3	100
3.4	128
3.5	130
4	139
ตอนที่ 1 ตัวแปรและสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	140
1.1	140
1.2	149
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	149
ตอนที่ 3 การตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระดับของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันและการประยุกต์ใช้แนว ทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการ จัดบริการพิธีกรรมงานศพ.....	160

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เพื่อกำหนดน้ำหนักของตัวแปรที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้ แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทใน การจัดบริการพิธีกรรมงานศพ.....	199
ตอนที่ 5 การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวบุคคลและระดับของความคิดเห็นของ ผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ.....	215
ตอนที่ 6 การตรวจสอบคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็น โดยใช้กรอบ SWOT และข้อเสนอแนะ.....	226
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการ บริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการ พิธีกรรมงานศพ.....	235
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	241
5.1 สรุปการวิจัย.....	241
5.2 ผลการวิจัย.....	247
5.3 อภิปรายผล.....	276
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	292
บรรณานุกรม.....	298
ภาคผนวก.....	302
ภาคผนวก ก ตัวอย่างหนังสือขอแจกแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์.....	303
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์.....	305
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	347
ประวัติผู้วิจัย.....	381

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงการสรุปแนวคิดของนักวิชาการเกี่ยวกับองค์ประกอบการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ.....	81
3.1 แสดงโครงสร้างของแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปรอิสระและตัวชี้วัด.....	102
3.2 แสดงโครงสร้างของแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปรตามและตัวชี้วัด.....	112
3.3 แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม.....	124
3.4 แสดงเครื่องมือการวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	127
3.5 แสดงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data).....	129
3.6 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติพรรณนา.....	132
3.7 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงอนุมาน.....	136
4.1 สัญลักษณ์และความหมายของตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	141
4.2 สัญลักษณ์แทนค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	151
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนตัวบุคคลของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนกรรมการของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ภาครัฐ.....	151
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนตัวบุคคลของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนพระภิกษุระดับผู้บริหารวัด.....	154
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนตัวบุคคลของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนเจ้าภาพงานศพทั่วไป.....	157
4.6 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันในส่วนของการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง.....	161
4.7 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันในส่วนของการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทยจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง.....	163
4.8 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันในส่วนของการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง.....	172

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพในส่วนของ การจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง.....	175
4.10	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพในส่วนของ การจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง.....	178
4.11	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพในส่วนของ การจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง.....	190
4.12	แสดงการสรุปผลระดับความคิดเห็นที่มีต่อเรื่องการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพในปัจจุบันและการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง.....	194
4.13	ค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบด้านการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย.....	198
4.14	ค่าน้ำหนักตัวแปรสังเกตในองค์ประกอบด้านการจัดการศพตามความเชื่อของคนในสังคมไทย.....	200
4.15	ค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบด้านการจัดการศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา.....	204
4.16	ค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบด้านประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย.....	206
4.17	ค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย.....	208

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.18	ค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา.....	213
4.19	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนตัวบุคคลของผู้บริหารร้านค้าที่จัดบริการสินค้าและการบริการพิธีกรรมงานศพ.....	216
4.20	แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารร้านค้าเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ.....	219
4.21	แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารร้านค้าเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย.....	220
4.22	แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารร้านค้าเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา.....	225
4.23	การจัดการศพตามแนวทางของกฎหมายซึ่งประกอบด้วยพระราชบัญญัติกฎระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศพ โดยเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นโดยใช้กรอบ SWOT.....	227
4.24	การจัดการพิธีกรรมงานศพของคน ในสังคมไทย โดยใช้กรอบ SWOT.....	229
4.25	การจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพุทธศาสนาโดยใช้กรอบ SWOT....	233
5.1	แสดงการเรียงลำดับภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุดของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม.....	250
5.2	แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม.....	251
5.3	แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุดของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม.....	253

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
5.4 แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม.....	254
5.5 แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม.....	255
5.6 แสดงการเรียงลำดับภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม...	258
5.7 แสดงความคิดเห็นในระดับที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพ ผลการศึกษาในภาพรวม ทั้งหมด 6 ส่วนจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง.....	259
5.8 แสดงการเรียงลำดับระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรเชิงประจักษ์ในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการศพตามแนวทางของกฎหมาย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด.....	261
5.9 แสดงการเรียงลำดับระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรเชิงประจักษ์ในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพของคนในสังคมไทย จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด.....	262
5.10 แสดงการเรียงลำดับระดับค่าน้ำหนักของตัวแปรเชิงประจักษ์ในองค์ประกอบด้านการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการการจัดการพิธีกรรมงานศพตามความเชื่อทางพระพุทธศาสนา จากระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อยที่สุด.....	265

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย.....	11
2.1 ตัวแบบการบริหารงานภาครัฐ.....	54
2.2 ประเภทของเครือข่ายภาครัฐร่วมเอกชน.....	56
3.1 แสดงขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม.....	125
4.1 การพึ่งพาอาศัยกันระหว่างวัดกับร้านค้าในการจัดการพิธีกรรมงานศพของ คนในสังคมไทย.....	171