

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง**  
**ความคาดหวังของประชาชนในการให้บริการของ**  
**โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ**

---

คำชี้แจง :

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ  
 ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความหวังต่อการให้บริการ โครงการรถไฟฟ้า  
 สายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ)  
 ส่วนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป**

โปรดทำเครื่องหมาย ( ) และเขียนตอบในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. น้อยกว่า 20 ปี ( ) 2. 20 - 30 ปี  
 ( ) 3. 31- 40 ปี ( ) 4. 41- 50 ปี  
 ( ) 5. 51- 60 ปี ( ) 6. มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) 2. ปริญญาตรี  
 ( ) 3. ปริญญาโท ( ) 4. ปริญญาเอก

4. อาชีพ

( ) 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) 2. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน  
 ( ) 3. นักเรียน /นิสิต /นักศึกษา ( ) 4. ค้าขาย /ธุรกิจส่วนตัว  
 ( ) 5. รับจ้าง ( ) 6. อื่นๆ(ระบุ).....

## 5. รายได้ต่อเดือน

- ( ) 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท ( ) 2. 15,001 – 30,000 บาท  
 ( ) 3. 30,001- 45,000 บาท ( ) 4. 45,001 – 60,000 บาท  
 ( ) 5. 60,000 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ)**

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่กำหนดให้

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง	ใช่ (1)	ไม่ใช่ (0)
<b>1.ท่านเห็นว่าโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ) มีประโยชน์ต่อประชาชนในด้านต่างๆดังต่อไปนี้</b>		
1.1 สามารถบรรเทาปัญหาการจราจร		
1.2 มีความรวดเร็วในการเดินทาง		
1.3 ลดปัญหาหมอกควันทางอากาศ		
<b>2.ท่านเห็นว่าโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ) มีความจำเป็นต่อประชาชนในด้านต่างๆดังต่อไปนี้</b>		
2.1 รถไฟฟ้าฯ เป็นหนึ่งในทางเลือกที่สำคัญสำหรับการเดินทางและการใช้ชีวิตของท่าน ในปัจจุบัน		
2.2 รถไฟฟ้าฯ สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำมันของประชาชนได้		
2.3 รถไฟฟ้าฯ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้		

**ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความหวังต่อการให้บริการโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ)**

คำชี้แจง: 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม

2. ทำเครื่องหมาย ( ) ลงในช่องที่เลือก  
 3. ระดับความพึงพอใจ

เท่ากับ 5 หมายถึง มีความคาดหวังมากที่สุด

เท่ากับ 4 หมายถึง มีความคาดหวังมาก

เท่ากับ 3 หมายถึง มีความคาดหวังปานกลาง

เท่ากับ 2 หมายถึง มีความคาดหวังน้อย

เท่ากับ 1 หมายถึง มีความคาดหวังน้อยที่สุด

ความหวังต่อการให้บริการโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ)	ระดับความคาดหวัง				
	5	4	3	2	1
ท่านมีความคาดหวังต่อการให้บริการโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ) ใน 6 ด้านต่อไปนี้ในระดับใด					
<b>1. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ</b>					
1.1 สถานีรถไฟฟ้าตั้งอยู่บนเส้นทางถนนสายหลักของพื้นที่					
1.2 สถานีรถไฟฟ้าอยู่ใกล้กับระบบขนส่งมวลชนอื่นๆ เช่น รถโดยสารประจำทาง					
1.3 สถานีรถไฟฟ้าตั้งอยู่ใกล้กับสถานที่สำคัญของเส้นทาง เช่น ห้างสรรพสินค้า สถานที่ราชการ สถาบันการศึกษา เป็นต้น					
1.4 สถานีรถไฟฟ้าสายสีม่วงมีจุดเชื่อมต่อสามารถเข้าถึงการให้บริการโครงการรถไฟฟ้าเส้นทางอื่น					
1.5 มีอาคารจอดรถรองรับตามจุดสถานีสำคัญของรถไฟฟ้า					
1.6 มีบริการรถรับ-ส่งตามจุดสำคัญมายังสถานีรถไฟฟ้า					
<b>2. การประหยัดค่าใช้จ่าย</b>					
2.1 อัตราค่าโดยสารที่กำหนดมีความสอดคล้องกับสภาวะค่าครองชีพของประชาชนในปัจจุบัน					
2.2 ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางกรณีหันมาใช้รถไฟฟ้าแทนการขับรถส่วนตัวส่วนบุคคล					
2.3 การกำหนดอัตราค่าตัวโดยสารควรมีหลายประเภทเพื่อให้สอดคล้องบัตรโดยสารกับความต้องการใช้ของผู้โดยสารแต่ละกลุ่ม					
2.4 ความคุ้มค่าของอัตราค่าโดยสารกับระยะทาง เช่น เดินทางระยะไกล อัตราการเพิ่มของค่าโดยสารลดลงในแต่ละสถานี					
2.5 มีการกำหนดส่วนลดการเดินทางสำหรับผู้โดยสารที่ใช้บริการเป็นประจำ					
<b>3. การให้บริการที่ตรงเวลา</b>					
3.1 การเปิดให้บริการรถไฟฟ้าเป็นไปตามเวลาที่ได้แจ้งไว้กับประชาชน					
3.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางด้วยรถไฟฟ้าถึงจุดหมายปลายทางตามเวลาที่คาดหมายไว้					

ความหวังต่อการให้บริการโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ)	ระดับความคาดหวัง				
	5	4	3	2	1
ท่านมีความคาดหวังต่อการให้บริการโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ) ใน 6 ด้านต่อไปนี้ในระดับใด					
3.3 กำหนดเวลาที่แน่นอนในการรอคอยรถไฟฟ้า					
3.4 กำหนดความถี่ในการให้บริการรถไฟฟ้าอย่างเหมาะสม เช่น ใน ชั่วโมงเร่งด่วน 3 นาทีต่อขบวน และ นอกชั่วโมงเร่งด่วน 5 นาที ต่อขบวน					
3.5 ระยะเวลาการจอดรถไฟฟ้าในแต่ละสถานีเป็นไปตามเวลาที่ได้ กำหนดไว้ในแต่ละสถานี					
<b>4. การให้บริการมีปริมาณเพียงพอ</b>					
4.1 มีจำนวนขบวนรถไฟฟ้าเพียงพอสำหรับให้บริการตลอดเส้นทาง					
4.2 การให้บริการอย่างเพียงพอโดยเฉลี่ยตั้งแต่เวลา 6.00 – 24.00 น.					
4.3 การให้บริการอย่างเพียงพอในชั่วโมงเร่งด่วน (6.00-10.00) และ (16.00 น – 20.00 น.)					
4.4 มีบริการอื่นภายในสถานีอย่างเพียงพอ เช่น บันไดเลื่อน ลิฟท์ โดยสาร เป็นต้น					
4.5 มีการให้บริการอื่นเสริมเพื่อเพิ่มความสะดวกในการดำรงชีวิต ประจำวันเช่น ร้านค้า การบริการสาธารณะ เป็นต้น					
4.6 มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาใช้บริการ					
<b>5. การให้บริการอย่างปลอดภัย</b>					
5.1 มีเจ้าหน้าที่ดูแลความเรียบร้อย ปลอดภัย อยู่ภายในสถานีและ ขบวนรถไฟฟ้าตลอดระยะเวลาที่เปิดให้บริการ					
5.2 มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ตรวจสอบอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการ ตรวจสอบสภาวะของผู้ใช้บริการ					
5.3 มีระบบกล้องวงจรปิดภายในสถานี และ ขบวนรถไฟฟ้าอย่าง เพียงพอ					
5.4 มีระบบแจ้งเหตุเตือนภัยแก่ผู้โดยสารได้อย่างรวดเร็ว					
5.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นก่อนนำส่ง โรงพยาบาล					
5.6 มีมาตรการป้องกัน ดูแล เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เป็นอันตรายต่อ ผู้ให้บริการอย่างเหมาะสม					

ความหวังต่อการให้บริการโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ)	ระดับความคาดหวัง				
	5	4	3	2	1
ท่านมีความคาดหวังต่อการให้บริการโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เส้นทางบางใหญ่-บางซื่อ) ใน 6 ด้านต่อไปนี้ในระดับใด					
<b>6. การให้บริการอย่างสม่ำเสมอ</b>					
6.1 การเปิดให้บริการของรถไฟฟ้าเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
6.2 การให้บริการเดินรถไฟฟ้าดำเนินการอย่างต่อเนื่องแม้เป็นวันหยุด นักขัตฤกษ์ที่มีวันหยุดต่อเนื่องกันหลายวัน					
6.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการในสถานีให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ					
6.4 สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานี เช่น บันไดเลื่อน ลิฟท์โดยสาร เปิดให้บริการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
6.5 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรถไฟฟ้าอย่าง สม่ำเสมอ เช่น แจ้งอัตราค่าโดยสาร หรือ สิทธิต่างๆที่จะเป็น ประโยชน์ต่อผู้โดยสาร ข้อห้ามและข้อควรระวังการให้บริการ รถไฟฟ้า					

#### ส่วนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม