

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของเนื้อหา และค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาและ
จุดประสงค์ (Item Objective Congruence: IOC)

ผลการตรวจหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

ผลการตรวจหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย เรื่อง “ธรรมนูญบาล วัฒนธรรมองค์กรกับ
ประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ” โดยผู้เชี่ยวชาญ
จำนวน 7 ท่าน ได้แก่

1. ศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐนัตรานนท์
ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.จีระ ประทีป
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจนา พิษิตปัจจา
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนาจ วังจิ้น
ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและสถิติสำหรับการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
6. พลตำรวจโท อนันต์ ศรีหิรัญ
จเรตำรวจ (สบ 8) สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
7. พลตำรวจตรี วันชาติ คำเครือคง
รองผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยธรรมาภิบาล 10 หลัก

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
1. หลักประสิทธิภาพ									
1.1 การปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.2 การปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านเน้นให้เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการลงทุน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.3 หน่วยงานของท่าน มีการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สั้นลง	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.4 หน่วยงานของท่าน มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.5 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับ ดูแล และควบคุมการปฏิบัติงาน ทุกขั้นตอนให้เสร็จสิ้นตามพันธะสัญญาที่กำหนดไว้	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2. หลักประสิทธิผล									
2.1 หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.2 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบเป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.3 หน่วยงานของท่านมีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.4 หน่วยงานของท่าน มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.5 หน่วยงานของท่าน มีการมีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3. หลักการตอบสนอง									
3.1 หน่วยงานของท่าน สามารถปฏิบัติงานตามพันธกิจที่รับผิดชอบได้อย่างครบถ้วน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
3.2 หน่วยงานของท่าน สามารถปฏิบัติงานได้ แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานที่ได้ กำหนดไว้	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.4 หน่วยงานของท่าน สามารถตอบสนองตาม ความคาดหวังและความต้องการของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.5 หน่วยงานของท่าน มีช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน และมีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่ เหมาะสม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4. หลักความพร้อมรับผิด									
4.1 ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน สามารถตอบคำถามและชี้แจงข้อมูลต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับความรู้สึกรับผิดชอบได้เมื่อมีข้อสงสัย	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4.2 หน่วยงานของท่าน มีการมอบหมายความ รับผิดชอบให้กับบุคลากรระดับต่างๆ ไว้อย่าง ชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4.3 หน่วยงานของท่าน มีระบบการรายงาน ความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4.4 หน่วยงานของท่าน มีความพร้อมรับการ ตรวจสอบในเรื่องต่างๆ ที่รับผิดชอบ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4.5 หน่วยงานของท่าน มีการจัดเตรียมแนวทาง และวิธีการแก้ไข หรือบรรเทาปัญหา และ ผลกระทบ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานไว้ อย่างชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
5. หลักเปิดเผยโปร่งใส									
5.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
5.2 หน่วยงานของท่าน มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่างๆ ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
5.3 หน่วยงานของท่าน มีระบบการตรวจสอบภายในที่ชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
5.4 หน่วยงานของท่าน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ผู้รับบริการได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
5.5 หน่วยงานของท่าน จัดให้มีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นได้โดยง่ายและสะดวก	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
6. หลักนิติธรรม									
6.1 หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
6.2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานโดยยึดหลักของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง และไม่เลือกปฏิบัติ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
6.3 บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
6.4 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงหลักสิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
6.5 หน่วยงานมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
7. หลักความเสมอภาค									
7.1 หน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติ และให้บริการกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
7.2 หน่วยงานของท่าน สามารถปฏิบัติงานและให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะทางเศรษฐกิจ และสังคม การศึกษาอบรม และอื่นๆ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
7.3 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้บุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็นและนำข้อมูลที่ได้มาปรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
7.4 หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับบุคลากรเพศชายและเพศหญิงโดยเท่าเทียมกัน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
7.5 หน่วยงานของท่าน คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
8. หลักการกระจายอำนาจ									
8.1 หน่วยงานท่าน มีการมอบความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานย่อย และบุคลากรระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
8.2 หน่วยงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระจายความรับผิดชอบให้กับบุคลากร ที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
8.3 หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงาน มีส่วนในการตัดสินใจเพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารงานให้ดีขึ้น	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
8.4 หน่วยงานมีการถ่ายโอนภารกิจ หน้าที่อำนาจและทรัพยากรสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการมอบอำนาจอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
8.5 หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และทรัพยากรทางการบริหารที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ให้กับผู้รับมอบอำนาจและผู้ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
9. หลักการมีส่วนร่วม									
9.1 หน่วยงานของท่าน มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
9.2 หน่วยงานของท่าน มีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
9.3 หน่วยงานมีการนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้ทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน มาใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงการบริหารงานให้ดีขึ้น	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
9.4 ในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านได้เปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่นๆ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
9.5 หน่วยงานของท่าน มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
10. หลักคุณธรรม/จริยธรรม									
10.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีจิตสำนึกและตระหนักต่อความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
10.2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานตามความรู้ความสามารถ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
10.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบวินัย และหลักจรรยาบรรณของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
10.4 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน ใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
10.5 หน่วยงานมีการกำหนดค่านิยมด้านมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากร ยึดมั่นและถือปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
1. วัฒนธรรมแบบสร้างสรรค์									
1.1 หน่วยงานของท่านกำหนดเป้าหมายและมาตรฐานในการทำงานไว้อย่างชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.2 หน่วยงานของท่าน มีการยกย่อง ชมเชยผู้ที่ทำงานสำเร็จตามเป้าหมายและมีผลงานที่เป็นเลิศ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.3 หน่วยงานของท่าน ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและให้ความสำคัญกับความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.4 หน่วยงานของท่าน เน้นคุณภาพของงานมากกว่าปริมาณงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.5 หน่วยงานของท่าน เน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลและหน่วยงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2. วัฒนธรรมแบบตั้งรับ - ปกป้อง									
2.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มักจะยอมรับเรื่องต่างๆ โดยไม่แสดงความคิดเห็นโต้แย้งใดๆ แม้จะไม่เห็นด้วยก็ตาม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.2 หน่วยงานของท่าน มีลักษณะเป็นแบบอนุรักษ์นิยมหรือแบบระบบราชการ มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.3 บุคลากรในหน่วยงาน จะทำตามกฎระเบียบและแบบแผนที่ปฏิบัติตามกันมาโดยไม่คิดอะไรใหม่ๆ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.4 ผู้บริหารระดับสูง จะเป็นผู้กำหนดนโยบายและสั่งการให้บุคลากรเป็นผู้ปฏิบัติตาม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.5 บุคลากรมักจะหลีกเลี่ยงที่จะรับผิดชอบและปัดงานให้พ้นตัว หรือคอยดูว่าคนอื่นทำอะไรแล้วคอยทำตาม เพื่อตนจะได้ไม่ถูกตำหนิ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3. วัฒนธรรมเชิงรุก - ปกป้อง									
3.1 หน่วยงานมักจะให้รางวัลหรือความชอบกับผู้ที่มีความคิดริเริ่ม และต่อสู้เพื่อ ให้งานมีความเจริญก้าวหน้า	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
3.2 บุคลากรในหน่วยงาน มีการแข่งขันกันทำงานเพื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นหรือได้รับผลตอบแทนที่ดี	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.3 บุคลากรจะมีค่านิยมปกป้องสถานภาพและความมั่นคงในงานของตน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.4 หน่วยงานให้คุณค่าแก่ผู้ที่มีผลงานดีเด่นเหนือผู้อื่น โดยมีกรอบความคิดในการทำงานคือผู้ที่มีผลงานดีเด่นเพื่อหน่วยงาน ควรได้รับผลตอบแทนหรือยกย่อง	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.5 หน่วยงานมุ่งเน้นการทำงานที่ไม่ผิดพลาดถูกต้อง เพียงตรงบุคลากรต้องทำงานหนัก เอาใจใส่แม่ในเรื่องเล็กๆ น้อยๆ เน้นความสมบูรณ์แบบ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิผลองค์กร

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
1. ด้านมนุษยสัมพันธ์									
1.1 ลักษณะการทำงานภายในหน่วยงานของท่านเป็นแบบมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นและปรึกษาหารือ หรือวิเคราะห์ปัญหา ร่วมกัน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.2 ลักษณะการทำงานภายในหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับบุคลากรโดยมีแนวคิดว่าคุณบุคลากรมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.3 บุคลากรภายในหน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและมีการทำงานเป็นทีม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
1.4 บุคลากรภายในหน่วยงานของท่านมีความสามัคคีและไม่มีค่านิยมที่จะแข่งขันกันเองภายในหน่วยงาน	1	1	1	1	1	-1	1	0.72	ผ่าน

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
1.5 ลักษณะการทำงานภายในหน่วยงานของท่าน คำนึงถึงด้านคุณธรรมและจริยธรรม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2. ด้านระบบเปิด									
2.1 หน่วยงานของท่านมีการสร้างสรรค์ แนวทางใหม่ๆ ในการทำงานอยู่ตลอดเวลา	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.2 หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแนวทางในการทำงานให้ดีขึ้นอยู่ ตลอดเวลา	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.3 หน่วยงานของท่านมีแนวทางในการ แก้ปัญหาที่สร้างสรรค์และเป็นระบบ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.4 หน่วยงานของท่านมีการทำงานแบบ กระจายอำนาจในการตัดสินใจ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
2.5 หน่วยงานของท่านมีการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายใน-ภายนอกหน่วยงาน เพื่อใช้ ประกอบการวางแผนและตัดสินใจในการทำงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3. ด้านเป้าหมายเชิงเหตุผล									
3.1 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มุ่งเน้น ไปที่คุณภาพของผลงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.2 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มุ่งเน้น ไปที่การ ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.3 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มุ่งเน้น ไปที่การทำงานให้สำเร็จ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.4 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มุ่งเน้น ไปที่การบรรลุเป้าหมายของงาน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
3.5 หน่วยงานของท่าน มีค่านิยมในการทำงาน ให้ดีที่สุดเท่าที่สามารถจะทำได้	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4. ด้านกระบวนการภายใน									
4.1 ขั้นตอนในการทำงานของหน่วยงานของ ท่านมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน จนสามารถที่จะ คาดการณ์ได้ว่าผลลัพธ์จะเป็นอย่างไร	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4.2 ขั้นตอนในการทำงานของหน่วยงานของ ท่าน ไม่ค่อยจะมีการปรับเปลี่ยน จากแบบเดิม	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5	6	7		
4.3 การทำงานของหน่วยงานของท่าน เป็นลำดับขั้นตอนต่อเนื่องไม่ติดขัด	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4.4 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มีการกำหนดระเบียบไว้ชัดเจน	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน
4.5 ขั้นตอนในการทำงานภายในหน่วยงานของท่าน มีลักษณะที่ต้องพึ่งพาอาศัย และไว้วางใจขั้นตอนการทำงานอื่นๆ	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ผ่าน

ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)	
Reliability Coefficients	
N of Cases = 400.0	N of Items = 85
Alpha = .9786	
Item-total Statistics	

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อคำถามปัจจัยธรรมภิบาล				
1. หลักประสิทธิภาพ				
ข้อที่ 1	310.0100	1525.7643	.5526	.9784
ข้อที่ 2	309.9050	1526.5824	.5144	.9785
ข้อที่ 3	309.9525	1526.4213	.5062	.9785
ข้อที่ 4	309.8525	1526.0108	.4847	.9785
ข้อที่ 5	309.7825	1517.9200	.6469	.9783
2. หลักประสิทธิผล				
ข้อที่ 1	309.7725	1516.3165	.6649	.9783
ข้อที่ 2	309.7475	1517.5125	.6542	.9783
ข้อที่ 3	309.9600	1515.2916	.6637	.9783
ข้อที่ 4	309.9000	1516.7719	.6642	.9783
ข้อที่ 5	309.9325	1521.9127	.6349	.9783

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
3. หลักการตอบสนอง				
ข้อที่ 1	309.8525	1516.3667	.6959	.9783
ข้อที่ 2	309.7925	1516.9719	.6585	.9783
ข้อที่ 3	309.8150	1516.6725	.6851	.9783
ข้อที่ 4	309.9625	1514.0262	.6908	.9783
ข้อที่ 5	310.3475	1510.8338	.5933	.9783
4. หลักความพร้อมรับผิดชอบ				
ข้อที่ 1	309.8150	1519.5897	.6351	.9783
ข้อที่ 2	309.7100	1518.0460	.6331	.9783
ข้อที่ 3	309.9150	1514.3787	.6727	.9783
ข้อที่ 4	309.8375	1516.4673	.6841	.9783
ข้อที่ 5	310.0450	1516.2737	.6818	.9783
5. หลักเปิดเผย/โปร่งใส				
ข้อที่ 1	309.8325	1510.3253	.7078	.9782
ข้อที่ 2	309.9700	1513.9841	.6602	.9783
ข้อที่ 3	310.0475	1516.2208	.6789	.9783
ข้อที่ 4	310.0275	1518.0719	.6012	.9784
ข้อที่ 5	310.0400	1516.0084	.6280	.9783
6. หลักนิติธรรม				
ข้อที่ 1	309.8450	1510.4120	.7126	.9782
ข้อที่ 2	309.9175	1510.9130	.7182	.9782
ข้อที่ 3	310.0625	1509.0161	.7719	.9781
ข้อที่ 4	309.9825	1512.8493	.6961	.9782
ข้อที่ 5	309.9825	1511.7666	.6993	.9782

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
7. หลักความเสมอภาค				
ข้อที่ 1	309.9750	1512.1698	.7066	.9782
ข้อที่ 2	309.8475	1515.7536	.6294	.9783
ข้อที่ 3	309.9875	1507.5562	.7214	.9782
ข้อที่ 4	309.8650	1513.8564	.6291	.9783
ข้อที่ 5	309.9650	1508.8058	.7152	.9782
8. หลักการกระจายอำนาจ				
ข้อที่ 1	310.0650	1516.4419	.6621	.9783
ข้อที่ 2	310.1875	1514.5738	.6769	.9783
ข้อที่ 3	310.1350	1510.6484	.7216	.9782
ข้อที่ 4	310.2600	1514.2981	.6629	.9783
ข้อที่ 5	310.2400	1514.7342	.6334	.9783
9. หลักการมีส่วนร่วม				
ข้อที่ 1	310.0825	1508.0759	.7123	.9782
ข้อที่ 2	310.0600	1510.9287	.6999	.9782
ข้อที่ 3	310.0700	1510.0853	.6955	.9782
ข้อที่ 4	310.2050	1513.1910	.6400	.9783
ข้อที่ 5	310.1500	1513.9373	.6113	.9784
10. หลักคุณธรรม/จริยธรรม				
ข้อที่ 1	309.8425	1511.0854	.6730	.9783
ข้อที่ 2	310.1750	1517.8741	.5445	.9785
ข้อที่ 3	309.8275	1512.2985	.6805	.9783
ข้อที่ 4	310.1375	1510.7003	.6348	.9783
ข้อที่ 5	309.9000	1512.3208	.6779	.9783

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อคำถามปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ				
1. วัฒนธรรมสร้างสรรค์				
ข้อที่ 1	309.8500	1514.0326	.7148	.9782
ข้อที่ 2	309.8875	1514.5963	.6612	.9783
ข้อที่ 3	309.9600	1510.6500	.7064	.9782
ข้อที่ 4	309.9450	1510.6987	.7099	.9782
ข้อที่ 5	309.8800	1511.2988	.6931	.9782
2. วัฒนธรรมตั้งรับ-ปกป้อง				
ข้อที่ 1	310.8025	1561.2466	-.0962	.9794
ข้อที่ 2	310.0150	1522.5862	.4457	.9786
ข้อที่ 3	310.4425	1543.8964	.1537	.9790
ข้อที่ 4	310.0100	1530.0400	.3533	.9787
ข้อที่ 5	310.8050	1567.6611	-.1730	.9797
3. วัฒนธรรมเชิงรุก-ปกป้อง				
ข้อที่ 1	310.6475	1565.4218	-.1550	.9795
ข้อที่ 2	310.3125	1533.2530	.3575	.9787
ข้อที่ 3	310.2975	1532.6356	.3720	.9787
ข้อที่ 4	310.6500	1574.1880	-.2905	.9797
ข้อที่ 5	309.9225	1520.6431	.5695	.9784
ข้อคำถามปัจจัยประสิทธิผลองค์การ				
1. ด้านมนุษยสัมพันธ์				
ข้อที่ 1	309.8450	1520.5724	.6220	.9784
ข้อที่ 2	309.8725	1519.8358	.6431	.9783
ข้อที่ 3	309.8450	1515.1689	.6712	.9783

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
1. ด้านมนุษยสัมพันธ์ (ต่อ)				
ข้อที่ 4	309.9600	1517.3367	.6373	.9783
ข้อที่ 5	309.8725	1514.5827	.6915	.9783
2. ด้านระบบเปิด				
ข้อที่ 1	310.0975	1519.9579	.6565	.9783
ข้อที่ 2	310.0825	1523.3491	.5907	.9784
ข้อที่ 3	310.0950	1517.3343	.6810	.9783
ข้อที่ 4	310.1275	1519.5501	.6462	.9783
ข้อที่ 5	310.1350	1520.0619	.6046	.9784
3. ด้านเป้าหมายเชิงเหตุผล				
ข้อที่ 1	309.8000	1518.1353	.6735	.9783
ข้อที่ 2	309.8200	1514.9801	.7169	.9782
ข้อที่ 3	309.6925	1516.4992	.7141	.9782
ข้อที่ 4	309.7125	1516.5011	.7140	.9782
ข้อที่ 5	309.7800	1512.4577	.7285	.9782
4. ด้านกระบวนการภายใน				
ข้อที่ 1	310.0075	1512.0877	.7246	.9782
ข้อที่ 2	310.2650	1540.5010	.2187	.9789
ข้อที่ 3	310.1150	1513.3351	.6757	.9783
ข้อที่ 4	309.9000	1513.2180	.7073	.9782
ข้อที่ 5	309.9650	1520.5502	.5971	.9784

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามงานวิจัย

คำชี้แจงแบบสอบถาม

เรื่อง **ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ**

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาเอก สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยธรรมาภิบาล ระดับปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ และระดับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยประสิทธิผลองค์การ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ 3) ศึกษาปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ที่ร่วมกันอธิบายและทำนายประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และ 4) ศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ผลการวิจัยครั้งนี้ จะสามารถใช้เป็นข้อมูลเสนอผู้บริหารระดับสูง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาระบบการบริหารงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้เป็นกลไกด้านการบริหารของผู้บริหาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งคาดว่าจะประโยชน์ต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้บริหารทุกระดับ ข้าราชการตำรวจ หน่วยงานต่างๆ และผู้ที่ให้ความสนใจโดยทั่วไป

คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการวิจัย ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านไว้เป็นความลับ โดยจะนำไปใช้เพื่อสรุปผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงและสมบูรณ์จะช่วยให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบให้ครบทุกข้อ

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน มีจำนวน 10 หน้า

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) มีจำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัจจัยธรรมาภิบาล ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 50 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 15 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลองค์กร ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Questions) มีจำนวน 2 ข้อ

ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 25 มีนาคม 2558 นี้ และขอขอบคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง และกรณกรอรายละเอียดลงในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่า/หม้าย

3. อายุ

1. ไม่เกิน 30 ปี 2. 31-40 ปี
 3. 41-50 ปี 4. 51 ปีขึ้นไป

4. อายุราชการ ณ หน่วยงานปัจจุบัน

1. ไม่เกิน 5 ปี 2. 6-10 ปี
 3. 11-15 ปี 4. 16-20 ปี
 5. 21-25 ปี 6. 26 ปีขึ้นไป

5. วุฒิการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก

6. รายได้ต่อเดือน เฉพาะของท่าน

1. ไม่เกิน 15,000 บาท 2. 15,001 - 20,000 บาท
 3. 20,001 - 25,000 บาท 4. 25,001 - 30,000 บาท
 5. 30,001 - 35,000 บาท 6. 35,001 บาทขึ้นไป

7. ระดับชั้นยศ

1. สิบตำรวจตรี - ดาบตำรวจ 2. ร้อยตำรวจตรี - ร้อยตำรวจเอก
 3. พันตำรวจตรี - พันตำรวจโท 4. พันตำรวจเอก

8. ระดับตำแหน่ง

1. ผู้บังคับหมู่ 2. รองสารวัตร
 3. สารวัตร 4. รองผู้กำกับการ
 5. ผู้กำกับการ

9. หน่วยงานที่สังกัด (โปรดระบุ)

กองกำกับการ..... กองบังคับการ.....

กองบัญชาการ.....

ตอนที่ 2 ระดับปัจจัยธรรมาภิบาล

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับความเห็นของท่านที่มีต่อปัจจัยธรรมาภิบาล ของหน่วยงาน

ของท่าน โดยทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบหมายเลขที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยธรรมาภิบาล	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หลักประสิทธิภาพ					
1.1 การปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	5	4	3	2	1
1.2 การปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านเน้นให้เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการลงทุน	5	4	3	2	1
1.3 หน่วยงานของท่าน มีการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สั้นลง	5	4	3	2	1
1.4 หน่วยงานของท่าน มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า	5	4	3	2	1
1.5 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับ ดูแล และควบคุม การปฏิบัติงาน ทุกขั้นตอนให้เสร็จสิ้นตามพันธะสัญญาที่กำหนดไว้	5	4	3	2	1
2. หลักประสิทธิผล					
2.1 หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน	5	4	3	2	1
2.2 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
2.3 หน่วยงานของท่านมีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน	5	4	3	2	1
2.4 หน่วยงานของท่าน มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
2.5 หน่วยงานของท่าน มีการมีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	5	4	3	2	1

ปัจจัยธรรมาภิบาล	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. หลักการตอบสนอง					
3.1 หน่วยงานของท่าน สามารถปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ได้รับผิดชอบได้อย่างครบถ้วน	5	4	3	2	1
3.2 หน่วยงานของท่าน สามารถปฏิบัติงานได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	5	4	3	2	1
3.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตาม เป้าหมายของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้	5	4	3	2	1
3.4 หน่วยงานของท่าน สามารถตอบสนองตามความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม	5	4	3	2	1
3.5 หน่วยงานของท่าน มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และมีระบบ การจัดการข้อร้องเรียนที่เหมาะสม	5	4	3	2	1
4. หลักความพร้อมรับผิด					
4.1 ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน สามารถตอบคำถามและชี้แจงข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความรับผิดชอบ ได้เมื่อมีข้อสงสัย	5	4	3	2	1
4.2 หน่วยงานของท่าน มีการมอบหมาย ความรับผิดชอบ ให้กับบุคลากรระดับต่างๆ ใ้ได้อย่างชัดเจน	5	4	3	2	1
4.3 หน่วยงานของท่าน มีระบบการรายงาน ความก้าวหน้าของ การปฏิบัติงานที่ชัดเจน	5	4	3	2	1
4.4 หน่วยงานของท่าน มีความพร้อมรับ การตรวจสอบในเรื่องต่างๆ ที่รับผิดชอบ	5	4	3	2	1
4.5 หน่วยงานของท่าน มีการจัดเตรียมแนวทางและวิธีการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ใ้ได้อย่างชัดเจน	5	4	3	2	1
5. หลักเปิดเผย/โปร่งใส					
5.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา	5	4	3	2	1
5.2 หน่วยงานของท่าน มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่างๆ ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ โดยทั่วกัน	5	4	3	2	1
5.3 หน่วยงานของท่าน มีระบบการตรวจสอบภายในที่ชัดเจน	5	4	3	2	1

ปัจจัยธรรมชาติ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.4 หน่วยงานของท่าน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
5.5 หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นให้มีความถูกต้อง ทันสมัยอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
6. หลักนิติธรรม					
6.1 หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดขอบเขต อำนาจ และหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	5	4	3	2	1
6.2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานโดยยึดหลักของ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและไม่เลือกปฏิบัติ	5	4	3	2	1
6.3 บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ	5	4	3	2	1
6.4 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงหลักสิทธิ เสรีภาพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ	5	4	3	2	1
6.5 หน่วยงานของท่าน มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน	5	4	3	2	1
7. หลักความเสมอภาค					
7.1 หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติ และให้บริการกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน	5	4	3	2	1
7.2 หน่วยงานของท่าน สามารถปฏิบัติงานและให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม การศึกษาอบรม และอื่นๆ	5	4	3	2	1
7.3 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้บุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็นและนำข้อมูลที่ได้มาปรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น	5	4	3	2	1

ปัจจัยธรรมาภิบาล	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.4 หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับบุคลากรเพศชายและเพศหญิงโดยเท่าเทียมกัน	5	4	3	2	1
7.5 หน่วยงานของท่าน คำนึงถึง โอกาสความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย	5	4	3	2	1
8. หลักการกระจายอำนาจ					
8.1 หน่วยงานท่าน มีการมอบความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานย่อยและบุคลากรระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	5	4	3	2	1
8.2 หน่วยงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระจายความรับผิดชอบให้กับบุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงาน	5	4	3	2	1
8.3 หน่วยงานของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนในการตัดสินใจเพื่อนำไปปรับปรุงงานให้ดีขึ้น	5	4	3	2	1
8.4 หน่วยงานของท่านมีการถ่ายโอนภารกิจ หน้าที่อำนาจและทรัพยากรสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการมอบอำนาจอย่างเหมาะสม	5	4	3	2	1
8.5 หน่วยงานของท่านจัดทำคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และทรัพยากรทางการบริหารที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้กับผู้รับมอบอำนาจและผู้ปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน	5	4	3	2	1
9. หลักการมีส่วนร่วม					
9.1 หน่วยงานของท่าน มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	5	4	3	2	1
9.2 หน่วยงานของท่าน มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	5	4	3	2	1
9.3 หน่วยงานของท่านมีการนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้จากภายในและภายนอกหน่วยงานมาใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงการบริหารงานให้ดีขึ้น	5	4	3	2	1

ปัจจัยธรรมชาติ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.4 ในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านได้เปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่นๆ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน	5	4	3	2	1
9.5 หน่วยงานของท่าน มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
10. หลักคุณธรรม/จริยธรรม					
10.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีจิตสำนึกและตระหนักต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
10.2 บุคลากร มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานตามความรู้ ความสามารถ	5	4	3	2	1
10.3 บุคลากร ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบวินัย และหลักจรรยาบรรณของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
10.4 ผู้บังคับบัญชา ใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล	5	4	3	2	1
10.5 หน่วยงานมีการกำหนดค่านิยมด้านมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรยึดมั่น และถือปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน	5	4	3	2	1

ตอนที่ 3 ระดับปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ

คำชี้แจง

ขอให้ท่านพิจารณาระดับความเห็นของท่านที่มีต่อปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ของหน่วยงานของท่าน โดยทำเครื่องหมาย **O** ล้อมรอบหมายเลขที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านวัฒนธรรมสร้างสรรค์					
1.1 หน่วยงานของท่านกำหนดเป้าหมายและมาตรฐานในการทำงาน ไว้อย่างชัดเจน	5	4	3	2	1

ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.2 หน่วยงานของท่าน มีการยกย่อง ชมเชยผู้ที่ทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย และมีผลงานที่เป็นเลิศ	5	4	3	2	1
1.3 หน่วยงานของท่าน ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง และให้ความสำคัญกับความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5	4	3	2	1
1.4 หน่วยงานของท่าน เน้นคุณภาพของงาน มากกว่าปริมาณงาน	5	4	3	2	1
1.5 หน่วยงานของท่าน เน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลและหน่วยงาน	5	4	3	2	1
2. ด้านวัฒนธรรมตั้งรับ - ปกป้อง					
2.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มักจะยอมรับเรื่องต่างๆ โดยไม่แสดงความคิดเห็นโต้แย้งใดๆ แม้จะไม่เห็นด้วย	5	4	3	2	1
2.2 หน่วยงานของท่าน มีลักษณะเป็นแบบอนุรักษนิยม หรือแบบระบบราชการ มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น	5	4	3	2	1
2.3 บุคลากรในหน่วยงาน จะทำตามกฎระเบียบและแบบแผนที่ปฏิบัติตามกันมา โดยไม่คิดอะไรใหม่ๆ	5	4	3	2	1
2.4 ผู้บริหารระดับสูง จะเป็นผู้กำหนดนโยบายและสั่งการให้บุคลากรเป็นผู้ปฏิบัติตาม	5	4	3	2	1
2.5 บุคลากรมักจะหลีกเลี่ยงที่จะรับผิดชอบและเปิดงานให้พันตัวหรือคอยดูว่าคนอื่นทำอะไรแล้วค่อยทำตาม เพื่อตนจะได้ ไม่ถูกตำหนิ	5	4	3	2	1
3. ด้านวัฒนธรรมเชิงรุก - ปกป้อง					
3.1 หน่วยงานมักจะให้รางวัลหรือความชอบกับผู้มีผลงานดีเด่น และต่อสู้เพื่อให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า	5	4	3	2	1
3.2 บุคลากรในหน่วยงาน มีการแข่งขันกันทำงานเพื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นหรือได้รับผลตอบแทนที่ดี	5	4	3	2	1
3.3 บุคลากรจะมีค่านิยมปกป้องสถานภาพและความมั่นคง ในงานของตน	5	4	3	2	1

ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.4 หน่วยงานให้คุณค่าแก่ผู้ที่มีผลงานดีเด่นเหนือผู้อื่น โดยมีกรอบความคิดในการทำงาน คือ ผู้ที่มีผลงานดีเด่นเพื่อหน่วยงาน ควรได้รับผลตอบแทนหรือยกย่อง	5	4	3	2	1
3.5 หน่วยงานมุ่งเน้นการทำงานที่ไม่คิดพลาด ถูกต้องเที่ยงตรงบุคลากรต้องทำงานหนัก เอาใจใส่แม้ในเรื่องเล็กๆ น้อยๆ เน้นความสมบูรณ์แบบ	5	4	3	2	1

ตอนที่ 4 ระดับปัจจัยประสิทธิผลองค์กร

คำชี้แจง

ขอให้ท่านพิจารณาระดับความเห็นของท่านที่มีต่อปัจจัยประสิทธิผลองค์กร ของหน่วยงานของท่าน โดยทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบหมายเลขที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยประสิทธิผลองค์กร	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านมนุษยสัมพันธ์					
1.1 ลักษณะการทำงานภายในหน่วยงานของท่านเป็นแบบมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและปรึกษาหารือหรือวิเคราะห์ปัญหาร่วมกัน	5	4	3	2	1
1.2 ลักษณะการทำงานภายในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับบุคลากร โดยมีแนวคิดว่าคุณค่ามีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	5	4	3	2	1
1.3 บุคลากรภายในหน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและมีการทำงานเป็นทีม	5	4	3	2	1
1.4 บุคลากรภายในหน่วยงานของท่านมีความสามัคคีและไม่มีค่านิยมที่จะแข่งขันกันเองภายในหน่วยงาน	5	4	3	2	1
1.5 ลักษณะการทำงานภายในหน่วยงานของท่านคำนึงถึงด้านคุณธรรมและจริยธรรม	5	4	3	2	1
2.ด้านระบบเปิด					
2.1 หน่วยงานของท่านมีการสร้างสรรค์แนวทางใหม่ๆ ในการทำงานอยู่ตลอดเวลา	5	4	3	2	1
2.2 หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแนวทางในการทำงานอยู่ตลอดเวลา	5	4	3	2	1

ปัจจัยประสิทธิผลองค์กร	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 หน่วยงานของท่านมีแนวทางในการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์และเป็นระบบ	5	4	3	2	1
2.4 หน่วยงานของท่านมีการทำงานแบบกระจายอำนาจในการตัดสินใจ	5	4	3	2	1
2.5 หน่วยงานของท่านมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอกหน่วยงาน เพื่อใช้ประกอบการวางแผนและตัดสินใจ ในการทำงาน	5	4	3	2	1
3.ด้านเป้าหมายเชิงเหตุผล					
3.1 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มุ่งเน้นคุณภาพของผลงาน	5	4	3	2	1
3.2 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มุ่งเน้นได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด	5	4	3	2	1
3.3 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มุ่งเน้นการทำงานให้สำเร็จ	5	4	3	2	1
3.4 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มุ่งเน้นให้บรรลุเป้าหมายของงาน	5	4	3	2	1
3.5 หน่วยงานของท่าน มีค่านิยมในการทำงานให้ดีที่สุดเท่าที่สามารถจะทำได้	5	4	3	2	1
4. ด้านกระบวนการภายใน					
4.1 ขั้นตอนในการทำงานของหน่วยงานของท่านมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน จนสามารถที่จะคาดการณ์ได้ว่าผลลัพธ์จะเป็นอย่างไร	5	4	3	2	1
4.2 ขั้นตอนการทำงานของหน่วยงานของท่าน มีการปรับปรุงและพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
4.3 การทำงานของหน่วยงานของท่าน เป็นลำดับขั้นตอนต่อเนื่องไม่ติดขัด	5	4	3	2	1
4.4 การทำงานของหน่วยงานของท่าน มีการกำหนดระเบียบ และแนวทางปฏิบัติไว้ชัดเจน	5	4	3	2	1
4.5 การทำงานภายในหน่วยงานของท่าน มีลักษณะที่ต้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ	5	4	3	2	1

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผล
องค์กร ของหน่วยงานของท่าน

คำชี้แจง ขอให้ท่านกรอกข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนา
หน่วยงานของท่าน ในด้านธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร และประสิทธิผลองค์กร

5.1 ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

5.2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

แบบสัมภาษณ์งานวิจัย

เรื่อง “**ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลองค์การ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ**”

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) เพื่อการวิจัย

ตอนที่ 1 สัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้สัมภาษณ์.....
ตำแหน่ง.....สังกัด.....

ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในหน่วยงานนี้.....เคยปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัด
สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ หรือไม่ หน่วยงานใด.....
วันเดือนปีที่สัมภาษณ์.....เวลา.....สถานที่สัมภาษณ์.....

**ตอนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
องค์การ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด
สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ**

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับระดับธรรมาภิบาล หรือ Good Governance 10 หลัก ภายใน
หน่วยงานของท่านเป็นอย่างไร (สูง ปานกลาง ต่ำ) เพราะเหตุใด

1.1 ความเห็นเกี่ยวกับหลักประสิทธิภาพ

.....

1.2 ความเห็นเกี่ยวกับหลักประสิทธิผล

.....

1.3 ความเห็นเกี่ยวกับหลักการตอบสนอง

.....

1.4 ความเห็นเกี่ยวกับหลักความพร้อมรับผิด

.....

1.5 ความเห็นเกี่ยวกับหลักความโปร่งใส

.....

1.6 ความเห็นเกี่ยวกับหลักนิติธรรม

.....

1.7 ความเห็นเกี่ยวกับหลักความเสมอภาค

.....

1.8 ความเห็นเกี่ยวกับหลักการมีส่วนร่วม

.....

1.9 ความเห็นเกี่ยวกับหลักการกระจายอำนาจ

.....

1.10 ความเห็นเกี่ยวกับหลักคุณธรรม/จริยธรรม

.....

2. ท่านมีความเห็นว่า ปัจจัยธรรมาภิบาล มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานของท่านหรือไม่ และปัจจัยธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การ เรียงลำดับจากมากไปน้อย เป็นอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

3. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ ภายในหน่วยงานของท่าน เป็นอย่างไร และปัจจัยวัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์และส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานของท่าน หรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

4. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์การที่สำคัญของหน่วยงานของท่าน อย่างไร และระดับประสิทธิผลองค์การ ภายในหน่วยงานของท่าน เป็นอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

5. ท่านมีความเห็นว่า ปัจจัยธรรมชาติ และปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ และจะช่วยส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานของท่านมากขึ้นหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

6. ท่านมีความเห็นว่า หน่วยงานของท่านมีปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของหน่วยงาน หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

7. ท่านมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานของท่าน อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้สัมภาษณ์

พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี ผู้สัมภาษณ์

ภาคผนวก จ

หนังสือเชิญและตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ มศป.0116/130

11 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามการทำวิจัย

เรียน ศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์
ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและสถิติสำหรับการวิจัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ด้วย พ.ศ.หญิง ศรีสกุล เจริญศรี รหัสนักศึกษา 55860161 นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง ธรรมภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับธรรมภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์กร และระดับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยธรรมภิบาล และปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร ที่ร่วมกันอธิบายและทำนายประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อการทำวิจัยเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์สมทรง สิตาลัย

(รองศาสตราจารย์สมทรง สิตาลัย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท

ปฏิบัติหน้าที่แทน

อธิการบดี

เชียงใหม่	: 2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุคย์ เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
ขอนแก่น	: 79 ถนนนางงาม-ตราด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 20000	โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6590	www.east.spu.ac.th
วิทยาการพญาไท	: 979 SM Tower ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	โทร. 0-2298-0181-3 โทรสาร 0-2298-0185	www.spu.ac.th
ขอนแก่น	: 182/12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	โทร. 0-4322-4111	www.khonkaen.spu.ac.th
ENGLAND	: 2410/2 Phaholyothin Rd. Jatujak, Bangkok Thailand 10900	Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax 0-2561-1721	
CHONBURI CAMPUS	: 79 Bangna Trad Rd. Klongtamru, Muang, Chonburi Thailand 20000	Tel. 0-3874-3690-703 Fax 0-3827-6590	
PHAYATHAI CAMPUS	: 979 SM Tower, Floor 17, Phaholyothin Rd. Phayathai, Bangkok Thailand 10400	Tel. 0-2298-0181-3 Fax 0-2298-0185	
KHON KAEN	: 182/12 Sirachan Rd. Muang, Khon Kaen Thailand 40000	Tel. 0-4322-4111	

ที่ ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ได้มีหนังสือขอเชิญให้ข้าพเจ้า เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้แก่ พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ” นั้น

ข้าพเจ้า ขอแจ้งการตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย พร้อมนี้ได้ทำการตรวจสอบ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐนัตรานนท์)
ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sripatum University

ที่ มศป.0116/130

11 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถามการทำวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.จิระ ประทีป

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ด้วย พ.ต.อ.หญิง ศรีสกล เจริญศรี รหัสนักศึกษา 55860161 นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ เรื่อง **ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การ กับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ**

1. เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์การ และระดับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยประสิทธิผลองค์การ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยธรรมาภิบาล และปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ที่ร่วมกันทำนายประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ในการนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม เพื่อการทำวิจัยเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ สมทรง สิตลาชน)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท

ปฏิบัติหน้าที่แทน

อธิการบดี

ที่ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

มีนาคม 2558

เรื่อง ตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพยาบาล

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพยาบาล ได้มีหนังสือขอเชิญให้ข้าพเจ้า เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้แก่ พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ” นั้น

ข้าพเจ้า ขอแจ้งการตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย พร้อมนี้ได้ทำการตรวจสอบ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



รองศาสตราจารย์ ดร.จิระ ประทีป

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ มศป.0116/130

11 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามการทำวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจนา พิชาติปัจจา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ด้วย พ.ศ.อ.หญิง ศรีสกุล เจริญศรี รหัสนักศึกษา 55860161 นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การ กับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์การ และระดับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยประสิทธิผลองค์การ ของ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยธรรมาภิบาล และปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ที่ร่วมกันอธิบายและทำนายประสิทธิผลองค์การ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม เพื่อการทำวิจัยเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์สมทรง สิตาลัยัน)
รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท
ปฏิบัติหน้าที่แทน
อธิการบดี

บางเขน	: 2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
วิทยาเขตชลบุรี	: 79 ถนนนางบา-ตราด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000	โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6590	www.east.spu.ac.th
วิทยาการพญาไท	: 979 SM Tower ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	โทร. 0-2298-0181-3 โทรสาร 0-2298-0185	www.spu.ac.th
ขอนแก่น	: 182/12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	โทร. 0-4322-4111	www.khonkaen.spu.ac.th
BANGKHEN	: 2410/2 Phaholyothin Rd. Jatujak, Bangkok Thailand 10900	Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721	
CHONBURI CAMPUS	: 79 Bangna-Trad Rd. Klongtamru, Muang, Chonburi Thailand 20000	Tel. 0-3874-3690-703 Fax. 0-3827-6590	
PHAYATHAI CAMPUS	: 979 SM Tower Floor 17 Phaholyothin Rd. Pavathai, Bangkok Thailand 10400	Tel. 0-2298-0181-3 Fax. 0-2298-0185	
KHON KAEN	: 182/12 Srichan Rd. Muang, Khon Kaen Thailand 40000	Tel. 0-4322-4111	

ที่ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2558

เรื่อง ตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ได้มีหนังสือขอเชิญให้ข้าพเจ้า เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้แก่ พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ” นั้น

ข้าพเจ้า ขอแจ้งการตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย พร้อมทั้งได้ทำการตรวจสอบ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พ.ณ. นรภัทรา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงนา พิษิตปัจจา)

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sripatum University

ที่ มศป.0116/130

11 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถามการทำวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริภัสสรศรี วงศ์ทองดี

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วย พ.ต.อ.หญิง ศรีสกุล เจริญศรี รหัสนักศึกษา 55860161 นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง **ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์กร และระดับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยประสิทธิผลองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยธรรมาภิบาล และปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร ที่ร่วมกันทำนายประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ในการนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม เพื่อการทำวิจัย เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ สมทรง สิตลาชัย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท

ปฏิบัติหน้าที่แทน

อธิการบดี

ที่ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มีนาคม 2558

เรื่อง ตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ได้มีหนังสือขอเชิญให้ข้าพเจ้าเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้แก่ พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ธรรมภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ” นั้น

ข้าพเจ้า ขอแจ้งการตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย พร้อมนี้ได้ทำการตรวจสอบและให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ มศป.0116/130

11 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามการทำวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนาจ วัจจัน
ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและสถิติสำหรับการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ด้วย พ.ศ.อ.หญิง ศรีสกุล เจริญศรี รหัสนักศึกษา 55860161 นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง ธรรมภิบาล วัฒนธรรมองค์การ กับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับธรรมภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์การ และระดับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยประสิทธิผลองค์การ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยธรรมภิบาล และปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ที่ร่วมกันอธิบายและทำนายประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม เพื่อการทำวิจัยเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ดร.ทงษ์ สัตยวัฒน์

(รองศาสตราจารย์สมทรง สัตยวัฒน์)
รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท
ปฏิบัติหน้าที่แทน
อธิการบดี

บางเขน	: 2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนาบดี เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
วิทยาเขตชลบุรี	: 79 ถนนบางนาตราด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000	โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6590	www.east.spu.ac.th
วิทยาการพญาไท อนุเข้	: 979 SM Tower ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	โทร. 0-2298-0181-3 โทรสาร 0-2298-0185	www.spu.ac.th
KHON KAEN	: 182/12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	โทร. 0-4322-4111	www.khonkaen.spu.ac
BANGKOK	: 2410/2 Phaholyothin Rd Jatujak, Bangkok Thailand 10900	Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721	
CHONBURI CAMPUS	: 79 Bangna-Trad Rd. Klongjamru, Muang, Chonburi Thailand 20000	Tel. 0-3874-3690-703 Fax. 0-3827-6590	
PHAYATHAI CAMPUS	: 979 SM Tower, Floor 17, Phaholyothin Rd, Payathai, Bangkok Thailand 10400	Tel. 0-2298-0181-3 Fax. 0-2298-0185	
KHON KAEN	: 182/12 Srichan Rd. Muang, Khon Kaen Thailand 40000	Tel. 0-4322-4111	

ที่ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพยาบาล

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพยาบาล ได้มีหนังสือขอเชิญให้ข้าพเจ้า เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้แก่ พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ” นั้น

ข้าพเจ้า ขอแจ้งการตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย พร้อมทั้งได้ทำการตรวจสอบ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์

(อำนาง วจิณี)

ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและสถิติสำหรับการวิจัย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ มศป.0116/130

11 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามการทำวิจัย

เรียน พล.ต.ท. อนันต์ ศรีหิรัญ
จเรตำรวจ (สบ 8)

ด้วย พ.ต.อ.หญิง ศรีสกุล เจริญศรี รหัสนักศึกษา 55860161 นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพัฒนาศาสตร์ ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง ธรรมชาติของวัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์กร และระดับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยประสิทธิผลองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยธรรมาภิบาล และปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร ที่ร่วมกันอธิบายและทำนายประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม เพื่อการทำวิจัยเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพัฒนาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ศาสตราจารย์สมทรง สิตาลัย

(รองศาสตราจารย์สมทรง สิตาลัย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพัฒนาศาสตร์

ปฏิบัติหน้าที่แทน

อธิการบดี

บางเขน : 2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
วิทยาเขตชลบุรี : 79 ถนนบางนา-ตราด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
วิทยาการพัฒนาศาสตร์ : 979 SM Tower ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
ขอนแก่น : 182/12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

BANGKOK : 2410/2 Phaholyothin Rd. Jatujak, Bangkok Thailand 10900
CHONBURI CAMPUS : 79 Bangna-Trad Rd. Klonglamru, Muang Chonburi Thailand 20000
PHAYATHAI CAMPUS : 979 SM Tower, floor 17, Phaholyothin Rd. Papatthai, Bangkok Thailand 10400
KHON KAEN : 182/12 Sriachon Rd, Muang Khon Kaen Thailand 40000

โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721
โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6590
โทร. 0-2298-0181-3 โทรสาร 0-2298-0185
โทร. 0-4322-4111

www.spu.ac.th
www.east.spu.ac.th
www.spu.ac.th
www.khonkaen.spu.ac.th

Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721
Tel. 0-3874-3690-703 Fax. 0-3827-6590
Tel. 0-2298-0181-3 Fax. 0-2298-0185
Tel. 0-4322-4111

ที่ สำนักงานจเรตำรวจแห่งชาติ

๑๓ กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ได้มีหนังสือขอเชิญให้ข้าพเจ้าเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้แก่ พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ” นั้น

ข้าพเจ้า ขอแจ้งการตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย พร้อมนี้ได้ทำการตรวจสอบและให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจโท

(อนันต์ ศรีหิรัญ)

จเรตำรวจ (สบ 8)



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ มศป.0116/130

11 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามการทำวิจัย

เรียน พล.ต.ต. วันชาติ คำเครือคง
รองผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ด้วย พ.ต.อ.หญิง ศรีศฤกข์ เจริญศรี รหัสนักศึกษา 55860161 นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง ธรรมเนียมการ วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับธรรมเนียมการ ระดับวัฒนธรรมองค์กร และระดับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมเนียมการ ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยประสิทธิผลองค์กร ของ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยธรรมเนียมการ และปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร ที่ร่วมกันอธิบายและทำนายประสิทธิผลองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม เพื่อการทำวิจัยเป็นไป ตามมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลายเซ็น)

(รองศาสตราจารย์สมทรง สิตาลัย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท

ปฏิบัติหน้าที่แทน

อธิการบดี

บางเขน	: 2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามวาณิช เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
วิทยาเขตชลบุรี	: 79 ถนนบางนา-ตราด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000	โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6590	www.east.spu.ac.th
วิทยาการพญาไท	: 979 SM Tower ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	โทร. 0-2298-0181-3 โทรสาร 0-2298-0185	www.spu.ac.th
ขอนแก่น	: 182/12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	โทร. 0-4322-4111	www.khonkaen.spu.ac.th
BANGKHEU	: 2410/2 Phaholyothin Rd. Jitujak, Bangkok Thailand 10900	Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax 0-2561-1721	
CHONBURI CAMPUS	: 79 Bangna-Trad Rd. Klonglamru, Muang, Chonburi Thailand 20000	Tel. 0-3874-3690-703 Fax 0-3827-6590	
PHAYATHAI CAMPUS	: 979 SM Tower, Floor 17, Phaholyothin Rd. Payathai, Bangkok Thailand 10400	Tel. 0-2298-0181-3 Fax 0-2298-0185	
KHON KAEN	: 182/12 Srichan Rd. Muang, Khon Kaen Thailand 40000	Tel. 0-4322-4111	

ที่ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

๑๗ กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท ได้มีหนังสือขอเชิญให้ข้าพเจ้าเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้แก่ พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ” นั้น

ข้าพเจ้า ขอแจ้งการตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมนี้ได้ทำการตรวจสอบและให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจตรี



(วันชาติ คำเครือคง)

รองผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ภาคผนวก จ

ภาพถ่ายการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้บริหารของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



สัมภาษณ์ พลตำรวจตรี นิทัศน์ ลีศิริพันธ์
รองผู้บัญชาการ สำนักงานกำลังพล (รอง ผบช.สกพ.)



สัมภาษณ์ พลตำรวจตรี นพปฎล อินทอง
รองผู้บัญชาการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (รอง ผบช.สง.ก.ตร.)



สัมภาษณ์ พลตำรวจตรี วิชัย รัตนยศ
รองผู้บัญชาการ สำนักงานกฎหมายและคดี (รอง ผบช.กมค.)



สัมภาษณ์ พลตำรวจตรีหญิง ศิริจันทร์ จันทรแสงสว่าง
รองผู้บัญชาการสำนักงานงบประมาณและการเงิน (รอง ผบช.สพป.)



สัมภาษณ์ พลตำรวจตรี ธนังค์ บุรานนท์
รองผู้บัญชาการ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ (รอง ผบช.สยศ.ตร.)



สัมภาษณ์ พลตำรวจตรีหญิง พอลดา บุญปรีชา
ผู้บังคับการอำนวยการ สำนักงานส่งกำลังบำรุง (ผบก.อก.สทบ.)



สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกหญิง จุฑารัตน์ ฉัตรเพิ่มพร
รองผู้บังคับการกองวิจัย (รอง ผบก.วจ.)



สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกหญิง ฉันทิชา กนิษฐานนท์
รองผู้บังคับการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (รอง ผบก.สง.ก.ต.ช.)



สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกหญิง นงลักษณ์ ใจหาญ
รองผู้บังคับการกองวินัย (รอง ผบก.วน.)



สัมภาษณ์ พันตำรวจเอก ชัยพจน์ สุวรรณรักษ์
รองผู้บังคับการกองสารนิเทศ (รอง ผบก.สท.)



สัมภาษณ์ พันตำรวจเอก ประจวบ วิเลปะนะ
รองผู้บังคับการกองบินตำรวจ (รอง ผบก.บ.ตร.)



สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกหญิง สมพร พูลเกษม
รองผู้บังคับการกองการต่างประเทศ (รอง ผบก.ตท.)

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	พันตำรวจเอกหญิง ศรีสกุล เจริญศรี
วัน เดือน ปีเกิด	วันศุกร์ที่ 3 กุมภาพันธ์ 2510
สถานที่เกิด	จังหวัดนครศรีธรรมราช
วุฒิการศึกษา	พ.ศ.2532 : พยาบาลบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ สถาบัน สมทบจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2545 : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย- รัตนบัณฑิต
รางวัลที่เคยได้รับ	พ.ศ.2545 : รางวัลเกียรติคุณเหรียญทองเรียนดียอดเยี่ยมใน ระดับปริญญาโท พ.ศ.2556 : เข็มรางวัลข้าราชการตำรวจดีเด่น ประจำปี 2556
ประสบการณ์ในการทำงาน	พ.ศ.2532 - 2540 : พยาบาลวิชาชีพ หอผู้ป่วยพิเศษอายุรกรรม โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ.2541 - 2542 : รองสารวัตร กองกำกับการ 1 กองทะเบียนพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2543 - 2548 : สารวัตรงานอำนวยการ กองทะเบียนพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2549 - 2550 : รองผู้กำกับการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์ภาพรวม ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2551 - 2552 : รองผู้กำกับการ กลุ่มงานแผนทางการบริหาร กองยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2553 -2555 : ผู้กำกับการกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กองยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555 - 2556 : ผู้กำกับการ กลุ่มงานแผนทางการบริหาร กองยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	รองผู้บังคับการกองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	14/2228 ม.บัวทองธานี ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.บางบัวทอง อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110