

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VII
สารบัญตาราง.....	IX
สารบัญภาพ.....	XIV
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	12
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	12
1.4 คำถามในการวิจัย.....	15
1.5 สมมติฐานการวิจัย.....	15
1.6 ขอบเขตของการวิจัย.....	15
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	17
1.8 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ.....	17
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
2.1 แนวคิดประสิทธิผลองค์กร.....	22
2.2 แนวคิดธรรมาภิบาล.....	40
2.3 แนวคิดวัฒนธรรมองค์การ.....	55
2.4 บริบทของสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ.....	84
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	94
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	108
3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ.....	108
3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	136
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	139
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	139
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ.....	140
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	188

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 200
5.1	สรุป..... 200
5.2	อภิปรายผล..... 206
5.3	ข้อเสนอแนะ..... 211
บรรณานุกรม.....	215
ภาคผนวก.....	227
ภาคผนวก ก	ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของเนื้อหา และค่าความสอดคล้องระหว่าง ข้อคำถามกับเนื้อหาและจุดประสงค์ (Item Objective Congruence: IOC)..... 228
ภาคผนวก ข	ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม..... 239
ภาคผนวก ค	แบบสอบถามงานวิจัย..... 245
ภาคผนวก ง	แบบสัมภาษณ์งานวิจัย..... 258
ภาคผนวก จ	หนังสือเชิญและตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม.. 262
ภาคผนวก ฉ	ภาพถ่ายการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้บริหารของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ..... 277
ประวัติผู้วิจัย.....	284