

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ความสัมพันธ์ของการบริหารคุณภาพโดยองค์รวมกับการจัดการภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร
คำสำคัญ	การบริหารคุณภาพโดยองค์รวม , การจัดการภาพลักษณ์ที่ดี , ศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร
นักศึกษา	สุพัศตรา คงแจง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อ 1.ศึกษาการจัดการภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยราชการในศูนย์ราชการ จังหวัดชุมพร 2.ศึกษาการบริหารคุณภาพโดยองค์รวมของหน่วยราชการในศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร 3.เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรหน่วยราชการในศูนย์ราชการจังหวัดชุมพรต่อการจัดการภาพลักษณ์ที่ดี 4.ศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารคุณภาพโดยองค์รวมกับการจัดการภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานราชการที่ทำงานในศูนย์ราชการ จ.ชุมพร จำนวน 302 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ t-test ค่า F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารคุณภาพโดยองค์รวมของหน่วยราชการในศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การจัดการภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยราชการในศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเช่นกันจากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรของหน่วยราชการที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในศูนย์ราชการ จังหวัดชุมพร

ไม่แตกต่างกันการบริหารคุณภาพโดยองค์รวมมีความสัมพันธ์กับการจัดการภาพลักษณ์ที่ดีทุกด้าน
ที่ระดับนัยยะสำคัญทางสถิติที่ 0.01

THESIS	THE RELATIONSHIP BETWEEN TOTAL QUALITY MANAGEMENT AND GOOD IMAGE MANAGEMENT OF THE OFFICES IN GOVERNMENT COMPLEX, CHUMPORN PROVINCE
KEYWORDS	TOTAL QUALITY MANAGEMENT, GOOD IMAGE MANAGEMENT, CHUMPORN PROVINCE
STUDENT	SUPATRA KONGJANG
ADVISOR	ASSOCIATE PROFESSOR PIYAKORN WHANGMAHAPORN, PH.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION IN PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2016

ABSTRACT

This research has 4 objectives; (1) to study an image management of governmental office center of Chumporn province, (2) to study a total quality management of this governmental office center (3) to compare the opinions among groups of governmental officer and (4) to study the relationships between total quality management and good image management by case study of Chumporn province. Questionnaires are spreaded out and responded by 320 government officers, research targets who working in Chumporn Governmental Office Center. Collected data are statistically analyzed in several ways; frequencies, percentage, mean, S.D. and hypothesis testing by t-test and F-test and Correlation.

Research results indicate that, in overall, the total quality management and image management of Chumporn's Governmental Office Center are both declared as high level. Hypothesis test results confirmed that ,compared by age, gender, educational background and working experience, the level of good image management perceived by those officers are not significantly different. While at 0.01 significant level, the total quality management are positively related to good image management in every dimensions.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ตามวัตถุประสงค์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยากร หวังมหาพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้ความอนุเคราะห์ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและความรู้อันเป็นประโยชน์ในทุกๆด้านให้แก่ผู้ศึกษา ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยศรีปทุม รวมถึงบุคลากรที่ให้การสนับสนุนทุกท่านที่สละเวลาให้ข้อมูล ทำให้ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาศึกษาจนสำเร็จลุล่วง

ท้ายที่สุด ขอขอบพระคุณทุกๆท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ เกื้อหนุนและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แก่ผู้วิจัยเสมอมา กระทั่งการวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดีและความดีอันเกิดจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแต่ บิดา มารดา ครูบาอาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ผู้ศึกษา มีความซาบซึ้งในความกรุณาอันดีจากทุกท่าน จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

สุพัตรา คงแจง

2559