

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	XI
สารบัญภาพ	XIV

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	7
ประโยชน์ที่พึงได้รับ	8
นิยามศัพท์	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพการทำงานเป็นกลุ่ม	13
1. ความหมายของกลุ่มและทีม	13
2. แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมกลุ่ม	14
3. ประสิทธิภาพการทำงานเป็นกลุ่ม	16
4. พฤติกรรมกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็น	17
5. ลักษณะของกลุ่มที่มีประสิทธิผล	20
6. มาตรวัดประสิทธิผลของกลุ่ม	21
ตอนที่ 2 ความขัดแย้งในองค์กรและพฤติกรรมกรับมือกับความขัดแย้ง	24
1. ความหมายของความขัดแย้งภายในองค์กร	24
2. ฐานคติของความขัดแย้ง	24
3. แหล่งของความขัดแย้ง	26
4. ต้นเหตุของความขัดแย้ง	27

บทที่	หน้า
5. รูปแบบพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความขัดแย้ง	29
6. พฤติกรรมการรับมือกับความขัดแย้ง	31
7. มาตรการรูปแบบการบริหารความขัดแย้ง	37
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งภายในกลุ่มและการบริหารความ ขัดแย้ง	40
9. ผลงานวิจัยในอดีตที่ศึกษาพฤติกรรมการรับมือกับความขัดแย้งใน ประเทศไทย	46
10. ข้อเสนอแนะการวิจัยอิทธิพลของพฤติกรรมการรับมือกับความ ขัดแย้งภายในกลุ่ม	47
ตอนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กร	49
1. ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	49
2. คุณลักษณะของความผูกพันต่อองค์กร	49
3. งานวิจัยที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	50
4. มาตรการความผูกพันต่อองค์กร	55
5. ข้อเสนอแนะการวิจัยอิทธิพลของความผูกพันต่อองค์กร	55
ตอนที่ 4 คุณลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้	58
1. ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้	58
2. คุณลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้	60
3. งานวิจัยที่เกี่ยวกับอิทธิพลขององค์กรแห่งการเรียนรู้	64
4. มาตรการคุณลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้	68
5. ข้อเสนอแนะการวิจัยอิทธิพลของคุณลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้ ...	69
3 วิธีดำเนินการวิจัย	70
แบบแผนการวิจัย	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย	74
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	75
การเก็บรวบรวมข้อมูล	86
การวิเคราะห์ข้อมูล	87

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	92
สถิติเชิงพรรณนาข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	96
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์	96
2. ผลการวิเคราะห์การรับรู้ของพนักงานต่อองค์ประกอบด้านต่างๆ	97
2.1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะองค์การแห่งการเรียนรู้	97
2.2 ผลการวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์การ	101
2.3 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมกรับมือกับความขัดแย้ง	103
2.4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม	106
การตรวจสอบข้อมูลก่อนการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้าง	109
1. คุณสมบัติการแจกแจงปกติของตัวแปรสังเกตได้	109
2. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้	110
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย	113
1. ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างของโมเดลการวัด	113
2. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายใน	121
3. ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงของตัวแปรแฝง และค่าเฉลี่ยความแปรปรวนที่สกัดได้	124
4. ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้าง	124
5. ผลการวิเคราะห์โมเดลทดสอบเพื่อยืนยันผลการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้าง	128
ผลการวิเคราะห์เส้นทาง	131
1. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวม	133
2. ผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรที่สังเกตได้	135
ผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสมมติฐานการวิจัย	137
1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การ	137
2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรับมือกับความขัดแย้งเชิงความคิดเห็น	137
3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรับมือกับความขัดแย้งเชิงอารมณ์	138
4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่มของพนักงาน	139
การพัฒนาตัวแบบประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่มของพนักงานใน อุตสาหกรรมยานยนต์ไทย	142
1. การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ	142

บทที่	หน้า
2. ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้	151
3. ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้	152
4. ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง	153
5. ผลการวิเคราะห์เส้นทาง	155
6. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวม	157
7. ผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้	160
8. ผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองสมมติฐานการวิจัย (หลังการวิเคราะห์ องค์ประกอบเชิงสำรวจ)	161
9. ตัวแบบฉบับแปลไตรแองเกิลโมเดลของประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม	169
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	172
สรุปผลการวิจัย	173
1. ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้	173
2. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน	175
3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และขนาดอิทธิพลทางตรงและอิทธิพล ทางอ้อม เพื่อตอบสนองสมมติฐานการวิจัย	177
4. ผลการพัฒนาตัวแบบประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่มของพนักงานใน อุตสาหกรรมยานยนต์ไทย	179
อภิปรายผล	182
1. อิทธิพลของคุณลักษณะองค์การแห่งการเรียนรู้	182
2. อิทธิพลของความผูกพันต่อองค์การ	184
3. อิทธิพลของพฤติกรรมกำรับมือกับความขัดแย้งภายในกลุ่ม	185
4. อภิปรายผลการวิจัยที่ไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย	187
ข้อจำกัดการวิจัย	195
ข้อเสนอแนะ	195
1. ข้อเสนอแนะเพื่อภาครัฐกิจ	195
1.1 ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารสูงสุดขององค์การ	196
1.2 ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบุคคล	197
1.3 ข้อเสนอแนะต่อผู้จัดการฝ่ายผลิต และหัวหน้างาน	199
1.4 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล	200

บทที่	หน้า
1.5 ข้อเสนอแนะต่อสถาบันยานยนต์ และสมาคมที่เกี่ยวข้อง	201
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต	203
บรรณานุกรม	204
ภาคผนวก	231
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	233
ภาคผนวก ข. แบบประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	241
ภาคผนวก ค. รายงานผลการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้างหลัก ด้วยโปรแกรม LISREL	329
ภาคผนวก ง. รายงานผลการวิเคราะห์ตัวแบบ “ดัดเบิ้ลไตรแองเกิล โมเดลของ ประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม” ด้วยโปรแกรม LISREL	354
ประวัติผู้วิจัย	373