

## สารบัญแผนภาพ

ภาพประกอบ		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	6
2	แบบจำลองพฤติกรรมองค์การในระดับกลุ่ม .....	14
3	แบบจำลองการจัดการความขัดแย้ง Two-dimensional model .....	36
4	แบบจำลองการจัดการความขัดแย้ง Dual-concern model .....	37
5	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	74
6	คุณลักษณะองค์การแห่งการเรียนรู้ 7 ด้าน ของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย	100
7	ความผูกพันต่อองค์การ ของพนักงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย .....	102
8	พฤติกรรมการรับมือกับความขัดแย้งภายในกลุ่มของพนักงานใน อุตสาหกรรมยานยนต์ไทย .....	105
9	ประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่มของพนักงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย	107
10	ภาพรวมองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน ของการทำงานเป็นกลุ่มของพนักงานใน อุตสาหกรรมยานยนต์ไทย .....	108
11	วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน โมเดลการวัดตัวแปรแฝงภายใน .....	123
12	โมเดลสมการ โครงสร้างประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม (ก่อนปรับ) .....	125
13	โมเดลสมการ โครงสร้างประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม (หลังปรับ) .....	126
14	โมเดลทดสอบสมการ โครงสร้างประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม (ก่อน) ...	129
15	โมเดลทดสอบสมการ โครงสร้างประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม (หลัง) ..	130
16	อิทธิพลทางตรงโมเดลประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม (หลังปรับ) .....	135
17	โมเดลพัฒนาสมการ โครงสร้างประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม (ก่อนปรับ)	153
18	โมเดลพัฒนาสมการ โครงสร้างประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม (หลังปรับ)	155
19	อิทธิพลทางตรงโมเดลประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม (หลังปรับ) .....	159
20	ตัวแบบดับเบิลไตรแองเกิล โมเดลของประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม ...	169
21	โมเดลสามเหลี่ยมการทำงานเป็นกลุ่ม .....	170
22	โมเดลสามเหลี่ยมประสิทธิผลการทำงานเป็นกลุ่ม.....	171
23	แบบจำลองการจัดการความขัดแย้ง Two-dimensional model .....	190
24	ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การกับพฤติกรรมการรับมือกับ ความขัดแย้งเชิงอารมณ์ ภายในมิติวัฒนธรรมไทย .....	191
25	ระบบมาตรฐานการจัดการคุณภาพ ISO9000 กับประสิทธิผลการทำงาน	194