

## บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). สถิติสำหรับงานวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติยา สีอ่อน. (2547). โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสำหรับกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กานต์ เสกขุนทด. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏ. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กานต์สุดา มาฆะศิริรานนท์. (2546). การนำเสนอระบบการจัดการความรู้ขององค์การภาคเอกชน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาคริต ศึกษากิจ. (2550). องค์การแห่งการเรียนรู้ในโรงพยาบาลของรัฐเขตกรุงเทพมหานคร. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดาเวนพอร์ท โทมัส เอส และลอเรนซ์ พรูแซค. (2542). การจัดการความรู้ : Working Knowledge. แปลโดย นิทัศน์ วิเทศ. กรุงเทพฯ : เออาร์บีซิเนส เพรส.
- นิตี รัตนปริชาเวช. (2553). ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บนพื้นฐานแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิสเรล สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2543). พรหมแดนความรู้ด้านการวิจัยและสถิติ. ชลบุรี:วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.
- นำพิชญ์ ธรรมหิเวศน์. (2549). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติ ของสถาบันการศึกษา สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- น้ำทิพย์ ภาวิณ. (2547). การจัดการความรู้กับคลังความรู้. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินต์ติ้ง แมส โปรดักส์.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). องค์การแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แวท์โฟร์ พรินต์ติ้ง.

- \_\_\_\_\_ . (2550). **เครื่องมือการจัดการ**. กรุงเทพฯ: รัตนาไตร.
- ทิพย์สุดา ศิลปะ. (2551). **ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา**. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)
- บดินทร์ วิจารณ์. (2547). **การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์ เปอร์เน็ต.
- \_\_\_\_\_ . (2549). **การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: ชรรคมถลการพิมพ์. แปลจาก Marquardt, M. J. 2005. **Building the Learning Organization: Mastering the 5 Elements for Cooperate Learning**. Palo Alto: Davies-Black Publishing.
- \_\_\_\_\_ . (2550). **Intellectual Capital for Cooperate Values**. สรุปลงจากการบรรยายของ Professor Lief Edvinsson ในการประชุม Knowledge and Innovation Bangkok International Conference. 2007, 22 กุมภาพันธ์ 2550.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2547). **ระเบียบวิธีวิจัยทางการพยาบาล**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2549). **การจัดการความรู้ - จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- บุญดี บุญญากิจ, นงลักษณ์ ประสบสุข โชคชัย, ดิสพงศ์ พรชนกนาค และปรียวรรณ กรรณล้วน. (2548). **การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: จิรวัดน์เอกซ์เพรส.
- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). **การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุรชัย ศิริมหาสาร. (2550). **จัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: แสงดาว.
- ประดิษฐ์ มีสุข. (2550). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 3)**. สงขลา: โรงพิมพ์เทพการพิมพ์.
- ประพนธ์ ผาสุขยืด. (2549). **การจัดการความรู้ ฉบับมือใหม่หัดขับ (พิมพ์ครั้งที่ 5)**. กรุงเทพฯ: ไชโย.
- \_\_\_\_\_ . (2550). **การจัดการความรู้ = KM : ฉบับขับเคลื่อน LO พิมพ์ครั้งที่ 3**. กรุงเทพฯ: ไชโย.
- ปริญญ ชัยกองเกียรติ. (2549). **รายงานวิจัย เรื่องการศึกษาการดำเนินการจัดการความรู้ของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา**. ยะลา : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา.

- \_\_\_\_\_. (2551). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างการจัดการทุนทางปัญญา การจัดการความรู้และประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปัทมาวรรณ สิงห์ศรี. (2550). การศึกษาระบบการจัดการความรู้ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับกระบวนการจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ. วารสารบริหารธุรกิจ. 31,117 (มกราคม - มีนาคม 2551) : 17 – 35.
- เปี่ยมพงษ์ นุ้ยบ้านด่าน. (2543). องค์การแห่งการเรียนรู้. วารสารการศึกษาพยาบาล, 10(3), 13-17.
- ผดุงศักดิ์ หงส์ทอง. (2547). วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ภราดร สุริย์พงษ์. (2009). ระบบการจัดการความรู้สำหรับคลัสเตอร์อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม: กรณีศึกษาของคลัสเตอร์หัตถกรรมในประเทศไทย. ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การ จัดการความรู้) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุษณา แซ่เตียว. (2547). การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้สร้างองค์กรอัจฉริยะ. กรุงเทพฯ: อิน โนกราฟฟิกส์.
- รุจา รอดเข็ม. (2547). การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การแบบสมดุล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2548). **Learning Organization & Knowledge Management** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อริยชน.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2548). **องค์กรแห่งการเรียนรู้ และการบริหารความรู้ (Learning Organization & Knowledge Management)** (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: อริยชน.
- วารภรณ์ ศิวดำรงพงศ์ และคณะ. (2550). รายงานวิจัยเรื่องการประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาตามความคาดหวังและตามความเป็นจริงของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา. ยะลา: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา.

- วิจารณ์ พานิช. (2548). **การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: ตาตาพับลิเคชั่น.
- วิลาวัลย์ มาคุ้ม. (2549). **การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ**. ปรินญาณิพนธ์หลักสูตรปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิทยากร เชียงกุล. (2544). **ทางรอดของประเทศไทย: ปฏิวัติกรอบวิธีคิดและระบบการเรียนรู้ใหม่**. กรุงเทพฯ: เรือนปัญญาจำกัด.
- วิมลรัตน์ อ่องล่อง. (2547). **ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาลการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต**. ปรินญาณิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรวัฒน์ บันนิตามัย. (2543). **การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เนท.
- วีรวัช มาฆะศิริรานนท์. (2541). **องค์กรเรียนรู้สู่องค์กรอัจฉริยะ**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เนท.
- ศิริพรรณ ไชยศรี. (2552). **ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2549). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- สุดารัตน์ พลเจริญ, สุนิภา ศิริพัฒนานันท์. (2547). **แนวทาง การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ : กรณีศึกษาบริษัทไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน)**. บัณฑิตศึกษากาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุกมาส อังสุโชติ, สมถวิล วิจิตรวรรณ และ รัชนิกุล ภิญโญภาณุวัฒน์. (2554). **สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ : เทคนิคการใช้โปรแกรม Lisrel**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- เอนก สุวรรณบัณฑิต. **องค์กรแห่งการเรียนรู้และการบริหารงานทางคลินิกที่ดี**. (2550). **วารสารชมรมรังสีเทคนิคและพยาบาลเฉพาะทางรังสีวิทยาหลอดเลือดและรังสีร่วมรักษาไทย**. 1(2) : 9-14.
- อริย คำยา. (2552). **การเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ระหว่างองค์กรธุรกิจที่มีประสิทธิภาพขององค์กรแตกต่างกัน**. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- Alavi, M. and Leidner, D.E. (2001). Review: Knowledge Management and Knowledge Management Systems: Conceptual Foundations and Research Issues. **MIS Quarterly**. 25 (1): 107-136.
- Al-Athari, A., & Zairi, M. (2001). Building Benchmarking Competence through Knowledge Management Capability: An Empirical Study of the Kuwaiti Context. **Benchmarking: Journal**. 8 (1): 70-80.
- Apisra Anongkhanatrakul. (2547). **An analysis of knowledge management in a development Organization: a case study of the Regional office for Asia and the Pacific, International Labor Organization**. Thesis School of Public Administration, National Institute of Development Administration.
- Argyris, C. (1991). Teaching smart people how to learn. **Harvard Business review**, May-June, 99-109.
- Barrie, & Wayne. (2006). Learning for organizational effectiveness: Philosophy of education and human resource development. **Human Resource Development Quarterly**. pages 39–54, Spring.
- Barnes. (2002). The mobile commerce value chain: Analysis and future developments International. **Journal of Information Management**, 22, 91-108.
- Barney, J.B., & Clark, D.N. (2007). **Resource-Based Theory: Creating and Sustaining Competitive Advantage**. New York: Oxford Press University.
- Bogner, W.C., & Bansal, P. (2007). Knowledge management as the basis of sustained high Performance. **Journal of Management Studies**, 44(1), 165-188.
- Boonkoom, C. (2005). **A study of quality assurance in Rajabhat institutes in Thailand**. Dissertation of doctor, University of York.
- Bryan T. Phillips. (2003). A four-level learning organisation benchmark implementation model, **Learning Organization**. Vol. 10 Iss: 2, pp.98 – 105
- Chajnacki, G. (2007). **Characteristics of Learning organization and multi-dimensional organizational performance indicators : A survey of large, publicly-owned companies**. Dissertation for the degree of Doctor of Education. The Pennsylvania State University.

- Collie, S. (2002). **The Learning organization and teaching improvement in Academic department.** A Dissertation for the Degree of Doctor of Philosophy. University of Virginia.
- Connelly, C.E., & Kelloway, E.K. (2003). Predictors of employees's perceptions of knowledge sharing culture. **Leadership & Organization Development Journal**, 24(5): 294-301.
- Conner, M.L., & Clawson, J.G. (2004). **Creating Learning Culture.** Cambridge: Cambridge University Press.
- Cui, A.S., Griffith, D.A., & Cavusgil, S.T. (2005). The Influence of Competitive Intensive and Market Dynamism on Knowledge Management Capabilities of MNC Subsidiaries. **Journal of International Marketing**. 13 (3): 32-53.
- Cummings, T. G. and Worley C.G. (1997). **Organizational development and change** (6<sup>th</sup>.ed.) South-Western, Ohio.
- Daft, R.L. (2002). **Management.** The Dryden Press, New York.
- Dalkir, K. (2005). **Knowledge Management in Theories and Practice.** Oxford: Elsevier Inc.
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2000). **Handbook of Qualitative Research.** Thousand Oaks: Sage Publications.
- Dave, P. (2007). "The second generation of KM", **Knowledge Management**, November, pp.86-88.
- Davenport, T.H., & Prusak, L. (1998). **Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know.** Boston: Harvard Business School Press.
- Davis, D. (2005). **The Learning organization and its dimention as key factors in Firm performance.** A Dissertation for the Degree of Doctor of Philosophy in Urban Studies. University of Wisconsin - Madson.
- Desouza, K.C., & Awazu, Y. (2006). Knowledge management at SMEs: Five peculiarities. **Journal of Knowledge Management**, 10(1), 32-43.
- Diamantopoulos, A. & Siguaw, J.A. (2006). **Formative versus Reflective Indicators in Organizational Measure Development: A Comparison and Empirical Illustration.** **British Journal of Management.** London: SAGE Publications, Inc.
- Drucker, P. F. (1993). **post-cappitalist society.** New York: Butterworth Heinemann.
- Dwyer, T.A., Williams, L.M., & Mummery, K. (2005). Defibrillation beliefs of rural nurses: focus group discussions guided by the theory of planned behavior. **The International**

- Electronic Journal of Rural and Remote Health Research.** Australia: ARHEN.
- Dzekashu, W.G., (2009). **Integration of Quality Management into the Tacit Knowledge Capture Process.** Dissertation of doctor of philosophy Applied management and decision sciences. Washington University.
- Eleni, C. S. (2003). **Knowledge Management in Research Universities: the Process and Strategies.** American Educational Research Association 2003 Annual Meeting, Chicago, Illinois, April 21-25, 2003
- Ellinger, A. D. (2005). Contextual factors influencing informal learning in a workplace setting: The case of reinventing itself company. **Human Resource Development Quarterly**, 16(3), 389-415.
- Ellinger, A.D., Yang, B., & Ellinger, A.E. (2000). Is the Learning Organization for Real? Examining the Impacts of the Dimensions of the Learning Organization on Organizational Performance. In **AERC 2000. Proceedings of the 41st Annual Adult Education Research Conference**, edited by T. J. Sork, V.-L. Chapman, and R. St. Clair, pp. 106-111. Vancouver: University of British Columbia.
- Ellinger, A.D., Ellinger, A.E., Yang, B, and Howton, S.W. (2011). The Relationship Between the Learning Organization Concept and Firms' Financial Performance: An Empirical Assessment. **Journal Citation Reports**.
- Flood, R.L. (2002). **Rethinking the Fifth Discipline, Learning within the Unknowable.** London: Routledge.
- Flood, R.L., & JACKSON M. (2002). **Creative Problem Solving, Total Systems Intervention.** Chichester: John Wiley & Sons.
- Freeze, R.D., & Kulkarni, U. (2007). Knowledge Management Capability: Defining Knowledge Assets. **Journal of Knowledge Management**. 11 (6): 94-109.
- Gardner, R.E., & Hausenblas, H.A. (2004). Exercise and diet beliefs of overweight woman participating in an exercise and diet program: An elicitation study using the theory of planned behavior. **Journal of Applied Biobehavioral Research**. 9(13). 188-200.
- Garvin, D. (1993). **Building a learning organization.** Harvard Business Review. USA: Addison-Wesley.

- Gavin, A.D. (2002). **General Management: Processes and action Text and Cases**. McGraw-Hill.
- Gerphart, M.A., Marsick, V.J., Buren, M.B.V., & Spiro, M. (1996). Learning Organization : Come Alive, **Traning & Development**. Vol. 50, No.12.
- Gibbert, M. & Krause, H. (2002). A guided tour through knowledge motion (tm): The Siemens business services knowledge management framework. **Knowledge Management Case Book: Siemens Best Practices**, Germany: Public Corporate Publishing and John Wiley & Sons, 89-105.
- Gibson, Ivancevich, & Donnelly. (1994). **Organizations**. Irwin:McGraw-Hill.
- Goh, S. S. (2000). **Learning Organization: A knowledge perspective in the context of NPC Malaysia**. A paper presented at APO symposium on learning organization, Seoul, Korea.
- Gold, A. H., A. Malhotra, and A.H.Segars. (2001). Knowledge Management: an organizational capabilities perspective. **Journal of Management Information Systems**. 18(1): 185-215.
- Gordon. F., Hazlett C., Cate O.T. et al., (2000). Strategic planning in medical education: enhancing the learning environment for students in clinical setting. **Medical Education**. 34 : 841-850.
- Gordon, J.L., & Smith, C. (1998). **Knowledge management guidelines**. NWAIAAG Publication.
- Gorelick, C., N. Milton, & K. April. (2004). **Performance Through Learning: Knowledge Management in Practice**. Burlington: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Grasenick, K. and J. Low. (2004). Shaken, not stirred: Defining and Connecting indicators for the measurement and valuation of intangibles. **Journal of Intellectual Capital** 5(2): 268 - 281.
- Gupta, A.K., & Govindarajan, V. (2000). Knowledge management social dimensions: Lesson from Nucor steel. **Sloan Management Review**, 42(1), 71-81.
- Hannan, M.T., & Freeman, J.H., (1977). The population ecology of organizations. **The American Journal of Sociology [AJS]**, 82, 929 - 964.
- Hargreaves, P., & Jarvis, P. (1998). **The Human resource development handbook**. London: Clays.
- Harlow, E. (2004). Why don't Women want to be Social Workers Anymore? New



- Managerialism, Postfeminism and the Shortage of Social Workers in Social Services Departments in England and Wales. **European Journal of Social Work**. 7(2): 167-179.
- Hall, H. (2001). Input-friendliness: Motivating knowledge sharing across intranets. **Journal of Information Science**, 27(2), 139-146.
- Heffner, M.C. (2006). **Knowledge Management for technological innovation in organizations. The fusion process for creating intellectual capital**. Doctor of Management Dissertation, University of Maryland University College.
- Henrie, Mogan & Hedgepeth, Oliver. (2003). Size is important in knowledge Management. **Journal of Knowledge Management**. Practice November 7.
- Hodgetts, R.M., & Kuratko, D.F. (2001). **Effective Small Business Management**. Orlando: Harcourt.
- Hong, J., & P. Stahle. (2005). The coevolution of knowledge and competence management. **Int. J. Management Concept and Philosophy** 1(2):129-145.
- Hoy, W.K., & Miskel, C.G. (2013). **Educational administration: Theory, research, and practice, (9<sup>th</sup> edition)**. New York: McGraw-Hill.
- Hills. (1998). **Thatcherism, New Labour and the Welfare State John Hills**. Centre for Analysis of Social Exclusion. London School of Economics
- Hsu, H.-Y. (Sonya). (2006). **Knowledge Management and Intellectual Capital**. Doctor of Philosophy Dissertation in Management, Southern Illinois University Carbondale.
- Hussi. (2004). Reconfiguring knowledge management – combining intellectual capital, intangible assets and knowledge creation. **Journal of Knowledge Management**. Vol. 8 Iss: 2, 36 – 52.
- Joreskog K.G.& Sorbom D., (1999). **LISREL 8 User's Reference Guide**. Lincolnwood, IL: Scientific Software International.
- Ju, T.L., Li, C. and Lee, T. (2006). A Contingency Model for Knowledge Management Capability and Innovation. **Industrial Management & Data System**. 106 (6): 855-877.
- Karkoulian, Halawi, & McCarthy. (2008). Knowledge management formal and informal mentoring: An empirical investigation in Lebanese banks. **Learning Organization**, The, Vol. 15 Iss: 5, 409 – 420
- Kangas, L.M. (2006). **An assessment of the relationship between organizational culture and continuous knowledge management initiatives**. Doctor of Philosophy Dissertation,

Capella University.

- Kaplan, R. S., & D. P. Norton. (1996). **The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action**. Boston: Harvard Business School Press.
- \_\_\_\_\_. (2004). **Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes**. Boston: Harvard University Press.
- Kerlinger, F.N., & Lee, H.B. (2000). **Foundations of Behavioral Research** (4<sup>th</sup> ed.) U.S.A. :Thomson Learning.
- Kim, J. O., & Mueller, C. W. (1978). **Introduction to Factor Analysis: What It is and How to Do It?**, Newbury Park, CA: Sage Publications.
- Lawson, S. (2003). **Examining the Relationship Between Organizational Culture and Knowledge Management**. Doctor of International Business Administration. Nova Southeastern University.
- Lee, J.N. (2001). The impact of knowledge sharing, organizational capability and partnership quality on IS outsourcing success, **Information and management**. 38(5), 323-335.
- Leibowitz J. and C. Y. Suen. (2000). Developing knowledge management metrics for Measuring Intellectual capital. **Journal of Intellectual Capital**. 1(1): 54-67.
- Lin, H.F., & Lee, G.G. (2004). Perceptions of senior managers toward knowledge-sharing behavior. **Management Decision**, 42(1), 108-105.
- \_\_\_\_\_. (2006). Effects of socio-technical factors on organizational intention to Encourage knowledge sharing . **Management Decision**, 44(1), 74-88.
- Lin, K. (2008). Regional Integration of Southeast Asia-ASEAN Way's Practice and Review. **Taiwan International Studies**. Quarterly, Spring.1-34. 2.
- Liu, P., Chen, W., & Tsai, C. (2004). An Empirical study on the correlation between knowledge management capabilities and competitiveness in Taiwan's industries. **Technovation**. 24: 971-977.
- Lubit, R., (2001). Tacit Knowledge and Knowledge Management: The Keys to Sustainable Competitive Advantage. **Organization Dynamics**. 29(4): 164-178.
- Lussier, R.N., & Christopher, F.A. (2004). **Leadership: theory, Application skill development**. Eagan, MN: Thomson West.
- Mackinnon, K.R., Walker, S.H., & Davis, D. (2000). **Benchmarking Manual for Australia Universities**, Higher Education Division, Department of Education. Training and Youth

Affairs.

- Marchi, G. R. (2000). **The Role of Internet in Learning Organizations**. United States: State University, UMI.
- Mondy, R.W., Noe, R.M., & Premeaus, S.R. (2002). **Human Resource Management**. UK: Pearson Education Limited
- Marquardt, M. J., & Reynolds, A. (1994). **The Global Learning Organization**. New York: IRWIN.
- Marquardt, M.J. (1996). **Building the learning organization: A systems approach to Quantum improvement and global success**. New York: McGraw-Hill.
- \_\_\_\_\_. (2002). **Building the Learning Organization: A Systems Approach to Quantum Improvement and Global Success**. New York: McGraw-Hill.
- Mulholland, P., Zdrahal, Z., & Domingue J. (2005). Supporting continuous learning in a large organization: the role of group and organizational perspectives. **Applied Ergonomics** (36);127-134.
- Murray J. (2005). Case Studies in Knowledge Management. **Knowledge Management Research & Practice**. (2006) 4, 75–76.
- Murray, E. J., & Zakharova, I. (2005). Knowledge Management Success/Effectiveness Models.
- Nichols, R.G., & Stevens, L.A. (1999). **Harvard Business Review on Effective Communication**. Boston: Harvard Business School Press.
- Murray, P. (2003). Organizational learning, competencies, and firm performance: empirical observation. *The Learning Organization*, 10(5), 305-316.
- Nonaka, I. (1991). The Knowledge-Creating Company. **Havard Business Review**. (Nov.- Dec.): 96-104.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). **The Knowledge creating company**. Oxford: Oxford University Press.
- \_\_\_\_\_. (1995). **The knowledge creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation**. New York: Oxford University Press.
- \_\_\_\_\_. (2000). **Classic work: Theory of Organization Knowledge Creation**. New York: Oxford University Press.
- Nonaka, I. (1994). A dynamic theory of organizational knowledge creation. **Organization Science**, 5(1), 14-37.

- Nutley S.M., & Davies H.T.O. (2001). Developing organizational learning in the NHS. **Medical Education**, 35: 35-42
- O'Dell, C. S., Essaids, N., & Grayson, C. J., Jr. (1998). **If only we knew what we know: The transfer of internal knowledge and best practice**. New York: The Free Press.
- Osgood, C.E., Suci, G.J., & Tannenbaum, P.H. (1957). **The measurement of meaning**. Urbana: University of Illinois press.
- Pedler, M., Burgoyne, J., & Boydell, T. (1996). **The learning company a strategy for sustainable development** (2nd ed.). UK: McGraw-Hill.
- Pedler, M. ,& others. (1991). **The Learning Company: A Strategy for Sustainable Development**. Mardenhead: McGraw-Hill.
- Peyman, A. ,& others. (2005). Exploring Failure-Factors Of Implementing Knowledge Management Systems In Organizations. **Journal of Knowledge Management Practice**, May.
- Ralph G.L.,& Douglas H.S. (1994). **Total quality in higher education**. St. Lucie Press.
- Rumizen, M. (2002). **The Complete Idiot's Guide to Knowledge Management**. Hemel Hempstead: Prentice Hall.
- Ryu, S., Ho, S.H. & Han, I. (2003). Knowledge sharing behavior of physicians in hospitals. **Expert Systems with Applications**. (25), 113-122.
- Sabherwal, R., & Becerra, F. (2003). **An Empirical Study of the Effect of Knowledge Management Processes at Individual, Group, and Organizational Levels**.
- Sallis, E. (1993). **Total quality management in education (3<sup>rd</sup> ed.)**. London: Kogan Page Limited.
- Schein, Edgar H. (1980). **Organizational psychology (3<sup>rd</sup> ed.)**. Massachusetts Institute of Technology (MIT). Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
- Schifter, D.E., & Ajzen, I. (1985). Intention, perceived control, and weight loss: An application of the theory of planned behavior. **Journal of Personality and Social Psychology**, 49. pp.843-851.
- Seashore, & Yuchtman. (1967). A system resource approach to organizational effectiveness **American Sociological Review [ASR]**, 32, pp.891 - 903.
- Senge, P.M. (1990). **The fifth discipline field book: The art & pragtice of the learning organization**. New York: Doubleday Currency.

- Senge P.M., Roberts C., Ross B.R., Smith J.B., & Kleiner A. (1994). **The fifth discipline field book: strategies and tools for building a learning organization**. New York, Doubleday.
- Sharrat, M., & Usoro, A. (2003). Understanding Knowledge-Sharing in Online Communities of Practice, **Electronic Journal on Knowledge Management**, 1(2), pp.187-196.
- Shaw, I.F. (1999). **Qualitative Evaluation**. California.: SAGE Publications Inc.
- Sin, L.Y.M., Tse, A.C.B., & Yim, F.H.K. (2005). CRM: Conceptualization and Scale Development. **European Journal of Marketing**. 39(11/12): pp.1264-1290.
- Skyrme, D.J. (2002). The 3 Cs of knowledge sharing: Culture, co-op competition and commitment. **A free monthly briefing on the knowledge agenda**. Retrieved December 25, 2005, from [http://www.skyrme.com/updates/u64\\_f1.htm](http://www.skyrme.com/updates/u64_f1.htm).
- Steers, R.M., & Porter, L. (1991). **Motivation and Work Behavior**. New York: McGraw- Hill.
- Steers, M. R. (1977). **Organizational Effectiveness: A Behavioral View**. California: Goodyear Publishing.
- Steers, M. R., R. G. Ungson, and T. R. Mowday. (1985). **Managing Effective Organization: An Introduction**. Kent Publish Company.
- Steven, D. E. (2006). **The leveraging effects of knowledge management concepts in the deployment of Six Sigma in a health care company**. Doctor of Philosophy Dissertation, Walden University.
- Swanson T. C. (2005). **Knowledge management: An analysis of knowledge integrator effectiveness in managing organizational knowledge**. Doctor of Philosophy Dissertation, Capella University.
- Swart, J. (2006). "Intellectual capital disentangling an enigmatic concept." **Journal of Intellectual Capital**. 7(2): 136-159.
- Teo, H. H., Wang. X., Wei, K. K., Sia, Ch. L., & Lee, M. K. O. (2004). **Organizational learning capacity and attitude toward complex technological innovations: An empirical study**. Retrieved May 8, 2006, from <http://www3.interscience.wiley.com>
- Thomas, J.C., Kellogg, W.A. and Erickson, T. (2001). The Knowledge Management Puzzel: Human and Social Factors in Knowledge Management. **IBM Systems Journal**. 40 (4): 863-884.

- UNIDO. (2004). **Results based management**. (online) Available from: [www.unido.org/en/doc/21392-24k](http://www.unido.org/en/doc/21392-24k). (2004, June 14)
- Vince R. (2000). Learning in public organizations in 2010. **Public money & management**, Jan-Mar: 39-44.
- Walczak, S. (2005). Organizational knowledge management structure. **The Learning Organization**, 12(4): 330-339.
- Watkins, K. E., & Marsick, V. J. (1993). **Sculpting the learning organization: Lessons in the art and science of systemic change**. San Francisco: Jossey-Bass.
- \_\_\_\_\_. (1996). **In action: Creating the learning organization**. Alexandria, VA: American Society for Training and Development.
- Wiig, K.M. (2003). Knowledge management has many facets. Retrieved January 12, 2006, from [http://www.krii.com/downloads/Four KM Facets.pdf](http://www.krii.com/downloads/Four_KM_Facets.pdf)
- \_\_\_\_\_. (1997). Integrating intellectual capital and knowledge management. **Long Range Planning**, 30(3), 399-405.
- Wilkinson J., Rushmer R.K. ,& Davies H.T.O. (2004). Clinical governance and the learning organization. **J Nursing Management**. 12, 105-113
- Wong, K.Y. (2005). Critical success factors for implementing knowledge management in small and medium enterprises. **Industrial Management & Data Systems**, 105(3), 261-279.
- Wong, K.Y., & Aspinwall, E. (2004). Characterizing knowledge management in the small business environment. **Journal of Knowledge Management**, 8(3), 44-61.
- Xu ,& Quaddus, (2005). A Six-Stage Model for the Effective Diffusion of Knowledge Management Systems. **Journal of Management Development**. 24 (4), 362-373.
- Yang, J. (2008). Can't serve customers right? An indirect effect of co-workers' counterproductive behavior in the service environment. **Journal of Occupational and Organizational Psychology**. 81: 29-46.
- Young, P., & Molina, M. (2003). **Knowledge sharing and business clusters**, (7<sup>th</sup>) Pacific Asia Conference on Information Systems, pp.1224-1233.
- Yuchtman, E., & S. Seashore (1967). A System Resource Approach to Organizational Effectiveness, **American Sociological Review**, Vol. 32; pp. 891-903.
- Yukl. Gary. (2002). **Leadership in organization** (5<sup>th</sup> ed.). New York : Prentice Hall.

Zheng, W. (2005). **The impact of organizational culture, structural and strategy on Knowledge management effectiveness and organizational effectiveness.** Doctor of Philosophy Dissertation, University of Minnesota.