

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

การศึกษา: การสร้างประชาคมอาเซียน 2558

กัลยา วนิชบัญชา. (2549). สถิติสำหรับงานวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553.

เติมศักดิ์ สุขวิญลักษณ์. (2552). ข้อคำนึงในการสร้างเครื่องมือประเภทมาตราประมาณค่า (Rating Scale).
ลีบคันข้อมูลจาก :<http://www.eportfolio.hu.ac.th/ekm>. เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2555

ชนินทร์ ศิลปจารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 9
กรุงเทพฯ: ชีเอ็คьюคัชั่น.

ศศิธร วชิรปัญญาพงษ์. (2555). ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของการจัดการความรู้ องค์การแห่งการ
เรียนรู้ ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์การจัดการคุณภูมิ
บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

มะทัด มะดื่อราเ华. (2551). สมรรถนะครุศาสตร์มาตรฐานวิชาชีพของครูในโรงเรียนเอกชนสอน
ศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี. การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาเพื่อการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยหักมีณ.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2538). โภเมเดริสเรล : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โภเมเดริสเรล : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร
: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เบญจวรรณ แป้นนอก.(ม.ป.ป.) การจัดการความรู้ในสถานศึกษา.ลีบคันเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555,
จาก images.penja.multiply.multiplycontent.com.

วนิช นิรันดรานนท์. (2552). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครุผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและ
พลศึกษาที่มีประสิทธิผลสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กในเขตบริการของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาอุดรธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- วิจารณ์ พานิช. (2546) การจัดการความรู้ SECI Model ฉบับพิสดาร. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2555, จาก http://www.kmi.trf.or.th/Exciment/Experence/SECI_Model_Vichan.pdf.
- วิลัยวัลย์ มาคุ้ม. (2549). การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ. ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุภมาส อัศุโชติ และคณะ. (2552). สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์: เทคนิคการใช้โปรแกรม LISREL. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- สุรพงษ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์. (2547). การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดภาคใต้. ปริญญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารการศึกษา).
- กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สังคม วงศุตร. (2552). การพัฒนาสมรรถนะครูผู้ดูแลเด็กอนุบาลและปฐมวัยตามมาตรฐานการศึกษาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอําเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร. ปริญญารัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สาขาวิชี เกตุเสโโร. (2552). ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการสมรรถนะครุฝึกฟื้นฟื้นแรงงาน กรม พัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน. ปริญญาครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต วิศวกรรม อุตสาหการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ชนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2551). ครอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565). กรุงเทพฯ : สืบค้นข้อมูล เมื่อ 24 มิถุนายน 2555, จาก <http://www.mua.go.th>.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2549). คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

- สมเกียรติ ทานอก. (2539). การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อุทุมพร จำรมาน. (2541). “โภเมดล.” วารสารวิชาการ. 1(3): 22-26.

ภาษาอังกฤษ

- Adel Salavati, Reza Shafei and Ebadi, Shaghayegh (2010) **A Model for Adoption of Knowledge Management in Iranian Public Organizations.** European Journal of Social Sciences – Volume 17, Number 1 (2010).
- A.F. McCarthy.(2008). **Knowledge management : Evaluating strategies and processes used in higher education** [Online], accessed 11 October 2008. Available from <http://proquest.umi.com.pqweb>
- Abeeha Batool. (2012). **Effects of employees training on the organizational competitive advantage: Empirical study of Private Sector of Islamabad, Pakistan.** Far East Journal of Psychology and Business Vol. 6 No. 1.
- Alfonso Acuna (2010). **Knowledge management for development communities: balancing in the thin divide between tacit and codified knowledge.** Knowledge Management for Development Journal Vol. 6, No. 1, May 2010, pp.4–20.
- Albrecht,Kart.(2003).**The Power of Minds at Work : Organizational Intelligence in Action.** New York: Amazon.
- Amir Babak Marjani. (2011). **The Role of Organizational Intelligence in Organizational Knowledge Management (The Case of The Central Bank of the Islamic Republic of Iran)** European Journal of Social Sciences ISSN 1450-2267 Vol.25 No.3 (2011), pp. 49-58.

- Anis Eliyana. (2010). **Impacts of transactional and transformational leaderships upon organizational citizenship behavior.** Journal of US-China Public Administration, ISSN 1548-6591, USA.
- Baldev R. (1996). "A Perspective on Materials Characterisation for Technology Advancement and Industrial Growth: Emphasis on Non-destructive Evaluation." **Bulletin of Materials Science Special Issue.** 19(6): 839-855.
- Bardo J. W. & Hartmann J. J. (1982). **Urban Sociology.** A Systematic Introduction. U.S.A.: F.E. Peacock Publishers, Inc.
- Baron, R.A. & Byrne, D. (2007). **Social psychology.** 9th ed. Boston: Allyn & Bacon.
- Barth, R.S. (2001). **Teacher leader.** New York: Phi Delta Kappan.c
- Bass, B. M. (1999). **Two decades of research and development in transformational leadership.** European Journal of Work and Organizational Psychology.
- Bruce J. Avolio, Bernard M. Bass. (1994). **Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership.**
- Beckman, Thomas J. (2005). **The Current State of Knowledge Management.** In Liebowitz, J. (Ed.) Knowledge Management Handbook. London : CRC Press.
- Ben Franklin. (2005). **Knowledge Management Synergy.** (Online).Available:.
<http://www.providersedge.com/kma>.Accessed.[8 October 2005]
- Besterfield, Dale H.; & et. al. (1999). **Total Quality Management.** 2nd ed. New Jersey : Prentice-Hall.
- Bollinger, S.A. and Smith, D.R. (2001). Managing organizational knowledge as a Strategic asset. **Journal of Knowledge Management,** 5(1), pp. 8-18.
- Brown W. B. & Moberg D. J. 1980. **Organization Theory and Management: A Macro Approach.** New York: John Wiley and Sons.
- C. Chin-Loy.(2008). **Assessing the influence of organizational culture on knowledge management** [Online], accessed 22 May 2008. Available from
<http://proquest.umi.com.pqweb>

- Collison and Parcell.(2004).**Learning to fly : Practice knowledge management for 20th Century.** London : Harper Collins Business.
- Corrie Giles. (2007). **Building Capacity in Challenging US Schools: An Exploration of Successfull Leadership Practice in Relation to Organizational Learning.** ISEA Volume 35, Number 3.
- Daft R. L. 1992. **Organization theory and design.** Singapore: Info Access.
- Daft, Richard L.; & Lane,Pat.(2002). **The Leadership Expenrience.** Fort Worth, TX: Harcourt College Publishers. (The Dryden Press Series n management)
- Dale R. (2004). **Knowledge Management : Business Processes Resource Centre.** Retrieved June 5, 2010, from <http://bpres. Warwick.ac.uk/Kmweb.html>
- Davenport, Thomas H. & Gilbert, Probst. (2002). Siemen's Knowledge Journey. In
- Debowski, S. (2006). **Knowledge management Singapore:** Seng Lee Press
- David Rutkowski. (2008). **Towards an understanding of educational indicators.** IEA Data Processing and Research Center Hamburg, Germany, pp.1-32.
- Deidre Ann Emery.(2008). **Development of Diagnostic tool for assessing Knowledge Management** [Online], accessed 22 May 2008. Available from
<http://thailis.unit.net.th/DAO/> main.nsp.
- DeLameter, J. D. & Myers, D. J. (2007). **Social psychology.** 6th ed. Belmont, CA: Thomson/Wadsworth.
- Drucker, P.F.(1999). **Managing Oneself.** Harvard Business Review. (March – April), pp. 65-74.
- E.D. Coukos-Semmel.(2008). **Knowledge management : Process and strategies used in united states research university** [online], accessed 11 October 2008. Available from
<http://proquest.umi.com.pqweb>
- Elaine L. Wilmore. (2007). **Teacher Leadership: Improving Teaching and Learning From Inside the Classroom**
- Emilio Rodríguez-Ponce, Liliana Pedraja-Rejas, Milagros Delgado and Juan Rodríguez-Ponce4.(2010). **Knowledge Management, Leadership , strategies design and**

- implementation : an empirical study in small and medium –sized firms.** Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, vol. 18 No. 3, 2010, pp.373-382.
- Emma Orr and Marie Persson.(2008). **Performance Indicators for Measuring Performance of Activities** [Online], accessed 22 May 2008. Available from <http://thailis.unit.net.th/DAO/main.nsp>.
- Farida Hasanali. (2002). **Critical Success Factors of Knowledge Management.** Retrieved 6 November 2010. From. http://www.providersedge.com/docs/km_articles/critical_success_factors_of_km.pdf
- Fahmi Ibrahim. (2010). **Integrated Use of Information Technology and People Involvement for Knowledge Management.** The International Journal of Technology, Knowledge and Society Volume 6, Number 2, 2010, <http://www.Technology-Journal.com>, ISSN 1832-3669
- Farrell, A. M., and Rudd, J. M. (2011). **Factor analysis and discriminant validity: A brief review of some practical issues.** Retrieved January 4, 2011, from <http://www.duplication.net.au/ANZMAC09/papers/ANZMAC2009-389.pdf>.
- Felipe de Sequeira Rocha (2008). **The importance of Organizational Commitment to Knowledge Management.** COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E GESTÃO, 2008, VOL. 14, No. 2, pp. 211-232.
- Forcese D. P. & Richer S. **Social Research Methods.** Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, 1973.
- Franklin, Ben. (2007). **Knowledge Management Synergy.** Retrieved August 16, 2010, from <http://www.providersedge.com/kma>.
- George, J.M., and Jones, G.R. (2002). **Understanding and managing : Organizational behavior.** 3rd ed. Massachusetts : Addison-Wesley.
- Good C. V. 1973. **Dictionary of Education.** New York: McGraw – Hill.
- Goetsch, David L.; & David, Standy B. (1995). **Quality Management.** New York : Prentice-Hall.

- Goh, S. S. (2000). **Learning Organization: A knowledge perspective in the context of NPC Malaysia.** A paper presented at APO symposium on learning organization, Seoul, Korea.
- Gordon Petrash, (2001). “**Strategy : Compelling Word, complex Concept,” in Knowledge Management : Classic and Contemporary Works, Morey Daryl et al.** (London : The MIT Press,pp.13-18.
- Gloria Moss et al.,(2007). **Knowledge Management in Higher Education: a comparison of individualistic and collectivist cultures.** European Journal of Education,Vol. 42, No. 3.
- Haesli, A., & Boxall, P. (2005). **When knowledge management meets HR strategy: An exploration of personalization-retention and codification recruitment configurations.** International Journal of Human Resource Management, 16, 1955–1975.
- Hamid Rahimi. (2011). **Relationship between Knowledge Management Process and Creativity among Faculty Members in the University.** Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management Volume 6.
- Hassan Danaee Fard et al. (2010). **Measuring Knowledge Management Cycle: Evidence from Iran.** European Journal of Scientific Research. ISSN 1450-216X Vol.41 No.2 (2010), pp. 297-309.
- Harman, G.E., Lattore, B., Agosin, E., San Martin, R., Riegel, D.G., Nielsen, P.A., Tronsmo, A., Pearson, R.C. (1996). **Biological and integrated control of Botrytis bunch rot of grape using Trichoderma spp.** Biol Control, 7 (3), 259–266.
- Hesam Eshraghi et al., (2011). **A Study of the Relationship Between Transformational Leadership and Leadership Outcomes in the Managers of Physical Education Offices in Isfahan Province.** Australian Journal of Basic and Applied Sciences, 5(12).
- Hlupic, V. Pouloudi, A.,&Rzevski, G. (2002). Toward an Integrated Approach to Knowledge Management : “Hard”, “Soft” and “Abstract” Issues. **Knowledge and Process Management,** 9(2), pp.91-102.
- Holli McCall, Vicky Arnold and Steve G. Sutton (2008) **Use of Knowledge Management**

- Systems and the Impact on the Acquisition of Explicit Knowledge.** JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS Vol. 22, No. 2.
- Holsapple and Johsi. (2002). **Knowledge manipulation activities : results of a Delphi study.** Retrieved January 2, 2010, from <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=637463>.
- Hradesky,John L. (1995). **Total Quality Management Handbook.** New York: McGraw-Hill.
- Hurley, T.A., Green, C.W. (2005). **Creating a knowledge management culture: the role of task**, Marquardt,M. (1996), Building the Learning Organization. New York :McGrawHill.
- Iona Novak and Sarah McIntyre. (2010). **The effect of Education with workplace supports on practitioners' evidence-based practice knowledge and implementation behaviours.** Australian Occupational Therapy Journal (2010) 57,pp. 386–393.
- Irma Becerra-Fernandez, Avelina Gonzalez, and Rajiv Sabherwal,(2004). **Knowledge Management Challenges, Solutions and Technologies (New Jersey : Pearson Education, Inc** Upper Saddle River, pp.32-36.
- James L. Pate, Lori James and Donald Leech. (2005). **Teacher Leaders: A Catalyst for Instructional Leadership Valdosta State University.** Running Head: TEACHER LEADERS: A CATALYST.
- Jie Yang, Hongming Xie and Yongyao Zhuang. (2011). **THE PROCESS COMPETENCE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND CORPORATE GROWTH.** International Journal of Industrial Engineering, 18(8), pp.414-424,
- Jingyuan Zhaoa and Patricia Ordon~ ez de Pablos(2011) .**Regional knowledge management:** the perspective of management theory. Behaviour & Information Technology Vol. 30, No. 1, January–February 2011,pp. 39–49.
- J.I.Feliciano.(2008).**The success criteria for implementing knowledge management systems in an organization** [Online], accessed 11 October 2008. Available from <http://proquest.umi.com.pqweb>

- Johnstone, J. N. (1981). **Indicators of Education Systems.** The United Kingdom: The Anchor Press Tiptree Essex.
- Johnstone. (1981). **Indicators of Education System.** London : Unesco.
- Joyce B. & Weil M. (1992. **Models of Teaching.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hal.
- Juliette Summer and Jelf Hyman. (2005). **Employee participation and company performance.** Joseph rowntree foundation : England.
- Juran, Joseph M. (1993). **Juran on Leadership for Quality.** New York : Free Press.
- Kaplan R. S. & Norton D. P. (1992). "The balanced scorecard—measures that drive performance." **Harvard Business Review.** 70: 71-79.
- Kaplan R. S. & Norton D. P. (1993). "Putting the balanced scorecard to work." **Harvard Business Review.** 71(5): 134-142.
- Kaplan R. S. & Norton D. P. (1996). **The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action.** Harvard Business School Press, Boston, MA.
- Kaplan R. S. & Norton D. P. (2004). "Measuring the strategic readiness of intangible assets." **Harvard Business Review.** 82(2): 52-63.
- Keeves P. J. 1988. **Educational Research, Methodology and Measurement: An International Handbooks.** Oxford: Pergamon Press.
- Keyser, Richard Lewis. (2004). **Assessing The Relationship Between Knowledge Management and Plant Performance At The Tennessee Valley Authority.** Ph.D.Dissertation, Industrial and Systems Engineering and Engineering Management, The University of Alabama.
- Kim S Cameron & Robert E. Quinn (2006). **Diagnosing and changing Organizational Culture: based on the comepeeting values Framework.** Reading, mass:Addison-wesley.caddison-wesley series on organization development.
- K.Lethwood, L. Leonard, and L. Sharratt.(1998). "**Conditioins Fostering Organizational Learning In School,**" Educational Administration Quarterly 34, pp.262-263.

- Kucza, Timo. (2001). **Knowledge Management Process Model.** Retrieved May 5,2010,from
<http://www.Inf.vtt.fi/pdf/publication/2001/pp.455.pdf>.
- Laszlo, K. C., & Laszlo, A. (2002). **Evolving knowledge development: The role of knowledge management in a changing world.** *Journal of Knowledge Management*, 6 (4),pp. 400-412.
- Lawrence N. Kimando. (2012). **An Analysis of the Competitive Strategies Employed by Private Universities in Kenya: A Case Study of Private Universities in Nairobi.** Management Science and Engineering V. 6, No. 2, 2012, pp. 55-70.
- Li-Yuch Chen.(2004). “**An Examination of The Relationships Among Leadership Behaviors, Knowledge Sharing, And Organizations’ Marketing Effectiveness In Professional Service Firms That Have been Engaged in Strategic Alliances**” (Ph.D. Dissertation (Business Administration), Graduate School The Nova Southeastern University, Abstract.
- Lee-kuo Lin. (2011). **STRUCTURE DEVELOPMENT AND PERFORMANCE EVALUATION OF CONSTRUCTION KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM.** JOURNAL OF CIVIL ENGINEERING AND MANAGEMENT ISSN 1392-1541 print/ISSN 1822-3605 online 2011 Volume 17(2), pp. 184-196
- Little, Stephen, Quintas, Paul,& Ray, Tim (2002). **Managing Knowledge.** London: The Open University.
- Louise Clarka and Sarah Cummings.(2010). **Is it actually possible to measure knowledge sharing.** Knowledge Management for Development Journal Vol. 6, No. 3, December 2010, pp.238–247.
- Mahwish Waheed.(2012). **Creative Learning Environment and Knowledge Management.** International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences January 2012, Vol. 2, No. 1.
- Mansour Momeni (2011) **A Conceptual Model for Knowledge Management Process Capabilities and Core Competencies by SEM theCase of Iranian Automotive Industry** European Journal of Social Sciences – Volume 22, Number 4.

- Marquarde, Michael J. (1996). **Building the Learning Organization.** New York: Mc Graw-Hill
- McKeen, James D.,& Smith, Heather A. (2003). **Making IT Happen : Critical Issues in IT Management.** Ontario : Wiley.
- Mertins, Kai, Heisig, Perter,& Vorbock, Jens. (2003). **Knowledge Management: Concepts and Best Practices.** 2nd ed. New York : Springer.
- Muhammad Aslam Memon, Riaz Ahmed Mangi and Chandan Lal Rohra. (2009). **Human Capital as a Source of Competitive Advantage “Ideas for Strategic Leadership.”** Australian Journal of Basic and Applied Sciences, 3(4),pp. 4182-4189.
- Nadler D. A. (1980). **Role of models in organizational assessment.** In E. E., Lawler and S. E., Seashore (Eds.), Organizational assessment perspective on the measurement of organizational behavior and the quality of work life (pp. 72-90). New York: John Wiley & Son.
- Nonaka, & Ikujiro. (2001). Classic Work: Theory of Organizational Knowledge Creation. In **Knowledge Management : classic and Contemporary Works.** Morey, Daryl et al. London: The MIT Press, pp. 139-182
- Nayeb Ali Rahmati Asl et al. (2012). **The relationship between organizational culture and knowledge management in the Islamic Republic of Iran's National Olympic Committee.** International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences January 2012, Vol. 2, No. 1 ISSN: 2222-6
- Norbert Jastroch. (2010) **Knowledge Transfer in Collaborative Knowledge Management: A Semiotic View** SYSTEMICS, CYBERNETICS AND INFORMATICS VOLUME 8 - NUMBER 6 - YEAR 2010.
- Obeng, K.;& Sakano, R. (2000). **The Effects of Operating and Capital Subsidies on Total Factor Productivity:** A Decomposition Approach. Southern Economic Journal.
- Ogbonna, E. and Harris C. Lioyd. (2000). Leadership style, organizational culture and performance: empirical evidence from UK companies. **International Journals of**

- Human Resource Management**, 11(4), pp. 766-788
- Parker, M. (2000). **Organizational culture and identity**. New Delhi: Sage.
- Paul Quintas, (2002) “**Managing Knowledge in a New Century,” Managing Knowledge (London : Sage Publication)**. Hong Kong: Oxford University Press and Compulexis, pp. 1-14
- Paul J. Curran. (2000). **Competition in UK Higher Education: Competitive Advantage in the Research Assessment Exercise and Porter’s Diamond Model**. *Higher Education Quarterly*, 0951-5224 Volume 54, No. 4, October 2000, pp 386–410.
- Pedrini Giulio. (2011). **The Corporate University Phenomenon and the Competences “Pipeline”: The Role of Innovation and Institutional Change**. Journal of US-China Public Administration, ISSN 1548-6591 September 2011, Vol. 8, No. 9, pp.1004-1015
- Peggy D. Brewer and Kristen L. Brewer. (2010). **Knowledge Management, Human Resource Management, and Higher Education: A Theoretical Model**. JOURNAL OF EDUCATION FOR BUSINESS, pp. 85: 330–335
- Peyman Akhavanand and Others.(2008). **Exploring Failure-Factors Of Implementing Knowledge Management Systems In Organizations**[Online], accessed 22 May 2008. Available from <http://www.tlainc.com/artic185.htm>.
- Probst, G.,S., Raub, & K, Romhardt. (2000). **Managing Knowledge : Building Blocks for Success**.
- Priti jain. (2011). **Personal knowledge management: the foundation of organisational knowledge management**. Department of Library and Information Studies, University of Botswana ja'inp@mopipi.ub.bw
- Pyka, A. (2002), "**Innovation networks in economics: from the incentive-based to the knowledge based approaches**", European Journal of Innovation Management, Vol. 5No. 3, pp.152-63.
- Radoje Cvejic, Jelena Mijailovic (2009) **Knowledge Management and Changes ManagementIn University Libraries**. ANALELE UNIVERSITII “EFTIMIE MURGU” RESIA. ANUL XVI, NR. 1, 2009, ISSN 1453 – 7394.
- Renato Rocha Souza, Jorge Tadeu de Ramos Neves and Ricardo Rodrigues Barbosa.

(2008). **Strategic knowledge management: In search of a knowledge-based organizational model COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E GESTÃO,**

Richard Lewi Keyser. (2004). “**Assessing The Relationship Between Knowledge Management and Plant Performance At The Tennessee Valley Authority**” (Ph.D. Dissertaion (Industrial and Systems Engineering and Engineering Management), The University of Alabama, Abstract. 2008, VOL. 14, N. 2, pp.247-256.

Richard Lynch and Paul Baines. (2004). **Strategy Development in UK Higher Education: Towards resource-based competitive advantages.** Journal of Higher Education Policy and Management Vol. 26, No. 2, July 2004

Ritchie, G. R. S., Kirby, S., and Hawkey, D. J. C. (2008) **Song learning as an indicator mechanism: modelling the developmental stress hypothesis.** *Journal of Theoretical Biology*, 251(4), pp.570-583.

Robbins, S.P. (2000). **Organization behavior.** Uper Saddle River. New Jersey: Prentice-Hall International.

Robbins. (2001). **Organization behavior.** 9th ed. New Jersey: Prentice-Hill

Rifat O. Shannak. (2009). **Measuring Knowledge Management Performance.** European Journal of Scientific Research.ISSN 1450-216X Vol.35 No.2 (2009), pp.242-253.

Sahasrabudhe, Vikas. (2002). Information Technology in support of Knowledge Management. In **Knowledge Management for Information Professional.** . New Jersey: Information Today, pp. 269-276

Sallis, E. (1993). **Total quality management in education (3rd ed.).** London: Kogan Page Limited.

Sallis, Edward., & Jones, Gray. (2002). **Knowledge Management in Education.** London: Kogan , pp. 22-29.

- S.C. Lui. (2008). **A study of factors that facilitate use of knowledge management systems and the impact of use on individual learning** [Online], accessed 11 October 2008. Available from <http://proquest.umi.com.pqweb>
- Scott A. Quattro, David A. Waldman, Benjamin M. Galvin. (2007). **Developing holistic leaders: Four domains for leadership development and practice**. Human Resource Management Review 17, pp.427–441.
- Senge, P. (1990). The leader's new work: Building learning organization. **Sloan Management Review**, Fall, pp. 7-23.
- Serban, A. M., & Luan, J. (2002). **Overview of knowledge management**. *New Directions for Institutional Research*, 113, pp.5–16.
- Sharmila Jayasingam. (2009). **Leadership Style and Perception of Effectiveness: Enlightening Malaysian Managers**. Asian Social Science Vol. 5, No. 2.
- Smith D. A Leadership Skills Gap? **T+D**. 2010. 64(2): 16-17.
- Smith, C.T. , & Hensly , Brown. (2003). **Co-Management of Natural Resource in Asia : Comparative Perspective**. Nias Press. **Quarterly**,28, pp.339-358
- Social Indictors. **Journal of Social Indicators Research** 18, 3 (August), pp.339-347.
- Srikantaiah, T.Kanti.& Koenig, Michael E.D. (2002). **Knowledge Management for Information Professional**. New Jersey: Information Today.
- Steiner E. 1988. **Methodology of theory construction**. Sydney: Educology Research Associates.
- Stenbacka C. (2001). “Qualitative research requires quality concepts of its own.” **Management Decision**. 39(7): 551-555.
- Steve Rayner. (2009). **Educational diversity and learning leadership: a proposition, some principles and a model of inclusive leadership?** Department of Education, University of Gloucestershire, Cheltenham, UK Educational ReviewVol. 61, No. 4, pp. 433–447.
- Sunanne Durst and Stefan Wilhelm. (2011). **Knowledge management in practice: insights into a medium-sized benterprise’s exposure to knowledge loss**. Institute for Entrepreneurship,

- University of Liechtenstein, Vaduz, Principality of Liechtenstein. Vol. 29, No. 1, March 2011, pp.23–38.
- Tacq, Jacqus. (1997). **Multivariate Analysis Techniques in Social Science Research From Problem To Analysis.** London: Sage Publication, pp.280.
- Takeuchi, Hirotaka, Nonaka, & Ikujiro. (2001). Classic Work: Theory of Organizational Knowledge Creation. In **Knowledge Management : classic and Contemporary Works.** Morey, Daryl et al. London: The MIT Press, pp. 139-182.
- Tannonbaum, S.I.,& Alliger, G.M. (2000). **Knowledge Management : Clarifying the Key Issue.** U.S.A.: The International Association for Human Resource Information Management.
- Tan Thai Soon *and* Fakhrul Anwar Zainol (2011) **Knowledge Management Enablers, Process and Organizational.** Asian Social Science Vol. 7, No. 8; August 2011.
- Thomas, G. Cumming & Christopher, G. Worley. (2005). **Organization & Change.** 8th ed. New York: Thomson South-Western.
- Thomas Miller. (2011). **Integrity in Transactional Leadership.** Integrity is shown when the principles, procedures, structure, communication, and assessment of our student transactions are clear, consistent, accessible, and transparent.
- Walsham, G. (2001). Knowledge Management: The Benefits and Limitations of Computer Systems. **European Management Journal, 19(6)**, pp.599-608.
- Werner, J. M., & DeSimone, R. L. (2006). **Human resource development (4th ed.).** Singapore: Thomson.
- Weichun Zhu et al. (2012). **Relationships between Transformational and Active Transactional Leadership and Followers' Organizational Identification: The Role of Psychological Empowerment.** Institute of Behavioral and Applied Management. All Rights Reserved.
- Willer D. (1967). **Scientific Sociology.** Theory and Method. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Willer D. (1986). **Scientific Sociology: Theory and Method.** Englewood Cliff, N.J.: Prentice-Hall.

- Williams P. E. (2003). "Roles and competencies of distance education programs in higher education institutions." **The American Journal of Distance Education.** 17(1): 45–57.
- Wheelen, Thomas L. & Hunger J. David. (2004). **Strategic Management Business Policy.** 9th ed. New York: Pearson Prentice Hall.
- Wiig, Karl M. (2003). **Knowledge Management Has Manta Facets.** Retrieved July 2, 2010, from <http://www.krii.com/downloads/four KM Facets-pd>.
- Wong Choy Har, Tan Boon In, Loke Siew Phaik and Lee Voon Hsien (2010): **The Impact of Hrm Practices on Km: A Conceptual Model.** Australian Journal of Basic and Applied Sciences, 4(12), pp. 6281-6291.
- Wu, D.A., Liu, Y., Gadermann, M.A., and Zumbo, D.B. (2010). Multiple-Indicator Multilevel Growth Model: A Solution to Multiple Methodological Challenges in Longitudinal Studies **Social indicators research** 97,2 (March), pp.123-142.