

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาเพื่อพัฒนาบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้า การก่อสร้าง และการขาย เพื่อให้การติดตามสถานะการก่อสร้างและการขายมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เหมาะสม ด้านความสามารถในการทำงานของระบบมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.18$) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.22$) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.15$) ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.21$) ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.11$) สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. บริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย ช่วยให้การติดตามความคืบหน้าสถานะการก่อสร้าง และการขาย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เหมาะสม
2. บริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย ช่วยลดระยะเวลาการติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย
3. บริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย ช่วยให้การรายงานผลความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขายเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว
4. บริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย ช่วยลดความผิดพลาดจากการประมวลผลข้อมูลที่มีสาเหตุมาจากผู้ใช้
5. ความถูกต้องในการทำงานของบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย ให้ผลลัพธ์ค่าที่ถูกต้องเช่นเดียวกับการคำนวณแบบเดิม
6. ผลการประเมินความพึงพอใจบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย มีผลการประเมินความพึงพอใจโดยกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.1$)

อภิปรายผล

จากผลการประเมินความพึงพอใจของบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย ทำการทดสอบโดยผู้ใช้งาน 20 ผู้ใช้งาน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.17$) ทำให้ทราบว่า บริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

1. ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ (Functional Requirement Test) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.18$) ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการทำงานของระบบในระดับดี ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า อาจเนื่องมาจากบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย มีความสามารถในการจัดการข้อมูลการสมัครใช้บริการ ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลระบบ และการประมวลผลคะแนนการประเมินเป็นไปตามความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งาน

2. ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ (Functional Test) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.22$) ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการทำงานของระบบในระดับดี ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า อาจเนื่องมาจากบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย มีความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล การลบข้อมูล การสืบค้นข้อมูล และการรายงานข้อมูล ตรงตามการประมวลผลแบบเดิม โดยสามารถลดความผิดพลาดจากการประมวลผลข้อมูลที่มีสาเหตุมาจากผู้ใช้

3. ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.15$) ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบในระดับดี ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า อาจเนื่องมาจากบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย มีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน โดยมีการปฏิบัติที่เป็นขั้นตอนตามลำดับกระบวนการการทำงาน มีความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ การเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ การใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ การใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย มีความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอ มีเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ และคำศัพท์ที่ใช้กลุ่มผู้ใช้งานมีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย

4. ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Performance Test) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.21$) ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบในระดับดี ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า อาจเนื่องมาจากบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย มีความรวดเร็วในการทำงาน การแสดงผลจากการเชื่อมโยงเว็บเพจ การติดต่อกับฐานข้อมูล การประมวลผล และความรวดเร็วในการนำเสนอข้อมูล ซึ่งเปรียบเทียบกับการปฏิบัติแบบเดิม บริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย มีความรวดเร็วอันเนื่องมาจากสามารถช่วยลดระยะเวลาการติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย

5. ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ (Security Test) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.11$) ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบในระดับดี ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า อาจเนื่องมาจากบริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย มีการกำหนดรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้ใช้งานระบบ มีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง มีการป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย รวมถึงมีการป้องกันการล้นไหลของข้อมูลในระบบ ทำให้ระบบมีความปลอดภัย สามารถปกป้องข้อมูลบางอย่างเป็นความลับตรงตามความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นกลุ่มตัวอย่างยังมีความกังวลในด้านการรักษาความปลอดภัย จะเห็นได้จากคะแนนเฉลี่ยในด้านนี้มีคะแนนน้อยกว่าด้านอื่น ๆ และนั่นเป็นสิ่งที่ผู้ศึกษาต้องพัฒนาในด้านการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม เพื่อให้บริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขายมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาให้บริการคลาวด์เพื่อการบริหารจัดการระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขาย สามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบติดตามความคืบหน้าการก่อสร้าง และการขายให้มีประสิทธิภาพเพิ่มเติมด้วยการเพิ่มฟังก์ชันการทำรายการจองผ่านระบบ เพื่อเป็นการสนับสนุนงานการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น