



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

Sripatum University Conference 2013

การประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2556
เรื่อง “ผลงานวิจัยและนวัตกรรม
สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”
Research and Innovations
for Sustainable Development

วันที่ 24 ธันวาคม 2556
เวลา 8.30-16.30 น.
ณ ห้อง Auditorium ชั้น 14
อาคาร 40 ปี มหาวิทยาลัยศรีปทุม



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 8 ประจำปี 2556
เรื่อง ผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
(Research and Innovations for Sustainable Development)

วันอังคารที่ 24 ธันวาคม 2556

ณ ห้อง Auditorium ชั้น 14 อาคาร 40 ปีมหาวิทยาลัยศรีปทุม

รวบรวมโดย

คณะกรรมการพิจารณาผลงาน

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2556

ออกแบบปกโดย ฝ่ายกราฟิก สำนักงานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

จัดรูปเล่มโดย งานพิมพ์และออกแบบ โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- บทความทุกเรื่อง ได้รับการตรวจสอบทางวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ข้อความและเนื้อหาและบทความที่ตีพิมพ์เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว มิใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- การคัดลอกอ้างอิงต้องดำเนินการตามการปฏิบัติในหมู่นักวิชาการทั่วไป และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

**การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อ
การเรียนการสอนวิชาการบัญชีการเงินของมหาวิทยาลัยศรีปทุม**
**The Expectation and Satisfaction of undergraduate students. On the teaching of
Financial Accounting for Sripatum University**

รมิดา คงเขตวนิช

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคเสาร์-อาทิตย์ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail : Lamida.ko@spu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาการบัญชีการเงินของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการบัญชีการเงิน ปีการศึกษา 2/2555 จำนวน 227 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลของงานวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด และเป็นนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานมากที่สุด นักศึกษามีความคาดหวังต่อการเรียนการสอนรายวิชาการ บัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยศรีปทุมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการดำเนินการสอนของอาจารย์ (เทคนิคการสอน/การจัดกิจกรรมการเรียนรู้) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมานักศึกษามีความคาดหวังด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน และสิ่งที่คาดหวังน้อยที่สุด คือ ด้านคุณภาพการเรียนการสอนเนื้อหาวิชา ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนในสัดส่วนที่เท่ากัน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยศรีปทุมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการดำเนินการสอนของอาจารย์ (เทคนิคการสอน/การจัดกิจกรรมการเรียนรู้) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมานักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านคุณภาพการเรียนการสอน และเนื้อหาวิชา สิ่งที่นักศึกษาพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนเมื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีสาขาต่างกัน มีความคิดเห็นและความคาดหวังต่อการเรียนการสอนวิชาบัญชีการเงินไม่แตกต่างกัน และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาบัญชีการเงินของมหาวิทยาลัยศรีปทุมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ความคาดหวัง บัญชีการเงิน การเรียนการสอน

ABSTRACT

The objective of the study were to examine the quality and the learning result involvement, the expectation and the satisfaction to the instruction of Financial Accounting of bachelor's degree students, Sripatum University. A sample was selected from 227 students who enrolled in Financial Accounting, second semester, academic year 2012 and the questionnaires were used to be the research tool. The findings indicated that there were more male respondents than female that mostly studying in the 1st year and generally studying in Logistics and Supply Chain Management major. The students expect to the instruction of Financial Accounting, Sripatum University overall in high level, mostly was in the instructor's operation: teaching techniques and learning activities, secondary the student expect in the advantage from the instruction and the equally lowest expectation were 2 topics : 1)instructional quality and subject description 2)teaching aid. The students satisfy with the instruction of Financial Accounting, Sripatum University overall in high level. Mostly was in the instructor's operation: teaching techniques and learning activities, secondary the student satisfy with : 1) instructional quality and subject description 2) teaching aid. And the lowest satisfaction was the advantage from the instruction. From the statistical hypothesis testing was found that the bachelor's degree students who were different major but had the same opinions and expectation to the instruction of Financial Accounting. And the satisfaction with Financial Accounting, Sripatum University was statistically significant difference at 0.05 level.

KEYWORD: satisfaction Expectation Financial Accounting Instruction

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความสำคัญของการบัญชีการเงิน คือเป็นแหล่งข้อมูลของธุรกิจที่จะแสดงให้เห็นถึงความเป็นไปของธุรกิจ ข้อมูลทางการบัญชีการเงิน จึงมีความสำคัญและประโยชน์หลายประการ อาทิเช่น ช่วยให้เจ้าของกิจการสามารถควบคุมรักษาสินทรัพย์ของกิจการได้ ช่วยให้ทราบผลการดำเนินงานของกิจการ ในรอบระยะเวลาใดเวลาหนึ่งว่า ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา กิจการมีกำไรหรือขาดทุนเป็นจำนวนเท่าใด ช่วยให้ทราบฐานะการเงินของกิจการ ณ วันใดวันหนึ่งว่า กิจการมีสินทรัพย์ หนี้สิน และทุน ซึ่งเป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของกิจการเป็นจำนวนเท่าใด การทำบัญชีการเงินเป็นการรวบรวมสถิติอย่างหนึ่งที่ช่วยในการบริหารงาน และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน และควบคุมกิจการให้ประสบผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย เพื่อบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้นตามลำดับก่อนหลัง และจำแนกตามประเภทของรายการค้า เพื่อให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการทำบัญชีการเงินของกิจการต่าง ๆ

เนื่องจากวิชาการบัญชีการเงิน เป็นวิชาพื้นฐานที่สำคัญวิชาหนึ่งของหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชีและหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เช่น สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นต้น ดังนั้น วิชาการบัญชีการเงิน จึงถูกกำหนดไว้ในหลักสูตรดังกล่าวข้างต้น ทำให้มีนักศึกษาที่ทำการศึกษาเป็นจำนวนมากแต่ยังไม่มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาการบัญชีการเงิน จึงไม่สามารถทราบถึงความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน เพื่อให้สถาบันผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเพื่อออกไปปรับใช้สังคมต่อไป

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาผลการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน วิชาการบัญชีการเงิน ของมหาวิทยาลัย ศรีปทุม ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร คณาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนวิชาการบัญชีการเงิน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด รวมทั้งเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชาการบัญชีการเงิน ของนักศึกษา ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชาการบัญชีการเงิน ของนักศึกษาที่สังกัดสาขาวิชาแตกต่างกัน
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชาการบัญชีการเงิน ของนักศึกษาสังกัดสาขาวิชาแตกต่างกัน

สมมติฐาน

1. ความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชาการบัญชีการเงิน ของนักศึกษาที่สังกัดสาขาวิชาต่างกัน มีค่าแตกต่างกัน
2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชาการบัญชีการเงิน ของนักศึกษาที่สังกัดสาขาวิชาต่างกัน มีค่าแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงความคิดเห็นและความคาดหวังในด้านต่าง ๆ รวมทั้งระดับความพึงพอใจที่มีต่อวิชาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรของวิชาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยศรีปทุมให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อนักศึกษาต่อไป

กรอบแนวคิดและทฤษฎี

ทฤษฎีความคาดหวัง หมายถึง การที่บุคคลหนึ่ง จะทุ่มเทในกายทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ขึ้นอยู่กับการประเมินว่าตนเองจะทำได้หรือไม่ ผลที่ได้รับจะเป็นอะไรและคุ้มค่าหรือไม่กับการทุ่มเทไป ซึ่งจะต้องมีแรงจูงใจที่เกิดจากตัวบุคคลเอง โดยเกิดจากความคิดของตัวบุคคลที่จะตั้งความคาดหวังในสิ่งที่กระทำนั้น ๆ และความคาดหวังนั้นจะเป็นไปตามค่านิยมของตนเอง เพื่อจะทำให้บุคคลพยายามที่จะทำสิ่งนั้นให้ได้ ซึ่งแนวทางที่จะสร้างแรงจูงใจให้บุคคลพยายามทำสิ่งนั้น คือการสร้างความคาดหวัง การให้บุคคลตระหนักในค่านิยมต่องาน การให้บุคคลใช้ความพยายามในการเสริมสร้างความสามารถในการทำงาน และการช่วยให้บุคคลเข้าใจบทบาทของตนเองในงานนั้นๆ

แต่ก็ต้องอาศัยทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ ทฤษฎีแรงจูงใจ และทฤษฎีความพึงพอใจ ประกอบกัน เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้เกิดความคาดหวังของบุคคลนั้นๆ

ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยศรีปทุม กลุ่มรายวิชาที่เป็นพื้นฐานเฉพาะด้านซึ่งนักศึกษาต้องไปเรียนในคณะอื่น เช่น วิชาการบัญชีเงิน (Financial Accounting) จัดสอนโดยคณาจารย์คณะบัญชี ซึ่งได้กำหนดให้นักศึกษาคณะอื่นๆ ศึกษาถึงหลักและวิธีการ โดยละเอียดเกี่ยวกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และประโยชน์ของข้อมูลการบัญชี แม่บทการบัญชี และมาตรฐานการบัญชี การวิเคราะห์รายการทางธุรกิจที่มีผลต่อสมการบัญชีและวงจรบัญชีธุรกิจการบริการและธุรกิจซื้อขายสินค้า รายการต่างๆ ที่มีอยู่ในงบการเงิน เพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้เพิ่มขึ้น

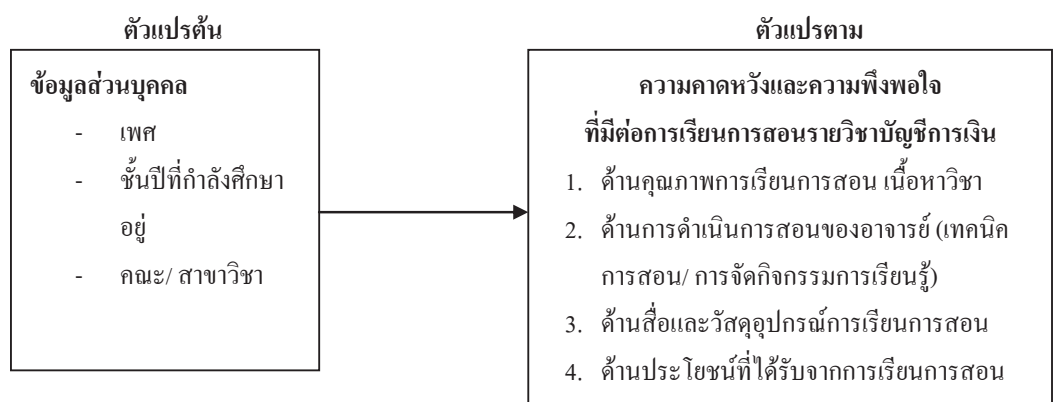
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ชวนิชย์ พงศาพิชณ์, นพคุณ สุขสถาน, วิมล เหมือนคิด และ สุนทรี ศักดิ์ศรี. (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ : กรณีศึกษามนุษย์สัมพันธ์ สรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา พบว่านักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 61.6 ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 75.7 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 54.7 เป็นนักศึกษาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคิดเป็นร้อยละ 10.7 ศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์คิดเป็นร้อยละ 36.8 และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษา ณ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คิดเป็นร้อยละ 84.7 ส่วนประเภทกิจกรรมบูรณาการที่นักศึกษาเลือกทำมากที่สุด ได้แก่กิจกรรมบูรณาการประเภทบำเพ็ญประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 64.5

2. จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ พบว่านักศึกษามีการพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับสูง แต่มีความพึงพอใจด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดประเมินผล ด้านสถานที่และโสตทัศนอุปกรณ์ และด้านรูปแบบกิจกรรมบูรณาการอยู่ในระดับสูงทุกด้าน

3. จากการเปรียบเทียบลักษณะบุคคลกับความพึงพอใจของนักศึกษา สรุปได้ว่านักศึกษาที่ศึกษาในภาควิชาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน แบบบูรณาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 และนักศึกษาที่ศึกษาในคณะแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กรอบแนวคิดในงานวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ขอบเขตงานวิจัย

ประชากร คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในปีการศึกษา 2/2555 และกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาการบัญชีการเงิน ปีการศึกษา 2/2555 กลุ่มที่ 3, กลุ่มที่ 5 และ กลุ่มที่ 7 มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 227 คน

การรวบรวมข้อมูล

ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองทุกขั้นตอน โดยผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากแบบสอบถามด้วยวิธีแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างในชั้นเรียน การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามโดยจะกำหนดวิธีการและเงื่อนไขในการตอบคำถามลงในแบบสอบถาม และทำการชี้แจงด้วยวาจา เพื่อให้ให้นักศึกษามีความเข้าใจในแบบสอบถามที่ตรงกัน เพื่อให้การตอบแบบสอบถามเป็นไปด้วยความถูกต้องครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามทั้งหมด 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และคณะสาขาวิชา

ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

- ด้านการดำเนินการสอนของอาจารย์ (เทคนิคการสอน/การจัดกิจกรรมการเรียนรู้)
- ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน
- ด้านคุณภาพการเรียนการสอนและเนื้อหาวิชา
- ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และการวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามการวิจัย คือ สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) สำหรับวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา โดยแสดงการวัดในรูปค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) กระบวนการทดสอบว่าความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลหนึ่งๆ จะมีผลทำให้ความคาดหวังและความพึงพอใจในการเรียนต่างกันหรือไม่ และใช้วิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานของการวิจัย ได้แก่ สถิติทดสอบที (T-Test) และสถิติทดสอบเอฟ F-test (ANOVA) โดยการทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษา

นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด และเป็นนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมากที่สุด นักศึกษามีความคาดหวังต่อการเรียนการสอนรายวิชาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยศรีปทุมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการดำเนินการสอนของอาจารย์ (เทคนิคการสอน/การจัดกิจกรรมการเรียนรู้) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมานักศึกษามีความคาดหวังด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน

สอน และสิ่งที่คาดหวังน้อยที่สุด คือ ด้านคุณภาพการเรียนการสอน เนื้อหาวิชา ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนในสัดส่วนที่เท่ากัน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัย ศรีปทุมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการดำเนินการ สอนของอาจารย์ (เทคนิคการสอน/การจัดกิจกรรมการเรียนรู้) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมานักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านคุณภาพการเรียนการสอน และเนื้อหาวิชา สิ่งที่นักศึกษาพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน

อภิปรายผล

นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีสาขาต่างกัน มีความคิดเห็นและความคาดหวังต่อการเรียนการสอนวิชา บัญชีการเงินไม่แตกต่างกันในภาพรวม สอดคล้องกับทฤษฎีความคาดหวัง ของ Vroom (ที่มา วินัย เพชรช่วย, 2551) ให้ความหมายของความคาดหวัง ไว้ว่า การที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง จะทุ่มเทในการทำอะไรสิ่งหนึ่ง ขึ้นอยู่กับ การประเมินว่าตนเองทำได้หรือไม่ ผลที่ได้รับจะเป็นอะไรและคุ้มค่าหรือไม่กับการที่ทุ่มเทไป โดยต้องมีแรงจูงใจ ที่เกิดจากตัวบุคคลเอง บุคคลแต่ละคนมีความคาดหวังที่ไม่แตกต่างกัน นั่นคือมีความคาดหวังในแต่ละเรื่อง และ ทำการทดสอบนักศึกษาที่อยู่สาขาวิชาการจัดการและสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และอุทกศาสตร์มีความพึงพอใจต่อ การจัดการเรียนการสอนรายวิชาบัญชีการเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เพราะนักศึกษานางบาง สาขาวิชาที่มีสภาพความคิดเห็นที่แตกต่างออกไปจึงทำให้ความคิดเห็นต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สารกิติ จุลแก้ว (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการเรียนการสอน โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่ต่างกันระหว่างนักศึกษา สาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และงานวิจัยของ ชวนิชย์ พงศาพิชณ์, นพคุณ สุขสดาน, วิมล เหมือนคิด และสุนทรี ศักดิ์ศรี. (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ : กรณีศึกษามนุษย์สัมพันธ์ พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในภาควิชา ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน แบบบูรณาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และนักศึกษาที่ศึกษาในคณะแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะนักศึกษานางบางสาขาวิชาที่มีสภาพความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป ซึ่ง Feidmen อ้างถึงใน จำลอง ดิษยนิช (2544) ได้กล่าวไว้ว่า การสำรวจความคิดเห็นเป็นการศึกษาความรู้ของ บุคคลกลุ่มคนที่มีต่อสิ่งหนึ่ง แต่ละคนจะแสดงความเชื่อ ความรู้สึกใดๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในงานวิจัย

1. นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการดำเนินการสอนของอาจารย์ (เทคนิค การสอน/การจัดกิจกรรมการเรียนรู้) สูงมาก ดังนั้น อาจารย์ผู้สอนควรมีการเตรียมความพร้อมเทคนิคการสอน และมีกิจกรรมในห้องเรียนเพิ่มขึ้น
2. ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนควรมี การจัดเนื้อหาในบทเรียนให้นักศึกษาเห็นถึงการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. จากการศึกษาทราบถึงความคิดเห็นและความคาดหวังในด้านต่าง ๆ รวมทั้งระดับความพึงพอใจที่มีต่อวิชาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรของวิชาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยศรีปทุมให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อนักศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- สารภี จุลแก้ว, 2552. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการเรียนการสอน โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- จันทร์ทิวา เจริญชัย (2552) ผลของการสอบภาษาอังกฤษบูรณาการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ ต่อความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จาลอง ดิษยวิช. (2544). **จิตวิทยาของความดับทุกข์**. เชียงใหม่ : กลางเวียงการพิมพ์.
- ชวินีย์ พงศาพิชณ์, นพคุณ สุขสถาน, วิมล เหมือนคิด และ สุนทรี ศักดิ์ศรี. (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียน การสอนแบบบูรณาการ : กรณีศึกษามนุษย์สัมพันธ์.
- วินัย เพชรช่วย. (2551). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- เริงชัย หมั่นชนะ. (2543). **มนุษย์สัมพันธ์กับบุคคลในสังคม**. ในวินัย เพชรช่วย และคณะ. **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. หน้า 123-135.