

## บรรณานุกรม

- กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล, 2555. การพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์การจัดการคุชฎิบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (2555), ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ , คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2555
- จิตอร่าม ปริญา. (2554). การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนของสถานีนอนามัย. ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะและฉบับ International Humanities Social Sciences and arts. ปีที่ 4, ฉบับที่ 1, หน้า 445-455.
- ชวัลรัตน์ ทองช่วย และ ประสงค์ ปราณีตพลกรัง.(2554). การประยุกต์ตรรกศาสตร์คลุมเครือในการประเมินระดับคุณภาพความรู้สำหรับระบบการจัดการความรู้ในบริบทของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา. JOURNAL OF INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY.มหาวิทยาลัยศรีปทุม. Vol. 1. Issue 1. Jan-Jun 2010
- ชะอุม ชีระวัฒน์. (2555). การจัดการความรู้ทรัพยากรวัฒนธรรม:วัดพระศรีรัตนศาสดาราม. ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะและฉบับ International Humanities, Social Sciences and arts. ฉบับที่ 5, เล่มที่ 1, หน้า 117-133.
- ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี. (2550). ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, หน้า 141.
- ทิพย์ วิภาวิน. (2547). การจัดการความรู้กับคลังความรู้. กรุงเทพฯ : บริษัทเอสอาร์ พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.
- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรคุชฎิบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.
- พูลสุข จันทร์เพ็ญ. (2552). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพโดยรวมสำหรับระบบการจัดการความรู้ในชุมชนไทย. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาคุชฎิบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- มงคล ชมดีวัง. กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา นราธิวาส. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา) , มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช, 2549.

- มนต์ชัย เทียนทอง. **ทำ KM ยากจริงหรือ**. เอกสารประกอบการบรรยาย วันที่ 24 กันยายน 2551. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2551.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). **การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: บริษัทธาดา พับลิเคชั่น จำกัด.
- วิชัย ประสิทธิ์วุฒวณิช (2542). **การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น : สถานที่ท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เซ็นเตอร์ดีสคัฟเวอรี จำกัด
- วิทยากร เชียงกูล. (2544). **ทางรอดของประเทศไทย: ปฏิวัติกรอบวิธีคิดและระบบการเรียนรู้ใหม่**. กรุงเทพฯ: เรือนปัญญาจำกัด.
- ศศลักษณ์ ทองขาว. (2556). **คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่(ฉบับปรับปรุงล่าสุด)**. กรุงเทพฯ: แทคกรอ-ฮิล.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา. (2555). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา**. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สุมน อมรวิวัฒน์ (2533), **สมบัติพิพัยของการศึกษาไทย**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย นำประเสริฐชัย, **เทคโนโลยีการกับจัดการความรู้**. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2558, เข้าได้ถึงจาก <http://www.chumphon.doae.go.th/Knowledge/km5.pdf>
- สมศักดิ์ สีนุระเวชญ์. (2540). **เอกสารทางวิชาการการพัฒนาระบบการเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักงาน ก.พ.ร.และสถาบันเพิ่มผลผลิต. **การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**, กรุงเทพฯ, 2548
- สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. **คู่มือฝึกอบรม ผู้ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มี.ค. 2545**. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จาก <http://www.ku.ac.th/kr4/TIP102.html>
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2549). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- อุทุมพร จามรมาน. (2544). **ดัชนีเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก สำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย**, รายงานการวิจัยเสนอต่อสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย , จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- Abdellatif, M. & Asma, K. (2014). **A Functional Approach of Knowledge Management System Applied to Institutions of Higher Education**. In ISKO-Maghreb: Concepts and Tools for knowledge Management (ISKO-Maghreb). 2014 4<sup>th</sup> International Symposium. pp.1-7.

- Aggestam, L. (2006). **Towards a Maturity Model for Learning Organizations – the Role of Knowledge Management**. In Database and Expert Systems Applications, 2006. DEXA 17<sup>th</sup> International Workshop. pp.141-145.
- Alavi, M. & Leidner, D.E. (2001). **Review: Knowledge Management and Knowledge Management Systems: Conceptual Foundations and Research Issues**. MIS Quarterly. Vol. 25, No. 1, pp. 107-136.
- Anon. (2013). **Introduction to Knowledge Management**. University of North Carolina at Chapel Hill. Retrieved 18 April 2013.
- Benbasat, I. & Zmud, R. (1999). **Empirical Research in Information Systems: The Practice of Relevance**. MIS Quarterly. Vol. 23, No. 1, pp. 3-16.
- Bertziss, A.T. (2002). **Capability Maturity for Knowledge Management**. In Database and Expert Systems Applications 2002. Proceedings. 13<sup>th</sup> International Workshop. pp.162-166.
- Ben Miled, A., Monticolo, D., Hilaire, V. & Koukam, A. (2009). **A Comparison of Knowledge Management Approaches Based on Multi Agent Systems in *Signal-Image Technology & Internet-Based Systems (SITIS)***. Fifth International Conference (Nov. 29 2009-Dec2009). pp. 479-484.
- Bewoor, A. K., Pawar, M. S. (2012) **An Expert Advisory System for ISO 9001 based QMS of Manufacturing Environment**, Proceeding of International Conference on Communication, Information & Computing Technology, pp.1-5. October 2012.
- Bloom, B.S. (Ed), Engelhart, M.D., Furst, E.J., Hill, W.H., Krathwohl, D.R. (1956). **Taxonomy of Education Objectives, Handbook : The Cognitive Domain**. New York : David McKay Inc.
- Boon, J.A. (1990). **Information Management: an Educational Perspective**. South African Journal of Library and Information Science. Vol. 58, No. 4, pp. 319-326.
- Chait, L.P. (1999). **Creating A Successful Knowledge Management System**. The Journal Of Business Strategy. Vol. 20, No. 2, pp. 23-26.
- Chauvel, D. & Despres, C. (2002). **Survey Research in Knowledge Management**. Journal of Knowledge Management, 6(3)

- Chen, A.P. and Chen, M.Y.(2006). **Knowledge Management Performance Evaluation: a Decade Review from 1995 to 2004.** Journal of Information Science. February 2006 **vol. 32 no. 1** 17-38.
- Chen, F., Burstein, F. (2006). **A dynamic Model of Knowledge Management for Higher Education Development.** In Information Technology Based Higher Education and Training, 2006. ITHET '06. 7<sup>th</sup> International Conference. pp. 173-180.
- Chen , L. &Patrick, S.W. (2015). **Evaluation of Knowledge Management Performance: An organic approach** Information & Management. Vol. 52, No. 4, pp. 431-453.
- Chen, Y-J., Chen, Y-M., & W, M.S. (2010). **An Expert Recommendation System for Product Empirical Knowledge Consultation.** In Computer Science and Information Technology (ICCSIT). 2010 3rd IEEE International Conference. pp. 23-27.
- Cohen, J. F. & Olsen, K. (2015). **Knowledge Management Capabilities and Firm Performance: A Test of Universalistic.** Contingency and complementarity perspectives Expert Systems with Applications. Vol. 42, Issue 3, pp. 1178-1188.
- Crosby, P. (1978). **Quality is Free: the Art of Making Quality Certain.** McGraw-Hill.
- Coukos – Semmel and Eleni Dainne.(2004). Knowledge Management : Progress and Strategies used in United State Research Universities. **Dissertation Abstracts International** 63,2 (August) : 516 – A.
- Dalkir, K. (2005). **Knowledge Management in Theories and Practice.** Oxford: Elsevier Inc.
- Davenport, T.H. & Prusak, L. (1998). **Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know.** Boston: Harvard Business School Press.
- Demchig, B. (2015). **Knowledge Management Capability Level Assessment of the Higher Education Institutions.** Case Study from Mongolia Procedia - Social and Behavioral Sciences. Vol. 174, pp. 3633-3640.
- Earl, M.J. (1994). **Knowledge as Strategy: Reflections on Skandia International and Shorko Films.** Strategic Information Systems: A European Perspective (Ciborra, C., and Jelassi, T., Eds.). Wiley & Sons, Chichester. pp. 53-69.
- Egbu, C., Hari, S., Renukappa, S. **Knowledge Management for Sustainable Competitiveness in Small and Medium Surveying Practice.** Structural Survey 23(1), 7 (2005)

- Ehms, K. & Langen, M. (2001). **Holistic Development of Knowledge Management with KMMM®**. Siemens AG / Corporate Technology. pp. 1-8.
- Ekionea, B., Fillion, G., Plaisent, M. & Bernard, P. (2011). **Towards an Integrated Maturity Model of Knowledge Management Capabilities in E -Business and E -Government (ICEE)**. 2011 International Conference. pp.1-4.
- Ellinger, A. D. (2005). **Contextual Factors Influencing Informal Learning in a Workplace Setting: The Case of Reinventing Itself Company**. Human Resource Development Quarterly. Vol. 16, No. 3, pp. 389-415.
- Fengju, X., Xiaojing, D. (2011). **Research on the Innovative Enterprise Knowledge Mmanagement Based on Maturity model**. In Product Innovation Management (ICPIM). 2011 6<sup>th</sup> International Conference. pp. 741-744.
- Gallagher, S. & Hazlett, S.A. (1999). **The Knowledge Management Formula**. Research Report.
- Gate, Bill. 1999. **Business @ speed of thought**. London : Penguin Books. Hibbard, Justin. 1997 (October, 20). Knowing what we know. [Online]. Availabel URL: <http://insitepro.com>.
- Gavin, A.D. (2002). **General Management: Processes and action Text and Cases**. McGraw-Hill.
- Gerrity, T. P., Jr. "The Design of Man-Machine Decision Systems". Sloan Management Review, (12: 2), pp. 59-75, Winter 1971.
- Good, Carter.(1973). **Dictionary of Education**. New York : McGrawHill
- Gorgan, V. (2015). **Requirement Analysis for a Higher Education Decision Support System**. Evidence from a Romanian University Procedia - Social and Behavioral Sciences Vol. 197, pp. 450-455.
- Grljević, O. & Bosnjak, Z. (2010). **Expert System for Business Cost-Effectivness Evaluation**. Life Cycle Engineering and Management. ICDQM-2010. Beograd. Srbija. pp. 338-344.
- Grundstein, M. (2008). **Assessing Enterprise's Knowledge Management Maturity Model**. Proceeding of ESKS. pp. 380-387.
- Gu, Y. (2004). **Global Knowledge Management Research : A Bibliometric Analysis**. Scientometrics .V.61(2). pp.171-190.

- Guo, Z. and Sheffield, J. (2008). **A Paradigmatic and Methodological Examination of Knowledge Management research : 2000 to 2004.** Decision Support System. V44(3). 2008. pp.673-688.
- Gupta, J. and Sharma, S.(2004). **Creating Knowledge Based Organizations.** Boston : Idea Group Publishing. ISBN 1-59140-163-1
- Gupta, J., Gallagher, S. & Hazlett, S.A. (1999). **The Knowledge Management Formula.** Research Report.
- Gupta, P., Mehrotra, D. & Sharma, T.K. (2015). **Identifying Knowledge Indicators in Higher Education Organization.** Original Research Article Procedia Computer Science. Vol. 46, pp. 449-456.
- Gurteen, D. (1998). **Knowledge, Creativity and Innovation.** Journal of Knowledge Management. Vol. 2, No. 1, pp. 5-13.
- Hargreaves, P. & Jarvis, P. 1998. **The Human Resource Development Handbook.** London: Clays. Harold, A. & Linstone, M.T. (1975). **The Delphi Method: Techniques and Applications.** Reading. Mass.: Addison-Wesley.
- Hayes-Roth, F., Waterman, D., Gallagher, S. & Hazlett, S.A. (1999). **The Knowledge Management Formula.** Research Report.
- Hefke, M., Kleiner, F., **Knowledge Management Maturity Models.**
- Hill, P.J.(1982). **Dictionary of Education.** London : Routledge & Keagan Payl.
- Hofmeister, A. (1994). **SMH.PAL: an Expert System for Identifying Treatment Procedures for Students with Severe Disabilities.** Exceptional Children 61 (2). Retrieved 30 November 2013.
- Hough, J.B. and Duncan, K.(1970). **Teaching Description and Analysis.** Addison-Westlu.
- Jiang, H., Liu, C., Cui, X (2009). **Research on Knowledge Management System in Enterprise.** In Computational Intelligence and Software Engineering, 2009. International Conference 2009.
- Jiankang, W., Jiuling, X., Qianwen, L. & Kun, L. (2011). **Knowledge Management Maturity Models: A Systemic Comparison.** In Information Management. Innovation Management and Industrial Engineering (ICIII). 2011 International Conference. pp. 606-609.

- Jin, X., Chen, S., Wang J., and Xia, J. (2013). **Investigation of Knowledge Management Maturity and Benchmarking Practices in Chinese Enterprises in Technology Management in the IT-Driven Services (PICMET)**. 2013 Proceedings of PICMET '13. pp. 1404-1414.
- Jiuling, X., Jiankang, W. & Hongjiang, Y. (2012). **Study on Maturity Level Transition Mechanism of Knowledge Management**. In Information Management. Innovation Management and Industrial Engineering (ICIII). 2012 International Conference. pp. 325-328.
- Jorge, M.G. (2015). **Automated Knowledge Base Management: A survey**. Computer Science Review. Vol. 18, No. 5, pp. 1-9.
- Juran, Joseph M (1989). **Juran of Leadership for Quality**. New York : Free Press.
- Juyjingam, J. and Siriwong, P. (2012). **Benefits toward Knowledge Management of Thai Social Entrepreneurs**. International Humanities. Social Sciences and arts. Vol. 8, No. 4, pp. 48-71.
- Kochikar, V.P. & Yegneshwar, S. (2000). **Using Web-based Technologies to Support Learning Needs in a High-Growth, Knowledge-Based Industry**. In Frontiers in Education Conference 2000. FIE 2000. 30<sup>th</sup> Annual.
- Koehler, J., Woodtly, R. & Hofstetter, J. (2015). **An Impact-Oriented Maturity Model for IT-Based case Management Information Systems**. Vol. 47, pp. 278-291.
- KPMG, (1999). **Knowledge Management Framework Assessment Exercise**. access via <http://www.kpmg.co.uk/>, cited 7/9/99.
- Kroenke, D. and Hatch, R. (1994). **Management Information System**. 3rd Edition, New York : McGraw-Hill.
- Kruger, C. J., Snyman, M. M. M. (2005). **Formulation of a strategic knowledge management maturity model**, Vol.7, pp. 1-8.
- Kruger, C. J., and Snyman, M. M. M. (2007). **Guidelines for Assessing the Knowledge Management Maturity of Organizations**, South African Journal of Information Management, Vol.9, pp. 1-12.

- Kruger, C. J. & Johnson, R. D. (2009). **Information Management as an Enabler of Knowledge Management maturity: A South African Perspective.** International Journal of Information Management. Vol. 30, No.1, pp.57-67.
- Kulkarni, U., and Louis, R. (2003). **Organizational Self-Assessment of Knowledge Management Maturity.** Ninth Americas Conference on Information Systems. pp.2542-2551.
- Kumar, S. (2012). **A Knowledge Acquisition System for a University Educational Process,** Proceeding of Industrial and Information System 2012, pp. 1-6. August.
- Lamprini Trivella, & Nasiopoulos K. Dimitrios. (2015). **Knowledge Management Strategy within the Higher Education.** The Case of Greece Procedia - Social and Behavioral Sciences. Vol. 175, pp. 488-495.
- Laudon, k., Traver, Carol G., and Laudon, Jane P. (1994). **Information Technology Concept and Issues.** 2nd. New York : Course Technology.
- Lawson, S. (2003). **Examining the Relationship Between Organizational Culture and Knowledge Management.** Doctor of International Business Administration. Nova Southeastern University.
- Lee, C. H., Lee, J. H., Park, J. S., and Jeong, K. Y. (2008). **A Study of the Causal Relationship between IT Governance Inhibitors and Its Success in Korea Enterprises,** Proc. 41<sup>st</sup> Hawaii Annu. Int. Conf. System Sciences, pp. 433–433.
- Lee, J. H. & Kim, Y. G. (2001). **A stage Model of Organizational Knowledge Management a Latent Content Analysis.** Expert Systems with Applications. Vol. 20, pp. 299-311.
- Lenat, D. (1983). **Building Expert Systems.** Addison-Wesley.
- Lifang, L. & Ziling, Q. (2011). **On Knowledge Management in Higher Education.** In Product Innovation Management (ICPIM). 2011 6<sup>th</sup> International Conference. pp.177-179.
- Liao,L.-F.(2008). **Knowledge Sharing in R&D Department : A Social Power and Social Exchange Theory Perspective.** International Journal of Human Resource Management. 19/10 : 1881-95.
- Liu, X., Wang, N., and Liu, G. (1993). **An Expert System Building Tool Supporting Knowledge Compilation and Management.** In Tools with Artificial Intelligence, 1993. TAI '93. Proceedings. Fifth International Conference. pp.470-471.



- Li Yan; Jiumin Yang; Wang Weijun. (2008). **Using Web 2.0 for Knowledge Management in Higher Education**. In Knowledge Acquisition and Modeling, 2008. KAM '08. International Symposium. pp. 419-423.
- Lin, H. C. (2014). **An Investigation of the Effects of Cultural Differences on Physicians' Perceptions of Information Technology Acceptance as they Relate to Knowledge Management Systems**. Computers in Human Behavior. Vol. 38, pp.368-380.
- Ma, Z.and Yu, K. (2010). **Research Paradigms of Contemporary Knowledge Management Studies: 1998-2007.**, Journal of Knowledge Management, Vol. 14 Iss: 2, pp.175 - 189
- Marjan, L. (2011). **Knowledge Management in Higher Education** Procedia Computer Science. Vol. 3, pp. 544-549.
- Marquardt, M.J. (1996). **Building the Learning Organization: A Systems Approach to Quantum Improvement and Global success**. New York: McGraw-Hill.
- Marquardt, M.J. (2002). **Building the Learning Organization: A Systems Approach to Quantum Improvement and Global Success**. New York: McGraw-Hill.
- Marquardt, M. J. & Reynolds, A. (1994). **The Global Learning Organization**. New York : IRWIN.
- Mehta, N., Hall, D. & Byrd, T. (2014). **Information technology and knowledge in software development teams: The role of project uncertainty**. Information & Management, Vol. 51, No. 4, pp. 417-429.
- Moreno, V. & Cavazotte, F. (2015). **Using Information Systems to Leverage Knowledge Management Processes: The Role of Work Context**. Job Characteristics and Task-Technology Fit. Procedia Computer Science, Vol. 55, pp. 360-369.
- Moore, Kenneth ,D.(1992). **Classroom Teaching Skills**. New York : McGrawHill
- Ngai and Chan.(2005). **Evaluation of knowledge management tools using AHP**. Expert Systems with Applications. Volume 29, Issue 4, November 2005, Pages 889–899.
- Nonaka, I. (1991). **The knowledge creating company**. Harvard Business Review. Vol. 69, No. 6, pp. 96-104.
- Nonaka, I. and H. Takeuchi, (1995), **The Knowledge Creating Company**, Oxford University Press, New York, NY.

- Nonaka, I. & Takeuchi, H. (2000). **Classic Work: Theory of Organization Knowledge Creation**. New York: Oxford University Press.
- Paulzen, O. & Perc, P. (2002). **A Maturity Model for Quality Improvement in Knowledge Management**. In (2002) Enabling Organisations and Society through Information Systems, Proceedings of the 13<sup>th</sup> Australasian Conference on Information Systems (ACIS 2002).
- Pinto, M. (2014). **Knowledge Management in Higher Education Institutions: A Framework to Improve Collaboration**. In Information Systems and Technologies (CISTI). 2014 9<sup>th</sup> Iberian Conference, pp.1-4.
- Ooi, K-B. (2014). **TQM: A Facilitator to Enhance Knowledge Management? A Structural Analysis Expert Systems with Applications**. Vol. 41, No. 11, pp. 5167-5179.
- Owoc, M. & Marciniak, K. (2013). **Knowledge Management as Foundation of Smart University**. In Computer Science and Information Systems (FedCSIS). 2013 Federated Conference. pp.1267-1272.
- Paulk, M., Curtis, B., Chrissis, M. & Weber, C. (1993). **Capability Maturity Model**. Version 1. IEEE Software. Vol. 10, No. 4, pp. 18-27.
- Pee, L. G. , Teah, H. Y., and Kankanhalli A. **Development of a General Knowledge Management Maturity Model**
- Pradit Songsangyos. (2012). **The Knowledge Management in Higher Education in Chiang Mai**. A Comparative Review Procedia - Social and Behavioral Sciences (24 December 2012). Vol. 69, pp. 399-403.
- Romberg, D. (1998). **Seeking Clarity in Knowledge Management**. Computing Canada, Vol.27, No.4, pp.227-237.
- Rosemann, M., de Bruin, T. **Towards a Business Process Management Maturity Model**.
- Ruggles, Rudy L. 1997. **Tools for Knowledge Management : An Introduction**. In Knowledge management tools, 1-8. Boston : Butterworth-Heinemann.
- Salvaneschi, P., Cadei, M. & Lazzari, M. (1996). **Applying AI to Structural Safety Monitoring and Evaluation**. IEEE Expert - Intelligent Systems. Vol. 11, No. 4, pp. 24-34.
- Salvini, S. & Williams, M.H. (1990). **Knowledge Management for Expert Systems**. In Knowledge Engineering IEE Colloquium.

- Sallis, E. (1993). **Total Quality Management in Education**. London: Kogan Page Education Management Series.
- Seamus Gallagher, Shirley-Ann Hazlett. (). Using the Knowledge Management Maturity Model (KM3) as an Evaluation Tool. Unpublished.
- Senge, P. M. (1990). **The Fifth Discipline Field Book: The art & practice of the learning organization**. New York: Currency Doubleday.
- Senge, P. M., Roberts, C., Ross B.R., Smith J.B. & Kleiner A. (1994). **The Fifth Discipline Field Book: Strategies and Tools for Building a Learning Organization**. New York, Doubleday.
- Serna, E. (2015). **Maturity Model of Transdisciplinary Knowledge Management**. Journal of Information Management. Vol. 35, No. 6, pp. 647-654.
- Sharma, S. (2004). **Creating Knowledge Based Organizations**. Boston: Idea Group Publishing.
- Siegfan, C. (2013). **Maturity and Customer Centricity of “Knowledge Management Maturity Models (KMMM)**. In Intelligent Data Acquisition and Advanced Computing Systems (IDAACS). 2013 IEEE 7<sup>th</sup> International Conference. pp.754-759.
- Snowden, Dave (2002). **Complex Acts of Knowing – Paradox and Descriptive Self Awareness**. Journal of Knowledge Management. Special Issue. Vol. 6, No. 2, pp. 100-111.
- Squire, M.M. and Snyman, R. (2004). **Knowledge Management in Three Financial Organizations : a Case Study**. Aslib Proceeding : New Information Perspectives 46(4) pp.234-242.
- Sumanth, S. (1994). **The Management of Acquired Knowledge in Expert Systems**. In AUTOTESTCON '94. IEEE Systems Readiness Technology Conference. Cost Effective Support In to the Next Century. Conference Proceedings. pp. 583-586.
- Sveiby, K.E. (1997), **The New Organization Wealth : Managing & Measuring Knowledge-Based Assets**. Barret-Kochler Publisher Inc.
- Teah, H.Y., Pee, L. & Kananhalli, G.A. (2006). **Development and Application of a General Knowledge Management Maturity Model**. The Proceeding of Tenth Pacific Asia Conference on Information System (PACIS 2006). pp. 401-146.

- Trapp,H.(1999).**Benefits of an Intranet-Based Knowledge Management System-Measuring the Effects.** สืบค้นเมื่อ 15 พ.ย. 2558, เข้าได้ถึงจาก <http://222.icce2001.org/cd/pdf/p10/pj113>
- Tsai, H. H. (2013) Knowledge management vs. data mining: Research trend, forecast and citation approach Expert Systems with Applications, Volume 40, Issue 8, 15 June 2013, Pages 3160-3173
- Tuzovsky, A.F. & Yampolsky, V.Z. (2002). **Knowledge Management System, as New Maturity Level of Company Information System.** In Science and Technology 2002. KORUS-2002. Proceedings. The 6<sup>th</sup> Russian-Korean International Symposium. pp.137-140.
- Wiig, K.M. (1997). **Integrating Intellectual Capital and Knowledge Management.** Long Range Planning. Vol. 30, No. 3, pp. 399-405.
- Wiig, K.M. (2003). **Knowledge Management has Many Facets.** Retrieved January 12, 2006.
- William, N. & Amin, G. (2006). **Higher Education in Sudan and Knowledge Management Applications.** In Information and Communication Technologies. ICTTA '06. 2<sup>nd</sup>. pp. 60-65.
- Xiao Jiuling, Wang Jiankang, Peng Jisheng, (2010). **Enterprise Knowledge management Audit Based on Processes: Toward an Integrated Conceptual Framework.** In Management of Innovation and Technology (ICMIT). 2010 IEEE International Conference. pp. 940-945.
- Yang, D.C. & Vasarhelyi, M.A. (1998). **The Application of Expert Systems in Accounting.** Artificial Intelligence in Accounting and auditing – Towards New Paradigms, No. 4, pp. 29-43.