

| | |
|--|--|
| วิทยานิพนธ์เรื่อง | ตัวแบบวุฒิภาวะการจัดการความรู้สำหรับพัฒนาระบบ สารสนเทศการประเมินและการแนะนำเพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการ เรียนรู้ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย |
| คำสำคัญ | การจัดการความรู้ ตัวแบบวุฒิภาวะ สถาบันแห่งการเรียนรู้ ระบบการแนะนำ |
| นักศึกษา | จิรวรรณ นกเอียงทอง รหัสประจำตัว 54560831 |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเวศ จิระวิจิตรชัย |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม | รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง |
| หลักสูตร | ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| คณะ | เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| พ.ศ. | 2559 |

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1. เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ เพื่อให้บรรลุผลการประเมิน ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ในแต่ละระดับ 2. เพื่อพัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะการจัดการความรู้ สำหรับมุ่งสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และ 3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินและการแนะนำในระบบการจัดการความรู้สำหรับมุ่งสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย โดยการดำเนินการวิจัยเริ่มด้วยการรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพการศึกษาจากฐานข้อมูล CHE-QA และนำไปวิเคราะห์จัดหมวดหมู่ รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเชิงลึกเพื่อสร้างเป็นข้อคำถาม หลังจากนั้นจึงนำข้อคำถามส่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้และการประกันคุณภาพศึกษาดำเนินการ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 132 คน จาก 35 มหาวิทยาลัย โดยเป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้และการประกันคุณภาพ 21 คน ผู้บริการชั้นสูงที่สามารถกำหนดนโยบายได้ 69 คน และผู้ดูแลด้านงบประมาณทั้งสิ้น 42 คน แบบสอบถามนี้ได้นำมาวิเคราะห์เชิงสถิติเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หาค่าความสำคัญของข้อคำถาม เพื่อนำไปสร้างเป็นกฎต่อไปโดยใช้โปรแกรม SPSS และสร้างเป็นระบบการแนะนำในระบบการจัดการความรู้ที่เจาะจงสำหรับมหาวิทยาลัยนั้น ๆ กับ

ผู้ใช้ที่ทำแบบสอบถาม และระบบตรวจสอบระดับวุฒิภาวะการจัดการความรู้ซึ่งบอกสถานภาพการจัดการความรู้และระดับวุฒิภาวะในปัจจุบันของมหาลัษนั้น โดยได้ทำเป็นระบบออนไลน์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อความสะดวกกับผู้ใช้ในการเข้าใช้งานระบบ

ผลการวิจัยพบว่าระดับวุฒิภาวะด้านการจัดการความรู้ สถาบันอุดมศึกษาที่มีระดับวุฒิภาวะการจัดการความรู้อยู่ในระดับ 4 (25.53%) คือ สถาบันอุดมศึกษาประเภทผลิตบัณฑิตและวิจัย นอกนั้นเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีระดับวุฒิภาวะการจัดการความรู้อยู่ในระดับ 3, 2 และ 1 คิดเป็น 65.95%, 6.38% และ 8.09% ตามลำดับ จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันค้นพบความสัมพันธ์ในหลายด้าน เช่น ความสัมพันธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการองค์ความรู้ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการควบคุมและดำเนินการ ด้านประสิทธิภาพ และการวัดผล และ ด้านโครงสร้างองค์กร กับส่วนอื่น ๆ ในการประกันคุณภาพการศึกษาและการจัดการความรู้เป็นความสัมพันธ์เชิงบวก ซึ่งอาจสรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการทำประกันคุณภาพการศึกษาและการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยในประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ดีในการวิเคราะห์พบว่า การได้ระดับวุฒิภาวะการจัดการความรู้ในระดับ 5 นั้นยังไม่มีมหาวิทยาลัยใดในประเทศไทยได้รับ ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยยังไม่มีกระบวนการเป็นระบบและต่อเนื่องทั้งภายนอกและภายในรวมทั้งระหว่างมหาวิทยาลัยด้วย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถ ปรับรูปแบบและวิธีการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยนั้น ๆ นอกจากนั้นผู้วิจัยได้พัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะการจัดการความรู้สำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินและการแนะนำเพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1. ลักษณะของตัวแบบวุฒิภาวะทั้ง 5 ระดับ และ 2. ระบบให้การแนะนำในแต่ละระดับ และผู้วิจัยยังได้พัฒนาแบบประเมินความแม่นยำของระบบการแนะนำและแบบประเมินการยอมรับระบบสารสนเทศการประเมินอย่างเป็นรูปธรรม ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย