

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง "การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพระดับความสำคัญของการจัดการความรู้สำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินและการแนะนำตัดสินใจเพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ตามหลักประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย"

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพระดับความสำคัญของการจัดการความรู้สำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินและสนับสนุนการตัดสินใจในระบบการจัดการความรู้สำหรับมุ่งสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อด้วยตัวของท่านเอง โดยให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความ เป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประกอบการศึกษาและจะใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายต่อตัวท่านประการใด ข้อคำถามในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับความสำคัญของการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานในระดับองค์กร มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร ในรูปของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และนโยบายเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี

ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการ หมายถึงผู้ที่ดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ประสานระหว่างผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดนโยบายไปยังผู้จัดการระดับล่าง เพื่อนำแผนไปปรับปรุง ได้แก่ ผู้อำนวยการ หัวหน้าศูนย์ ผู้จัดการแผนก หรือหัวหน้าสาขางาน

ผู้ที่ทำงานระดับปฏิบัติการ หมายถึง ผู้บริหารที่ทำงานอยู่ระหว่างพนักงานระดับปฏิบัติการกับผู้บริหารระดับอื่น ๆ ได้แก่ หัวหน้าแผนก หัวหน้าเจ้าหน้าที่ หัวหน้าคนงานหรือผู้ปฏิบัติงานตามแผนกต่าง ๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

1. ชื่อมหาวิทยาลัย

.....

2. ตำแหน่งของท่านที่เกี่ยวข้องด้านคุณภาพหรือการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย

- ผู้บริหารระดับสูง
- ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการ
- ผู้ที่ทำงานระดับปฏิบัติการ
- ตำแหน่งอื่นๆ

.....

3. บทบาทของท่านที่เกี่ยวข้องด้านการประกันคุณภาพหรือการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย

- มีส่วนร่วมในการกำหนดงบประมาณประกันคุณภาพหรือการจัดการความรู้
- มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการวางแผนด้านการประกันคุณภาพและการจัดการความรู้
- มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพและการจัดการความรู้
- อื่น ๆ.....

.....

4. ระยะเวลาของประสบการณ์ที่ท่านได้มีบทบาทบริหารงานด้านการประกันคุณภาพและการจัดการความรู้

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-3 ปี
- มากกว่า 3-5 ปี
- มากกว่า 5 ปี

.....

5. งบประมาณด้านการประกันคุณภาพและการจัดการความรู้คิดเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของงบประมาณทั้งหมดที่มหาวิทยาลัยได้รับในแต่ละปี

- 100,000- 200,000บาท
- 200,000 – 300,000บาท
- 300,000 - 400,000บาท
- 400,000 – 500,000บาท
- มากกว่า 500,000บาท

.....

6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณด้านการประกันคุณภาพและการจัดการความรู้

- น้อยมาก
- น้อย
- เพียงพอ
- มาก
- มากเกินไป

.....

7. ท่านให้ความสำคัญกับงานด้านการประกันคุณภาพและการจัดการความรู้มากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ระดับความสำคัญของการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยแบ่งระดับคำตอบเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึงระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึงระดับมาก
- 3 หมายถึงระดับปานกลาง
- 2 หมายถึงระดับน้อย
- 1 หมายถึงระดับน้อยที่สุด

ตาราง 1.1 คำถามของแบบสอบถามในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับ	ข้อความ	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1	1a มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับใด					
2	2a มีการกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้บ้างระดับใด					
	2b นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้สำหรับทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยสำหรับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ระดับใด					
3	3a มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับใด					
	3b มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้และเผยแพร่ไปสู่บุคลากร					

ระดับ	ข้อความ	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
	กลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
4	4a มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บ ข้อมูลระดับใด					
	4b นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติ พัฒนา จัดเก็บและ เผยแพร่ จากประเด็นความรู้ที่มีอยู่ระดับใด					
5	5a มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการ ความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปี การศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษรมา วิเคราะห์ ประเมิน โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศระดับใด					

ตาราง 1.2 คำถามของแบบสอบถามในด้านการจัดการองค์ความรู้

ระดับ	ข้อความ	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1	1a มีการกำหนดประเด็นและเป้าหมายใน การจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	1b มีการวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับ การจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	1c มีการวัดผล อบรม เผยแพร่ ด้านการ จัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	1d มีการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็น ด้านการจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
2	2a มีการกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะ พัฒนาความรู้ด้านการจัดการองค์ความรู้ ระดับใด					

ระดับ	ข้อคำถาม	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
	2b การจัดการองค์ความรู้ช่วยพัฒนาทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยสำหรับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ระดับใด					
3	3a มีการจัดการองค์ความรู้เพื่อช่วยในการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับใด					
	3b มีการจัดการองค์ความรู้เพื่อนำทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
	3c มีการนำการจัดการองค์ความรู้เพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้					
	3d มีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดการองค์ความรู้ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
4	4a มีการจัดการองค์ความรู้โดยรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ระดับใด					
	4b มีการนำการจัดการองค์ความรู้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ พัฒนา จัดเก็บและเผยแพร่ จากประเด็นความรู้ที่มีอยู่ระดับใด					
5	5a มีการนำการจัดการองค์ความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษรมาวิเคราะห์ ประเมินระดับใด					

ตาราง 1.3 คำถามของแบบสอบถามในด้านทรัพยากรบุคคล

ระดับ	ข้อคำถาม	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
-------	----------	------------------	------------	----------------	-------------	-------------------

		ที่สุด)		กลาง)		ที่สุด)
1	1a มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายด้านทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระดับใด					
2	2a มีการกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ระดับใด					
	2b นำทรัพยากรบุคคลมาพัฒนาองค์ความรู้สำหรับด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยสำหรับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ระดับใด					
3	3a บุคลากรมีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
	3b มีการค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
4	4a มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ระดับใด					
	4b มีแนวทางในการปฏิบัติ พัฒนา จัดเก็บ และเผยแพร่ จากประเด็นความรู้ที่มีอยู่ระดับใด					

ระดับ	ข้อคำถาม	5 (มาก ที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปาน กลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อย ที่สุด)
5	5a มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการ					

	ความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร มาวิเคราะห์ ประเมินระดับใด					
	5b บุคลากรมีการสร้างทีมงานเพื่อจัดการ ทรัพยากรบุคคลระดับใด					

ตาราง 1.4 คำถามของแบบสอบถามในด้านการควบคุมและดำเนินการ

ระดับ	ข้อคำถาม	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1	1a มีการควบคุมและดำเนินการประเด็นและกลุ่มเป้าหมายในการจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	1b มีการควบคุมและดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	1c มีการควบคุมและดำเนินการ วัตถุประสงค์ เผยแพร่ ด้านการจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	1d มีการควบคุมและดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นด้านการจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
2	2a มีการควบคุมและดำเนินการกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ด้านการจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	2b การควบคุมและดำเนินการช่วยพัฒนาทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยสำหรับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ระดับใด					
3	3a มีการควบคุมและดำเนินการจัดการองค์ความรู้เพื่อช่วยในการแบ่งปัน					

ระดับ	ข้อคำถาม	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับใด					
	3b มีการควบคุมและดำเนินการจัดการองค์ความรู้เพื่อนำทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
	3c มีการควบคุมและดำเนินการจัดการองค์ความรู้เพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้					
	3d มีการควบคุมและดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดการองค์ความรู้ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
4	4a มีการควบคุมและดำเนินการจัดการองค์ความรู้โดยรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ทั้งหมดที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ระดับใด					
	4b มีการควบคุมและดำเนินการนำการจัดการองค์ความรู้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ พัฒนา จัดเก็บและเผยแพร่ จากประเด็นความรู้ที่มีอยู่ระดับใด					
5	5a มีการควบคุมและดำเนินการนำการจัดการองค์ความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษรมาวิเคราะห์ ประเมิน ระดับใด					

ตาราง 1.5 คำถามของแบบสอบถามในด้านประสิทธิภาพและการวัดผล

ระดับ	ข้อคำถาม	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)

ระดับ	ข้อความ	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1	1a มีการวัดผลประเมินและเป้าหมายในการจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	1b มีการวัดผลวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการจัดการองค์ความรู้ระดับใด					
	1c มีการอบรม เผยแพร่ ด้านการจัดการองค์ความรู้และมีการวัดผลระดับใด					
	1d มีการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นก่อนการจัดการองค์ความรู้และมีการวัดผลระดับใด					
2	2a มีการกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ด้านการจัดการองค์ความรู้และมีการวัดผลระดับใด					
	2b การวัดผลช่วยพัฒนาทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยสำหรับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ระดับใด					
3	3a มีการวัดผลเพื่อช่วยในการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับใด					
	3b มีวัดผลเพื่อนำทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
	3c มีการวัดผลเพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้					
	3d มีการวัดผลการจัดการองค์ความรู้ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดระดับใด					
4	4a มีการวัดผลโดยรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและ					

ระดับ	ข้อคำถาม	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
	แหล่งเรียนรู้อื่นๆ ระดับใด					
	4b มีการวัดผลเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ พัฒนา จัดเก็บและเผยแพร่ จากประเด็นความรู้ที่มีอยู่ระดับใด					
5	5a มีการนำการวัดผลในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษรมาวิเคราะห์ ประเมินระดับใด					

ตาราง1.6 ด้านโครงสร้างองค์กร

ระดับ	ข้อคำถาม	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1	1a มีการกำหนดโครงสร้างที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับใด					
2	2a มีการกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ตามโครงสร้างระดับใด					
	2b นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้สำหรับทักษะด้านด้านโครงสร้างองค์กร ระดับใด					
3	3a มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดโดยใช้เทคโนโลยีตามโครงสร้างระดับใด					
	3b มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดีตามด้านโครงสร้างองค์กร ที่กำหนดระดับใด					

ระดับ	ข้อความ	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
4	4a มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ด้านโครงสร้างองค์กร ระดับใด					
	4b นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ พัฒนา จัดเก็บและเผยแพร่ ด้านโครงสร้างองค์กร จากประเด็นความรู้ที่มีอยู่ระดับใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....