

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	III
กิตติกรรมประกาศ .....	V
สารบัญ .....	VII
สารบัญตาราง .....	X
สารบัญรูป .....	XVI
บทที่ 1 บทนำ .....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 คำถามของการวิจัย .....	4
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	5
1.5 สมมติฐานการวิจัย .....	8
1.6 ขอบเขตของการวิจัย .....	8
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
1.8 นิยามศัพท์ .....	9
1.9 สรุป .....	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
2.1 พื้นฐานแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้ .....	12
2.2 ตัวแบบการจัดการองค์ความรู้ .....	27
2.3 ตัวแบบวุฒิภาวะแบบ KM <sup>3</sup> .....	30
2.4 การประยุกต์ใช้ตัวแบบวุฒิภาวะแบบ KM <sup>3</sup> .....	38
2.5 การทำแบบสอบถามประเมินวุฒิภาวะการจัดการองค์ความรู้ .....	39
2.6 การประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยในประเทศไทย .....	46
2.7 กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ .....	51

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.8 ระบบการแนะนำ.....	59
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	63
2.10 สรุป.....	67
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>68</b>
3.1 ขั้นตอนการวิจัย .....	68
3.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย .....	74
3.3 การกำหนดเกณฑ์พิจารณาระดับค่าคะแนน.....	75
3.4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	76
3.5 ระยะเวลาในการดำเนินงาน.....	80
3.6 สรุป .....	80
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย.....</b>	<b>81</b>
4.1 ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 .....	81
4.2 ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 .....	84
4.3 การทดสอบเพื่อหาความเหมาะสมของตัวระบบการวัดระดับ .....	85
วุฒิภาวะการจัดการความรู้	
4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามออนไลน์ .....	89
4.5 ผลการวิเคราะห์สถานภาพระดับความสำคัญของการจัดการความรู้ .....	94
4.6 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ.....	109
4.7 ผลการวิเคราะห์โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของ.....	136
4.8 ตัวแปรที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้.....	146
4.9 ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 3.....	151
4.10 สรุป.....	157

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	159
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	159
5.2 อภิปรายผล .....	163
5.3 ปัญหาและอุปสรรคการทำวิจัย .....	164
5.4 ข้อเสนอแนะ .....	165
บรรณานุกรม .....	166
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับสร้างตัวแบบวุฒิภาวะการจัดการความรู้.....	178
ภาคผนวก ข เกณฑ์การพิจารณาผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับ.....	180
สร้างตัวแบบวุฒิภาวะการจัดการความรู้	
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญสำหรับประเมินความแม่นยำของระบบการแนะนำ.....	182
ภาคผนวก ง เกณฑ์การพิจารณาผู้เชี่ยวชาญสำหรับประเมินความแม่นยำ.....	185
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งานระบบการประเมินและการแนะนำ.....	187
ภาคผนวก ฉ แบบประเมินที่เกี่ยวข้อง.....	193
ภาคผนวก ช แบบสอบถามการวิจัย.....	197
ภาคผนวก ฌ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	210
ภาคผนวก ญ บทคัดย่อตัวอย่างผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์.....	213
ประวัติผู้วิจัย .....	219