

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
2.1 แผนผังขั้นตอนของต้นแบบ SECI.....	29
2.2 แผนผังการแบ่งระดับต่างๆ ของการจัดการองค์ความรู้แบบ KM ³ ของบริษัท Siemens	31
2.3 แผนผังแสดงการแบ่งระดับของKM3ที่นำเสนอโดย Kulkarni และ Louis	32
2.4 ระดับวุฒิภาวะ (Maturity Level) ของการจัดการองค์ความรู้ในการศึกษา..... ของ Kulkarni และ Louis	33
2.5 การแสดงระดับวุฒิภาวะของ ICT, IM และ KM จากภาคอุตสาหกรรม..... กลุ่มต่างๆ	37
2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับ..... การประเมินคุณภาพภายนอก	50
2.7 แสดงตัวอย่างของแผนภูมิลำดับขั้นหรือแบบจำลองของการตัดสินใจ.....	52
2.8 การแสดงการตัดสินใจด้วยแผนผังการตัดสินใจ.....	53
2.9 ระบบให้คำแนะนำของ Kumar ซึ่งตอบคำถามและให้คำแนะนำกับนักศึกษา....	62
2.10 หลักการทำงานของระบบแนะนำ ISO 9001	62
3.1 สรุปภาพรวมของขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย.....	74
3.2 วงจรชีวิตการพัฒนาระบบ.....	76
3.3 Uses-case แสดงความเกี่ยวข้องระหว่างบุคคลและระบบที่พัฒนา.....	78
3.4 Class Diagram แสดงความเกี่ยวข้องระหว่างบุคคลและระบบที่พัฒนา.....	79
4.1 ผลการประเมินแยกตามกลุ่มมหาวิทยาลัย.....	83
4.2 แยกตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ.....	84
4.3 ส่วนติดต่อผู้ใช้ของแบบสอบถามออนไลน์.....	85

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
4.4 แผนผังแสดงลำดับการตรวจสอบระดับวุฒิภาวะจากคำตอบที่ได้ จากแบบสอบถามออนไลน์	88
4.5 โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของการจัดการความรู้ของ มหาวิทยาลัยในประเทศไทย (KMHEI) (ก่อนปรับ)	142
4.6 โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของการจัดการความรู้ของ มหาวิทยาลัยในประเทศไทย (KMHEI) (หลังปรับ)	143
4.7 การตรวจสอบระดับวุฒิภาวะจากข้อคำถาม.....	153
4.8 ภาพรวมของระบบที่พัฒนาได้.....	154
4.9 หน้าแรกของโปรแกรม.....	154
4.10 หน้าแบบสอบถาม.....	155
4.11 หน้าประเมินระดับวุฒิภาวะและสร้างคำแนะนำ.....	155