

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554: 7). **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย.**
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). **คู่มือประเมินสถานศึกษาพอเพียงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก [http:// www.secondary41.go.th/doc/pp/evabook_pp%20\(1\).pdf](http://www.secondary41.go.th/doc/pp/evabook_pp%20(1).pdf), วันที่สืบค้น 2554, ธันวาคม 14.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). **เครื่องมือประเมินสถานศึกษาแบบอย่างการจัดกระบวนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษา ปิงปประมาณ.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก http://www.sufficiencyeconomy.org/userfiles/imagesfiles/0_3.pdf, วันที่สืบค้น 2554, ธันวาคม 14.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). **รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.mua.go.th/>, วันที่สืบค้น 2554, ธันวาคม 12.
- กัลยา ใจรักษ์, ประสงค์ ปราณีตพลกรัง และเทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์. (2553). **การสำรวจอดีตปัจจุบัน และอนาคตของประเด็นการทำวิจัยเกี่ยวกับธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.** การประชุมวิชาการระดับชาติ Thailand Mobile Application Symposium: TMAS 2010 ก้าวทันโลกกับไอซีทีครั้งที่ 1.
- คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง. (2550). **การประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง.** สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2550). **ธรรมาภิบาลของไอที.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก http://www.drkanchit.com/ict_management/articles/ictmng2007100301.html, วันที่สืบค้น 2553, สิงหาคม 12.
- จตุรงค์ บุญรัตนสุนทร และมนัส โกมลฑา. (2552). **วิเคราะห์นโยบายรัฐในระดับต่าง ๆ รวมทั้งภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาสังคมจากปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (พ.ศ. 2540-2549).** เล่มที่1, สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, หน้า 17-18.
- ฉลองภพ สุสังกร์กาญจน์, ณีรัฐพงษ์ ทองภักดี, อติศรี อิศรางกูร ณ อยุธยา, วิทยา เจียรพันธุ์, ฐิติพร ศิริพันธ์ พันธเสน และฐิติพล ภักดีวานิช. (2552). **วิเคราะห์นโยบายมหภาคของรัฐในมิติต่างๆ จาก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (พ.ศ. 2540-2549).** เล่มที่2, สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, หน้า 49-54.

- ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี (2550). ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, หน้า 141.
- คุณเดือน พันธุมหาวัน. (2549). **ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับการวิจัยเพื่อความเป็นเลิศ**. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, ปีที่ 46, ฉบับที่ 1, หน้า 1-19.
- ธวัชชัย เฟ็งพินิจ พรทวี พลเวียงพล, วโรดม แสงแก้ว, พิมพ์ชนก วัตทอง และแสงอรุณ สุนทรีย์. (2554). **ตัวชี้วัดความสำเร็จเกษตรพอเพียงของปราชญ์ชาวบ้านและพหุภาคีภาคอีสาน**. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- นฤมล สอาดโคม. (2550). **การบริหารความเสี่ยงกับเศรษฐกิจพอเพียง**. วารสารบริหารธุรกิจนิคค้า, ปีที่ 1, เล่มที่ 2, หน้า 46-64.
- บุญจง ขาวสิทธิวงษ์. (2550). **การประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียง**. วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม. ปีที่ 3, เล่มที่ 2, หน้า 29-68.
- บุญมาก ศิริเนาวกุล. (2549) **การบริหารไอทีมืออาชีพ**. ปทุมธานี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ปริญานุษ พินุลสราวุธ. (2550). **การขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านการศึกษา**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.moe.go.th/sufficiency/download/07-0571.pdf>, วันที่สืบค้น 2554, ธันวาคม 14.
- พิพัฒน์ ยอดพฤติการ. (2554). **การวิจัยเพื่อการขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในภาคธุรกิจ ระยะที่ 1: การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวางแผนและการกำหนดกลยุทธ์ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์)**. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- พิพัฒน์ ยอดพฤติการณ์. (2550). **การใช้การสร้างตัวชี้วัดเพื่อวิเคราะห์เศรษฐกิจพอเพียงโดยเปรียบเทียบกับพุทธศาสตร์**. ปริญาพุทธศาสตร์คุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.
- พิพัฒน์ ยอดพฤติการณ์ ไพบูลย์ วัฒนศิริธรรม, พลเดช ปิ่นประทีป, อรศุดา เจริญรัต และสุธิดา แจ่มใส. (2549). **โครงการศึกษาและจัดทำฐานข้อมูลกลุ่มองค์กร พื้นที่ที่ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต (รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์)**. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- พลสุข จันท์เพ็ญ. (2552). **การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพโดยรวมสำหรับระบบการจัดการความรู้ในชุมชนไทย**. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

- มัชฌิมา กุญชร ณ อยุธยา. (2550). **กระบวนการปฏิรูปกิจการให้เพิ่มมูลค่าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยการปฏิบัติตามหลักไตรกัปปิยะ หรือ Triple Bottom Line และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง.** วารสารบริหารธุรกิจนิคดา, ปีที่ 1, เล่มที่ 2, หน้า 29-45.
- วิพุธ อ่องสกุล. (2550). **การปรับปรุงประสิทธิภาพในระบบราชการด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง.** วารสารบริหารธุรกิจนิคดา, ปีที่ 1, เล่มที่ 2, หน้า 72-82.
- ศิลปพร ศรีจันทเพชร. (2554). **การบริหารความเสี่ยง: กลไกการกำกับดูแลกิจการ.** วารสารบริหารธุรกิจ, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ฉบับที่ 130, หน้า 1-3.
- ศุภกิจ วงศ์วิวัฒน์นุกิจ. (2555). **พจนานุกรมศัพท์การวิจัยและสถิติ.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2554). **จุดต่างของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และ มหาวิทยาลัยในสังกัดของรัฐ.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก [http:// www.mua.go.th/pr_web/mua.html](http://www.mua.go.th/pr_web/mua.html), วันที่สืบค้น 2554, ธันวาคม 14.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551). **แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาฉบับที่ 10 (พ.ศ.2551-2554).** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก [http:// www.mua.go.th/~bpp/developplan/download/higher_edu_plan/PlanHEdu10_2551-2554.pdf](http://www.mua.go.th/~bpp/developplan/download/higher_edu_plan/PlanHEdu10_2551-2554.pdf), วันที่สืบค้น 2554, ธันวาคม 14.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง).** กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2549). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา.** กรุงเทพฯ: บริษัท ออฟเซ็ท พลัส จำกัด.
- สุขสรณ์ กันตะบุตร. (2551). **รายงานการศึกษาพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง.** สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- Abu-Musa, A. A. (2007). **Exploring Information Technology Governance (ITG) in Developing Countries: An Empirical Study.** The International Journal of Digital Accounting Research, Vol. 7, No. 13–14, pp. 71–120.
- Afzali, P., Azmayandeh, E., Nassiri, R., & Shabgahi, G. L. (2010). **Effective Governance through Simultaneous Use of COBIT and Val IT.** Proceedings of the International Conference on Education and Management Technology.

- Antonio F. M. & Faraón, L. L. (2009). **An IT Governance Framework for Universities in Spain**. Research Report, Universidad de Santiago de Compostela.
- Baka, M. & Aziz, M. (2010). **Implementing a Novel IT Governance Framework - A Case Study the Abu Dhabi Water & Electricity Authority**. Proceedings of the 2nd International Conference on Engineering Systems Management and Its Applications.
- Bhattacharjya, J. & Chang, V. (2006a). **Adoption and Implementation of IT Governance: Cases from Australian Higher Education**. Proceedings of the 17th Australasian Conference on Information Systems, Australia.
- Bhattacharjya, J. & Chang, V. (2006b). **Evolving IT Governance Practices for Aligning IT with Business - A Case Study in an Australian Institution of Higher Education**. Journal of Information Science and Technology, Vol. 4, No. 1, pp. 24-46.
- Bhattacharjya, J. & Chang, V. (2007). **The Role of IT Governance in the Evolution of Organizations in the Digital Economy: Cases in Australian Higher Education**. Proceedings of the Conference on the Digital EcoSystems and Technologies.
- Beimborn, D., Schlosser, F., & Weitzel, T. (2009). **Proposing a Theoretical Model for IT Governance and IT Business Alignment**. Proceedings of the 42nd International Conference on System Sciences.
- Brown, A. E. & Grant, G. G. (2005). **Framing the Frameworks: A Review of IT Governance Research**. Communications of the Association for Information Systems, Vol. 15, pp. 696-712.
- Brown, C. V. (1997). **Examining the Emergence of Hybrid IS governance Solutions: Evidence from a Single Case Site**. Information Systems Research, Vol. 8, pp. 69-95.
- Buckby, S., Best, P., & Stewart, J. (2009). **The Current State of Information Technology Governance Literature**. Information Technology Governance and Service Management, pp. 1-43.

- Burtscher, C., Manwani, S., & Remenyi, D. (2009). **Towards A Conceptual Map Of IT Governance: A Review of Current Academic and Practitioner Thinking.** Proceedings of the International Conference on UK Academy for Information Systems.
- Cai, M. & Yu, J. (2009). **Pattern of IT Governance in Small and Medium-Sized Garment Enterprise.** Proceedings of the International Conference on Management and Service Science.
- Cartlidge, A., Hanna, A., Rudd, C., Macfarlane, I., Windebank, J., & Rance, S. (2007). **An Introductory Overview of ITIL V3.** The UK Chapter of the itSMF.
- Chen, Z. & Wang, T. (2008). **An IT Governance Framework of ERP System implementation for Chinese Enterprises.** Proceedings of the 40th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- Chitchiachan, C. (2011). **A Model Development of the Higher Educational Management by Applying The Philosophy of Sufficiency Economy in the Private Higher Educational Institutions of Thailand.** Proceedings of Thailand Research Symposium.
- CMMI Product Team. (2011). **CMMI for Development, Version 1.3.** Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University, Technical Report CMU/SEI-2010-TR-034.
- Coen, M. & Kelly, U. (2007). **Information Management and Governance in UK Higher Education Institutions: Bringing IT in from the Cold.** Perspectives, Vol. 11, No. 1, pp. 7-11.
- Council, C. L. (2006). **Implementing COBIT in Higher Education: Practices that Work Best.** Information Systems Control Journal, pp. 1-5.
- Clementi, S. & Carvalho, T. (2006). **Methodology for IT governance Assessment and Design.** Project E-Society: Building Bricks, pp. 189-202.
- Creasey, W. (2008). **The Influences of Information Technology Organizational Performance in Higher Education.** Doctoral Dissertation, Dept. of Educational Leadership, East Carolina University.

- Dahlberg T. & Kivijarvi, H. (2006). **An Integrated Framework for IT Governance and the Development and Validation of an Assessment Instrument.** Proceedings of the 39th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- Debreceeny, R. & Gray, G. L. (2009). **IT Governance and Process Maturity: A Field Study.** Proceedings of the 42nd Annual Hawaii International Conference System Sciences, pp. 1-10.
- De Bruin, T., Rosemann, M., Freeze, R., & Kulkarni, U. (2005). **Understanding the Main Phases of Developing a Maturity Assessment Model.** Proceedings of the 16th Australasian Conference on Information Systems, Sydney, Australia.
- De Haes, S. & Grembergen, W. V. (2008a). **An Exploratory Study into the Design of an IT Governance Minimum Baseline through Delphi Research.** The Communications of the Association for Information Systems, Vol. 22, pp. 443-458.
- De Haes, S. & Grembergen, W. V. (2008b). **Analyzing the Relationship between IT Governance and Business/IT Alignment Maturity.** Proceedings of the 41st Annual Hawaii International Conference on System Sciences, 2008.
- De Haes, S. & Grembergen, W. V. (2006). **Information Technology Governance Best Practices in Belgian Organisations.** Proceedings of the 39th Annual Hawaii International Conference on System Sciences, pp. 1-9.
- De Haes, S. & Grembergen, W. V. (2005). **IT Governance Structures, Processes and Relational Mechanisms - Achieving IT/Business Alignment in a Major Belgian Financial Group.** Proceedings of the 38th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- De Haes, S. & Grembergen, W. V. (2004). **IT Governance and Its Mechanisms.** Information Systems Control Journal, Vol. 1, pp. 27-33.
- De Oliveira Alves, G. A., Da Costa Carmo, L. F. R., & De Almeida, A. C. R. D. (2006). **Enterprise Security Governance: A Practical Guide to Implement and Control.** Proceedings of the 1st IEEE/IFIP International Workshop on Business-Driven IT Management.

- Fairchild, A. M. (2004). **Information Technology Outsourcing (ITO) Governance: An Examination of the Outsourcing Management Maturity Model**. Proceedings of the 37th International Conference on System Sciences, Big Island.
- Fasanghari, M., NasserEslami, F., & Naghavi, M. (2008). **IT Governance Standard Selection Based on Two Phase Clustering Method**. Proceedings of the 4th International Conference on Networked Computing and Advanced Information Management, Vol. 2, pp. 513-518.
- Fink, K., & Ploder, C. (2008). **Decision Support Framework for the Implementation of IT-Governance**. Proceedings of the 41st International Conference on System Sciences, pp.213-223.
- Fornell, C. R. & Larcker, F. F. (1981). **Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error**. Journal of Marketing Research, Vol. 18, No. 1, pp. 39-51.
- Gartner, Inc. (2011) **Gartner Search Analytics Report Gartner Search Analytics Report**. [Online]. Available: <http://www.gartner.com/technology/analysts.jsp>. Retrieved 2011, December 14.
- Gartner, Inc. (2010) **IT Governance Key Initiative Overview**. [Online]. Available: <http://www.gartner.com/technology/initiatives/it-governance.jsp>. Retrieved 2010, July 12.
- Grembergen, W. V. & De Haes, S. (2009). **Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Strategic Alignment and Value**. Springer Verlag.
- Grembergen, W. V. & De Haes, S. (2008). **Implementing Information Technology Governance: Models, Practices and Cases**. IGI Publishing.
- Grembergen, W. V. (2005). **Introduction to the Mini Track IT Governance and Its Mechanisms**. Proceedings of the 38th Annual Hawaii International Conference on System Science.
- Grembergen, W. V. (2005). **Measuring and Improving Information Technology Governance through the Balanced Scorecard**. [Online]. Available: <http://www.isaca.org/Journal/Past-Issues/2005/Volume-2/Documents/jpdf052-measuring-and-improving.pdf>, Retrieved 2011, December, 19.

- Grembergen, W. V. (2004). **Introduction to the Mini Track IT Governance and Its Mechanisms.** Proceedings of the 37th Annual Hawaii International Conference on System Science.
- Grembergen, W. V. (2003). **Introduction to the Mini Track IT Governance and Its Mechanisms.** Proceedings of the 36th Annual Hawaii International Conference on System Science.
- Grembergen, W. V. (2002). **Introduction to the Mini Track IT Governance and Its Mechanisms.** Proceedings of the 35th Annual Hawaii International Conference on System Science.
- Grembergen, W. V. & Saull, R. (2001). **Aligning Business and Information Technology through the Balanced Scorecard at a Major Canadian Financial Group: Its Status Measured with an IT BSC Maturity Model.** Proceedings 34th Annual Hawaii International Conference System Sciences.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (2009). **Multivariate Data Analysis.** 7th Edition. Prentice Hall, Englewood Cliffs, NJ.
- Hicks, M., Pervan, G., & Perrin, B. (2010). **A Case Study of Improving Information Technology Governance in a University Context.** Human Benefit through the Diffusion of Information Systems Design Science Research, pp. 89-107.
- Hussain, S. & Siddiqui, M. (2005). **Quantified Model of COBIT for Corporate IT Governance.** Proceedings of the 1st International Conference on Information and Communication Technologies.
- Information Week Global CIO. (2011). **Global CIO: The Top 10 CIO Issues for 2011.** [Online]. Available: <http://www.informationweek.com/news/global-cio/interviews/29000361?pgno=3>. Retrieved 2011, December, 12.
- Information Week Global CIO. (2010). **Global CIO: The Top 10 CIO Issues for 2010.** [Online]. Available: <http://www.informationweek.com/news/global-cio/security/222002799>. Retrieved 2011, December, 12.
- Information Week Global CIO. (2009). **Global CIO: The Top 10 CIO Issues for 2009.** [Online]. Available: <http://www.informationweek.com/news/global-cio/careers/212700241>. Retrieved 2011, December, 12.

- Information System Audit and Control Association. (2009). **The Risk IT Framework**. IL, USA.
- International Organization for Standardization. (2008). **ISO/IEC 38500: Corporate Governance of Information Technology**.
- International Organization for Standardization. (2007). **ISO/IEC 20000 Certification Scheme**. [Online]. Available: <http://www.isoiec20000certification.com/home/certification/certificationscheme.aspx>. Retrieved 2011, December, 14.
- IT Governance Institute. (2011). **Global Status Report on the Governance of Enterprise IT(GEIT) 2011**. Rolling Meadows, IL, USA.
- IT Governance Institute. (2009) **Corporate Governance Must Align in Economic Recession**. [Online]. Available: <http://www.searchcio.techtarget.com/news/1350649/IT-governance-corporate-governance-must-align-in-economic-recession>. Retrieved 2009, Mar, 12.
- IT Governance Institute. (2008). **Enterprise Value: Governance of IT Investments, The Val IT Framework 2.0 Extract**. [Online]. Available: <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/Val-IT-IT-Value-Delivery-/Documents/Val-IT-Framework-2.0-Extract-Jul-2008.pdf>. Retrieved 2011 December, 14.
- IT Governance Institute. (2007). **Cobit 4.1: Framework, Control Objective, Management Guidelines, Maturity Models**. Rolling Meadows, IL, USA.
- IT Governance Institute. (2006). **About IT Governance**. [Online]. Available: <http://www.itgi.org>. Retrieved 2010, July, 12.
- IT Governance Institute. (2006). **Enterprise Value: Governance of IT Investments, The Business Case**. Rolling Meadows, IL, USA.
- IT Governance Institute. (2003). **Board Briefing on IT Governance, 2nd ed**. Rolling Meadows, IL, USA.
- Jaafar, N. I. & Jordan, E. (2009). **Information Technology Governance (ITG) Practices and Accountability of Information Technology (IT) Projects - A Case Study in a Malaysian Government-Linked Company (GLC)**. Proceedings of the 13th Pacific Asia Conference Information Systems (PACIS).

- Jairak, K. & Praneetpolgrang, P. (2011). **A Holistic Survey of IT Governance in Thai Universities through IT Executive Perspectives**. Proceedings of the International Conference on Informatics Engineering & Information Science, Part II, CCIS 252, pp. 435-447.
- Joint Information Systems Committee. (2010). **A Framework for Information Systems Management and Governance**. [Online]. Available: <http://www.ismg.ac.uk/Portals/18/Governance%20Framework.pdf>. Retrieved 2010, July, 12.
- Keyes, J. (2005). **Implementing the IT Balanced Scorecard: Aligning IT with Corporate Strategy**. CRC Press.
- Krey, M., Harriehausen, B., Knoll, M., & Furnell, S. (2010). **IT Governance and Its Impact on the Swiss Healthcare**. Proceedings of the 12th International Conference on Computer Modeling and Simulation.
- Khadra, H. A., Zuriekat, M., & Alramhi, N. (2009). **An Empirical Examination of Maturity Model as Measurement of Information Technology Governance Implementation**. The International Arab Journal of Information Technology, Vol. 6, No. 3, pp. 310-320.
- Larsen, M. H., Pedersen, M. K., & Andersen, K. V. (2006). **IT Governance: Reviewing 17 IT Governance Tools and Analyzing the Case of Novozymes A/S**. Proceedings of the 39th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- LeCompte, M. D. & Pressle, J. (1993). **Ethnography and Qualitative Design in Educational Research**. San Diego, CA: Academic Press.
- Lee, C. H., Lee, J. H., Park, J. S., & Jeong, K. Y. (2008). **A Study of the Causal Relationship between IT Governance Inhibitors and Its Success in Korea Enterprises**. Proceedings of the 41st Hawaii Annual International Conference on System Sciences, pp. 433-433.
- Lee, J. & Lee, C. (2009). **IT Governance-Based IT Strategy and Management: Literature Review and Future**. Information Technology Governance and Service Management, pp. 44-62.
- Lee, J. H., Juhn, S. H., & Hwang, K. T. (2009). **New Development of Advanced ITG Framework**. Proceedings of the 42nd International Conference on System Sciences.

- Lee, J., Lee, Y., Na, J., & Baek, E. (2007). **Gap Analysis between Recognition and Implementation for IT Governance in Korea.** Proceedings of the International Conference on Convergence Information Technology, pp. 1349-1354.
- Lunardi, G. L., Becker, J. L., & Macada A. C. G. (2009). **The Financial Impact of IT Governance Mechanisms Adoption: An Empirical Analysis with Brazilian Firms.** Proceedings of the 42nd International Conference on System Sciences.
- Loh, L. & Venkatraman, N. (1992). **Diffusion of Information Technology Outsourcing: Influence Sources and the Kodak Effect.** Information Systems Research, Vol. 3, pp. 334-359.
- Maidin, S. S. & Arshad, N. H. (2010a). **The Pattern of IT Governance in Small and Medium-Sized Garment Enterprise.** Proceedings of the International Conference on Financial Theory and Engineering.
- Maidin, S. S. & Arshad, N. H. (2010b). **IT Governance Practices Model in IT Project Approval and Implementation in Malaysian Public Sector.** Proceedings of the International Conference on Electronics and Information Engineering.
- Martilla, J.A. and James, J.C. (1977), **Importance-performance analysis**, Journal of Marketing, Vol. 41 No. 1, pp. 77-79.
- McGinnis, S. K., Pumphrey, L., Trimmer, K., & Wiggins, C. (2004). **Sustaining and Extending Organization Strategy via Information Technology Governance.** Proceedings of the 37th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- Menken I. & Blokdijk, G. (2008). **ISO/IEC 20000 Foundation Complete Certification Kit-Study Guide Book and Online Course.** The Art of Service.
- Musson, D. (2009). **IT Governance: A Critical Review of the Literature.** Information Technology Governance and Service Management, pp. 63-80.
- Nassiri, R., Ghayekhlo, S., & Shabgah, G. L. (2009). **A Novel Approach for IT Governance: A Practitioner View.** Proceedings of the International Conference on Computer Technology and Development.
- Nfuka, E. N., Rusu, L., Johannesson, P., & Mutagahywa, B. (2009). **The state of IT Governance in Organizations from the Public Sector in a Developing Country.** Proceedings of the 42nd Hawaii Annual International Conference on System Sciences, pp. 1-12.

- Park, H. Y., Jung, S. H., Lee, Y. J., & Jang, K. C. (2006). **The Effect of Improving IT Standard in IT Governance.** Proceedings of the International Conference on Computational Intelligence for Modeling, Control and Automation, and International Conference on Intelligent Agents, Web Technologies and Internet Commerce.
- Peterson, R. R. (2004). **Integration Strategies and Tactics for Information Technology Governance.** Strategies for Information Technology Governance, pp. 37-80.
- Peterson, R. R. & Fairchild, A. M. (2003). **Exploring the Impact of Electronic Business Readiness on Leadership Capabilities in Information Technology Governance.** Proceedings of the 36th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- Peterson, R. R. (2001). **Configurations and Coordination for Global Information Technology Governance: Complex Designs in a Transnational European Context.** Proceedings of the 34th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- Praneetpolgrang, P., Poprom, U., & Kitratporn, P. (2006). **The Performance Assessment on Universities' Informatics Using Balanced Scorecard.** Proceedings of IEEE Conference on Cybernetics and Intelligent Systems, pp. 1-6.
- Pretorius, J. (2006). **A Structured Methodology for Developing IT Strategy.** Proceeding of the Conference on Information Technology in Tertiary Education, Pretoria, South Africa.
- Qatar, D. (2007). **ICT Governance in Higher Education: Case Study of the Rise and Fall of Open Source in a Gulf University.** Proceedings of the 1st International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance.
- Rau, K. G. (2004). **Effective Governance of IT: Design Objectives, Roles and Relationships.** Information Systems Management, pp. 35-42.
- Ribeiro, J. & Gomes, R. (2009). **IT Governance Using COBIT Implemented in a High Public Educational Institution: A Case Study.** Proceedings of the 3rd International Conference on European Computing, pp. 41-52.

- Ridley, G., Young, J., & Carroll, P. (2004). **COBIT and Its Utilization: A Framework from the Literature**. Proceedings of the 37th Hawaii Annual International Conference on System Sciences.
- Ribbers, P. M. A., Peterson, R. R., & Parker, M. M. (2002). **Designing Information Technology Governance Processes: Diagnosing Contemporary Practices and Competing Theories**. Proceeding of the 35th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- Salle, M. & Di-Vitantonio, G. (2006). **Business Service Management: The Impact of IT Governance Models on IT Management Policies**. Proceedings of the International Conference on Services Computing.
- Sallé, M. (2004). **IT Service Management and IT Governance: Review, Comparative Analysis and Their Impact on Utility Computing**. [Online]. Available: http://www.itu.dk/courses/SISM/E2010/Salle_2004.pdf. Retrieved 2011, December, 14.
- Sambamurthy, V. & Zmud, R. W. (1999). **Arrangements for Information Technology Governance: A Theory of Multiple Contingencies**. MIS Quarterly, Vol. 23, pp. 261-291.
- Schwarz, A. & Hirschheim, R. (2003). **An Extended Platform Logic Perspective of IT Governance: Managing Perceptions and Activities of IT**. Journal of Strategic Information Systems, Vol 12, pp.129-166.
- Sherer, S. A. (2004). **IS Project Selection: The Role of Strategic Vision and IT Governance**. Proceedings of the 37th Annual Hawaii International Conference on System Sciences.
- Simonson, M., Johnson, P., & Ekstedt, M. (2010). **The Effect of IT Governance Maturity on IT Governance Performance**. Information Systems Management, pp.10-24.
- Simonsson, M. & Johnson, P. (2006). **Defining IT Governance - A Consolidation of Literature**. Proceedings of the 18th Conference on Advanced Information Systems Engineering.

- Simonsson, M., Johnson, P., & Ekstedt, M. (2008a). **IT Governance Decision Support Using the IT Organization Modeling and Assessment Tool**. Proceedings of the International Conference on the Management of Engineering & Technology.
- Simonsson, M., Lagerstorm, R., & Johnson, P. (2008b). **A Bayesian Network for IT Governance Performance Prediction**. Proceedings of the 10th International Conference on Electronic Commerce.
- Silva, E. & Chaix, Y. (2008). **Business and IT Governance Alignment Simulation Essay on a Business Process and IT Service Model**. Proceedings of the 41st International Conference on System Sciences.
- Sohal, A. S. & Fitzpatrick, P. (2002). **IT Governance and Management in Large Australian Organisations**. International Journal of Production Economics, Vol. 75, No. 1, pp. 97-112.
- Spradley, J. P. (1979). **The Ethnographic Interview**. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Suomi, R. & Tahkapaa, J. (2003). **IT-Enabled Governance Structures in Health Care**. Proceedings of the 36th Annual Hawaii International Conference on System Science.
- Tanuwijaya H., & Sarno, R. (2010). **Comparison of COBIT Maturity Model and Structural Equation Model for Measuring the Alignment between University Academic Regulation and Information Technology Goals**. International Journal of Computer Science and Network Security, Vol. 10, pp. 80-92.
- Tavalea, I. (2009). **The Factors Influencing ICT Governance Implementation in the Organization: A Case Study**. Dissertation, School of Computing and Mathematical Sciences, AUT University, Auckland, New Zealand.
- Tu, W. & Zhang, J. (2008). **The Components and Practice of Information Technology Governance**. Proceedings of the 1st International Conference on Workshop of Knowledge Discovery and Data Mining.
- University of Calgary. (2005). **IT Governance Model. University of Calgary**. [Online]. Available: <http://www.ucalgary.ca/pas/itgovernance/model>, Retrieved 2011, December, 14.

- University of California. (2011). **Strategic Information Technology Plan**. [Online]. Available: <http://www.technology.berkeley.edu/planning/strategic/>, Retrieved 2011, December, 14.
- University of Strathclyde. (2007). **A Framework for Information Systems Management and Governance**. [Online]. Available: <http://www.ismg.ac.uk/Framework.aspx#Governance>, Retrieved 2011, December, 14.
- Vargas, J. O. (2010). **A Framework of Practices Influencing IS/Business Alignment and IT Governance**. Ph.D. Thesis, School of Information Systems, Computing and Mathematics, Brunel University.
- Voon, P. & Salido, J. (2009). **MOF to COBIT/Val IT Comparison and Cross-Implementation Guide How to Leverage MOF in a COBIT/Val IT Environment Version 1.01**. Data Governance Trustworthy Computing Group, Microsoft Corporation.
- Weill, P. & Ross, J. W. (2005). **A Matrixed Approach to Designing IT Governance**. MIT Sloan Management Review, Vol. 46, pp. 26-34.
- Weill, P. & Ross, J. W. (2004). **IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results**. Harvard Business Press.
- Weill, P. (2004). **Don't Just Lead, Govern: How Top-Performing Firms Govern IT**. MIS Quarterly Executive, Vol. 3, No. 1, pp. 1-17.
- Wibowo, A. M. (2011). **IT Governance Maturity at Indonesian State Owned Enterprises: Contingent Factors and Impacts IT Governance Maturity at Indonesian State Owned Enterprises: Contingent Factors and Impacts**. Doctoral Dissertation, Faculty of Computer Science, University of Indonesia.
- Wilkin, C. L. & Riddett, J. L. (2008). **Issues for IT Governance in a Large Not-for-Profit Organization: A Case Study**. Proceedings of the International MCETECH Conference on e-Technologies, pp. 193-202.
- Zhen, W. & Xin-yu Z. (2007). **An ITIL-Based IT Service Management Model for Chinese Universities**. Proceedings of the 5th ACIS International Conference on Software Engineering Research, Management & Applications, pp. 493-497.