

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่ง จาก รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความกรุณา สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาพร้อมทั้งให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในทุกครั้งที่ผู้วิจัย ประสบปัญหา ท่านคอยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และมีส่วนร่วมอย่างเต็มกำลังทั้งใน ส่วนของการพัฒนาผลงานวิชาการที่จะไปนำเสนอในงานประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและ นานาชาติ และผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติของผู้วิจัยทุกฉบับ ตลอดจน ติดตามการทำวิทยานิพนธ์ของผู้วิจัยอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่ขึ้นเริ่มต้น จนกระทั่งถึงวันนี้ นับเป็นระยะ เวลานานหลายปี เส้นทางของการทำงานวิจัยบางครั้งไม่ง่ายที่จะเดินต่อ แต่ท่านก็ยังอยู่ร่วมทุกข์ร่วม สุขกับผู้วิจัยและนักศึกษาในที่ปรึกษาของท่านทุกคน จนกระทั่งก้าวผ่านปัญหาและอุปสรรคกันมา ได้ ยามที่ดิฉันเกิดความท้อแท้ระหว่างที่กำลังศึกษา จะได้รับกำลังใจอันมีค่าจากท่านเสมอ เปรียบเสมือนแรงผลักดันทำให้ผู้วิจัยและนักศึกษาทุกคนในความดูแลของท่าน ได้มีกำลังใจต่อสู้ต่อไป จนกระทั่งถึงวันนี้ ที่วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเป็นรูปเล่ม ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความรักความเมตตา จากท่าน ผู้วิจัยจะบันทึกประสบการณ์ชีวิตที่ได้มีโอกาสทำวิจัยร่วมกับท่าน และระลึกถึงพระคุณ คำสอน ของครูคนนีไว้ใใจเสมอและตลอดไป ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็น อย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ดร.พิลาศพงษ์ ทรัพย์เสริมศรี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้ แนวคิด และข้อแนะนำ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์นี้มีความถูกต้องสมบูรณ์ จนกระทั่งสำเร็จลุล่วงไป ได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ที่สนับสนุนทุน วิจัยระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้ในการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรศักดิ์ มั่งสิงห์ ผู้อำนวยการหลักสูตรปรัชญา คุยฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ให้คำชี้แจงข้อกำหนดวิธีการ ขั้นตอนในการเรียนการสอนแก่ผู้วิจัย ทำให้ผู้วิจัยทราบข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ชัดเจนขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.กิตติมา เมฆาปัญญากิจ ที่มีส่วนสำคัญในการผลักดันและให้ ข้อชี้แนะให้ผู้วิจัยได้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยศรีปทุมแห่งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ทุกคนที่ได้ให้ความรู้เชิงวิชาการ ในแต่ละรายวิชาที่ผู้วิจัยได้ศึกษาเล่าเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านผู้บริหารด้านไอทีทั้ง 18 กระทรวง และผู้บริหารด้านไอทีของสถาบันอุดมศึกษา ที่ได้ให้โอกาสผู้วิจัยเข้าพบและสัมภาษณ์เชิงลึก ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาสละเวลาอันมีค่าวินิจฉัยความเหมาะสมและความสอดคล้องของกรอบแนวคิดและตัวชี้วัดในงานวิจัยฉบับนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร คณาจารย์ ของสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ที่อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ให้ข้อมูล พร้อมทั้งข้อเสนอแนะอันมีค่าแก่งานวิจัยฉบับนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณพี่ น้อง และเพื่อน ๆ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่คอยให้กำลังใจมาโดยตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีอุปการะในทุกๆ กรณี และเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมาที่ไม่สามารถกล่าวถึงได้ครบถ้วนด้วยความซาบซึ้งอย่างจริงใจ ผู้วิจัยขออริฐานจิตมอบบูชาแด่พระคุณแห่งผู้มีพระคุณทุกท่านในทุกสถานภาพ ด้วยความเคารพอย่างยิ่ง

สุดท้ายนี้คุณค่าและประโยชน์ใดๆ อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่พ่อแม่ผู้ให้กำเนิดและให้การเลี้ยงดู ให้การศึกษา และให้กำลังใจแก่กัลยาณมิตรทุกคนเสมอมา ตลอดจนมอบแด่คณาจารย์ทุกท่านผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ประสบการณ์แก่ผู้วิจัย จนประสบความสำเร็จในการศึกษา ทำให้สามารถผ่านอุปสรรคต่างๆ มาได้ด้วยดี ขอกราบขอบพระคุณอีกครั้ง

นางกัลยา ใจรักษ์