



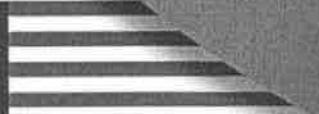
การประชุมวิชาการเวทีวิจัย
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี ๒๕๕๗

"กิจกรรมการวิจัย"
การพัฒนาสังคมสู่ประชาคมอาเซียน

วันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



ถ้อยแต่ง

คณะกรรมการคุณวิชาการและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาจัดการประชุมวิชาการ เวทีวิจัย มุขยศาสตร์และสังคมศาสตร์มาอย่างต่อเนื่อง ปีนี้นับว่าเป็นปีที่ ๘ ในหัวข้อ “ทิศทางการวิจัย : การพัฒนาสังคมสู่ประชาคมอาเซียน”ด้วยความตระหนักรถึงการเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่กำลังจะเป็นภูมิรวมในปี ๒๕๖๘ รวมถึงย่างก้าวต่อไปของสังคมไทยภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียน

กิจกรรมในงาน ช่วงเข้าจะเป็นการปาฐกถาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ๓ ท่าน ท่านแรก ศาสตราจารย์ ดร. สุริชัย หวานแก้ว ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาสันติภาพและความขัดแย้ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ท่านที่สอง คือ Prof. Dr. Wang Honghai ผู้อำนวยการ Cross Cultural Research Center จากมหาวิทยาลัย ชานป่า (Sanya) ประเทศไทยและชาติตะวันออก เป็นการเปิดมุ่งมองและโลกทัศน์อันจะเป็นประโยชน์ต่อ นักวิชาการชาวไทยในการพัฒนางานวิจัยให้สามารถตอบโจทย์ทางสังคมได้แหลมคมมากขึ้น

ช่วงบ่ายจะเป็นการนำเสนอผลงานวิจัยแบบปากเปล่า ซึ่งปีนี้เราได้รับความสนใจจากคณาจารย์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และนักวิชาการทั่วไปส่งผลงานวิจัยเพื่อเข้าร่วมนำเสนอครั้งนี้จำนวน ๗๔ บทความ แต่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Reviewers) ให้นำเสนอได้จำนวน ๖๒ บทความ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๘ ส่วนบทความที่ไม่ผ่านการพิจารณามีจำนวน ๑๒ บทความ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๒ ด้วยจำนวนบทความที่มาก เรายังแบ่งห้องนำเสนอเป็น ๙ ห้อง ตามประเด็นการวิจัยที่มีความคล้ายคลึงกัน เพื่อที่เมื่อถูกนำเสนอให้ผู้ฟังเลือกประเด็นที่สนใจในแต่ละห้องได้

คณะกรรมการคุณวิชาการเวทีวิจัยมุขยศาสตร์และสังคมศาสตร์หวังว่าเวทีนี้จะเป็นเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างนักวิชาการทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทั้งในและต่างประเทศอันจะนำไปสู่การสร้างเครือข่ายทางวิชาการอันนำไปสู่ความร่วมมือในการสร้างสรรค์งานวิจัย สร้างองค์ความรู้เพื่อการเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียนอย่างภาคภูมิใจท้ายสุดนี้คณะกรรมการคุณวิชาการและสังคมศาสตร์หวังว่าเวทีนี้จะเป็นเวทีที่มีความคุ้มค่าและน่าสนใจ ขอเชิญชวนผู้สนใจร่วมกิจกรรมในวันที่ ๒๕๖๘ วันเสาร์ เวลา ๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี ทางเข้ามหาวิทยาลัยบูรพา ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๒๕ โทร. ๐๓๘๔๒๔๔๔๔๔๔๔

สุชาดา พงศ์กิตติวนิจลย์
ประธานคณะกรรมการ

ที่ปรึกษา

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
รองศาสตราจารย์ภาวดี มหาชันธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุเนตร ศุวรรณabolong
รองคณบดีฝ่ายบริหาร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กนกพร ศรีภูมลักษณ์
รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
อาจารย์วชิรพงษ์ แจ้งประจักษ์
รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตและวิเทศสัมพันธ์
อาจารย์สมฤทธิ์ ชีวเรืองศิริ
รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและจัดการความรู้

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

คณบัญชีด้ำ

บรรณาธิการ

อาจารย์ ดร. สุชาดา พงศ์กิตติวุฒิ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

มหาวิทยาลัยบูรพา

กองบรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร. อารามณ์ เพชรชื่น

499 ถนนวชิรปราการ ตำบลบ้าน

โขด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

20000

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยศรีครินทร์วิโรฒ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ขาวัญช์ภิล พิศาลพงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตตากา สารพัฒน์ ไชยบัญญา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัชวีณ์ ลิทธิ์วิราเวต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐธิรา ทับทิม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีไล ลิ่มถาวรานันท์
อาจารย์ ดร. จุมพงษ์ บริราษ
อาจารย์ ดร. บุรินทร์ นาคสิงห์
อาจารย์ ดร. วรธรรม พงษ์สีชุมพ
อาจารย์ ดร. ศรีภูมิ ประสภาพิชชานน
อาจารย์ ดร. ศศิวุฒิ วงศ์มนษา

ขอเชิญชวนนักศึกษาและบุคลากรที่สนใจเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ หัวข้อ “**การพัฒนาคุณภาพชีวภาพในสังคมไทย**” จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

อาจารย์ ดร. ศักดินา บุญเปี่ยม	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์ ดร. ศกุล อันมา	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์ ดร. สุภัสตรา เก้าประดิษฐ์ ทรัพย์ชุกุล	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์ ดร. อรอนุชา พิมพ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยบูรพา

ฝ่ายประสานงานและจัดทำเอกสารประกอบการประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุสลวัฒน์ คงประดิษฐ์

อาจารย์วรรณประภา เอี่ยมฤทธิ์

นางสาวชุตima โภกong

นางสาวพชรินทร์ พาหิรัญ

นางสาวภารณ์ สว้อยสน

นางสาวอริจวรรณ หัสดิน

ขอเชิญชวนนักศึกษาและบุคลากรที่สนใจเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ หัวข้อ “**การพัฒนาคุณภาพชีวภาพในสังคมไทย**” จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

การประชุมวิชาการจะจัดขึ้นในวันเสาร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๔ อาคารบูรพาภิรมย์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี สำหรับผู้สนใจเข้าร่วมประชุม สามารถลงทะเบียนได้ทางระบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ www.bu.ac.th หรือทางไลน์ @BUAcademy สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทร. ๐๓๘๔๒๔๗๗๗๗๗๗ หรือ ๐๘๑-๐๘๑-๐๘๑-๐๘๑ หรือ อีเมล academy@bu.ac.th ห้ามนำของกันไป ห้ามนำเครื่องถ่ายรูป ห้ามนำโทรศัพท์มือถือ ห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มเข้าห้องประชุม

สารบัญ

ห้องที่นำเสนอ	หน้า
ห้องที่ 1 (ห้องประชุมพิบูลสังเคราะม)	
ปัจจัยพื้นฐานของธุรกิจขายตรงที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าจากธุรกิจขายตรง ¹	
ของผู้บริโภคในจังหวัดนครราชสีมา กรณีศึกษา : บริษัทนำทรัพย์ชั้นชั้นพลาญ จำกัด	
นักวิจัย วิริยาภรณ์ คำภิราษฎร์	1
ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีในสินค้าเพื่อสิ่งแวดล้อมในจังหวัด ¹⁸	
พระนครศรีอยุธยา	
นักวิจัย กัลยา จิตวรรณ์	18
การส่งเสริมการตลาดและการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีผลต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้บริการ ³⁶	
ธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ	
นักวิจัย ชาญชนก เชื้อปุย	36
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อเด็กของผู้บริโภคผ่านทางอินเทอร์เน็ต	
นักวิจัย อภิญญา ทวีโชคสิริกุล	50
ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ และการรับรู้คุณค่าตราสินค้าและพฤติกรรมการซื้อสินค้า H & M ⁵⁰	
ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร	
นักวิจัย สินีนุช สมคิด	65
อิทธิพลของสติกเกอร์โฆษณาสินค้านิดติดตามส่งสาธารณะที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้สินค้า ⁷⁸	
หรือบริการของผู้บริโภค	
นักวิจัย ภูมิ เดชะสง	78
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าธนาคาร ⁷⁸	
ไทยพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร	
นักวิจัย อรอนุมา ไตรภพ	96
ห้องที่ 2 (ห้องประชุมมาลาภูล)	
การสร้างตราสินค้าผ่านการประชาสัมพันธ์โดยผู้บริหาร CEO PR	
นักวิจัย สุชีรা สินทวัพร์	109

สารบัญ (ต่อ)

ห้องที่นำเสนอ	หน้า
ห้องที่ 2 (ห้องประชุมมาลาภุล) (ต่อ)	
การวิเคราะห์งานวิจัยเชิงคุณภาพของการโฆษณาทางสื่อสังคมเครือข่าย	
นักวิจัย ศรีญญา คงเที่ยง.....	125
การเปิดรับข่าวสารจากสื่อกับความมั่นคงคติและแนวโน้มพฤติกรรมในการบริโภคโลหิต	
นักวิจัย ดวงรักษ์ จันแตง.....	137
การตอบรับการเดิบໂດของกลุ่มสินค้าตราห้าง	
นักวิจัย ปภาณี ดวงสวัสดิ์.....	154
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการซื้อแบบฉบับพลัน การเปิดรับสื่อและทัศนคติของผู้บริโภค	
ต่อสื่อภายในร้านค้าของห้างสรรพสินค้าในจังหวัดชลบุรี	
นักวิจัย สรวยุธ เข็งนา.....	170
การบริโภค Kawamun ธรรมความฉลาดในสังคมไทย : การวิเคราะห์ทางสัญวิทยา	
นักวิจัย ภราท พูด.....	185
ห้องที่ 3 (ห้อง QS₂₀₂)	
การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเลือกตัดสินใจศึกษาต่อมหาวิทยาลัย	
ในประเทศไทยของนักศึกษาจีน	
นักวิจัย นิธิกร ม่วงศรีเขียว.....	200
ความสัมพันธ์ระหว่างความมั่นคงความสามารถของครูผู้สอนวิชาการบัญชีกับประสิทธิผล	
ด้านการสอนในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง	
(นครราชสีมาบุรี)	
นักวิจัย นิตยา มนษาพิพิร.....	215
รูปแบบการบริหารกิจการลูกเสือในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดนนทบุรี	
นักวิจัย สุชาติ เต่าสุวรรณ.....	230

สารบัญ (ต่อ)

ห้องที่น้ำเสนอ	หน้า
ห้องที่ 3 (ห้อง QS ₂ 202) (ต่อ)	
ผลของรูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติตามแนวคิดของเดวีส์เสริมด้วยเทคนิคเพื่อนช่วยเพื่อนและการใช้แบบฝึกหัดต่อผลลัมภธิ์ทางการเรียนและความสามารถด้านทักษะปฏิบัติคอมพิวเตอร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	
นักวิจัย แอนนา ปั๊ดชาเขียว	247
ผลของการจัดการเรียนรู้แบบ 4MAT เสริมด้วยแผนที่ความคิด ต่อความสามารถในการคิดวิเคราะห์และผลลัมภธิ์ทางการเรียนสาระเศรษฐศาสตร์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	
นักวิจัย นางนุช จันทร์รักษ์	262
การประยุกต์ใช้แบบจำลอง E-S-QUAL เพื่อวัดระดับคุณภาพการบริการของระบบสอบกลางปัญหาในการเรียนภาควิชาแบบเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ :	
กรณีศึกษาโรงเรียนการدادวิชาอนดีมานด์	
นักวิจัย โอลกาส รักแหยม	275
ห้องที่ 4 (ห้อง QS ₂ 208/1)	
การรับรู้ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงของผู้จัดการสหกรณ์การเกษตร	
นักวิจัย เจนจิรา บุญเกิด	290
ผลกระทบของความรู้ความสามารถและการกำกับดูแลกิจการที่ดีของนักบัญชีที่มีต่อความนำ่เชื้อถือในรายงานทางการเงินของโรงพยาบาลภาครังสี ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	
นักวิจัย ศุภารา เชื้อชาน	305
การจัดการความรู้ที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5	
นักวิจัย นฤมล วันดี	321

ตรรชนีนักวิจัย

นักวิจัย	ห้องที่นำเสนอ	หน้า
ธัญกานต์ ลาพรา	ห้อง QS ₂ 319	469
ธีระ ศรีเมธาร	ห้อง QS ₂ 319	483
นงนุช จันทร์รักษ์	ห้อง QS ₂ 202	262
นภา น่วมศรี	ห้อง QS ₂ 208/1	378
นภาพร แก้วพันนา	ห้องประชุม QS ₂ 209	454
นฤมล วันดี	ห้อง QS ₂ 208/1	321
นฤมล ลี้ปียะชาติ	ห้องประชุม QS ₂ 209	423
นันทิศา นุชสวัสดิ์	ห้อง QS ₂ 208/1	365
นิตยา มโนทิพย์	ห้อง QS ₂ 202	215
นิธิกร ม่วงศรเชีย	ห้อง QS ₂ 202	200
นิภาวรรณ์ จันทร์แสงรัตน์	ห้อง QS ₂ 320	600
ปภาณี ตรงสวัสดิ์	ห้องประชุมมาลาภุล	154
ปริyanุช พรมมากสิต	ห้อง QS ₂ 501/2	862
ผลอยระดา ภูมิ	ห้อง QS ₂ 501/2	774
ภรภัทร ชูแข	ห้องประชุมมาลาภุล	185

ตรรชนีนักวิจัย

นักวิจัย	ห้องที่นำเสนอ	หน้า
ภัทร์ชันน์ สมสมาน	ห้อง QS ₂ 501/1	727
ภูมิ เดชะสง	ห้องประชุมพิบูลส่งคราม	78
มนนะพียะ เมตตี	ห้องประชุม QS ₂ 209	393
วชิราภรณ์ ภู่เกตุ	ห้อง QS ₂ 319	523
วรรณ จาเรีย	ห้อง QS ₂ 501/1	691
วิรชัยภรณ์ คำภิราษ	ห้องประชุมพิบูลส่งคราม	1
วีໄล อัครพัฒน์	ห้อง QS ₂ 501/2	806
วิศรุต อัศวัชตราสกุล	ห้อง QS ₂ 501/1	712
ศรีณูปा คงเที่ยง	ห้องประชุมมาลาภุล	125
ศศิสุกาวงศ์ ชมจันทร์	ห้อง QS ₂ 319	496
ศักดินา บุญเปี่ยม	ห้อง QS ₂ 208/1	350
ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน	ห้อง QS ₂ 501/2	822
ศุภนุช ดวงจำปา	ห้อง QS ₂ 319	511
ศุภทราบ เทือชาญ	ห้อง QS ₂ 208/1	305
สราชุธ เชึงมา	ห้องประชุมมาลาภุล	170

การจัดการความรู้ที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

Knowledge Management Affecting the Accounting and Financial Operating Problems in
Health Care Center of Region 5 in Thailand

นฤมล วนดี*

Narumol Wandee

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินและปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ปฏิบัติงานอยู่จริงในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 จำนวน 917 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินในแต่ละด้านที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่ปฏิบัติงานอยู่ และเพื่อให้การจัดทำบัญชีและการเงินมีประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิผลอย่างเป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรส่งเสริมให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพราะหากองค์กรต้องการพัฒนาตนเองให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ก็จะเป็นจุดต่องบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ได้จริง และต่อเนื่อง มีความรู้ ความเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ก็จะลดลงไปตามลำดับ

คำหลัก: การจัดการความรู้, บัญชีและการเงิน, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Abstract

The objective of this research is to study and analyze the relationship between factors affecting financial and accounting operation, and to study and analyze the relationship between general data of Health Care Center toward financial and book keeping problem of Health Care Center, cognizance factor of financial and accounting, attitudinal factor of financial and accounting work, and operating

* นักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปatum Student of Sripathum University



method factor of financial and book keeping. The populations in the research included 917 public health officers who have worked in finance and accounting of Health Care Center and have actually worked in Health Care Center in Health Service Region 5. The questionnaire was utilized as an instrument in this research.

The finding of research result indicated that the financial and book keeping problem in each occurring aspect was mostly caused from lack of cognizance in the operating matters. For satisfactory effective financial and book keeping and efficiency enhancement, the relevant agencies and Health Care Center should promote the organization to be learning organization since if the organization needs self-development to become a organizational learning, it will require systematic in-house knowledge management in order to encourage its personnel for continuous and actual learning and cognizance. The problems of different operating aspects then will diminish respectively.

Keywords: Knowledge management, Accounting and Financial, Health Care Center

บทนำ

สถานพยาบาลที่เป็นหน่วยย่อยที่สุดของภาครัฐที่ให้การบริการประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศไทยคือ สถานีอนามัย แม้ว่าในเมืองจะรู้สึกห่างเหินกับสถานีอนามัย แต่ในระดับภูมิภาคแล้ว สถานีอนามัยเป็นมากกว่า สถานพยาบาล เพราะวันนี้สถานีอนามัยที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดและครอบคลุมทุกตำบลทั่วประเทศจำนวน 9,810 แห่ง มีเจ้าหน้าที่ประมาณ 30,000 คน กำลังยกฐานะให้เป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล ทั้งนี้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจะมี 3 ขนาด ตามจำนวนประชากรที่รับผิดชอบ ได้แก่ ขนาดเล็กๆและประชากรไม่เกิน 3,000 คน มีเจ้าหน้าที่ 5 คน ขนาดกลางๆและประชากรไม่เกิน 6,000 คน มีเจ้าหน้าที่ 7 คน และขนาดใหญ่ๆและประชากรมากกว่า 6,000 คน มีเจ้าหน้าที่ 9-10 คน

ในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตพื้นที่บริการสุขภาพที่ 5 นั้นพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ใน การปฏิบัติงานอีกหลายประการ เนื่องจากผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในทุกแห่งนั้น เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขด้านการดูแลรักษาพยาบาล ไม่ได้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านการทำงานด้านการเงินและบัญชี การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความชำนาญ เฉพาะด้านวิชาชีพเพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ แต่ในระดับของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจะต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เพราะทุกส่วนราชการจะต้องมีระบบการเงินและบัญชีเข้ามาเกี่ยวข้อง ด้วยมีความจำเป็นต้องปฏิบัติ เพื่อจะตรวจสอบรายการไม่ได้มีการกำหนดตำแหน่งงานด้านการเงินและบัญชีใน



ระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล แต่ด้วยข้อจำกัดของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ไม่ได้มีความรู้ ความชำนาญ ในสาขาวิชาชีพด้านนี้ ทำให้การปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเกิดข้อผิดพลาด เกิดปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการทำงาน ดังนั้นผู้วิจัยซึ่งในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี จึงได้ทำการวิจัยเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะช่วยให้ทราบถึงปัจจัยที่ก่อให้ปัญหาของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 และข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง ตลอดจนแก้ไขการทำงานของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินและปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน ต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

2. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่นำไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ต่อ ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน 3 ด้านประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน 2) ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินและ 3) ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยเชิงเอกสารและการวิจัยเชิงปริมาณ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ศึกษาจากประชากร 917 คนที่เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ปฏิบัติงานอยู่จริงในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เลือกด้วยตัวอย่างโดยใช้สูตรทาราโยวามานে (Taro Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 279 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม

4. วิธีการรวบรวมข้อมูล ศึกษาจาก 2 แหล่ง ได้แก่ ข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารทราบทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องบุคลากรทางวิชาการสิ่งพิมพ์ต่างๆ และได้ข้อมูลปฐมนิเทศจากแบบสอบถาม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติพื้นฐาน (1) ความถี่และร้อยละ (Frequency and Percentage) (2) ค่าเฉลี่ย (Mean) (3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ทดสอบคุณลักษณะของตัวแปรคือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multi Collinearity Test) โดยใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)



6. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณ (Multiple Regression Analysis) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: ANOVA)

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

กรอบที่ 1 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ต่อ ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน

1. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน
2. ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน
3. ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน

ตัวแปรตาม

ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน

1. ด้านการจัดทำบัญชี
2. ด้านการรับเงินและการเก็บรักษา
3. ด้านการจ่ายเงิน
4. ด้านการตรวจสอบ
5. ด้านการจัดทำรายงาน

กรอบที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่นำไปของโรงพยาบาล ต่อปัญหาการจัดทำบัญชี และการเงิน ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน และปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน

ตัวแปรอิสระ

ข้อมูลที่นำไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

1. ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
2. ระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
3. รายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ตัวแปรตาม

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน

- 1.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ
- 1.2 ด้านทัศนคติเกี่ยวกับงาน
- 1.3 ด้านวิธีปฏิบัติงาน

2. ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน

- 2.1 ด้านการจัดทำบัญชี
- 2.2 ด้านการรับเงินและการเก็บรักษา
- 2.3 ด้านการจ่ายเงิน
- 2.4 ด้านการตรวจสอบ
- 2.5 ด้านการจัดทำรายงาน



การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

กรอบแนวความคิดที่ 1 ผู้วิจัยจะทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน ทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน และวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน ต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis)

กรอบแนวความคิดที่ 2 ผู้วิจัยจะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม (F-test) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-Way Analysis of Variance : ANOVA)

ผลการวิจัย

1. ผลการตรวจสอบข้อมูล

ในการตรวจสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระ ผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบใน 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) และขั้นตอนที่ 2 จะหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยผลการตรวจสอบ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัย ตามกรอบแนวความคิดที่ 1

ตัวแปรอิสระ	ความรู้ความเข้าใจ	ทัศนคติ	วิธีปฏิบัติงาน
ด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน	1		
ด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน	.042	1	
ด้านวิธีปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน	.253	.007	1

จากการวิเคราะห์ ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปร โดยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์น้อยกว่า 0.80 ($r < 0.80$) และเพื่อให้การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระมีความชัดเจน ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 โดยจะพิจารณาค่า Tolerance และค่า VIF

ตารางที่ 2 แสดงค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน	.934	1.070
ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน	.998	1.002
ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน	.936	1.069



จากการวิเคราะห์ผลการทดสอบพหุคุณ (Multiple regression Analysis) แสดงค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนี้ จึงเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรกจากการทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความหมายสมทบสำหรับตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัย ตามกรอบแนวความคิดที่ 2

ตัวแปรอิสระ	ขนาด	ระยะเวลา	รายได้รวมต่อปี
ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	1		
ระยะเวลาดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	.018	1	
รายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	.300	.151	1

จากการพบร่วมกันระหว่างตัวแปร โดยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์น้อยกว่า 0.80 ($r<0.80$) และเพื่อให้การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 โดยจะพิจารณาค่า Tolerance และค่า VIF

ตารางที่ 4 แสดงค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	.909	1.100
ระยะเวลาดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	.976	1.024
รายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	.889	1.125

จากการที่ 4 จะพบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ได้แก่ ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ระยะเวลาดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ .889 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ส่วน VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 1.125 ซึ่งน้อยกว่า 4 จึงเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรกจากการทำเมทริกซ์



สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความหมายสมที่จะนำไปวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย พบร่วมกับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่วนใหญ่พบว่า การศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 93.91) รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท (ร้อยละ 3.94) และปวส./อนุปริญญา (ร้อยละ 2.87) ตามลำดับ สำหรับประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่มีมากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 65.59) รองลงมา คือ 10-20 ปี (ร้อยละ 31.54) และน้อยกว่า 20 ปี (ร้อยละ 2.87) ตามลำดับ

ผลการวิจัย พบร่วมกับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่วนใหญ่มีขนาดกลาง (ร้อยละ 65.59) รองลงมา คือ ขนาดใหญ่ (ร้อยละ 31.54) และขนาดเล็ก (ร้อยละ 2.87) ตามลำดับ ระยะเวลาในการดำเนินงานส่วนใหญ่ มากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 72.04) รองลงมา คือ 10 – 20 ปี (ร้อยละ 25.09) และน้อยกว่า 10 ปี (ร้อยละ 2.87) ตามลำดับ รายได้รวมต่อปีส่วนใหญ่ ตั้งแต่ 300,000 – 600,000 บาทต่อปี (ร้อยละ 44.80) รองลงมา คือ มากกว่า 600,000 บาทต่อปี (ร้อยละ 43.73) และน้อยกว่า 300,000 บาท (ร้อยละ 11.47) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน พบร่วมกับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินอยู่ ในระดับมากสุด รองลงมาด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงินและด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน พบร่วมกับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในการตรวจสอบอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้าน การจ่ายเงิน ด้านการจัดทำบัญชี ด้านการรายงาน และด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ตามลำดับ

การอภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญที่ได้ค้นพบตามสมมติฐานการวิจัย มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

‘(1) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ที่ว่า “ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์ และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล” พบร่วมกับ ปัจจัยด้าน ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินไม่มีความเข้าใจในด้านระบบ บัญชีและการเงิน ไม่มีความเข้าใจในด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน วิธีการในการแก้ไขปัญหาการจัดให้มีการ



อบรมให้ความรู้ เพื่อเพิ่มพูนทักษะให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎี เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่กล่าวว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องถ้าขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจะส่งผลทำให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (CUNA, 2003; Kansas Department of Credit Unions, 2006; NCUA, 2002 ข้างถัดใน วรรค แห่งเมืองบัก, 2554, หน้า 182)

(2) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1.1 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มี ความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้าน การจัดทำบัญชี ” พぶว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหา การจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก งานบัญชี และการเงินนั้น เป็นงานที่ละเอียดอ่อน ถ้าผู้ปฏิบัติงานไม่มีความเข้าใจในด้านระบบบัญชีและการเงิน จะส่งผล ให้เกิดปัญหาในด้านการจัดทำบัญชีดังกล่าว วิธีการแก้ไขปัญหา คือ ควรส่งเสริมให้เจ้าน้ำที่ได้มีโอกาสศึกษา เกี่ยวกับการจัดทำบัญชี หรือจัดให้มีการทำแบบฝึกหัดเพื่อเรียนรู้กับผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ที่กล่าวว่า การจัดการความรู้ คือ กระบวนการในการสร้าง ประมวล เผยแพร่ และใช้ความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงาน (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2552)

(3) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1.2 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มี ความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้าน การรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ” พぶว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิง บวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินไม่มีความเข้าใจในด้านระบบบัญชีและระบบการเงิน จึงทำให้เกิด ปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินด้านการด้านรับเงินและการเก็บรักษาเงิน วิธีการแก้ไขปัญหาคือ ควรจัด อบรมให้ความรู้ จากวิทยากรผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านบัญชีและการเงิน เพื่อผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ เพื่อพัฒนางานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อไป ซึ่ง สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวิทยากร ที่กล่าวว่า ประการหนึ่งของความสำเร็จในการจัดอบรม ก็ คือ วิทยากร (อนุภูล เยี่ยงพุกษารัตน์, 2555)

(4) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1.3 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มี ความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้าน การจ่ายเงิน ” พぶว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์ กับปัญหาการจัดทำ บัญชีและการเงินด้านการจ่ายเงินอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมี ความรู้ความเข้าใจ และในการอนุมัติเบิกจ่ายเงินทุกครั้ง มีหลักฐานครบถ้วนเจิงสามารถจ่ายเงิน จึงเป็นการลด ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจ่ายเงิน สอดคล้องกับผลการศึกษาของน้ำผึ้ง บุญวรรณ (2554) ได้ ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานการเงิน บัญชี และพัสดุ ของโรงพยาบาลด้านช้าง สังกัด



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการจ่ายเงิน มีปัญหาเรื่องความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่การเงินต่อระบบการเบิกจ่ายเงิน การจ่ายเงินล่าช้า

(5) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1.4 ที่ว่า “ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ” พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการตรวจสอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชี และการเงินมีความรู้ความเข้าใจในด้านการตรวจสอบยังไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน ไม่มีการตรวจสอบหลักฐาน ทางบัญชีและการเงิน จึงทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ทางด้านการตรวจสอบ วิธีการแก้ไข คือ การจัดอบรมให้ความรู้ รวมถึงการติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยอาจมีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของณัฐพร พจนธารี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของการบริหารงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนสนับสนุนชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ด้านการตรวจสอบ การตรวจสอบไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาที่วางไว้ เอกสารและจำนวนเงินคงเหลือไม่ตรงกับรายงานเงินคงเหลือประจำวัน

(6) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1.5 ที่ว่า “ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงาน” พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจัดทำรายงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชี และการเงินไม่มีความเข้าใจในระบบบัญชีและการเงิน รวมถึงไม่เข้าใจด้านการจัดทำรายงาน ทางการเงิน จึงทำให้มีการจัดทำงบทดลองผิดพลาด วิธีการแก้ไขปัญหา คือ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชี และการเงิน ตระหนักรถึงความสำคัญและประโยชน์ของรายงานทางการเงิน และรายงานทางการเงินนั้นต้องมีความน่าเชื่อ โดยต้องได้รับการตรวจสอบจากผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเงิน ที่กล่าวว่า งบการเงินเป็นหัวใจของธุรกิจ นอกจากจะเป็นเครื่องมือในการหารเงินมาลงทุน ยังช่วยสร้างความเชื่อถือในองค์กรให้กับบุคลากรนักด้วย ธุรกิจจึงต้องเข้าใจและจัดทำงบการเงินให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ จึงจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ประโยชน์ได้ ไม่ว่าจะเป็นการให้สินเชื่อลงทุน หรือด้านขายกับธุรกิจ (กิตติภูมิ มีประดิษฐ์, 2556)

(7) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ที่ว่า “ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล” พบว่า ปัจจัยด้านด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงาน ขาดทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ไม่มีการปรับตัว สำหรับการเปลี่ยนแปลงในงาน ไม่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน วิธีการแก้ไขปัญหา คือการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้



รวมถึงการสร้างทัศนคติในเชิงบวก (ศรัญญา เรือศรีจันทร์, 2554) ให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ที่จะซัก นำให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีการติดต่อบนด้านดีต่อหน่วยงาน ต่องานบัญชีและการเงิน

(8) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2.1 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์ และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำบัญชี ” พぶว่า ปัจจัยด้านด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดทำบัญชี และการเงิน ด้านการจัดทำบัญชี อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมี ทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินด้านบวก และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินให้ถูกต้อง ทำให้เกิดการปรับตัวเข้ากับงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ ที่กล่าวว่า ทัศนคติทางเชิงบวก เป็นทัศนคติที่ซักนำให้บุคคลแสดงออก มีความรู้สึกหรืออารมณ์จากสภาพจิตใจติดต่อบนด้านดีต่อเรื่องราว ได้เรื่องราวนี้ รวมทั้งหน่วยงาน องค์กร และการดำเนินกิจการขององค์การอื่น ๆ (ศรัญญา เรือศรีจันทร์, 2554)

(9) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2.2 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์ และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ” พぶว่า ปัจจัยด้านด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดทำบัญชี และการเงิน ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีความสนใจในเรื่องการพัฒนาตนเองในด้านการเงินและบัญชี อีกทั้งการศึกษา คู่มือการจัดทำบัญชีและการเงินด้วย ซึ่งหมายความว่า ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินไม่ได้เป็น ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน การสร้างทัศนคติในเชิงบวกให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน จะซักนำให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีการติดต่อบนด้านดีต่อหน่วยงาน ต่องานบัญชีและการเงิน ทำให้เกิดการปรับตัวเข้ากับงาน (ศรัญญา เรือศรีจันทร์, 2554)

(10) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2.3 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มี ความสัมพันธ์ และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน ” พぶว่า ปัจจัยด้านด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดทำบัญชี และการเงิน ด้านการจ่ายเงิน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมี การปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงในงานต่าง ๆ มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความละเอียดรอบคอบ มี การศึกษาคู่มือในการจัดทำบัญชีและการเงิน จึงเป็นสาเหตุให้ลดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ทางด้านการจ่ายเงิน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวันดี สำเนียงล้ำ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ ความเข้าใจด้านการเงินและบัญชีของพนักงานบัญชีของกรุงบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พぶว่า พนักงานการเงินและบัญชีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานการเงินและบัญชีขององค์กร บริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ใน การปฏิบัติงานการเงินตามระเบียบอยู่ในระดับดีเยี่ยม



(11) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2.4 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ ” พぶว่า ปัจจัยด้านด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการตรวจสอบ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีความมุ่งมั่น ที่จะเรียนรู้เรื่องราวใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง มีความต้องการที่จะพัฒนาความรู้ของตนเองให้มากขึ้น มีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับทุกสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น จึงเป็นการลดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ ที่กล่าวว่า ทัศนคติทางเชิงบวก เป็นทัศนคติที่ชักนำให้บุคคลแสดงออก มีความรู้สึกหรืออารมณ์จากสภาพจิตใจ ได้ตอบในด้านดีต่อเรื่องราวได้เรื่องราวหนึ่ง รวมทั้งหน่วยงาน องค์กร สถาบัน และการดำเนินกิจการขององค์กร การอื่น ๆ (ศรัญญา เรือศรีจันทร์, 2554)

(12) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2.5 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์ และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงาน ” พぶว่า ปัจจัยด้านด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจัดทำรายงาน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้เข้าใจในความสำคัญของงานบัญชีและการเงินให้ความสำคัญ และมองเห็นประโยชน์ของบทดลอง และรายงานทางการเงิน จึงเป็นการลดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินทางด้านการจัดทำรายงานได้อีกด้วย ซึ่ง สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ ที่กล่าวว่า ทัศนคติทางเชิงบวก เป็นทัศนคติที่ชักนำให้บุคคล แสดงออก มีความรู้สึกหรืออารมณ์จากสภาพจิตใจ ได้ตอบในด้านดีต่อเรื่องราวได้เรื่องราวหนึ่ง รวมทั้งหน่วยงาน องค์กร สถาบัน และการดำเนินกิจการขององค์กร การอื่น ๆ (ศรัญญา เรือศรีจันทร์, 2554)

(13) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3 ที่ว่า “ ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ” พぶว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น มีการปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วนในด้านต่าง ๆ จึงส่งผลกระทบทำให้เกิดปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงิน วิธีการแก้ไขปัญหา คือ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน รวมไปถึงการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินด้วย ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สนไฮด์ เกษรจำพี (2554) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงิน บัญชีและพัสดุ ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก พぶว่า ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินบัญชีของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก อยู่ในระดับน้อยแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานการเงิน บัญชีของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย



ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี ให้ถูกต้องและเป็นตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(14) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3.1 ที่ว่า “ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำบัญชี” พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีวิธีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องและครอบคลุมอย่างเพียงพอในด้านการจัดทำบัญชี ไม่มีการจัดเก็บเอกสารไว้เป็นหมวดหมู่ จึงส่งผลกระทบให้เกิดปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงิน วิธีการแก้ไขคือ การจัดทำคู่มือเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้ศึกษาทำความเข้าใจถึงวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และคู่มืออย่างมีประโยชน์ เช่น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกันใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงาน และ ผู้ปฏิบัติงานทราบรายละเอียดและทำงานได้อย่างถูกต้อง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบทั่วราชอาณาจักร (ก.พ.ร), 2554)

(15) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3.2 ที่ว่า “ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน” พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีวิธีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องและครอบคลุมอย่างเพียงพอด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ไม่มีการออกใบเสร็จรับเงินในบางครั้งที่มีการรับเงิน จึงส่งผลให้เกิดปัญหาการจัดทำบัญชีการเงินทางด้านการรับเงินและการเงิน วิธีการแก้ไขปัญหา ในการรับเงินทุกครั้งต้องมีการออกใบเสร็จรับเงิน และให้คณะกรรมการเก็บรักษาเงิน ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบรับส่งเงินบำบัดประจำสมำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวนิดา วรรณรัตน์ (2548) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์กรบริหารส่วนตำบล เพื่อศึกษาถึงปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ปัญหาด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน คือ กรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่ในการเก็บรักษาเงินไม่ได้ทำการตรวจสอบเงินคงเหลือประจำวันไม่จัดทำทะเบียนคุมการไว้ใบเสร็จ

(16) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3.3 ที่ว่า “ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน” พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจ่ายเงิน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกวิธี คือ มีการจัดทำรายงานขอซื้อ/จ้าง มีการทำบันทึกของอนุมัติจัดซื้อ/จ้าง มีการขออนุมัติจ่ายเงินก่อนการจ่ายเงินทุกครั้ง จึงช่วยลดปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีการเงิน ด้านการจ่ายเงินลงได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุรีย์พร เยงยะ (2550) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน



การเงิน บัญชีและพัสดุ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารายอง เขต 1 จังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปฏิบัติทั้งผู้บริหาร เจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่พัสดุ เห็นความสำคัญของงานการเงิน บัญชี และพัสดุ เนื่องจากเป็นงานที่สนับสนุนงานอื่น ๆ ในโรงเรียนดำเนินไปได้ด้วยดี และต้องเป็นงานที่ให้ความสำคัญเป็นพิเศษเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด ดังนั้นผู้ที่รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้าน การเงิน บัญชี และพัสดุ จึงจำเป็นต้องศึกษาและเรียนรู้อย่างลึกซึ้ง ตลอดจนสามารถนำไปใช้ได้จริง

(17) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3.4 ที่ว่า “ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงเรียนสังเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ” พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการตรวจสอบ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้ตรวจสอบความถูกต้องของรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานการรับ – จ่ายเงินบำรุง เอกสารประกอบการลงบัญชี จึงลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินทางด้านการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหาร ที่กล่าวว่า ผู้บริหารทำหน้าที่ให้คำแนะนำ รับผิดชอบ ทางอ้อมต่อความสำเร็จและล้มเหลวขององค์กร และช่วยให้งานของฝ่ายต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับหน่วยงานอื่นในองค์กร (กัลยาณี สุ่งสมบัติ, 2556)

(18) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3.5 ที่ว่า “ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงเรียนสังเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงาน” พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจัดทำรายงาน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีการจัดทำบทดลอง และรายงานทางการเงินต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังรายงานทางการเงินได้รับการตรวจสอบจากผู้บริหารอยู่เสมอ จึงเป็นการลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสหโชค เนรจาพี (2554) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนา การปฏิบัติงานการเงิน บัญชี และพัสดุ ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานการเงิน บัญชี อยู่ในระดับน้อยแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานการเงิน บัญชีของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี ให้ถูกต้อง และเป็นตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(19) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 4 ที่ว่า “ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงเรียนสังเสริมสุขภาพตำบล ที่มีขนาดของโรงเรียนสังเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน” พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงเรียนสังเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดของโรงเรียนสังเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก



ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณะสุขผู้ที่ได้รับการคัดเลือกว่าเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง เมื่อ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีขนาดที่ใหญ่บุคลากรก็ย่อมมีมากกว่า สามารถคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพ ได้มากกว่าที่มีขนาดเล็ก จากปัจจัยดังกล่าวจึงส่งผลให้ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินแตกต่าง กัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจาเริก ยิ่มเย้ม (2547) ได้วิจัยปัญหาการบริหารงานโครงการอาหารกลางวัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีปัญหาการบริหารงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

(20) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 5 ที่ว่า “ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหาการจัดทำบัญชี และการเงินโดยรวมแตกต่างกัน” พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มี ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหาการจัดทำบัญชี และ การเงินโดยรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน จะมีปัญหา การจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน เพราะการบัญชีและการเงินถือเป็นวิชาชีพเฉพาะแต่ผู้ปฏิบัติงานบัญชี และการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ไม่มีความชำนาญในการปฏิบัติถึงแม้ว่าโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบลมีขนาดเล็กหรือใหญ่ จึงส่งผลให้ปัจจัยที่มีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน ซึ่ง สอดคล้องกับผลการศึกษาของจุพาวดี สุวนทารัตน์ (2547) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานบัญชี และ การเงินของโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยรวมไม่แตกต่างกัน

(21) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 6 ที่ว่า “ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมี ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน” พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เนื่องจาก เพราะโดยส่วนมากเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณะสุข ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานบัญชีและ การเงิน ไม่มีความชำนาญในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน แต่ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้พยายาม ศึกษาด้วยตนเอง และได้รับการอบรมสัมมนาหรือศึกษาต่อเนื่อง ย่อมที่จะส่งผลให้ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี และการเงินของผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาขึ้น จึงมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องผลการวิจัยของลัดดา คำเสมอ (2554, หน้า 66) ได้ทำการศึกษาปัญหาของผู้ปฏิบัติงานบัญชี และการเงินของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการ



ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียน ที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มีปัญหาผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

(22) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 7 ที่ว่า “ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหา การจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน” พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน จะมีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่าง เพราะผู้ปฏิบัติงานนั้นจะเป็นบุคลากรทางด้านสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานมาเป็นเวลานาน ขั้นตอนและวิธีในการปฏิบัติจึงเป็นวิธีที่ได้รับการถ่ายทอดจากประสบการณ์ของคนเก่า ถูกบังคับบัง จึงส่งผลกระทบให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในแต่ละแห่งนั้นไม่แตกต่างกันนัก ซึ่งสอดคล้องผลการวิจัยของลัดดา คำเสมอ (2554, หน้า 66) ได้ทำการศึกษาปัญหาของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยะlong พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียน ที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มีปัญหาผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

(23) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 8 ที่ว่า “ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน” พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีหรือเงินกองบประมาณ (เงินบำรุง) ที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือจากผลงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลลงกิตาม ทำให้มีงบประมาณเพียงพอที่จะสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้เข้ารับการอบรมความรู้ ในด้านบัญชีและการเงิน จึงส่งผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน และรายได้ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละครั้งที่มีการจ่ายเงินออกไปนั้น ในการจ่ายเงินบำรุงทุกครั้งให้ปฏิบัติตามระบบบัญชีของส่วนราชการโดยให้จัดทำทะเบียนคุมเงินบำรุงไว้ (ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2544)

(24) สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 9 ที่ว่า “ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน” พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่



มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก รายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน จะมีปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน แสดงว่า ถึงแม้ว่าแต่ละแห่งจะมีรายได้มากหรือน้อยแตกต่างกันในด้านวิธีการในการจัดทำบัญชีและการเงินที่เป็นเรื่องที่ไม่แน่นัด ไม่มีความชำนาญ จึงทำให้วิธีการปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีไม่แตกต่างกันมากนัก จึงส่งผลต่อปัจจัยปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน และรายได้ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละครั้งที่มีการจ่ายเงินออกไปมั่นในภาระเงินนำร่องทุกครั้งให้ปฏิบัติตามระบบบัญชีของส่วนราชการโดยให้จัดทำทะเบียนคุมเงินนำร่องไว้(ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินนำร่องของหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข(ฉบับที่ 2)พ.ศ.2544)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1.1 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะความรู้เพื่อก่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน อันจะส่งผลต่อการจัดการความรู้และประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรที่จะสนับสนุนให้มีเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เพื่อเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเพื่อให้เกิดความถูกต้องและเพื่อให้ข้อมูลทางการเงิน และบัญชีมีประสิทธิภาพและนาเชื่อถือ

1.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจะส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ได้เข้ารับการอบรม หรือจัดให้มีการประชุม อบรม สมมนาเกี่ยวกับระเบียบ แนวปฏิบัติด้านบัญชีและการเงิน ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการตรวจสอบการทำวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับบัญชีของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและแน่นอน เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษางานวิจัยโดยเปลี่ยนกลุ่มประชากรให้เป็นเขตพื้นที่อื่น ๆ หรือจังหวัดอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้กับพื้นที่อื่นต่อไป



บรรณานุกรม

กัลยา วนิชบัญชา. (2554). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล (พิมพ์ครั้งที่ 18).

กุ่งเทพฯ: ธรรมสาร จำกัด.

น้ำสูพร พจนธานี. (2555). บัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาของการบริหารงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา. การค้นคว้าแบบอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

น้ำผึ้ง บุญสุวรรณ. (2554). บัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานการเงิน บัญชี และพัสดุของโรงเรียนวัดด่านช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3. การค้นคว้าแบบอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วนิดา วรรณรัตน์. (2548). ปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบัญชี, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วันดี สำเนียงล้ำ. (2553). ความรู้ ความเข้าใจด้านการเงินและบัญชีของพนักงานบัญชี องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ศรีญญา เรือศรีจันทร์. (2554). ทัศนคติ ความพึงพอใจโดยรวม และพฤติกรรมของผู้บริโภคต่อการใช้บริการสนามฟุตบอลเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์。

สมโชค เสนอจ่าพี. (2553). แนวทางการพัฒนา การปฏิบัติงานการเงิน บัญชีและพัสดุ ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์ปริญญาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

สุรีย์พร เงงยะ. (2550). ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานการเงิน บัญชี และพัสดุโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับเขต 1. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.