

ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)

กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ธัญชกร แดงสูงเนิน

นักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยวิธีการศึกษาได้ทำการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิจากการสังเกต การสอบถามจากบุคคลต่างๆ ที่ปฏิบัติงานด้านแผนงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และการบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่เกี่ยวข้อง จากข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายให้ทราบถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น และทำการอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานโดยยึดโครงสร้างองค์รวมทั้งสรุปผลที่ได้จากการศึกษาและข้อเสนอแนะ พบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน ระบบการศึกษา มีความสัมพันธ์ต่ำในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบจ่ายเงิน ส่วนระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ และระบบรับเงินไม่มีความสัมพันธ์สาขาที่จบการศึกษามีความสัมพันธ์ต่ำในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับ ระบบลูกหนี้ ระบบรับเงิน และระบบการจ่ายเงิน ส่วนระบบเจ้าหนี้ไม่มีความสัมพันธ์ การเข้ารับการอบรมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน สาขาที่จบการศึกษา การเข้ารับการอบรม และการปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบจ่ายเงินมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบ รายงานทางบัญชี และรายงานงบการเงิน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบสัมภาษณ์ซึ่งได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายบริหาร หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ ประธานโครงการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต หัวหน้าสาขาวิชาจิตวิทยาการกีฬา พบว่าส่วนใหญ่คิดว่าความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ ERP มีความจำเป็นในการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างมาก และรายงานทางการเงินที่ผลิตจากระบบ ERP มีส่วนช่วยในการตัดสินใจได้มาก นอกจากนั้น ผู้ใช้ระบบ ERP ควรมีการพัฒนาทางด้านการใช้งานระบบและขั้นตอนในการทำงานของระบบ ERP รวมถึงควรพัฒนาด้านความรู้ทางคอมพิวเตอร์

บทนำ

จากการศึกษาพบว่าความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ ERP มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 2.41 ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ซึ่งขัดแย้งกับศศิพร เหมือนศรีชัย (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี ที่พบว่าปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่ๆที่นำมาใช้ในองค์กรมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด ดังนั้นเมื่อองค์กรมีนโยบายนำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาใช้องค์กรควรมีการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ใช้งานมางด้านการฝึกอบรมการให้ความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาความสามารถของพนักงานในเทคโนโลยีนั้นๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก ERP Software ดังกล่าว และส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงานในองค์กรในที่สุด

นอกจากนั้น ทางผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มองว่า ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ ERP มีความจำเป็นอย่างมากในการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงรายงานทางบัญชีที่ผลิตจากระบบ ERP ก็มี ส่วนช่วยในการตัดสินใจได้มาก สำหรับการพัฒนาความรู้ของผู้ใช้ระบบ ERP นั้น ทาง

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มองว่า ผู้ใช้ควรมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในด้านการช้ระบบและขั้นตอนในการทำงานของระบบ ERP รวมถึงควรพัฒนาด้านความรู้ทางคอมพิวเตอร์ด้วย

ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและสามารถการจัดทำบัญชีและรายงานงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารทรัพยากรขององค์กร (ERP) ระบบการบริหารเพื่อวางแผนและจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั่วทั้งองค์กรของทรัพยากรทางองค์กรขององค์กร โดยเชื่อมโยงกระบวนการองค์กรทุกขั้นตอน เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งไปสู่ผลลัพธ์ขององค์กรสำคัญยังรวมถึงระบบการจัดการทรัพยากรขององค์กรให้คุ้มค่า ดังนั้นองค์กรจึงนำ ERP มาเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารองค์กรเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อีกทั้งยังช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและการบริหารทรัพยากรขององค์กรโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ERP จะช่วยให้การเชื่อมโยงทางแนวนอนระหว่างการจัดซื้อการจัดจ้าง การผลิตและการขายทำได้อย่างราบรื่น ผ่านข้ามกำแพงระหว่างแผนกและทำให้สามารถบริหารองค์กรรวมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร ตลอดจนเชื่อมโยงโปรแกรมประยุกต์ (Applications) ต่างๆ

ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่ช่วยในการสนับสนุนการติดต่อสื่อสาร ระหว่างองค์กรกับพนักงาน อำนวยความสะดวกให้พนักงานสามารถเข้ามาสร้าง ดูและแก้ไขข้อมูลของตนเอง

โดยใช้เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วย นอกจากนั้นยังเป็นระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการวงจรอายุพนักงาน ตั้งแต่การคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ช่วยในการค้นหาและเลือกพนักงานที่เหมาะสมกับงานตามความเชี่ยวชาญของบุคคลกร สร้างมาตรฐานในการวัดผลการปฏิบัติงาน และยังสามารถกำหนดแผนการฝึกอบรมพนักงานให้ เป็นไปตามความเหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน

1. ผู้ใช้งานระบบต้องปรับตัวเข้าหาโปรแกรม การปรับเปลี่ยนโปรแกรม ต้องปรับตัวเข้าโปรแกรม หรืออาจต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ

2. โปรแกรม ERP จะต้องเกี่ยวข้องกับแทบทุกหน่วยงานในองค์กร และใช้เวลาในการ Implement นาน อาจใช้เวลา 1-2 ปี ดังนั้นต้องทำความเข้าใจกับพนักงาน

3. โปรแกรม ERP ค่อนข้างซับซ้อน ถ้าพนักงานที่ป้อนข้อมูลไม่ค่อยเอาใจใส่ อาจป้อนข้อมูลผิดพลาด แล้วผลลัพธ์ที่ได้ก็จะผิดต่อกันไปเป็นลูกโซ่ เพราะ ERP จะไม่ป้อนข้อมูลซ้ำๆ กัน เมื่อต้นทางป้อนผิด ระหว่างทางที่รับข้อมูลไปใช้ก็ผิด ไปถึงปลายทางก็ผิด โปรแกรม ERP ก็ไม่มีประโยชน์

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ในการบริหารจัดการหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. เพื่อนำความเข้าใจความเข้าใจระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ของผู้เข้ามา

ประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการองค์กร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของข้อมูลทางบัญชีและรายงานผลผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการที่หลากหลาย เนื่องจากผู้ศึกษาเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในงานด้านการบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงจะดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานโมดูล (Module) ต่างๆ ที่องค์กรมีการใช้งานแยกตามประเภทของการใช้งานต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในตัวแปรของงานวิจัยนี้

1. สรุปรูปข้อมูล การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้ใช้งานระบบ ERP ได้แก่ แผนก ฝ่าย ศูนย์ สำนัก สถาบัน คณะ ในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์จากผู้บริหาร ได้แก่ ตำแหน่ง คณบดี รองคณบดี หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ และอาจารย์ ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ มีดังนี้

1.1 เพศ (Sex) ผู้หญิง หรือ ผู้ชาย ที่เป็นผู้ใช้ระบบทรัพยากรองค์กร ERP ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชี ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทั้ง 4 วิทยาเขต บางเขน กำแพงแสน ศรีราชา และ สกลนคร

1.2 อายุ (Age) ระดับอายุของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในการบันทึกข้อมูลทางการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 4 วิทยาเขต บางเขน กำแพงแสน ศรีราชา และสกลนคร

1.3 การศึกษา (Education) ระดับการศึกษาของบุคลากรที่จบการศึกษาที่มีหลากหลายระดับซึ่งเป็นผู้บันทึกข้อมูลในระบบ ERP ระดับต่ำกว่าปวช/ปวส ปวช/ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 4 วิทยาเขต บางเขน กำแพงแสน ศรีราชา และสกลนคร

1.4 สาขาที่จบการศึกษา สาขาที่จบการศึกษา อาจต้องเป็นจบด้าน การบัญชี ด้านการบริหารธุรกิจ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านการเงิน และด้านอื่นๆ ที่ทำให้ผู้ใช้ระบบ ERP วิเคราะห์รายการทางบัญชีที่ง่ายและสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีได้รวดเร็วจึงจะทำให้การรายงานทางด้านการเงินและบัญชีที่ออกมาจากระบบ ERP มีประสิทธิภาพ

1.5 การอบรมการใช้งานระบบ ERP หมายถึง ผู้ใช้ระบบ ERP ที่ผ่านการเข้ารับการอบรมระบบทรัพยากรองค์กร (ERP) ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 4 วิทยาเขต บางเขน กำแพงแสน ศรีราชา และสกลนคร

1.6 ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง บุคลากร หรือผู้ใช้ระบบทรัพยากรองค์กร (ERP) ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีประสิทธิภาพการทำงานระบบ ERP มาอย่าง

ต่อเนื่อง ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 4 วิทยาเขต บางเขน กำแพงแสน ศรีราชา และสกลนคร

1.7 ตำแหน่งปัจจุบัน หมายถึง ตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบของบุคลากร หรือผู้ใช้ระบบทรัพยากรองค์กร (ERP) ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 4 วิทยาเขต บางเขน กำแพงแสน ศรีราชา และสกลนคร

2. ตัวแปรตาม มีดังนี้ การบริหารทรัพยากร หมายถึง การจัดการกับทรัพยากรขององค์กรให้ได้ประโยชน์สูงสุด เมื่อเปรียบเทียบทรัพยากรที่ใช้ไปกับผลที่ได้จากการทำงาน ประกอบด้วยกลุ่มงานดังต่อไปนี้

2.1 ระบบบัญชีทั่วไป ประกอบด้วย บัญชีเจ้าหนี้ บัญชีลูกหนี้ บัญชีรับ และบัญชีจ่าย

2.2 ระบบการเงิน ประกอบด้วย การกำหนดข้อมูลหลักการบันทึกรายการรับเงิน และการจัดทำใบเสร็จรับเงินการบันทึกรายการรับเงินเข้าสู่ระบบบัญชีแยกประเภท การจ่ายเงิน การบันทึกรายการจ่าย การจัดทำเช็คเงินทดรอง ราชอาณาจักรเงินยืมราชการ

2.3 ระบบข้อมูล ERP สำหรับผู้บริหาร ประกอบด้วย การจัดทำรายงานแบบหลายมิติ ทั้งในรูปแบบตารางและกราฟสามารถเจาะข้อมูลไปยังรายละเอียดหรือรายการที่เกี่ยวข้องได้ สามารถเน้นข้อมูลที่ผิดปกติ หรืออยู่นอกช่วงที่กำหนด เป็นสีต่างๆ เชื่อมต่อตรงกับระบบงานอื่นๆ ดังกล่าวมาข้างต้น ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วและถูกต้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาแบบผสมผสาน ได้แก่ การศึกษาเชิงปริมาณ และการศึกษาเชิงคุณภาพ จึงกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ เพื่อทำแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งจะระบุถึงข้อมูลการใช้งานโมดูล (Module) ต่างๆ ในการเก็บข้อมูลในส่วนนี้ โดยแบ่งเป็น

การศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานในระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ตำแหน่งงานของผู้ใช้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาที่ศึกษา

การสัมภาษณ์ โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ ซึ่งผู้ศึกษาจะเป็นผู้ทำการสัมภาษณ์เอง เพื่อให้ได้ข้อมูลละเอียดตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ให้มากที่สุด โดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key information) การสัมภาษณ์จะไม่กำหนดรูปแบบมาตรฐาน

(Unstructured interview) แต่จะกำหนดไว้เพียงกรอบหรือประเด็นที่จะสัมภาษณ์เท่านั้น โดยอาศัยกรอบและแนวคิดเป็นปัจจัยสำคัญในการตั้งประเด็นคำถาม และจะไม่เรียงลำดับคำถามก่อนหลังเหมือนที่กำหนดเอาไว้ คำถามจะมีลักษณะแบบปลายเปิด และหากว่าในขณะที่สัมภาษณ์พบปรากฏการณ์หรือประเด็นปัญหาใด ก็จะทำให้การสัมภาษณ์โดยละเอียด เพื่อให้ได้คำตอบอย่างชัดเจน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการที่หลากหลาย เนื่องจากผู้ศึกษาเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในงานด้านการบริหารวิทยุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงจะดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานโมดูล (Module) ต่างๆ ที่องค์กรมีการใช้งานแยกตามประเภทของการใช้งานต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในตัวแปรของงานศึกษานี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ มุ่งเน้นศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี ดังนั้น เพื่อให้สามารถสรุปผลการวิจัยในเรื่องดังกล่าวจึงต้องทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีทางสถิติ กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี ดังนั้น เพื่อให้สามารถสรุปผลการวิจัยในเรื่องดังกล่าวจึงต้องทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีทางสถิติ ซึ่งผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทาง

สังคมศาสตร์ในการประมวลผลข้อมูล โดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. การศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้สถิติ

1.1 สถิติเชิงพรรณนา (Description statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบลักษณะโดยทั่วไปของตัวแปรที่เก็บรวบรวมได้ สำหรับสถิติพรรณนาจะนำเสนอข้อมูลที่ศึกษาด้วย ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2540; Zikmund, 2003)

1.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติอนุมานในการวิจัยครั้งนี้ จะใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson correlation analysis) (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2546; สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2543)

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ซึ่งได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายบริหาร หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ ประธานโครงการหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต หัวหน้าสาขาวิชาจิตวิทยาการกีฬา พบว่าส่วนใหญ่คิดว่าความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ ERP มีความจำเป็นในการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างมาก และรายงานทางบัญชีที่ผลิตจากระบบ ERP มีส่วนช่วยในการตัดสินใจได้มาก นอกจากนั้น ผู้ใช้ระบบ ERP ควรมีการพัฒนาทางด้านการใช้งานระบบ และขั้นตอนใน

การทำงานของระบบ ERP รวมถึงควรพัฒนาด้านความรู้ทางคอมพิวเตอร์

สมมติฐานที่ 1 เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และสาขาที่จบการศึกษาของผู้ใช้ ERP มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบจ่าย และระบบรับ

ผลการศึกษาไม่สามารถตอบสมมติฐานได้เนื่องจาก เพศ อายุ และประสบการณ์การทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน

ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์ด้านทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบจ่ายเงิน ส่วนระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ และระบบรับเงินไม่มีความสัมพันธ์

สาขาที่จบการศึกษามีความสัมพันธ์ด้านทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับ ระบบลูกหนี้ ระบบรับเงิน และระบบการจ่ายเงิน ส่วนระบบเจ้าหนี้ไม่มีความสัมพันธ์

สมมติฐานที่ 2 การเข้ารับการอบรมและการปฏิบัติงานของผู้ใช้ ERP มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบรับเงินและจ่าย

ผลการศึกษาศาสามารถตอบสมมติฐานได้ เนื่องจากการเข้ารับการอบรมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ

บัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน

การปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน

สมมติฐานที่ 3 เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษาของผู้ใช้ ERP มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงานทางบัญชีและรายงานงบการเงิน

ผลการศึกษาไม่สามารถตอบสมมติฐานได้ เนื่องจาก เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบ รายงานทางบัญชี และรายงานงบการเงิน

สมมติฐานที่ 4 สาขาที่จบการศึกษา การเข้ารับการอบรม และการปฏิบัติงานของผู้ใช้ ERP มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงานทางบัญชี และรายงานงบการเงิน

ผลการศึกษาสามารถตอบสมมติฐานได้ เนื่องจาก สาขาที่จบการศึกษา การเข้ารับการฝึกอบรม และการปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบ รายงานทางบัญชี และรายงานงบการเงิน

สรุปผลการศึกษา – การศึกษาเชิงคุณภาพ คำถามศึกษา ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ ERP สามารถ

จัดทำรายงานทางบัญชีและรายงานงบการเงิน เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ซึ่งได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายบริหาร หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ ประธานโครงการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต หัวหน้าสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่คิดว่าความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ ERP มีความจำเป็นในการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างมาก และรายงานทางบัญชีที่ผลิตจากระบบ ERP มีส่วนช่วยในการตัดสินใจได้มาก นอกจากนั้น ผู้ใช้ระบบ ERP ควรมีการพัฒนาทางด้านการใช้งานระบบ และขั้นตอนในการทำงานของระบบ ERP รวมถึงควรพัฒนาด้านความรู้ทางคอมพิวเตอร์

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่าความรู้ความเข้าใจของ ผู้ใช้ ใช้งาน ระบบ ERP มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 2.41 ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ซึ่งขัดแย้งกับ ศศิพร เหมือนศรีชัย (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี ที่พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีชัยภัทร มIRON (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP กรณีศึกษา บริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีแห่งหนึ่ง พบว่า ผู้บริหารต้องให้การอนุมัติ

สนับสนุนในกระบวนการตัดสินใจและการให้คำปรึกษาจากที่ปรึกษา นอกจากนั้น ทางผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มองว่า ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ ERP มีความจำเป็นอย่างมากในการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ค้นพบในการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ความรู้ความเข้าใจของ ผู้ใช้ งาน ระบบ ERP มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อยู่ในระดับน้อย ดังนั้นจึงเสนอแนะข้อวิจัยที่ค้นพบได้ดังนี้

1. ผู้ใช้ ERP ควรได้รับการฝึกอบรมในการเข้าใช้งานระบบ ERP เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและเพื่อสามารถจัดทำรายงานทางบัญชีและรายงานงบการเงินเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้ใช้ ERP ควรมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงินและระบบรับเงิน เพื่อการจัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผู้ใช้ ERP ควรจบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาการบัญชี จึงจะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและสามารถจัดทำรายงานทางบัญชีและรายงานงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บรรณานุกรม

ก้องเดชา บ้านมิ่งษ์ และประทีป แก้วประดับ. (2546). การพัฒนาโปรแกรม ERP เพื่อ

วิสาหกิจยุคใหม่ วารสาร Industrial Technology Review: 153-156.

กิตติ ฤกษ์วิวัฒน์กุล. (2546). **คัมภีร์ระบบสนับสนุนการตัดสินใจและระบบผู้เชี่ยวชาญ (Decision Support Systems and Expert Systems)**, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ เคทีพี คอมพ์ แอนด์คอนซัลท์ จำกัด.

เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์. (2547). **เครื่องมือสำหรับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์: ไทยอีเลิร์นเนอร์.**

ชาอุยุทธ์ จันทรประสงค์. (2550). **ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการนำระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) มาใช้งาน กรณีของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด.** งานวิจัยเฉพาะกรณีปริญญามหาบัณฑิต ภาณิชนศาสตร์และการบัญชี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชนะ สุพัฒน และขงยุทธ ลิขิตพัฒนกุล. (2547). **แนวทางในการเลือกระบบ ERP ที่เหมาะสมกับองค์กร** วารสาร Engineering Solutions 1: 86-88.

ชนงกรณ์ กุณฑบุตร และคณะ. (2546). **หลักการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.

บัน คาชิมะ. (2546). **สู่การเป็นผู้นำในการใช้ ERP (Enterprise Resource Planning).** แปลโดย

อิทธิ ฤทธิสารณ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-
ญี่ปุ่น).

ปรีชา พันธุมสิขัย และ อุทัย ตันละมัย. (2547).
บรรณาธิการ. ERP เผยวิธีทำจริง.
กรุงเทพมหานคร:

เพ็ญแข สิริวรรณ. 2546. สถิติเพื่อการวิจัยโดยใช้
คอมพิวเตอร์, กรุงเทพฯ: บจก.เท็กซ์ แอนด์
เจอร์นัลพับลิเคชั่น.

ระวีวรรณ อัสวชัยพร. (2552). ความพึงพอใจใน
การใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP ECC 6.0
สำหรับระบบบริหารงานงบประมาณ พัสดุ
การเงิน และบัญชีของบริษัทวิทยุการบินแห่ง
ประเทศไทย จำกัด. การค้นคว้าอิสระ
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมชาย นำประเสริฐชัย. (2546). เทคโนโลยีกับ
การจัดการองค์ความรู้. วารสาร
ไมโครคอมพิวเตอร์ (มิถุนายน 2546): 103.

ไอบี สแควร์. (2547). ระบบบริหารทรัพยากร
องค์กร. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
<http://www.job1hit.com/employer/company-64.company>.

J. L. Harrison. (2004). **Motivations for
Enterprise Resource Planning (ERP)
system implementation in Public versus**

Private sector organizations. Ann Arbor,
MI: University Microform International.

K. A. Gyampah. (2004). **ERP implementation
factors: A comparison of managerial and
end-user perspectives.** Business Process
Management Journal, pp. 171-183.

Namapong Dejpongarn. (2004). **The Business
Synergistic Integration – Enterprise
Resource Planning (ERP).** [Article posted
on the world wide web] retrieved October
31, 2004 from the world wide web:
http://bizit.cpe.ku.ac.th/businesssolution_session4.html.

S. Finney and M. Corbett. (2007). **ERP
implement A compilation and analysis of
critical success factors.** Business Process
Management Journal, pp.329-347.

V. B. Gargeya and C. Brady. (2005). **Success
and failure factors of adopting SAP in
ERP system Implementation.** Business
Process Management Journal, pp.501-516.