

## กิตติกรรมประกาศ

คั่นคว่ำอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความสะดวกอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ อาจารย์ที่ปรึกษาคั่นคว่ำอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบงาน และให้คำปรึกษา ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้งานคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยกราบขอบพระคุณอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการสอบงานคั่นคว่ำอิสระ ร่วมพิจารณาตลอดจนให้คำแนะนำ ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการปรับปรุงงานคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณพนักงานระดับปฏิบัติการ และ Outsource บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม จนได้ข้อมูลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชา บ่มเพาะจนผู้ศึกษาสามารถนำเอาหลักการมาประยุกต์ใช้และอ้างอิงในงานคั่นคว่ำอิสระครั้งนี้ ความสำเร็จและความภาคภูมิใจอันเกิดจากงานคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้ เป็นผลมาจากพลังใจที่ได้รับจากครอบครัว ที่คอยช่วยเหลือสนับสนุนร่วมเป็นส่วนหนึ่งของผลสำเร็จในครั้งนี้ ขอขอบคุณ พี่น้อง ร่วมรุ่น วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท รุ่น 9 ทุกท่าน ที่คอยให้การช่วยเหลือ ห่วงใย สนับสนุน และให้กำลังใจ แก่ผู้วิจัยอย่างดีตลอดมา

ประโยชน์ และคุณค่าอันพึงมีจากคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้ ขอมอบเพื่อบูชาพระคุณบิดามารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

นที เผือกพวง

2557