

## สารบัญ

บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 คำถามของการวิจัย.....	4
1.4 สมมติฐานการศึกษา.....	4
1.5 กรอบและแนวคิดในการวิจัย.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.7 ขอบเขตในการวิจัย.....	7
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
2.1 แนวคิด ทฤษฎี หลักที่ใช้ในการวิจัย.....	12
2.2 แนวคิด ทฤษฎีภาวะผู้นำ ที่เกี่ยวข้อง.....	16
2.3 แนวคิด ทฤษฎี แรงจูงใจ ที่เกี่ยวข้อง.....	25
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
3.1 การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	45
3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษา.....	53
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	53
4.2 ส่วนที่ 2 ภาวะผู้นำของหัวหน้างาน.....	56
4.3 ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	59
4.4 ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	65
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	86
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	86
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	88
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	93
ภาคผนวก ก หนังสือขออนุมัติทำงานวิจัย.....	94
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	96
ประวัติผู้วิจัย.....	107