

ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ต่อ
ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร
กรณีศึกษา : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

หทัยกาญจน์ มีสมโส
นักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร กรณีศึกษา : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ในด้านบุคลากร การประมวลผลข้อมูล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ทำการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้มีทั้งหมด 46 คนซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ ทาโรยามาเน ซึ่งกำหนดค่าความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 0.05 การรวบรวมข้อมูลโดย ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และสถิติเชิงพรรณนา เพื่อวิเคราะห์ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ผลแบบ Multiple Regression

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรมากที่สุด (Beta = 0.313) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร (Beta = 0.298) และ ปัจจัยด้านการประมวลผลข้อมูลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร (Beta = 0.284) ดังนั้น สรุปได้ว่าผลการทดสอบสมมติฐานได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญ

บทนำ

การแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจต่าง ๆ ต้องมีการปรับตัวให้ทันทำให้มีการพัฒนาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่าง ๆ เพื่อรองรับรายงานทางบัญชีที่มีขนาดใหญ่ เฉกเช่นเดียวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟภ. (Provincial Electricity Authority: PEA) ที่มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ก้าวทันกับยุคสารสนเทศ โดยได้ทำการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพ

จากภารกิจในการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ทำให้ กฟภ. จึงต้องมีการก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า สายส่งไฟฟ้า สถานีจ่ายไฟฟ้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจรวมทั้งความปลอดภัย เชื่อถือได้ จึงทำให้ กฟภ. จึงมีสินทรัพย์ถาวรประมาณ 191,642 ล้านบาท คิดเป็น 85% ของสินทรัพย์รวมดังนั้นทำให้ กฟภ. ต้องมีการดูแลและจัดการที่ดี เพื่อให้สินทรัพย์นั้นสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยที่ไม่สูญหาย หรือเสียหายก่อนเวลาอันควรเพื่อให้สามารถใช้งานและสร้างประโยชน์ได้สูงสุดตลอดอายุการใช้งาน พร้อมทั้งใช้เป็นข้อมูลเพื่อเสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการจัดการและการบริหารองค์กร จึงทำให้ กฟภ. จะต้องมีการจัดการบัญชีสินทรัพย์ถาวรให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีสำหรับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และนโยบายการบัญชีของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ว่าจ้างกิจการร่วมค้า SPIES (SIEMENS, PORTAL NET, IBM) เป็นบริษัทที่ปรึกษาเมื่อปี 2547 เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปพร้อมกับให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป มาดำเนินการในกระบวนการทางธุรกิจ นำระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP (Systems, Applications, and Products) ที่เป็นมาตรฐานสากลมาใช้ ซึ่งระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP นี้ จะครอบคลุมระบบงานทั้งหมดทั้งด้านปฏิบัติการวิศวกรรมและด้านระบบบัญชีการเงิน และมีการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกระบบงานให้อยู่บนฐานข้อมูลเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำมาใช้ในระบบงานหลักขององค์กร ได้แก่ ระบบบริหารการเงิน (FI) ระบบบริหารโครงการ (PS) ระบบบำรุงรักษา (PM) ระบบทรัพยากรบุคคล (HR) ระบบบริหารพัสดุ (MM) โดยระบบงานบัญชีสินทรัพย์ถาวร (AA) จะเป็นระบบงานย่อยอยู่ในระบบบริหารการเงิน (FI) เป็นระบบงานที่รวบรวมข้อมูล ประเมินและแสดงผลพร้อมทั้งสถานะต่างๆที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวร

จากการที่ กฟภ. ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาวางระบบบัญชีให้ในการปฏิบัติงานนั้นพนักงานที่ปฏิบัติงานยังปฏิบัติงานได้ไม่ถูกต้องและไม่สอดคล้องตรงกันในการปฏิบัติงานและเมื่อเกิดข้อผิดพลาดจะต้องใช้เวลานานในการแก้ไขปรับปรุงเนื่องจากไม่มีคู่มือประกอบการปฏิบัติงานมีเพียงเอกสาร

จากการจัดอบรมแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานเท่านั้นและมีเอกสารไม่ครบทุกกระบวนการ จึงทำให้พนักงานทำงานผิดพลาดและเกิดความไม่เข้าใจในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาถึงหลักการของกระบวนการทำงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสินทรัพย์ถาวรของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP รวมถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร (AA) เพื่อให้องค์กรสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน ลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและมีการจัดทำบัญชีให้เกิดความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการประมวลผลข้อมูลที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

สมมติฐานของการศึกษา

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานในการศึกษาไว้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1

ปัจจัยด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

สมมติฐานที่ 2

ปัจจัยด้านการประมวลผลข้อมูลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

สมมติฐานที่ 3

ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและความสำคัญของระบบบัญชี

ระบบบัญชี คือ ระบบการจัดเก็บข้อมูลทางการเงินอันประกอบด้วยแบบฟอร์มหรือเอกสารต่าง ๆ บันทึกทางการบัญชี รายงาน ตลอดจนวิธีการและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้นำมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน และการเงินของกิจการแห่งใดแห่งหนึ่งให้แก่ฝ่ายจัดการสามารถปฏิบัติหน้าที่อันอยู่ในความรับผิดชอบของตนให้ลุล่วงไปด้วยดี และเพื่อนำเสนอข้อมูลแก่บุคคลภายนอกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น เช่น ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ และส่วนราชการ เป็นต้นนอกจากจะใช้เป็นข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือวัดผล

ดำเนินงานในรอบระยะเวลาที่ผ่านมาแล้ว ธุรกิจจำเป็นต้องมีระบบบัญชีที่ดี เพื่อที่จะใช้เป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารในด้านการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์อีกด้วย ในกิจการเล็ก ๆ ที่ดำเนินงานขึ้นอยู่กับเจ้าของคนเดียวหรือสองคนนั้น ความสำคัญของระบบบัญชีอาจจะเห็นได้ไม่ชัดเจน ทั้งนี้เพราะเจ้าของกิจการสามารถควบคุมดูแลการดำเนินงานด้วยตัวเองได้ทั่วถึง แต่ในกิจการขนาดใหญ่ที่แบ่งงานออกเป็นหลายส่วนและมีพนักงานเป็นจำนวนมาก เจ้าของหรือผู้บริหารงานไม่สามารถควบคุมดูแลได้ทั่วถึง จำเป็นต้องมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการบริหารงาน และขยายขอบเขตการควบคุมออกไปให้หัวหน้าของส่วนงานต่าง ๆ เป็นผู้รับผิดชอบ ในกิจการขนาดใหญ่นี้ระบบบัญชีมีความสำคัญมาก เพราะนอกจากจะเป็นแหล่งที่จัดหาข้อมูลต่าง ๆ ให้ฝ่ายจัดการแล้ว ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชียังอาจจะเป็นข้อมูลแสดงถึงผลของการดำเนินงานในรอบระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งฝ่ายจัดการจะได้นำไปใช้ในการประเมินผลของการตัดสินใจในการบริหารงานของตนว่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด และใช้เป็นหลักในการวางแผนในอนาคตอีกด้วย นอกจากนี้ข้อมูลทางการบัญชียังอาจใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญของฝ่ายจัดการในการควบคุมการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี เพราะข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชียังจะช่วยให้เห็นว่าส่วนงานต่าง ๆ ดำเนินงานไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ ดังนั้นการวางระบบบัญชีจึงต้องพิจารณาให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน

เงินอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ถูกต้องเชื่อถือได้ และประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้รายงานที่เสนอฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นแล้ว รายงานที่เสนอส่วนราชการก็เป็นสิ่งที่สำคัญมากเช่นกัน เพราะธุรกิจจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดแห่งกฎหมายทั้งในแง่ภาษีอากรและเรื่องอื่น ๆ อีกหลายเรื่อง และอีกประการหนึ่ง คือ อาจจะใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกัน และรักษาทรัพย์สินของกิจการไม่ให้สูญหายหรือนำไปใช้ในทางที่ไม่สมควร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมานี้ ระบบบัญชีที่วางไว้จึงต้องเป็นระบบที่มีการควบคุมภายในที่ดีด้วย ซึ่งจำกัดความนี้สอดคล้องกับ ระบบบัญชีคือ ระเบียบแบบแผนการปฏิบัติงานทางการบัญชี รวมถึงวิธีการทำบัญชี การทำงานการเงิน เอกสารและสมุดบัญชีต่าง ๆ อันเป็นสื่อแห่งการทำบัญชี และรายงาน ตลอดจนวิธีการใช้และการเก็บรักษาหลักฐานเอกสารใบสำคัญทางการบัญชีและการเงิน สมุดบัญชีต่าง ๆ ที่ใช้บันทึกรายการทางธุรกิจ และการจดบันทึกดังกล่าว อาจจะมีระบบบัญชีระบบด้วยกัน คือ ระบบเงินสด และระบบเงินคงค้าง เพื่อรวบรวมข้อมูลและตัวเลขสถิติสนองความต้องการของฝ่ายบริหาร และหน่วยงานรัฐ

การทำบัญชีสินทรัพย์ถาวร

เมื่อได้รับสินทรัพย์มาแล้วควรจะบันทึกรายการสินทรัพย์ทุกชิ้น ลงในทะเบียนสินทรัพย์ถาวร ซึ่งจัดทำขึ้นสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท และบันทึกรายการโดยเรียงลำดับตามวันที่ได้รับนอกจากนั้นจะต้องมีบัญชีสินทรัพย์ถาวรซึ่งจัดทำโดยแผนกบัญชี โดยมีทั้งบัญชีคุมยอดและบัญชีย่อยซึ่งทำโดยพนักงานที่มีใช้คนคนเดียวกัน บัญชีคุมยอดมีเฉพาะหมวดหมู่ใหญ่ ๆ ของ

สินทรัพย์เช่น บัญชีที่ดิน บัญชีอาคาร บัญชีอุปกรณ์ ฯลฯ นอกจากบัญชีคุมยอดซึ่งอยู่ในบัญชีแยกประเภททั่วไปแล้ว กิจการยังควรจะมีบัญชีย่อยสำหรับสินทรัพย์ทุกชิ้น การมีบัญชีย่อยเป็นสิ่งจำเป็นมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับสินทรัพย์ที่มีราคามาก เช่น เครื่องจักร การมีบัญชีย่อยจะช่วยให้บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์นั้นโดยละเอียด เช่น ที่ตั้ง ราคา สภาพ (เพื่อใช้พิจารณาในการกำหนดราคาที่จะประกันภัย) ตลอดจนอายุใช้งาน เพื่อใช้ในการคำนวณค่าเสื่อมราคา การเก็บหลักฐานของสินทรัพย์โดยละเอียดจะช่วยให้การประมาณค่าเสื่อมราคาทำได้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงยิ่งขึ้น บัญชีย่อยจึงควรจะใช้ข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

1. ชื่อสินทรัพย์
2. เลขหมายประจำสินทรัพย์
3. ที่ตั้ง
4. ผู้ผลิต หรือ ผู้ขาย
5. ระยะเวลาที่ผู้ผลิตหรือผู้ขาย

รับประกัน

6. ราคาซื้อ
7. ค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ควรจะต้องเป็น

ต้นทุน

8. รายละเอียดเกี่ยวกับค่าเสื่อมราคา

และค่าซ่อมแซม

8.1 อายุใช้งานโดยประมาณ

และวันที่เริ่มใช้งาน

8.2 มูลค่าคงเหลือ

8.3 อัตราค่าเสื่อมราคา

8.4 ค่าเสื่อมราคาที่เป็น

ค่าใช้จ่ายแต่ละงวดและค่าเสื่อมราคาสะสมจนถึงปัจจุบัน

8.5 ค่าซ่อมแซมและค่า

ซ่อมแซมพิเศษ พร้อมทั้งวันที่และรายละเอียดในการซ่อม

8.6 รายละเอียดอื่น ๆ เช่น

ข้อจำกัดเกี่ยวกับการใช้หรือการใช้งาน

พิเศษซึ่งจะมีผลกระทบต่ออายุใช้งาน และการกำหนดค่าเสื่อมราคาตามปกติ

รายละเอียดเหล่านี้นับว่ามีประโยชน์แก่กิจการหลายด้าน เช่น ในการประกันภัย การคิดกำไรขาดทุน เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์จากบัญชี การคำนวณภาษีเงินได้ การพิจารณาซื้อสินทรัพย์ใหม่ การคิดค่าเสื่อมราคาและแบ่งค่าเสื่อมราคาเป็นค่าใช้จ่ายของแผนกต่าง ๆ และการกำหนดความรับผิดชอบในสินทรัพย์แต่ละชิ้นเป็นต้น แต่ถ้าเป็นสินทรัพย์ราคาไม่มากนักก็อาจไม่จำเป็นที่จะต้องแสดงรายละเอียดให้มากเท่าที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

ถ้าเป็นสินทรัพย์ขนาดใหญ่ซึ่งมีส่วนประกอบหลายชิ้น และส่วนประกอบแต่ละชิ้นมีอายุใช้งานไม่เท่ากัน และสามารถแยกราคาคงเหลือของชิ้นส่วนแต่ละชิ้นได้ถูกต้องแล้ว ก็ควรจะแยกบัญชีย่อยสำหรับชิ้นส่วนแต่ละชิ้นนี้ด้วย เพื่อให้การคิดค่าเสื่อมราคาแต่ละชิ้นเป็นไปโดยสะดวกการบันทึกการขายการเกี่ยวกับสินทรัพย์ถ้าจะมีวิธีการที่จะต้องปฏิบัติตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สินทรัพย์ทุกชิ้นที่ซื้อหรือได้มาแล้วจะต้องนำมาบันทึกในทะเบียน

สินทรัพย์ถาวร ซึ่งแยกตามประเภทของสินทรัพย์ เช่น ทะเบียนอุปกรณ์โรงงาน ทะเบียนเครื่องใช้สำนักงาน ทะเบียนยานพาหนะ ฯลฯ และบันทึกตามลำดับวันที่ซื้อและได้มา

2. สินทรัพย์ถาวรแบ่งเป็น 2 ประเภท ประเภทแรกมีราคาต่อหน่วยสูง และในการซ่อมแต่ละครั้งจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องบันทึกประวัติการซ่อมของสินทรัพย์ไว้ด้วย เพื่อใช้ในการควบคุมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ และเพื่อให้ทราบว่าสินทรัพย์นั้นมีประสิทธิภาพในการทำงานมากน้อยเพียงใด

วิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร (Population) ของการศึกษา คือ พนักงานบัญชีและนักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านระบบบัญชีสินทรัพย์ (AA) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา และสำนักงานการไฟฟ้าสาขา (Branch Office) ซึ่งมีทั้งหมด 40 สาขา จำนวนพนักงานทั้งหมด 51 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ในการศึกษาครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มีทั้งหมด 46 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากรายชื่อพนักงานบัญชีและนักบัญชีของสำนักงานการไฟฟ้าสาขา (Branch Office) ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยกำหนด

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ ทาโรยามาเน (Yamane, 1973) ซึ่งกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร กรณีศึกษา: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

ผู้ศึกษาได้โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก แบบสอบถาม ทั้งปลายปิดและปลายเปิด จำนวนแบบสอบถามมีทั้งสิ้น 51 ชุด ได้รับคืน 46 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตามจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ ทาโรยามาเน (Yamane, 1973) และนำข้อมูลไปใช้ในทางสถิติหรือหาความสัมพันธ์ของตัวแปร

ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้:-

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบ Check List

ส่วนที่ 2 แสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร ทั้ง 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านการประมวลผลข้อมูล และปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแบบสอบถามมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 แสดงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร โดยแบบสอบถามมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) ทั้งปลายปิดและปลายเปิด โดยมีวิธีการและขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

5.1 จัดเตรียมแบบสอบถามและทำการจัดส่งแบบสอบถามทาง SAP - mail ให้แก่พนักงานบัญชีและนักบัญชี (ซึ่ง SAP-mail เป็นเครื่องมือสื่อสารชนิดหนึ่งของระบบ SAP ที่ทำให้ผู้ใช้งานสามารถแลกเปลี่ยนข้อความระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

5.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล โดยแบบสอบถามที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์จะดำเนินการโทรศัพท์ไปสอบถามใหม่อีกครั้ง รวมทั้งทำการติดตามทวงถามแบบสอบถามที่ส่งไปและยังไม่ได้รับกลับคืน

มา ครั้งที่ 1 โดยทางโทรศัพท์ และผู้ศึกษาเดินทางไปขอรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

5.3 ทำการติดตามทวงถามแบบสอบถามที่ส่งไปและยังไม่ได้รับกลับคืนมา ครั้งที่ 2 โดยทางโทรศัพท์และผู้ศึกษาเดินทางไปขอรับแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวนแบบสอบถามมีทั้งสิ้น 51 ชุด ได้รับคืน 46 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตามจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของทาโรยามานะ (Yamane, 1973)

5.4 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลสรุปเป็นแนวทางเบื้องต้น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนาการ (Descriptive Statistics)

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

ทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ผลแบบ Multiple Regression ในการทดสอบสมมติฐาน

การสรุปผลข้อมูล

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิงมีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 82.60 และเพศชายมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40

โดยส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 89.10 รองลงมา คือระดับ ปวส. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และระดับปริญญาโทจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงาน บัญชีมากกว่านักบัญชี คือ พนักงานบัญชีมี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 69.10 และนัก บัญชีมีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 30.40

โดยส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ทำงานในการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มากที่สุด มี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมาคือ ประสบการณ์ 11-15 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.30 และมีประสบการณ์ 16-20 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20

ผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการ อบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ใน ระบบงานสินทรัพย์ถาวรมากกว่าไม่เคยเข้า รับการอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร คือ ผู้ที่เคยเข้ารับ การอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP มี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 67.40 และผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรม สำเร็จรูป SAP มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อย ละ 32.60

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลต่อความคิดเห็น ต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้

โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชี สินทรัพย์ถาวร

การสรุปผลข้อมูล

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชี สำเร็จรูป SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร กรณีศึกษา : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา สรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิงมีจำนวน 38 คน คิดเป็น ร้อยละ 82.60 และเพศชายมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 โดยจบการศึกษา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 89.10 รองลงมาคือระดับ ปวส. จำนวน 3 คน คิด เป็นร้อยละ 6.50 และระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ซึ่งเป็น พนักงานบัญชีมากกว่านักบัญชี คือ พนักงาน บัญชีมีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 69.10 และนักบัญชีมีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 30.40 และมีประสบการณ์ทำงานในการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มาก ที่สุด มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมาคือ ประสบการณ์ 11-15 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.30 และมีประสบการณ์ 16-20 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 ซึ่งเคยเข้า รับการอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวรมากกว่าไม่เคย เข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร คือ ผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 67.40 และผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร ผู้ศึกษาจึงกำหนดสมมติฐานในการศึกษาด้วยสมมติฐานที่ 1 สมมติฐานที่ 2 และสมมติฐานที่ 3 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานดังกล่าวได้ ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านการประมวลผลข้อมูลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ใน

ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การอภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร สามารถอภิปรายผลการศึกษาจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร ซึ่งผู้ปฏิบัติงานควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป SAP อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้โปรแกรม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อาณัติ เทียนศรี (2546) และ ภรณ์ยา ปรางมาศ (2550) ผลการศึกษพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในระดับมากต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยีของระบบ เป็นต้น

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการประมวลผลข้อมูลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการประมวลผลข้อมูลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ

ประสิทธิภาพของของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร โดยข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลจากระบบ มีความถูกต้อง แม่นยำ ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลจากระบบมีความเที่ยงตรง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภริณยา พรามาศ (2550) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในระดับมากต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยีของระบบและ วรรณมย์ คุ้ยเจิม (2551) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของขั้นตอนการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ซึ่งส่วนที่สำคัญ คือ ปัญหาและขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP และมีการเสนอแนะว่า กฟภ. ควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานขั้นตอนการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรของ กฟภ. เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร โดยผู้บังคับบัญชามีการตรวจสอบการบันทึกรายการทางบัญชีในระบบงานสินทรัพย์ถาวร ว่ามีความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี และสามารถตรวจสอบได้รายงาน

ทางการบัญชีและการเงินในระบบงานสินทรัพย์ถาวรจะต้องมีความถูกต้อง ทันเวลา โปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยที่ผู้บริหารสามารถนำผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP มาบูรณาการสำหรับการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ เมธา สุวรรณสาร (2556) แนวคิดหลักของ IT Governance ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ของ IT Governance กับ Corporate Governance ธรรมชาติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) เป็นส่วนสำคัญที่รวมอยู่ในความสำเร็จ ของธรรมชาติขององค์กร (Corporate Governance)

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานขั้นตอนการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรของ กฟภ. อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงคำอธิบายขั้นตอน

2. ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมและผู้ใช้ปฏิบัติงานทางบัญชีสินทรัพย์ ศึกษาในระบบบัญชีของโปรแกรม เพื่อให้เมื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้การใช้โปรแกรมนั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และคุ้มค่ากับการลงทุนที่มีมูลค่าสูง

3. ควรวางหลักเกณฑ์หรือระบบการรับส่งเอกสารใหม่ เพื่อให้ทันต่อเวลาใน

การปิดงานก่อสร้างและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

4. การโอนทรัพย์สินกรณี ย้าย ตั้งการไฟฟ้าใหม่นั้นกระบวนการโอนสามารถทำได้เพียงทีละรายการ ดังนั้นจึงให้บริษัทที่ปรึกษาจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยบันทึกรายการโอนย้ายทรัพย์สินได้ครั้งละจำนวนมาก

5. ควรมีการตรวจนับสินทรัพย์ปีละ 1 ครั้ง อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

ในการศึกษารั้งต่อไปผู้สนใจควรศึกษาประเด็นอื่น ๆ เพิ่มเติมดังนี้

1. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร

2. ศึกษากระบวนการจัดซื้อสินทรัพย์ถาวรจากโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP

บรรณานุกรม

ภรณ์ยา ปรางมาศ. (2550) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของการประปาในสังกัดสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP. รายงานการค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

เมธา สุวรรณสาร. (2556). **IT Governance & Control Objective to**

Environmental Control.

สืบค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2556 จาก <http://www.itgthailand.com/it-governance-control-objective-to-environmental-control/>

สรณรมย์ ด้อยเจิม. (2551). การใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. รายงานการค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อานัติ เทียนศรี. (2546). ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ กรณีศึกษาสำนักงานสาขาภายในประเทศ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). รายงานการค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Ifinedo, P. (2007). “Interactions between Organization Size, Culture, and Structure and Some IT Factors in the Context of ERP Success Assessment: An Exploratory Investigation.” *Journal of Computer Information Systems (JCIS)*. n.d.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An
Introductory Analysis*. 3rd ed.
New York. : Harper and Row.