

ภาคผนวก

**ภาคผนวก**  
**แบบสอบถามการศึกษา**

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงาน วิทยาลัยบริหารธุรกิจแห่งหนึ่ง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน วิทยาลัยบริหารธุรกิจแห่งหนึ่ง จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เพื่อการศึกษา ศึกษาคณะเท่านั้น ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้สละเวลาในการ ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำศึกษาคณะครั้งนี้

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ( ) น้อยกว่า 25 ปี ( ) 25 ปี-น้อยกว่า 35 ปี  
( ) 35 ปี-น้อยกว่า 45 ปี ( ) 45 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ( ) ม.6 / ปวช. ( ) ปวส. / อนุปริญญา  
( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพสมรส ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หย่าร้าง เป็นหม้าย
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน  
( ) น้อยกว่า 2 ปี ( ) 2ปี-น้อยกว่า 5 ปี ( ) 5 ปี-น้อยกว่า 10ปี  
( ) 10 ปี-น้อยกว่า 20ปี ( ) 20 ปีขึ้นไป
6. รายได้ในปัจจุบัน  
( ) ต่ำกว่า 10,000 ( ) 10,000 บาท – น้อยกว่า 20,000  
( ) 20,000 บาท – น้อยกว่า 30,000 ( ) 30,000 บาท – น้อยกว่า 40,000  
( ) 40,000 บาท – น้อยกว่า 50,000 ( ) 50,000 บาทขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านปัจจัยด้านลักษณะงาน

**คำชี้แจง** จงพิจารณาสภาพปัจจุบัน จากข้อคำถามต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมายกากบาท (✓) ในช่องคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

ปัจจัยด้านลักษณะงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
1) งานที่ท่านทำ เป็นลักษณะงานที่ต้องทำซ้ำๆ อยู่เพียง อย่างเดียว					
2) งานที่ท่านทำเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะหลากหลาย					
3) ปัจจุบันท่านมีงานที่ต้องรับผิดชอบ มากกว่า 1 งาน					
4) งานของท่านเป็นงานที่ทำทลายทักษะของท่าน					
5) ทักษะความสามารถที่หลากหลายเป็นสิ่งจำเป็น ในงาน					
6) ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่ามีลักษณะขั้นตอนและ วิธีการทำงานได้					
7) งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ท่านใช้ความคิดสร้างสรรค์					
8) งานของท่านเป็นงานที่ต้องแก้ไขปัญหาเองทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้าย ผลงานจึงจะปรากฏให้เห็น อย่างชัดเจน					
9) ในการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบการปฏิบัติงานของท่าน สามารถวัดผลผลิตที่ได้ปรากฏชัดเจน					
10) ท่านทำงานที่สามารถทำให้ท่านรู้ได้เองว่า ท่านทำงาน นั้นๆ ได้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
11) งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร					
12) ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำอยู่					
13) งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน ทั้งบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกองค์กรต่างก็ให้ความสำคัญ					

ปัจจัยด้านลักษณะงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
14) ผลลัพธ์จากงานที่ท่านได้ปฏิบัติเป็นผลงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร					
15) หากองค์กรขาดส่วนงานของท่านจะเกิดผลกระทบอย่างมาก					
16) ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
17) ท่านมีอิสระในการจัดตารางเวลาการทำงานของตนเองได้					
18) ท่านมีอิสระในการกำหนดวิธีการทำงานว่าจะทำงานด้วยวิธีไหน อย่างไร เพื่อให้งานสำเร็จ					
19) ท่านมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับ วิธีการที่ใช้แก้ปัญหาในการทำงานเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น					
20) ท่านมีอิสระในการคิดปรับปรุงการปฏิบัติงานและนำมาใช้ในการทำงานได้					
21) ท่านทราบถึงประสิทธิภาพในการทำงานของตนเองจากระบบการตรวจสอบ และวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานท่าน					
22) งานของท่านมีระบบการตรวจสอบ และระบบการวัดผลการทำงานที่พนักงานขอทราบได้					
23) ท่านรับทราบถึงผลงานที่เกิดจากการทำงานของท่านได้อย่างชัดเจน					
24) หน่วยงานของท่านมีระบบที่พร้อมให้มีการตรวจสอบผลงานตลอดเวลา					
25) หน่วยงานที่ท่านทำงานมีเกณฑ์ในการตรวจสอบ และเกณฑ์ในการติดตามประสิทธิภาพการทำงานที่ชัดเจนตรวจสอบได้					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามด้านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

คำชี้แจง จงพิจารณาสภาพปัจจุบัน จากข้อคำถามต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมายกากบาท (✓) ในช่องคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

ความผูกพันต่อองค์กร	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
1) ท่านพอใจที่ได้ใช้ชีวิตการทำงานในองค์กรแห่งนี้					
2) ท่านรู้สึกว่าปัญหาต่างๆ ขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
3) ท่านคิดว่าองค์กรนี้มีความหมายและความสำคัญสำหรับท่านมาก					
4) ท่านมีความห่วงใยต่อความอยู่รอดของบริษัทของท่าน					
5) ท่านรู้สึกว่าบริษัทนี้เป็นบริษัทที่ดีสำหรับการทำงาน					
6) เป็นเรื่องยากที่ท่านจะลาออกจากองค์กรในตอนนี้ แม้ว่าอยากจะทำเพียงใดก็ตาม					
7) ท่านยังคงอยู่กับองค์กรนี้เพราะได้เงินเดือนเป็นค่าแทนที่คุ้มค่า					
8) ท่านต้องการอยู่กับองค์กรนี้เพราะได้รับสวัสดิการและผลประโยชน์ที่เหมาะสม					
9) ท่านรู้สึกว่ามีทางเลือกในงานใหม่น้อยเกินไปหากลาออกจากองค์กรที่ทำอยู่					
10) ท่านคิดว่าการทำงานในองค์กรนี้ต่อไปเพราะว่างานใหม่ที่หายากและค่าตอบแทนไม่คุ้มค่า					
11) ท่านคิดว่าเป็นการไม่ถูกต้องหากจะลาออกจากองค์กรเพราะได้รับข้อเสนอจากองค์กรอื่นที่ดีกว่า					
12) ท่านมีความรู้สึกผิดที่จะออกจากองค์กรแห่งนี้					
13) ท่านยังคงมีความจงรักภักดีต่อองค์กรอยู่เสมอ					
14) ท่านคิดว่าองค์กรที่ท่านทำงานอยู่มีบุญคุณกับท่านมาก					
15) ท่านคิดว่าท่านจะทำงานให้กับองค์กรของท่านตลอดชีวิตเพียงองค์กรเดียว					

-- ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านช่วยสละเวลาในการตอบคำถาม --

ภาคผนวก ข.  
ผลการทดสอบความเชื่อมั่น  
(Try out จำนวน 30 คน)

ค่าความเชื่อมั่น 25 ข้อแรก ปัจจัยด้านลักษณะงาน

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	25

ค่าความเชื่อมั่น 15 ข้อหลัง ความผูกพันต่อองค์กร

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	15



ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามรวมทุกข้อ

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	40