

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเหล็กแห่งหนึ่ง
คำสำคัญ	ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
นักศึกษา	ปริญญ์จรรย์ แสงอากาศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเหล็กแห่งหนึ่ง 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเหล็กแห่งหนึ่ง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.89

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานของบริษัทเหล็กแห่งหนึ่ง จำนวน 267 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติแบบ T-Test, F- Test (ANOVA) และสถิติหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Product Moment Correlation)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ในปัจจุบัน มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ส่วน เพศ ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยลักษณะงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และมีระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน ปัจจัยลักษณะงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านผลสะท้อนจากงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความหลากหลายของทักษะ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความมีอิสระในงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานอยู่ในระดับต่ำ

TITLE	THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB CHARACTERISTICS FACTOR AND THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF THE EMPLOYEES IN THE ONE OF STEEL COMPANY
KEYWORD	THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF THE EMPLOYEES
STUDENT	PUNJAREE SANGARGART
ADVISOR	ASSOC.PROF. PRAPHAN CHIKIDURAJAI
LEVEL OF STUDY	MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2014

ABSTRACT

The purpose of this study was to study. 1. Personal factors affecting the level of employee commitment in the one of steel company. 2. The relationship between job characteristics factor and the organizational commitment of the employees in the one of steel company. The questionnaire was used to collect data. The results of the questionnaire to test for Confidence (Reliability Coefficient) are equal to 0.89. The sample size in this research was 267 employees. The data were analyzed by using computer software which contain: frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test or One-Way ANOVA for hypothesis testing and Pearson Product Moment Correlation for Statistical relationship between job characteristics factor and the organizational commitment of the employees

The hypothesis testing found personal factors such as age, marital status, duration of operation, current income affected to the commitment of employees. For sex and education not affected to the engagement of employees. Employees have the opinion to job characteristics factor in the overview found at a high level and the level of employee commitment in the overview found at a high level also. Job characteristics factor include the task significance and feedback were related to and the organizational commitment of the employees at moderate level. For skill variety, task identity, autonomy were related to and the organizational commitment of the employees at low level.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ประธานกรรมการการค้ำคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษา และดร.นพดล พันธุ์พานิช คณะกรรมการ ที่กรุณาได้ให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยเหลือ อีกทั้งยังดูแลตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำค้ำคว้าอิสระนี้ ด้วยความห่วงใยและเต็มที่ทำให้การสนับสนุน นับตั้งแต่เริ่มทำการศึกษา ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ พนักงานในบริษัทที่ผู้ศึกษาเลือกเป็นกลุ่มประชากรตัวอย่างทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้ำคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำค้ำคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณ บิดา มารดา คณาจารย์ เพื่อน พี่ น้อง ทุกคนที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดจนมา จนทำให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในการจัดทำค้ำคว้าอิสระ ฉบับนี้ได้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานค้ำคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจ และผู้ที่ต้องการศึกษา ในเรื่อง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษา ขออภัย มา ณ ที่นี้ด้วย

บุญย์จรรย์ย์ แสงอากาศ

2558