

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	II
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	IV
สารบัญภาพ	IV
บทที่	หน้า
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
สมมติฐานในการศึกษา	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	14
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
3. วิธีการดำเนินการศึกษา	22
ลักษณะประชากร	22
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือในการศึกษา	24
การทดสอบเครื่องมือ	25
วิธีการรวบรวมข้อมูล	26
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	27

สารบัญ

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา	28
การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน	52
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
สรุปผลการศึกษา	69
อภิปรายผลการศึกษา	70
ข้อเสนอแนะการศึกษาจากประเด็นที่ค้นพบ	73
ข้อเสนอแนะการศึกษารั้งต่อไป	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก	81
ภาคผนวก ข	86
ประวัติผู้ศึกษา	89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)	23
4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	28
4.2 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	29
4.3 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับการศึกษา	29
4.4 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพสมรส	30
4.5 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	30
4.6 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ ในปัจจุบัน	31
4.7 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะ	32
4.8 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	34
4.9 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน	37
4.10 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยลักษณะงานด้านความมีอิสระในการทำงาน	39
4.11 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยลักษณะงานด้านผลสะท้อนจากงาน	42
4.12 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและภาพรวมปัจจัยด้านลักษณะงาน	44
4.13 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความผูกพัน ต่อองค์กรด้านความผูกพันด้านจิตใจ	45
4.14 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความผูกพัน ต่อองค์กรด้านการคงอยู่กับองค์กร	47

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.15 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความผูกพัน ต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน	50
4.16 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและภาพรวมของความผูกพันต่อองค์กร	52
4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามเพศ	53
4.18 เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุ	54
4.19 เปรียบเทียบความแตกต่างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่	55
4.20 แสดงค่าเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรในแต่ละช่วงอายุของพนักงาน	56
4.21 เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามสถานภาพสมรส	56
4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตาม สถานภาพสมรสเป็นรายคู่	57
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรในแต่ละสถานภาพของพนักงาน	58
4.24 เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	58
4.25 เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน	59
4.26 เปรียบเทียบความแตกต่างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่	60
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรในแต่ละช่วง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กับบริษัทฯ	61
4.28 เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามรายได้ในปัจจุบัน	62
4.29 เปรียบเทียบความแตกต่างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามรายได้ใน ปัจจุบันเป็นรายคู่	63
4.30 แสดงค่าเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรในแต่ละช่วงรายได้ในปัจจุบัน	65
4.31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะ มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	66
4.32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	66

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	67
4.34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะงานด้านความมีอิสระในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	67
4.35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะงานด้านผลสะท้อนจากงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	68
4.36 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน	68

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
2.1. ความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) ของ Hewitt Associates	16
2.2. แผนภาพลำดับชั้นของความผูกพัน (Engagement Hierarchy)	17