

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานและคุณลักษณะของงานที่มีผลต่อ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษา โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง”

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานและคุณลักษณะของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษา โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง โดยแบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- | | | |
|-----------|--|--------------|
| ส่วนที่ 1 | แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล | จำนวน 32 ข้อ |
| ส่วนที่ 2 | แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน | จำนวน 20 ข้อ |
| ส่วนที่ 3 | แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของงาน | จำนวน 20 ข้อ |
| ส่วนที่ 4 | แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | จำนวน 20 ข้อ |
| ส่วนที่ 5 | ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน คุณลักษณะงาน และประสิทธิภาพ | |

ในการปฏิบัติงาน

การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่านและบริษัทที่ท่านปฏิบัติงานอยู่แต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามนี้ให้ครบถ้วนทุกข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านและความคิดเห็นของท่าน

ขอขอบคุณท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

อมรรัตน์ เสวตวงษ์

ผู้ศึกษา

แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านเพียงข้อละ 1

คำตอบ

1. เพศ
 หญิง ชาย
2. อายุ
 18 – น้อยกว่า 25 ปี 25 – น้อยกว่า 32 ปี
 32 – น้อยกว่า 39 ปี 39 – น้อยกว่า 46 ปี
 46 ปีขึ้นไป
3. อายุงาน ณ องค์กรปัจจุบัน
 น้อยกว่า 5 ปี 5 - น้อยกว่า 10 ปี
 10 – น้อยกว่า 15 ปี 15 – น้อยกว่า 20 ปี
 20 ปีขึ้นไป
4. สถานภาพ
 โสด สมรส/อยู่ด้วยกัน อื่นๆ
5. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 9,000 – น้อยกว่า 14,000 บาท 14,000 – น้อยกว่า 19,000 บาท
 19,000 – น้อยกว่า 24,000 บาท 24,000 – น้อยกว่า 29,000 บาท
 29,000 – น้อยกว่า 34,000 บาท 34,000 – น้อยกว่า 39,000 บาท
 39,000 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ

1 คำตอบ

เห็นด้วยมากที่สุด = 5

เห็นด้วยมาก = 4

เห็นด้วยปานกลาง = 3

เห็นด้วยน้อย = 2

เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศการทำงานแบบเป็นกันเอง					
2.	ท่านรู้สึกพอใจในค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบัน					
3.	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามผลการทำงานของท่าน					
4.	ท่านคิดว่าการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งหรือประเมินผลการทำงานในองค์กรของท่านขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้บังคับบัญชา มากกว่าความรู้ความสามารถ					
5.	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ ช่วยให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ					
6.	แม้ว่าท่านจะใช้จ่ายอย่างประหยัดแต่รายได้ของท่านยังไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย					
7.	ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ					
8.	ท่านได้รับค่าตอบแทนเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
9.	ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชาของท่านให้ไปศึกษาต่อหรืออบรมดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ					
10.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
11.	ท่านมั่นใจในความรู้ความสามารถของท่านจะทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างดี					
12.	ท่านพอใจในสิทธิการลาหยุดพักผ่อน และการลากรณีอื่นๆ					
13.	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีเพียงพอและสภาพดีเหมาะสมในการทำงาน					
14.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานอื่นๆของสังคม					
15.	ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับสังคม					
16.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
17.	ท่านมีโอกาสเสนอผลงานหรือความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ในการทำงานได้เสมอ					
18.	ท่านรู้สึกว่าได้รับการประเมินผลการทำงานอย่างยุติธรรม					
19.	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้					
20.	ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
21.	หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ					
22.	ท่านรู้สึกพอใจกับสัดส่วนของการใช้เวลาในการทำงานและเวลาส่วนตัว					
23.	ท่านรู้สึกว่าการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงานในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
24.	ท่านปรับปรุงตัวเองอยู่เสมอด้วยการเพิ่มพูนความรู้ด้วยตนเองเพื่อให้ทำงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร					
25.	ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานขององค์กรมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
26.	ท่านได้รับความช่วยเหลืออย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
27.	การทำงานของท่านเป็นที่ยอมรับของสังคมและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง					
28.	สถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด ปลอดภัย และอากาศถ่ายเทสะดวก					
29.	หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้พร้อมใช้งานได้เสมอ					
30.	งานที่ท่านทำได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี					
31.	ท่านรู้สึกว่างค์กรและตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านอยู่มีความมั่นคง					
32.	ท่านมีเวลาพักผ่อนและดูแลสุขภาพอย่างเพียงพอ					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ

1 คำตอบ

เห็นด้วยมากที่สุด = 5

เห็นด้วยมาก = 4

เห็นด้วยปานกลาง = 3

เห็นด้วยน้อย = 2

เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	งานของท่านประกอบด้วยหน้าที่ที่หลากหลายและต้องใช้ความสามารถหลายด้านจึงจะสามารถปฏิบัติได้สำเร็จ					
2.	งานที่ท่านทำ เมื่อทำเสร็จแล้วจะสามารถรู้ผลการทำงานได้ว่าท่านสามารถทำได้ดีเพียงใดจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา					
3.	งานที่ท่านทำอยู่ ไม่จำเป็นต้องใช้ความชำนาญหรือทักษะหลายด้านประกอบกัน					
4.	ผลงานของท่านไม่ว่าจะออกมาเป็นเช่นไรต่างมีผลกระทบต่อผู้อื่นเป็นจำนวนมาก					
5.	ในการทำงานแต่ละชิ้น ท่านสามารถทำงานทุกขั้นตอนของชิ้นงานจนเสร็จสมบูรณ์					
6.	ในการทำงานท่านมีโอกาสที่จะตัดสินใจได้ด้วยตัวเองว่าควรทำงานด้วยวิธีใดและควรทำเสร็จเมื่อใด					
7.	ท่านไม่สามารถตรวจสอบผลงานที่ทำได้ด้วยตัวเอง					
8.	เมื่อการทำงานมีปัญหา ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยตัวเองได้ทันที					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
9.	งานที่ท่านทำมีการออกแบบไว้อย่างเหมาะสมจนสามารถทำได้เองตั้งแต่แรกจนเสร็จสิ้นงาน					
10.	โดยลักษณะงานที่ทำอยู่นี้ท่านไม่ได้มีหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้องของผลงานตนเอง					
11.	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ไม่ค่อยมีความสำคัญต่อหน่วยงานเท่าใดนัก					
12.	งานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ทำตั้งแต่ขั้นตอนแรกของงานจนถึงขั้นตอนสุดท้าย					
13.	ท่านไม่มีอิสระที่จะตัดสินใจในการปฏิบัติงานของตน ต้องรอรับคำสั่งจากผู้อื่น					
14.	ในแต่ละวันท่านได้รับมอบหมายงานที่มีลักษณะงานทำหายแตกต่างกัน					
15.	งานที่ท่านทำมีความสำคัญและมีผลกระทบต่องานของผู้อื่นหรือการดำเนินชีวิตของผู้อื่น					
16.	ท่านสามารถพิจารณาได้ว่า ตนเองทำงานได้ดีเพียงใดโดยไม่ต้องรอให้ผู้อื่นบอก					
17.	ท่านทำงานตามขั้นตอน ตามที่ผู้อื่นบอกและเสนอแนะไว้ให้					
18.	งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์และตัดสินใจทำงานด้วยตัวเอง					
19.	งานที่ท่านทำอยู่นี้ หากทำได้ดีผู้อื่นจะได้รับประโยชน์ แต่หากทำได้ไม่ดีผู้อื่นก็จะเสียหาย					
20.	งานที่ท่านทำค่อนข้างง่ายและไม่ต้องใช้ความชำนาญใดเป็นพิเศษ					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ

1 คำตอบ

เห็นด้วยมากที่สุด = 5

เห็นด้วยมาก = 4

เห็นด้วยปานกลาง = 3

เห็นด้วยน้อย = 2

เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	ท่านสามารถเรียนรู้ และเข้าใจงานที่ปฏิบัติอย่างชัดเจน					
2.	ท่านทำงานโดยใช้ทรัพยากรต่างๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้อย่างประหยัด					
3.	งานที่ท่านรับผิดชอบมีการวางแผนโดยคำนึงถึงปริมาณงานควบคู่กับปัจจัยด้านอื่นๆ					
4.	ขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันช่วยให้ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านทำงานได้อย่างถูกต้อง					
5.	ท่านใช้เวลาในการทำงานเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
6.	ท่านใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่รับผิดชอบโดยก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
7.	ท่านเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานที่ช่วยให้ต้นทุนในการทำงานลดลง					
8.	ท่านสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องตรงตามมาตรฐานที่กำหนด					
9.	ขั้นตอนในการทำงานช่วยให้ท่านสามารถสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องในงานได้อย่างชัดเจน					
10.	ท่านสามารถทำงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
11	ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบไม่เหมาะสมกับเวลาที่กำหนด					
12	ท่านสามารถทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง					
13	หากปริมาณงานของท่านเพิ่มขึ้นจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการทำงาน					
14	การทำงานของท่านมีการกำหนดแผนในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด					
15	งานที่ท่านทำไม่เป็นที่ยอมรับกับผู้ที่เกี่ยวข้อง					
16	งานที่ท่านรับผิดชอบให้ความสำคัญกับปริมาณของงาน					
17	ท่านทำงานอย่างระมัดระวังเพื่อไม่ให้เกิดความสูญเสียในงาน					
18	การทำงานตามขั้นตอนทำให้งานของท่านมีความถูกต้อง ชัดเจน					
19	ท่านมักจะเลือกใช้วิธีการที่ประหยัดและคุ้มค่าที่สุดในการทำงาน					
20	ท่านสามารถทำงานโดยใช้เวลาน้อยกว่าอดีตที่ผ่านมา					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน คุณลักษณะงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**** ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้****