

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานและคุณลักษณะของงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร :
คำสำคัญ	กรณศึกษาโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง คุณภาพชีวิตในการทำงาน คุณลักษณะของงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	อมรรัตน์ เสวตวงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร (2) เพื่อศึกษาปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานและคุณลักษณะของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบเอฟ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอายุงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ คุณลักษณะของงาน ด้านงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ด้านความเป็นอิสระและด้านผลสะท้อนของงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

<b>TITLE</b>	THE QUALITY OF WORK LIFE AND JOB CHARACTERISTIC FACTORS AFFECTING THE WORK EFFICIENCY OF STAFF IN A PRIVATE HOSPITAL
<b>KEYWORD</b>	QUALITY OF WORK LIFE , JOBCHARACTERISTIC,WORK EFFICIENCY
<b>STUDENT</b>	AMONRAT SAWETWONG
<b>ADVISOR</b>	ASST. PROF. PRAPHAN CHAIKIDURAJAI DR.
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF HUMANRESOURCE MANAGEMENT
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2014

### **ABSTRACT**

The objectives of this research were. (1) to study the personal characteristics that influence on the work efficiency of staff in a Private hospital. (2) to study the quality of work life and job characteristic factors affecting the work efficiency of staff in a Private hospital. The sample size in this research was 200 staff in a Private hospital in Bangkok Metropolitan. The research instrument was a questionnaire. The statistical analysis was frequency, percentage, mean, standard deviation, F-test and multiple regression analysis at a significance level of 0.05.

The results showed that the personal characteristics such as age, level of education and duration of working time had no effect on the work efficiency. In addition, factors affecting the work efficiency. In addition the quality of work life in terms of safe and healthy environment, and job characteristic in terms of task identity, autonomy and feedback affecting the work efficiency of staff in a Private hospital.