

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานในการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา.....	12
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
งานเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	43
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	46
ลักษณะประชากร.....	46
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	47
ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล.....	47
การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	51
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	88
สรุปผลการศึกษา.....	88
อภิปรายผลการศึกษา.....	92
ข้อเสนอแนะการศึกษาจากประเด็นที่ค้นพบ.....	95
ข้อเสนอแนะการศึกษารั้งต่อไป.....	96
บรรณานุกรม.....	97
ภาคผนวก.....	104
ภาคผนวก ก รายชื่อโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร.....	105
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	110
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	121
ประวัติผู้ศึกษา.....	123

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 จำนวนของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดเตียง.....	45
3.1 จำนวนประชากรในการวิจัย จำแนกตามสังกัด.....	46
3.2 แสดงการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มสายงาน.....	47
3.3 แสดงการทดสอบค่าความเชื่อมั่น.....	48
3.4 แสดงการกำหนดค่าน้ำหนักตามแบบของลิเคิร์ต (Likert)	51
3.5 แสดงการแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยของ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.	52
4.1 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	54
4.2 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ.....	55
4.3 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน.....	55
4.4 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	56
4.5 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด.....	56
4.6 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	57
4.7 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน ด้านการได้รับผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม.....	58
4.8 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	60
4.9 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน.....	61
4.10 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านการส่งเสริมและการบูรณาการทางสังคม.....	64
4.12 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายของสังคม.....	65
4.13 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน.....	66
4.14 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความเกี่ยวพันทางสังคม.....	67
4.15 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	68
4.16 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของงาน ด้านการใช้ทักษะที่หลากหลาย.....	69
4.17 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของงาน ด้านงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน.....	70
4.18 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของงาน ด้านความสำคัญของงาน.....	71
4.19 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของงาน ด้านความเป็นอิสระ.....	72
4.20 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของงาน ด้านผลสะท้อนของงาน.....	73
4.21 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของคุณลักษณะของงาน	74
4.22 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน.....	75
4.23 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณของงาน.....	76
4.24 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเวลา.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.25 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านวิธีการ.....	78
4.26 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน.....	79
4.27 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน.....	80
4.28 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร โรงพยาบาลเอกชนแห่ง หนึ่งที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม จำแนกตาม อายุ.....	81
4.29 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร โรงพยาบาลเอกชนแห่ง หนึ่งที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม จำแนกตาม ระดับ การศึกษา.....	82
4.30 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร โรงพยาบาลเอกชนแห่ง หนึ่งที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม จำแนกตาม อายุงาน.....	83
4.31 แสดงค่าการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของคุณภาพชีวิตในการทำงาน คุณลักษณะของงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	84
4.32 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับ การศึกษาและอายุงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจาก ค่า F-test.....	86
4.33 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน คุณลักษณะงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรใช้ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis).....	86

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3