

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)” เป็นการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งระดับ และเงินเดือน มีผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สรุปผลการศึกษา

การนำเสนอสรุปผลการศึกษา ผู้ศึกษาขอแนะนำเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการศึกษาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

1. พนักงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีตำแหน่งระดับ 3 - 7 และพนักงานส่วนใหญ่มียรายได้ระหว่าง 25,000 – 35,000 บาท

2. เมื่อศึกษาถึงระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่า

2.1 พนักงานมีพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ด้านการให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือพฤติกรรมกรความสำนึกในหน้าที่ พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น พฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น และพฤติกรรมกรให้ความร่วมมืออยู่ในระดับมาก

2.2 พนักงานมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน ยกเว้นพนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

3. เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศที่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน ตำแหน่งระดับที่แตกต่างกัน เงินเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

โดยอายุที่แตกต่างกันนั้น พบว่า ในกลุ่มอายุ 26-30 ปี มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4. เมื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานทางการศึกษา

สมมติฐานทางการศึกษา	เป็นไปตาม สมมติฐานทางการศึกษา	ไม่เป็นไปตาม สมมติฐานทางการศึกษา
สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีผลพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร		
- เพศ	✓	
- อายุ	✓	
- ระดับการศึกษา	✓	
- ประสบการณ์การทำงาน	✓	
- ตำแหน่งระดับ	✓	
- เงินเดือน	✓	
สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน	✓	

อภิปรายผลการศึกษา

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากผลการศึกษาในเรื่องนี้ ผู้ศึกษาจะได้นำมาอภิปรายเพื่อสรุปเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริงโดยมีการนำเอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนหรือขัดแย้งได้ 4 ข้อ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร (2553) ที่พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้อภิปรายผลไว้ว่า จากผลการศึกษาเพศชาย มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มากกว่าเพศหญิง ทั้งที่เพศชายมีจำนวนน้อยกว่า อาจมาจากสาเหตุที่ว่าเพศชายมีจำนวนน้อยกว่าจึงต้องมีบทบาท หน้าที่ในการทำงานที่ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่องค์กร

2. จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร โดยรวมในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของลาวัล (2544) ที่พบว่า พนักงานมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับสูง และมีความสอดคล้องกับแนวคิดของออร์แกน (Organ, 1987) ที่ว่าพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากตัวบุคคลเองที่อยู่นอกเหนือจากบทบาทที่องค์กร ได้มีการกำหนดไว้ ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้อภิปรายผลไว้ว่า พนักงานในองค์กรนั้นต้องมีความทุ่มเท ตั้งใจทำงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร องค์กรก็เจริญเติบโตอย่างมั่นคง ดังนั้นพนักงานจึงมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรอยู่ในตัวของพนักงานอยู่แล้วนั่นเอง

3. จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของสายฝน กล้าเดินดง (2552) ที่พบว่า บุคลากรเจนเนอร์เรชั่นวาย ในเขตกรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพในการทำงานระดับมาก ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้อภิปรายผลไว้ว่า พนักงานที่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากนั้นส่งผลดีต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

4. จากผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของเมธิ (2542) ที่พบว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้อภิปรายผลไว้ว่า การที่พนักงานมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรนั้น ย่อมมีความสัมพันธ์กัน อันส่งผลถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วย ยิ่งพนักงานมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรอยู่ในระดับสูงก็ยิ่งสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรรับพนักงานเพศชายเพิ่มขึ้น
2. ผู้บริหารควรนำพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรมาใช้ประกอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. ผู้บริหารควรส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรให้แก่พนักงานในองค์กร ในกลุ่มอายุ 26-30 ปี อันจะเป็นปัจจัยอันสำคัญยิ่งที่จะผลักดันให้บุคลากรมีพฤติกรรมทำให้ความช่วยเหลือ ความสำนึกในหน้าที่ ความอดทนอดกลั้น การคำนึงถึงผู้อื่น และการให้ความร่วมมือ นำไปสู่การสร้างผลงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้บริหารควรเพิ่มงานที่มีความหลากหลายให้แก่พนักงานในองค์กร ในกลุ่มอายุ 26-30 ปี เพื่อเพิ่มพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร อันเนื่องมาจากผลสรุปการศึกษาที่พบว่าในกลุ่มอายุ 26-30 ปี มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ
5. ผู้บริหารควรมีนโยบายการประกาศยกย่องให้รางวัลแก่พนักงานที่มีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ สร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทอย่างสุดความสามารถ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

เพื่อให้ผลศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น ผู้ศึกษาขอเสนอข้อเสนอแนะในการศึกษาต่อไปนี้

1. ควรศึกษาศึกษาในเรื่องนี้กับพนักงานบริษัทในเครือของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อนำผลศึกษามาเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรต่อไป
2. ควรเพิ่มขอบเขตการศึกษา โดยทำการศึกษาเพิ่มเติมกับตัวแปรอื่นๆ เช่น ความสุขในการทำงาน เป็นต้น
3. ควรเพิ่มปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ เพื่อจะได้เห็นภาพที่ชัดเจนขึ้นในเรื่องของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงาน

บรรณานุกรม

- กิติดา งามวงศ์วาน. 2552. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จังหวัด
ชลบุรี**. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- กิตติยา จิตติคุณรัตน์. 2556. **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้นไอซ์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล
จำกัด**. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี.
- ชาคริต ศรีขาว. 2551. **การศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในด้านการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัทมิสกัน (ไทยแลนด์)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.
- ทิพย์สุดคุณ จงรักย์ กล้าหาญ ณ น่าน และเนตร์พัฒนา ขาววิราช. 2557. **อิทธิพลของคุณลักษณะงาน
ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ขององค์กร**. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2557: 189-206.
- ธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร. 2553. **ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร การสนับสนุนทางสังคม
และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ใน
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยากรุงเทพมหานคร**. รายงานการศึกษา.
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2551. **การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 9).**
กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
บมจ.ปตท. (2556). **ข้อมูลบุคลากร**. ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ปี 2556.
- บุบผา รักษานาม. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรที่ดี ของข้าราชการใน
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร**. สารนิพนธ์เกศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธร จังหวัดตรัง.
- ปัญญา ประดิษฐบาทุกา. (2557). **พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (Organizational
Citizenship Behavior)**. (ออนไลน์) เข้าถึงเมื่อมิถุนายน 2557.
จาก <http://www.gotoknow.org/posts/566846>

- เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลาวัลย์ พร้อมสุข. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรต้องการกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ (ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สายฝน กล้าเดินดง. 2551. การส่งเสริมพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรเพื่อการพัฒนาไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานที่ยั่งยืนของบุคลากรเจเนอเรชันวายในเขตกรุงเทพมหานคร. รายงานการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อาณัติ สังขมณี. 2555. การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้า แผนกแพ็คกิ้งบริษัท ทีเอสที ชันไรซ์ เซอร์วิส จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาวิทยลัยราชภัฏพระนคร
- เอกวินิต พรหมรักษา .2555. แนวคิดและทฤษฎี Harrington Emerson. ทฤษฎีองค์กรและการจัดการเชิงกลยุทธ์ขั้นสูง. (ออนไลน์) เข้าถึงเมื่อมิถุนายน 2557. จาก <http://promruca-dba04.blogspot.com/2012/10/harrington-emerson.html>
- Organ DW. 1988. **Organizational Citizenship Behavior: The Good Solider Syndrome**. Lexington MA: Lexington Books.
- Podsakoff, Philip M., Ahearne, Michael, & MacKenzie, Scott B. 1997. **Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance.**

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อ
องค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือตรงกับความ
เป็นจริงมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาด้านวิชาการ
เท่านั้น ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆต่องานของท่าน โดยท่านไม่ต้องระบุชื่อลงในแบบสอบถาม และ
คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

คำแนะนำ แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วยเนื้อหาทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อ

องค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวบัวทิพย์ สุภสร

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงใน หรือ เติมคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ 1.ชาย 2.หญิง
2. อายุ 1. 20 – 25 ปี 2. 26 – 30 ปี
 3. 31 – 35 ปี 4. 35 – 40 ปี
 5. มากกว่า 40 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1.ปริญญาตรี 2.ปริญญาโท
 3.สูงกว่าปริญญาโท
4. ประสบการณ์การทำงาน 1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. 1 - 3 ปี
 3. 4 – 6 ปี 4. 7 - 10 ปี
 5. มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป
5. ตำแหน่งระดับ 1. ระดับ 3 - 7 2. ระดับ 8 - 9
 3. ระดับ 10 ขึ้นไป
6. เงินเดือน 1. ต่ำกว่า 25,000 บาท 2. 25,000 – 35,000 บาท
 3. 35,001 – 50,000 บาท 4. 50,001 – 70,000 บาท
 5. มากกว่า 70,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ)

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ						
1	ท่านให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงาน เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
2	ท่านอาสาช่วยเหลือทำงานในทุกๆ ด้านที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยไม่ต้องมีใครร้องขอ					
3	ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มาปฏิบัติงาน					
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่						
4	ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
5	ท่านมีความใส่ใจการทำงานในหน้าที่ เพราะต้องการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กร					
6	ท่านเต็มใจปฏิบัติตามประกาศ กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดต่าง ๆ ขององค์กรเสมอ					
พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น						
7	ท่านปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงเสมอ แม้จะเลยเวลาปฏิบัติงานและไม่ได้คำตอบแทนเพิ่ม					

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8	ท่านมีความทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานมากกว่า ค่าตอบแทนที่องค์กรจ่ายให้					
9	ท่านมีความทุ่มเทให้กับงานโดยเริ่มปฏิบัติงานก่อน เวลา และกลับบ้านหลังเวลาเลิกงานเสมอ					
พฤติกรรมการณ์ถึงผู้อื่น						
10	ท่านปฏิบัติงานตามขั้นตอน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการ ทำงานกับผู้อื่น					
11	ท่าน ไม่ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ปฏิบัติงาน ผิดพลาด					
12	ท่านระมัดระวังการกระทำที่จะมีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานกับผู้อื่น					
พฤติกรรมการณ์ให้ความร่วมมือ						
13	ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กร จัดขึ้น					
14	ท่านสมัครใจเข้าร่วมการอบรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น เพื่อนำความรู้มาปรับปรุงการปฏิบัติงาน					
15	ท่านชอบค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานอยู่เสมอ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
(กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ)

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	ท่านได้กำหนดแนวปฏิบัติหรือกำหนดแนวความคิดในการปฏิบัติงานให้กระจ่าง เพื่อไปสู่เป้าหมายที่ได้รับก่อนลงมือปฏิบัติงาน					
2	ท่านได้ใช้สามัญสำนึกพิจารณาความเป็นไปได้ของงานนั้นๆ ว่าไม่เกินความสามารถของตน ก่อนลงมือปฏิบัติงาน					
3	ท่านสามารถให้คำแนะนำที่ดี ที่ถูกต้องสมบูรณ์แก่ผู้อื่นได้					
4	ท่านรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด					
5	ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
6	เมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ท่านมีข้อมูลที่เชื่อถือได้ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน					
7	ในการปฏิบัติงาน ท่านรายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทุกระยะอย่างทั่วถึง เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน					
8	ท่านปฏิบัติงานงานเสร็จตรงตามเวลาที่องค์กรได้กำหนดไว้					
9	ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับการประเมิน ว่าตรงตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้					
10	การปฏิบัติงานของท่าน มีวิธีการที่ใช้ดำเนินงานที่สามารถยึดเป็นมาตรฐานได้					
11	การปฏิบัติงานของท่านสามารถกำหนดเป็นมาตรฐานที่ใช้ในการฝึกสอนงานต่อไปได้					
12	ท่านเห็นว่าผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีในองค์กรของท่าน จะได้รับรางวัลตอบแทน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ปฏิบัติงานที่ดีต่อไป					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ขอขอบคุณพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	นางสาวบัวทิพย์ ศุภสร
วันเดือนปีเกิด	6 พฤศจิกายน 2529
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ที่อยู่	76 ถ.ริมทางรถไฟสายใต้ บางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	พนักงานส่งเสริมการขาย
สถานที่ทำงาน	บริษัท บีซิเนส เซอร์วิส เซส อัลไลแอนซ์ จำกัด 555 ถ.วิภาวดีรังสิต จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์. 02-537-3717

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2545 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนศิลาจารพิพัฒน์

พ.ศ. 2548 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนเทคนิควิมลบริหารธุรกิจ

พ.ศ. 2550 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนเทคนิควิมลบริหารธุรกิจ

พ.ศ. 2552 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม กรุงเทพมหานคร

พ.ศ. 2557 วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร