

บรรณานุกรม

- กิติดา งามวงศ์วาน. 2552. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จังหวัด
ชลบุรี**. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- กิตติยา จิตติคุณรัตน์. 2556. **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้นไอซ์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล
จำกัด**. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี.
- ชาคริต ศรีขาว. 2551. **การศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในด้านการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัทมิสกัน (ไทยแลนด์)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.
- ทิพย์สุดคุณ จงรักย์ กล้าหาญ ณ น่าน และเนตร์พัฒนา ขาววิราช. 2557. **อิทธิพลของคุณลักษณะงาน
ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ขององค์กร**. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2557: 189-206.
- ธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร. 2553. **ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร การสนับสนุนทางสังคม
และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ใน
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยากรุงเทพมหานคร**. รายงานการศึกษา.
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2551. **การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 9)**.
กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
บมจ.ปตท. (2556). **ข้อมูลบุคลากร**. ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ปี 2556.
- บุบผา รักษานาม. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรที่ดี ของข้าราชการใน
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร**. สารนิพนธ์เกศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธร จังหวัดตรัง.
- ปัญญา ประดิษฐบาทุกา. (2557). **พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (Organizational
Citizenship Behavior)**. (ออนไลน์) เข้าถึงเมื่อมิถุนายน 2557.
จาก <http://www.gotoknow.org/posts/566846>

- เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลาวัลย์ พร้อมสุข. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การต้องการกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ (ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สายฝน กล้าเดินดง. 2551. การส่งเสริมพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรเพื่อการพัฒนาไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานที่ยั่งยืนของบุคลากรเจนเนอเรชันวายในเขตกรุงเทพมหานคร. รายงานการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อาณัติ สังขมณี. 2555. การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้า แผนกแพ็คกิ้งบริษัท ทีเอสที ชันไรซ์ เซอร์วิส จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัราชภัฏพระนคร
- เอกวินิต พรหมรักษา .2555. แนวคิดและทฤษฎี Harrington Emerson. ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงกลยุทธ์ขั้นสูง. (ออนไลน์) เข้าถึงเมื่อมิถุนายน 2557. จาก <http://promruca-dba04.blogspot.com/2012/10/harrington-emerson.html>
- Organ DW. 1988. **Organizational Citizenship Behavior: The Good Solider Syndrome**. Lexington MA: Lexington Books.
- Podsakoff, Philip M., Ahearne, Michael, & MacKenzie, Scott B. 1997. **Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance.**