

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อ
องค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือตรงกับความ
เป็นจริงมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาด้านวิชาการ
เท่านั้น ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆต่องานของท่าน โดยท่านไม่ต้องระบุชื่อลงในแบบสอบถาม และ
คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

คำแนะนำ แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วยเนื้อหาทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อ

องค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวบัวทิพย์ สุภสร

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงใน หรือ เติมคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ 1.ชาย 2.หญิง
2. อายุ 1. 20 – 25 ปี 2. 26 – 30 ปี
 3. 31 – 35 ปี 4. 35 – 40 ปี
 5. มากกว่า 40 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1.ปริญญาตรี 2.ปริญญาโท
 3.สูงกว่าปริญญาโท
4. ประสบการณ์การทำงาน 1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. 1 - 3 ปี
 3. 4 – 6 ปี 4. 7 - 10 ปี
 5. มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป
5. ตำแหน่งระดับ 1. ระดับ 3 - 7 2. ระดับ 8 - 9
 3. ระดับ 10 ขึ้นไป
6. เงินเดือน 1. ต่ำกว่า 25,000 บาท 2. 25,000 – 35,000 บาท
 3. 35,001 – 50,000 บาท 4. 50,001 – 70,000 บาท
 5. มากกว่า 70,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ)

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ						
1	ท่านให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงาน เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
2	ท่านอาสาช่วยเหลือทำงานในทุกๆ ด้านที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยไม่ต้องมีใครร้องขอ					
3	ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มาปฏิบัติงาน					
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่						
4	ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
5	ท่านมีความใส่ใจการทำงานในหน้าที่ เพราะต้องการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กร					
6	ท่านเต็มใจปฏิบัติตามประกาศ กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดต่าง ๆ ขององค์กรเสมอ					
พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น						
7	ท่านปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงเสมอ แม้จะเลยเวลาปฏิบัติงานและไม่ได้คำตอบแทนเพิ่ม					

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8	ท่านมีความทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานมากกว่า ค่าตอบแทนที่องค์กรจ่ายให้					
9	ท่านมีความทุ่มเทให้กับงานโดยเริ่มปฏิบัติงานก่อน เวลา และกลับบ้านหลังเวลาเลิกงานเสมอ					
พฤติกรรมการณ์ถึงผู้อื่น						
10	ท่านปฏิบัติงานตามขั้นตอน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการ ทำงานกับผู้อื่น					
11	ท่าน ไม่ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ปฏิบัติงาน ผิดพลาด					
12	ท่านระมัดระวังการกระทำที่จะมีผลกระทบต่อการ ปฏิบัติงานกับผู้อื่น					
พฤติกรรมการณ์ให้ความร่วมมือ						
13	ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กร จัดขึ้น					
14	ท่านสมัครใจเข้าร่วมการอบรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น เพื่อนำความรู้มาปรับปรุงการปฏิบัติงาน					
15	ท่านชอบค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานอยู่เสมอ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ □ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ)

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	ท่านได้กำหนดแนวปฏิบัติหรือกำหนดแนวความคิดในการปฏิบัติงานให้กระจ่าง เพื่อไปสู่เป้าหมายที่ได้รับก่อนลงมือปฏิบัติงาน					
2	ท่านได้ใช้สามัญสำนึกพิจารณาความเป็นไปได้ของงานนั้นๆ ว่าไม่เกินความสามารถของตน ก่อนลงมือปฏิบัติงาน					
3	ท่านสามารถให้คำแนะนำที่ดี ที่ถูกต้องสมบูรณ์แก่ผู้อื่นได้					
4	ท่านรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด					
5	ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
6	เมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ท่านมีข้อมูลที่เชื่อถือได้ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน					
7	ในการปฏิบัติงาน ท่านรายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทุกระยะอย่างทั่วถึง เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน					
8	ท่านปฏิบัติงานงานเสร็จตรงตามเวลาที่องค์กรได้กำหนดไว้					
9	ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับการประเมิน ว่าตรงตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้					
10	การปฏิบัติงานของท่าน มีวิธีการที่ใช้ดำเนินงานที่สามารถยึดเป็นมาตรฐานได้					
11	การปฏิบัติงานของท่านสามารถกำหนดเป็นมาตรฐานที่ใช้ในการฝึกสอนงานต่อไปได้					
12	ท่านเห็นว่าผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีในองค์กรของท่าน จะได้รับรางวัลตอบแทน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ปฏิบัติงานที่ดีต่อไป					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ขอขอบคุณพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้