

หัวข้อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
นักศึกษา	นางสาวบัวทิพย์ ศุภสร รหัสประจำตัว 55800814
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งระดับ และเงินเดือน มีผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และเพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจากพนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานจำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.8 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี ร้อยละ 37.5 ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาโท ร้อยละ 59.5 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 29.8 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งระดับ 3 - 7 ร้อยละ 62.3 และพนักงานส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 25,000 – 35,000 บาท ร้อยละ 26.8

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศที่แตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน ตำแหน่งระดับที่แตกต่างกัน และเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

และพนักงานในองค์กรมีความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05