

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| บทคัดย่อ..... | I |
| กิตติกรรมประกาศ..... | II |
| สารบัญ..... | III |
| สารบัญตาราง..... | V |
| สารบัญภาพ..... | VII |
| | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | 2 |
| สมมติฐานของการศึกษา..... | 2 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา..... | 3 |
| ขอบเขตของการศึกษา..... | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 5 |
| | |
| 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| แนวคิด ทฤษฎี ที่นำมาใช้ในการศึกษา..... | 8 |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร..... | 11 |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน..... | 20 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 27 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3 วิธีการวิจัย..... | 34 |
| ประชากรกลุ่มตัวอย่าง..... | 34 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 35 |
| การเก็บข้อมูล..... | 37 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 38 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 39 |
| ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง..... | 39 |
| การวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน..... | 42 |
| 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ..... | 59 |
| สรุปผลการศึกษา..... | 59 |
| การทดสอบสมมติฐาน..... | 60 |
| อภิปรายผลการศึกษา..... | 61 |
| ข้อเสนอแนะในการศึกษา..... | 62 |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป..... | 62 |
| บรรณานุกรม..... | 63 |
| ภาคผนวก..... | 65 |
| ประวัติผู้ศึกษา..... | 72 |