

บรรณานุกรม

- กาญจนา บุญเพลิง. (2552). **คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- กรกนก ทองโคตร. (2548). **การรับรู้บรรยากาศองค์การกับการพัฒนาตนเองของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.** ภาคนิพนธ์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- คำเพชร ศิริบูรณ์. (2553). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อบรรยากาศองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- จันทิพา วิเศษโวหาร. (2552). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- จีระ หงส์ถาวรชัย. (2533). **ผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจไทย.** วารสารคน,1(4),หน้า 27-28.
- เจษฎา บุญทา. (2545). **คุณภาพผู้สูงอายุในตำบลแม่หอพระ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์สาธาณสุขศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐชัย มีชั้นช่วง. (2553). **คุณภาพชีวิต คุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษาข้าราชการนายทหารประทวนในสังกัดกรมทหารปืนใหญ่ที่ 3.** วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ชนิดา เล็บครุฑ. (2554). **ผลกระทบของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุน.** สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชุตินา สุวรรณประทีป. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพล ศิลาทอง. (2552). **การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานสรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค 6.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

บรรณานุกรม

- ดารารพร ครูฑ์คำรพ. (2546). **บรรยากาศองค์การของมหาวิทยาลัยศิลปากร**. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทิพวรรณ ศิริคุณ. (2542). **คุณภาพชีวิตในการทำงานต่อความผูกพันต่อองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท
บริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงิน**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). **พฤติกรรมขององค์กร**. (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุงใหม่).
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ชนสิทธิ์ จันทร์ปลูก. (2552). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของ
พนักงานคนไทยในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นเรศรี แสนมนตรี. (2553). **บรรยากาศองค์การและความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- นฤเบศร์ สายพรหม. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร ความผูกพัน
ต่อองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กรของพนักงานในมหาวิทยาลัย
เอกชนแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นัฐกรณ์ บัวขาว. (2552). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เอ็ม.จี.
เอ็น. ซีคิวริตี้การ์ดเซอร์วิส จำกัด**. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา
บริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- นุดชา ภิญโญภาพ. (2547). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อ
องค์กร กรณีศึกษา บริษัทขายส่งข้ามชาติแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุตรี ถิ่นกาญจน์. (2552). **บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
กรณีศึกษา หน่วยงานผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์การ
จัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุษบง พิบูลชยาภาศ. (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท
เคมีภัณฑ์แห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรณานุกรม

- ประไพพร สิงหเดช. (2539). การศึกษาคุณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษา ข้าราชการกรมคุมประพฤติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปัญญา คงศรี. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบบรรยากาศโรงเรียนกับการปฏิบัติงานใน โรงเรียนประถมศึกษ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปิยะ ทรัพย์สมบูรณ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปิ่นปัทมา ครุฑพันธุ์. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษาของกลุ่มบริษัทเคมีแห่งหนึ่งใน กรุงเทพมหานคร. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุสดี สิงห์กุดเวทิน. (2552). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหาร สินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหาร รัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พนิดา ทองเงา. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมภายในองค์กร การรับรู้ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและการรับรู้คุณภาพการบริการ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พนิดา ศรีโพธิ์ทอง. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร คุณภาพชีวิตในการ ทำงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน: กรณีศึกษาการไฟฟ้า ฝ้ายผลิตแห่งประเทศไทย. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พนมมาถ สมิตานนท์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ คุณภาพชีวิตการทำงาน กับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรวิภา มานะต่อ. (2551). ภาวะความสุกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน ธนาคารพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) แห่งหนึ่ง. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยา อุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิศาล คลังทอง. (2549). คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหารอากาศกองพัน 4 ในเขตอำเภอ ตาคลี จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

บรรณานุกรม

- เพ็ญภัทร รุทธนานุรักษ์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ บุคลิกภาพการปรับตัว เพื่อสู่ความเป็นเลิศ กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานโรงงานอิเล็กทรอนิกส์ในเขต นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภรณ์ (กิริติบุตร) มหานนท์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้งเฮ้าส์.
- ภรณ์ มหานนท์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ภัทรนฤน พันธุ์สีดา. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ: ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์การของรัฐแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภูษณิศ เมธาธรรมสาร. (2548). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทไทยแอร์เอเชีย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนัสวี ธาดาสิทธิ์. (2539). การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน. วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต "Productivity World", 1(1), หน้า 33-34.
- เยาวลักษณ์ พรหมจิว. (2548). ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท เพชรกระจกทอง จำกัด ต่อบรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วรวรรณ บุญล้อม. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของข้าราชการครูวิทยาลัยเทคนิคในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรินทร์า ชิตกุล. (2551). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา กลุ่มบริษัท อีทีเคโก้ จำกัด. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วัชรีย์ อยู่เจริญ. (2546). การศึกษาปัจจัยทางจิตลักษณะที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ: กรณีศึกษาบุคลากรสาย ค. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิชุดา นุชพงษ์. (2553). ความผูกพันต่อองค์การ ศึกษากรณี กลุ่มบริษัท จัสมิน กรุ๊ป. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บรรณานุกรม

- วงพักตร์ ภูพันธ์ศรี. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจนครบาล*. ปริญญาคุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริลักษณ์เบญญา มาแสวง. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศุภกรณ์ วจิราภรณ์. (2546). *ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ประกอบอาชีพวิศวกร กรณีศึกษา วิศวกรบริษัทแอดวานซ์ อีโพร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศุภวัฒน์ ศรีชัยชนะ. (2551). *แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดสถานีตำรวจภูธรแม่สอด จังหวัดตาก*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- เศรษฐนันท์ ไคววารินทร์. (2549). *การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์การ กรณีศึกษา: บมจ. ซิโน-ไทย เอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น*. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ) โครงการบัณฑิตศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
- สฎายุ ชีระวนิชตระกูล. (2547). *การส่งเสริมพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่างยั่งยืน*. วารสารศึกษาศาสตร์. 16 (มิถุนายน-ตุลาคม), หน้า 15-28.
- สรัญญา จันทรวงทอง. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การมีอคติทางเพศและการรับรู้ความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา กับความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ*. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมยศ นาวิการ. (2531). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดวงกมล.
- สุชัช สิทธิปาน. (2546). *คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่งานปฏิบัติการศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศ*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุชาดา บุญญาเดช. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน ค่านิยมในการทำงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน ในบริษัทผลิตเครื่องสำอางแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บรรณานุกรม

- สุพัตรา เพชรมณี และเชี่ยวชาญ อาศุวัฒนากุล. (2538). ผลกระทบของบรรยากาศขององค์กรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุภาพร ธิยาพันธ์.(2550). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน เชาว์อารมณ์และความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษา พนักงานโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุมนทิพย์ ใจเหล็ก. (2541). การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มลูกจ้างในบริษัทไทยกับลูกจ้างในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น. วิทยานิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อดุลย์ ทองแก้ว. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์กรและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลจิตเวชภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อริญชัย อินทรนัญ. (2552). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- อรุณ รักธรรม. (2534). การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อรุณรัตน์ เหลืองปัญญากุล. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของครูในอำเภอบ่อทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาเขต 2 จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาแซ สะลิมิง. (2551). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เขื่อนบางลาง อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- อุศุมมา สิงห์กลาง. (2552). การวิเคราะห์องค์ประกอบพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครู ของข้าราชการครูในจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

BIBLIOGRAPHY

- Allen, N.J. and Meyer, J.P. 1990. The measurement and antecedent of affective, continuance and normative commitment to the organization. **Journal of Occupational Psychology**. 63: 1-18.
- Allen, N.J. and Meyer, J.P. and Smith, C.A. 1993. Commitment to organizations and occupations: Extension and test of a three component conceptualization. **Journal of Applied Psychology**. 78 (4): 538-551.
- Argyris, C. 1985. **Personality and Organization**. New York: Harper and Brothers.
- Argyris, C. 1995. Action Science and Organization Learning. **Journal of Management Psychology**. 10 (April): 20-27.
- Bolon, D.S. 1997. Organizational Citizenship Behavior among Hospital Employees: A Multidimensional Analysis involving Job Satisfaction and Organizational Commitment. **Hospital and Health Services Administration**. 42 (2): 221-241.
- Brown, W.B. and Moberg, D. J. 1980. **Organization Theory and Management: A Macro Approach**. New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Buchanan, B. 1974. Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations. **Administrative Science Quarterly**. 19: 533-546.
- Burn, T. and Stalker, G.M., 1961. **The Management of Innovation**. London: Tavistock Publications.
- Fisher and Lock, Edwin A. 1992. "The New Look in Job Satisfaction Research and Theory", **in Job Satisfaction: How People Feel About It Affects Their Performance**. Cranny, C.J. & Stone Eugene F. (Ed). New York: Lexington.
- Forehand and Gilmer. 1964. **Environmental variation in Studies of Organization Behavior**. Forehand, Garlie A, Von Haller, Gilemer, Psychological Bulletin, Vol 62 (6), P.361-382.
- Gibson, and Donnelly, 1991. **Organization: Structure, Processes, Behavior**. (7 th ed.). Homewood: Irwin, Inc.
- Hrebiniak, L.G. and Alutto, J.A. 1972. Personal and role related factors in the development of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**. 17 (4): 555-573.
- Herzberg, F. 1959. **The Motivation to Work**. United States of America. John Wiley & Sons.
- Huse, E.F. and Cummings T.G. 1985. **Organization Development and Change**. Minnesota. West Publishing.

BIBLIOGRAPHY

- Kanter, R.M. 1972. **Commitment and community: Communes and utopias in Sociological perspective.** Harward University Press. Massachusetts.
- Kecmer, K. and Carlson, D.S. 1999. Antecedents and consequences of organizational commitment. A comparison of two scale. **Educational & Psychological Measurement.** 59 (6): 976-995.
- Konovsky, Mary A., and Pugh, S. Douglas. 1994. Citizenship Behavior and Social Exchange. **Academy of Management Journal.** 37: 656-669.
- Lewin,D. 1981. **Collective Bargaining and the Quality of Work Life.** Organizational Dynamics.
- Litwin, G.H., and Stringer, R.A. 1968. **Motivation and Organization Climate.** Boston: Division of Research Harvard University Graduate School of Business Administration.
- Maslow, AH. 1954. **Motivation and Personality.** New York: Harper & Rows. Publishers.
- Mowday, R. T., Steers, R.M. and Porter, L.W. 1979. The measure of organization commitment. **Journal of Vocational Behavior.** 14: 224-241.
- Organ, D.W. 1991. **The Applied Psychology of Work Behavior: A Book of Reading.** NY: Richard D. Irwin.
- Organ, D.W. and Ryan, K. 1995. A meta- analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. **Personnel Psychology.** 48 (4): 775-802.
- Pearce, J. and Gregersen, H.B. 1991. Task Independence and Extra Role Behavior: A Test of the Mediating Effect of Responsibility. **Journal of Applied Psychology.** 76: 838-844.
- Podsakoff, Philip M. and MacKenzie, Scott B. 1997. Impact of Organizational Citizenship Behavior On Organizational Performance: A Review and Suggests for Future Research. **Human Performance.** 10 (2): 133-151.
- Podsakoff, Philip M. and MacKenzie, Scott B. 2000. Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. **Journal of Management.** 26 (3): 513-563.
- Porter, L.W. and Steers, R.M. 1983. Organization Work and Personal Factor in Turnover and Absenteeism. **Psychological Bulletin.** (May): 111-151.

BIBLIOGRAPHY

- Porter, L. W., Steers, R.M., Mowday, R.T., Boulin, P.V. 1974 (October). Organizational Commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. **Journal of Applied Psychology**. 59 (5): 603-609.
- Schnake, Mel. 1991. **Organizational Citizenship: A Review. Proposed Model, and Research Agenda**. Human Relations. 44: 735-759
- Sheldon, M. E. 1971. Investment and involvement as mechanism producing commitment to the organization. **Administrative Science Quarterly**. 16: 143-150.
- Skarlicki, Daniel and Latham, Gary P. 1997. Autumn. Leadership Training in Organizational Justice to Increase Citizenship Behavior within a Labor Union: A Replication. **Personnel Psychology**. 50: 617-640.
- Smith, C. Ann., Organ, Dennis. W., and Near, Janet. P. 1983. Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. **Journal of Applied Psychology**. 68: 653-663.
- Steers, R.M. 1977. **Organizational Effectiveness : A Behavior View**. Monca: Goodyear.
- Steers, R.M. 1977. Antecedents and outcomes of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**. 22: 46-56.
- Tompson, Holly B. and Werner, Jon M. 1997. The Impact of Role Conflict/ Facilitation on Core and Discretionary Behaviors: Testing a Mediated Model. **Journal of Management**. 23(4): 583-601.
- Thomson, R.M. and Mabey C. 1994. **Developing human resources**. Oxford: Butterwork Henicment.
- Umstot, D.D. 1984. Understanding Organization Behavior. Minnasota, West Publishing.
- Van Dyne, L., Graham, J.W. and Dienesch, R.M. 1994. Organizational citizenhip behavior construct redefinition, measurement, and validation. **Academy of Management Journal**. 37: 765-802.
- Walton E, Richard. 1974. **"Improving the Quality of Work Life"**. Harvard Business Review. May-June 1974.