

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงาน บรรยากาศองค์กร และความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อ
พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของบุคลากร บริษัท เมืองโบราณ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษา “คุณภาพชีวิตการทำงาน
บรรยากาศองค์กร ความผูกพันต่อองค์กร ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด” โดยแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้อ 1 - 7)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน (ข้อ 8 - 34)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กร (ข้อ 35 - 48)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร (ข้อ 49 - 57)

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (ข้อ 58 - 70)

ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์ท่านกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อรวบรวม
ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยคำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับและข้อมูล
เหล่านี้ไม่มีผลใดๆ ต่อหน่วยงานและตัวท่านเอง ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือ
จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการกรอก
แบบสอบถามในครั้งนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงใน () ที่ตรงกับข้อมูลที่เป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ 1. เพศ

() ชาย () หญิง

ข้อ 2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี () 20 - 30 ปี () 31 - 40 ปี
() 41 - 50 ปี () 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป

ข้อ 3. อายุงานในองค์กร

() 1 - 5 ปี () 6 - 10 ปี () 11 - 15 ปี
() 16 - 20 ปี () 20 ปีขึ้นไป

ข้อ 4. สถานภาพสมรส

() โสด () สมรส () หย่าร้าง / หม้าย

ข้อ 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 9,000 – 14,000 บาท () 14,001 – 19,000 บาท
 () 19,001 – 24,000 บาท () 24,000 – 30,000 บาท
 () 30,001 – 40,000 บาท () 40,001 บาทขึ้นไป

ข้อ 6. ระดับการศึกษา

- () ต่ำกว่าประถมศึกษา () ประถมศึกษาปีที่ 6
 () มัธยมศึกษาปีที่ 3 () มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช.
 () อนุปริญญา / ปวส. () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี

ข้อ 7. ตำแหน่งงาน

- () พนักงานทั่วไประดับปฏิบัติการ () พนักงานระดับหัวหน้างาน
 () พนักงานระดับบริหาร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลที่เป็นจริงของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
8	สภาพแวดล้อมที่ท่านมีความปลอดภัยและเหมาะสมกับการทำงาน					
9	สถานที่ / ห้องทำงานสะอาดถูกสุขอนามัยเอื้อต่อการทำงาน					
10	ท่านได้รับการอบรมวิธีและการใช้อุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานและการอบรมป้องกันอัคคีภัย					
11	บริษัทฯ จัดอุปกรณ์ป้องกันเหตุฉุกเฉินที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย ยิ่ง (1)
12	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ					
13	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอื่นในตำแหน่งเดียวกัน					
14	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีวิตประจำวัน					
15	สวัสดิการต่างๆที่บริษัทฯจัดให้มีความเหมาะสมพอเพียง					
16	บริษัทฯให้โอกาสในการฝึกฝน เพิ่มทักษะความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะก้าวไปในตำแหน่งที่สูงขึ้น					
17	ท่านได้รับโอกาสในการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
18	บริษัทฯเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน					
19	บริษัทฯสนับสนุนให้ท่านไปหาความรู้เพิ่มเติม					
20	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านเข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา ที่จัดขึ้นตามความเหมาะสม					
21	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
22	ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานที่ทำเพิ่มมากขึ้นจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
23	งานในหน้าที่ที่ปฏิบัติสร้างความมั่นคงให้กับท่าน					
24	ท่านรู้สึกชีวิตมีความมั่นคงเมื่อได้ทำงานในบริษัทฯนี้					
25	พนักงานในบริษัทฯมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
26	ท่านได้รับความช่วยเหลือเรื่องงานจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
27	ท่านมีโอกาสร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคม					
28	บริษัทฯของท่านมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อชุมชน					
29	ท่านได้รับความเสมอภาคในเรื่องการปฏิบัติงานในหน้าที่ของท่าน					
30	ท่านมีอิสระในการใช้ความคิดกับงานที่ท่านปฏิบัติ					
31	ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาสำหรับครอบครัวได้อย่างเหมาะสม					
32	เวลาทำงานของท่านไม่รบกวนเวลาส่วนตัว					
33	ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
34	นอกเหนือเวลางานท่านมีเวลาได้ทำงานอดิเรกที่ท่านชื่นชอบ					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กร

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
35	ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่จากบริษัทฯ เป็นอย่างดี					
36	บริษัทฯ มีการปรับปรุงสภาพการทำงานให้ปลอดภัยและเหมาะสมกับการทำงาน					
37	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของการทำงาน					
38	ท่านสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานโดยตัวท่านเอง					
39	ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานร่วมกับหัวหน้างาน					
40	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆในหน่วยงานได้					
41	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารภายในบริษัทฯ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
42	บริษัทฯ จัดให้มีสถานที่ประกาศข้อมูลข่าวสารให้ท่านรับทราบอย่างทั่วถึง					
43	หัวหน้างานของท่านมักตัดสินใจเรื่องงานโดยใช้ความคิดเห็นของตนเองเป็นหลัก					
44	บริษัทฯ มีการจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้แก่ท่านอย่างเพียงพอ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
45	การนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการทำงานทำให้ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น					
46	เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานของท่านมีความทันสมัย					
47	บริษัทฯมีนโยบายที่ดีในการกระตุ้นและสนับสนุนให้ท่านมีความตั้งใจในการทำงาน					
48	บริษัทฯมีวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานที่ทำให้ท่านตั้งใจทำงานมากขึ้น					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
49	ท่านมีความสุขมากถ้าได้ใช้เวลาที่เหลืออยู่ทำงานในองค์กรแห่งนี้					
50	ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่านด้วย					
51	ท่านรู้สึกว่าองค์กร “เป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว”					
52	การทำงานอยู่ในองค์กรนี้เป็นความต้องการของท่านเอง					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
53	เป็นเรื่องยากสำหรับท่านที่จะลาออกจาก องค์กรนี้ในขณะนี้แม้ว่าท่านอยากจะ ลาออกก็ตาม					
54	ท่านคิดว่าจะทำงานกับบริษัทฯจน เกษียณอายุการทำงาน					
55	ท่านยังไม่คิดที่จะลาออกจากบริษัทฯใน เวลาอันใกล้					
56	ท่านรู้สึกผิดที่จะลาออกจากองค์กรใน ขณะนี้					
57	ท่านมีความจงรักภักดีต่อองค์กรนี้อย่างมาก					

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
58	ท่านสามารถปฏิบัติงานแทนเพื่อน ร่วมงานที่ไม่ได้มาทำงานได้					
59	ท่านยินดีให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานแก่เพื่อนร่วมงานทุกครั้งที่มีการร้อง ขอ					
60	ท่านช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ ทันหรือมีงานล้นมือ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
61	ท่านอาสาทำงาน โดยไม่ต้องร้องขอ					
62	ท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน					
63	เมื่อมีการนัดหมายที่ต้องทำงานร่วมกัน ท่านมักจะมาตามกำหนดเวลานัดหมายเสมอ					
64	เมื่อท่านถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการ ปฏิบัติงานแล้ว ท่านจะนำมาแก้ไขโดยไม่ แสดงอาการท้อแท้					
65	ท่านอดทนต่อข้อจำกัดและความไม่ สะดวกต่างๆที่เกิดขึ้นภายในบริษัทฯ					
66	ท่านจะไม่ค่อยพอใจเมื่อต้องทำงาน มากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ					
67	ท่านจะไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อได้รับ คำสั่งหรือมอบหมายงานที่ตนไม่ชอบ					
68	ท่านมีความตั้งใจในการที่จะปรับปรุงการ ทำงานมากกว่าการวิจารณ์					
69	ปฏิบัติตามกฎ และระเบียบของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด					
70	หากงานไม่เสร็จ ท่านมักจะทำงานเลยเวลา พักหรือเวลาเลิก หรือนำงานกลับไปทำที่ บ้านเพื่อให้งานเสร็จ					

โปรดส่งแบบสอบถามคืนที่ คุณทอม ห้องฝ่ายบุคคล ชั้น 1

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

นายธีรวิทย์ รุจพงษ์จันทร์
นักศึกษาลัทธิสุตรวินยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม