

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	X
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ.....	34
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
ข้อมูลทั่วไป บริษัท เมืองโบราณ จำกัด.....	54
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
เกณฑ์การให้คะแนน.....	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การแปลผลคะแนน.....	59
วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
การรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	63
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	67
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร.....	73
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	77
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	80
ส่วนที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	83
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	100
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผล.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก.....	115
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัยและประเด็นสัมภาษณ์.....	116
ประวัติผู้วิจัย.....	125