

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญรูปภาพ.....	VIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 สมมติฐานการศึกษา.....	3
1.4 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.6 ขอบเขตการศึกษา.....	6
1.7 ข้อยกเว้นของงานวิจัย.....	6
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	10
2.2 แนวคิดทฤษฎีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	19
2.3 แนวคิดทฤษฎีประชากรศาสตร์.....	23
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
2.5 ประวัติบริษัท.....	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
3.2 การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล.....	31
3.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	32
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
3.7 ประโยชน์ในการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ.....	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4.1 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
4.2 แสดงข้อมูลด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	40
4.3 แสดงระดับผลการปฏิบัติงาน.....	47
4.4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน.....	50
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	67
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	67
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	71
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	81
ประวัติผู้วิจัย.....	90

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแต่ละตอน โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค.....	33
2	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับเงินเดือน.....	37
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	40
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวม.....	45
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	47
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวม.....	49
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ.....	50
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ.....	51
9	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุเป็นรายคู่โดย.....	52
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	53
11	ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่.....	54
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
13	ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	56
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	แสดงผลการเปรียบเทียบ ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่.....	58
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนก ตามระดับเงินเดือน.....	59
17	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผลการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับเงินเดือน เป็นรายคู่.....	60
18	การตรวจสอบตัวแปรคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ พนักงาน.....	62
19	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของพนักงาน.....	63
20	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการเชิงพหุคูณของตัวแปร โดยผลรวม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	63
21	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ระหว่างปัจจัยที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการ ถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น ของปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	64
22	ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และ ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยมาตรฐานของตัวแปรพยากรณ์ สำหรับสมการ ถดถอยที่ใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	65
23	สรุปผลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	67
24	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	68
25	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ระดับประสิทธิภาพปฏิบัติงาน.....	69
26	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	70
27	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	70

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5