

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
ใน บริษัท อิมเมจ โลโก้ จำกัด

คำชี้แจง

(1) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อิมเมจ โลโก้ จำกัด และเพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อิมเมจ โลโก้ จำกัด โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านนับเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบข้อเท็จจริงอันจะนำไปสู่การพัฒนาในด้านอื่น ๆ ได้ต่อไป

(2) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ ตอบตามสภาพความเป็นจริงหรือใกล้เคียงความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

(3) แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน จำนวน 8 หน้า ดังนี้ ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน 33 ข้อ และส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับผลการปฏิบัติงาน จำนวน 16 ข้อ

(4) ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ นำไปใช้ในทางวิชาการ ตลอดจนนำเสนอโดยภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่าน/หน่วยงานของท่าน แต่ประการใด ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

(5) ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาว นาจริย์ ทองวนิช

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรง หรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับท่าน มากที่สุด

- | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> | (1) ชาย |
| | <input type="checkbox"/> | (2) หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> | (1) ต่ำกว่า 30 ปี |
| | <input type="checkbox"/> | (2) 30-39 ปี |
| | <input type="checkbox"/> | (3) 40-49 ปี |
| | <input type="checkbox"/> | (4) 50 ปีขึ้นไป |
| 3. สถานภาพการสมรส | <input type="checkbox"/> | (1) โสด |
| | <input type="checkbox"/> | (2) สมรส |
| | <input type="checkbox"/> | (3) หม้าย /หย่าร้าง |
| 4. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> | (1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษา |
| | <input type="checkbox"/> | (2) มัธยมศึกษาขึ้นไป |
| | <input type="checkbox"/> | (3) ปริญญาตรี |
| | <input type="checkbox"/> | (4) สูงกว่าปริญญาตรี |
| 5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ถ้าเกิน 6 เดือน ให้นับเป็น 1 ปี) | <input type="checkbox"/> | (1) ต่ำกว่า 10 ปี |
| | <input type="checkbox"/> | (2) 10 – 20 ปี |
| | <input type="checkbox"/> | (3) มากกว่า 20 ปีขึ้นไป |
| 6. ระดับเงินเดือน | <input type="checkbox"/> | (1) ต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน |
| | <input type="checkbox"/> | (2) 9,000-15,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> | (3) 15,001-20,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> | (4) มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าข้อคำถามมีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับใด ที่สามารถนำมาชี้วัดผลคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท อิมเมจ โลโก้ จำกัด และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ที่ใกล้เคียง/ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงช่องเดียว โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องนั้นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง
 4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องนั้นอยู่ในระดับเห็นด้วย
 3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องนั้นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
 2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องนั้นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย
 1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องนั้นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม					
1. ท่านได้รับอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
2. ท่านได้รับอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ					
3. อัตราค่าตอบแทนที่ได้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
4. อัตราค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายของท่านและครอบครัว					
5. อัตราค่าตอบแทนที่ท่านได้รับยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพที่มีลักษณะงานใกล้เคียงและคล้ายคลึงกัน					
สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
6. สถานที่ทำงานของท่านมีอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อการทำงาน					
7. สถานที่ทำงานของท่านจัดสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ และเสียงในสถานที่ทำงานมีความเหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกสบาย					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8. สถานที่ทำงานของท่านให้ความใส่ใจต่อความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน จัดวางของอย่างมีระเบียบ ช่วยในการทำงานที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย					
9. สถานที่ทำงานของท่านมีการติดตั้งสัญลักษณ์เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ					
10. สถานที่ทำงานของท่านให้ความใส่ใจต่อสุขภาพอนามัยของพนักงาน					
11. สถานที่ทำงานของท่านมีการเตรียมความพร้อม และมีมาตรการในการจัดสภาพการทำงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรือวินาศภัยต่าง ๆ					
12. องค์กรของท่านจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี					
13. สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อพนักงาน					
ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ					
14. ท่านได้รับการสนับสนุนในการเข้าฝึกอบรม สัมมนา หรือไปศึกษาดูงานในหน่วยงานอื่นๆ					
15. องค์กรของท่านมีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของบุคลากรในการทำงาน					
16. องค์กรของท่านมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ นำความคิดใหม่ ๆ มาปรับปรุงในการทำงาน เช่น ให้แสดงความคิดเห็นได้					
ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคง					
17. ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ					
18. พนักงานทุกคนมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง					
19. องค์กรของท่านเป็นที่ได้รับความสนใจของบุคคลภายนอกที่ต้องการเข้ามาทำงาน					
20. องค์กรของท่านมีหลักเกณฑ์การพิจารณาผลงานของท่านอย่างเป็นธรรม					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม					
21. องค์กรของท่านมีความเสมอภาคในการทำงานและมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงานร่วมกันเป็นทีม					
22. องค์กรของท่านจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์สร้างความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันภายในหน่วยงาน					
23. องค์กรของท่านมีการทำงานสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม					
24. ผู้บริหารให้เกียรติและเคารพความคิดเห็นของพนักงานและให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ท่านได้รับผิดชอบ					
25. ผู้บริหารให้อำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
26. ผู้บริหารยอมรับฟังความคิดเห็น ปัญหา และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน					
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยรวม					
27. องค์กรของท่านให้ความสำคัญต่อการพักผ่อนที่เพียงพอ และมีวันหยุดที่เพียงพอ					
28. ภาระงานที่ท่านได้รับผิดชอบในปัจจุบัน ไม่ก่อให้เกิดความกดดัน ส่งผลต่อความเครียด					
29. องค์กรของท่านมีการกำหนดเวลาการทำงานที่เหมาะสมในแต่ละวัน ตามที่ กฎหมายได้กำหนด					
30. การทำงานของท่านในปัจจุบันไม่ก่อให้เกิดปัญหาในด้านสุขภาพและสภาพจิตใจ					
31. ในองค์กรของท่านมีวิธีผ่อนคลายความเครียดที่เหมาะสม เช่น กิจกรรมสันทนาการ ฟังเพลงระหว่างทำงาน					
ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง					
32. องค์กรของท่านมีส่วนช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ เช่น ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ /บริจาคโลหิต					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
33. องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับสาธารณสุขประโยชน์และ การรักษาสิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ					

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าข้อคำถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อิมเมจ โลโก้ จำกัด โปรดพิจารณา และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ที่ท่านเห็นว่าได้มีการดำเนินงานภายในหน่วยงานของท่าน ใกล้เคียง/ตรงกับความเป็นจริง มากที่สุด เพียงช่องเดียว โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับดีมาก
- 4 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับดี
- 3 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับพอใช้
- 1 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของการผลิต					
34. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้เสร็จลุล่วงโดยมีความถูกต้อง เรียบร้อย และทันเวลาที่กำหนด					
35. ผลลัพธ์ของงานที่ท่านปฏิบัติได้นั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้					
36. ผลลัพธ์ของงานที่ท่านปฏิบัติได้ มีความผิดพลาดน้อยมาก					
37. ท่านใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัด					
38. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในองค์กร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการปฏิบัติงาน					
39. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายตามที่องค์กรกำหนดให้					
ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการการบริหาร					
40. ท่านมีความคิดริเริ่มใหม่ๆ และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงการทำงานที่ได้รับมอบหมายนั้นสำเร็จลุล่วง					

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
41. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมาย สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเบื้องต้นในการทำงานได้ด้วยตนเอง					
42. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ที่นอกเหนือจากงานประจำได้สำเร็จ					
43. ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่มีให้กับบุคคลอื่น เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร					
44. ท่านสามารถประยุกต์ใช้สิ่งที่เรียนรู้หรือประสบการณ์ใหม่ๆ มาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์					
45. ท่านสามารถส่งมอบงานที่นอกเหนือจากภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ได้ตามเวลาที่กำหนดไว้					
46. ท่านรู้สึกยินดีหาก ท่านได้รับมอบหมายงานที่มากกว่าผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งเดียวกัน					
47. งานที่ท่านทำสำเร็จแบบมีคุณภาพและผลงานสูงกว่าเป้าหมาย					
48. ผลลัพธ์ของงานที่ท่านปฏิบัติได้ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้					
49. ผลลัพธ์ของงานที่ท่านปฏิบัติได้ เป็นที่พึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ที่มารับบริการ					

“ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้”

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวนาจรีย์ ทองวนิช
วัน เดือน ปี ที่เกิด	13 กันยายน พ.ศ. 2532
ที่อยู่ปัจจุบัน	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่การตลาด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)