

**ประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก  
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง  
ธัญญธร โปธิ์วัน  
นักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม**

**บทคัดย่อ**

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง ที่มีระยะเวลาการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน และจำนวนลูกค้าแตกต่างกัน ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลักของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง พบว่า

ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของ ธ.ก.ส. อยู่ในระดับมาก ดังนั้น ธ.ก.ส. ควรมีการส่งเสริมและให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบงานธุรกิจหลักตลอดไป รวมทั้งพัฒนาระบบงานธุรกิจหลักให้เกิดประสิทธิภาพการใช้ข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม สามารถตอบสนองและความต้องการของธนาคาร ในการปฏิบัติงานของจำนวนพนักงานได้เป็นอย่างดี ส่งผลต่อความพึงพอใจของจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

**บทนำ**

ในปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ธุรกิจในรูปแบบอุตสาหกรรมขยายตัวอย่างรวดเร็วจนกลายเป็นภาคเศรษฐกิจที่สำคัญที่สุดแทนรูปแบบเกษตรกรรม การค้า และการผลิตมิได้จำกัดอยู่แต่เพียงเพื่อสนองความต้องการในท้องถิ่นในประเทศเท่านั้น แต่ได้ขยายกว้างออกไป และเข้าสู่การแข่งขันในตลาดโลก ลักษณะการประกอบธุรกิจได้เปลี่ยนจาก

กิจการในครอบครัวไปเป็นกิจการที่กระจายหุ้นให้กับประชาชนทั่วไปเพื่อระดมทุนเข้ามาขยายกิจการ การประกอบการในรูปแบบเกษตรกรรมได้เปลี่ยนไปในลักษณะธุรกิจการผลิตที่ครบวงจรเพื่อการค้าและสนองความต้องการของอุตสาหกรรมเกษตรที่ขยายตัวขึ้น ความจำเป็นดังกล่าวข้างต้นทำให้การดำเนินธุรกิจต้องอาศัยนักบริหารมืออาชีพ อาศัยหลักวิชาการและเทคโนโลยี ตลอดจนเงินทุนจากแหล่งเงินกู้ในสถาบัน

การเงินมากขึ้น (วัฒนา สีวะเกื้อ, คุษฎี สวงวนชาติ และนันทพร พิทยะ, 2555, หน้า 1)

จากสภาพเศรษฐกิจดังกล่าว ประกอบกับในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มีการพัฒนาเป็นอย่างมาก ซึ่งในหลายองค์กรได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับระบบบัญชีโดยใช้โปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ก็ได้ตระหนักถึงประโยชน์ของการใช้โปรแกรมทางบัญชี ดังนั้น ในหลายธนาคารจึงเกิดการแข่งขันกันอย่างรุนแรง จึงทำให้ธนาคารทุกแห่ง ต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในด้านโครงสร้างการบริหารธุรกิจต่างๆ โดยพยายามแสวงหาความได้เปรียบทางกลยุทธ์ในด้านลูกค้าที่มาใช้บริการในธนาคาร

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบภายในธนาคาร คือ (1) การจัดการระบบงานธุรกิจหลักใหม่ (2) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสารให้กับสาขาทั่วประเทศ (3) การขยายการติดตั้งระบบ ATM ให้ครอบคลุมครบทุกสาขา (4) การให้บริการบัตรสินเชื่อเกษตรกร (5) การจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูล รองรับระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องตามแนวทาง ISO 27001 (6) การปรับเปลี่ยนระบบด้านระบบงานบัญชีและการเงิน และสารสนเทศเพื่อการบริหาร ให้มี

ประสิทธิภาพสูงขึ้น (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), 2555)

จากการที่ ธ.ก.ส. ได้มีการนำเอาระบบงานเข้ามา โดยเฉพาะการนำเอาระบบงานธุรกิจหลัก เข้ามาใช้ใน ธ.ก.ส. ซึ่งระบบงานธุรกิจหลักนี้ เป็นระบบที่อยู่เบื้องหลังการให้บริการของธุรกิจธนาคาร โดยทำหน้าที่จัดการข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเงินฝาก สินเชื่อ รวมทั้งบริการโอนเงิน และรับชำระเงินของธนาคาร ในทุกกระบวนการ ซึ่งทาง บริษัท ที.เอ็น.อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด ได้กล่าวว่า ระบบงานธุรกิจหลัก เป็นเครื่องมือทางธุรกิจที่สำคัญ ที่จะดึงเอาความสามารถและศักยภาพของธนาคารเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสู่ตลาดและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ระบบงานธุรกิจหลักเปรียบเสมือนคลังเก็บข้อมูลที่ช่วยวิเคราะห์ผลงานที่มีประสิทธิภาพตลอดจนสร้างข้อมูลรายงานที่มีคุณภาพสำหรับผู้บริหารในอันที่จะตัดสินใจในเชิงธุรกิจได้ทันเหตุการณ์และสภาพเวลาที่เหมาะสม

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ

หลัก ของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง ที่มีระยะเวลาการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน และจำนวนลูกค้าแตกต่างกัน

### สมมติฐานของการศึกษา

1. นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีระยะเวลาการดำเนินงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักแตกต่างกัน

2. นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักแตกต่างกัน

3. นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีจำนวนลูกค้าต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักแตกต่างกัน

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบัญชี โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ 1. ความหมายของการบัญชี เป็นศิลปะของการจดบันทึก จำแนกการสรุปผลและการรายงานเหตุการณ์เกี่ยวกับการเงิน โดยใช้หน่วยเงินตรา ซึ่งรายการหรือเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นแล้วในอดีต (นิตยาจามแดน : 2552 หน้า 8 และ นิพันธ์ เห็น โชคชัยชนะและศิลปพร ศรีจันเพชร : 2554 หน้า 2-2) 2. ประวัติความเป็นมาของการบัญชี โดยสรุปมีการวิวัฒนาการมาตั้งแต่อดีตกาลและพัฒนาใน

ด้านการบัญชีอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน (ศศิวิมล มีอำพล : 2554 หน้า 3-5) 3. แม่บทการบัญชี นำมาใช้สำหรับการจัดทำและนำเสนองบการเงิน โดยหลักของแม่บทการบัญชีจะประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของแม่บทการบัญชีเพื่อกำหนดแนวคิดพื้นฐานในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน ให้กับบุคคลภายนอก (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ : 2552) 4. ผู้ใช้งบการเงินและความต้องการข้อมูล โดยหลักสามารถแบ่งได้หลายประเภทตามวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งบการเงินแต่ละประเภท (เชาวลีย์ พงศ์ผาติโรจน์ และวรศักดิ์ ทูมมานนท์ : 2552 หน้า 5) และ 5. ลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงินหลัก 4 ประการ อันประกอบด้วย ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ (ศศิวิมล มีอำพล : 2554 หน้า 6-11)

และจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ ไพโรจน์ สุขมงคล และคณะ (2554) เรื่องคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และศึกษาผลงานวิจัยของ สมจินตนา คุ่มภัย (2553) เรื่อง การเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล

องค์กร : กรณีศึกษารัฐวิสาหกิจในประเทศไทย พบว่า วัฒนธรรมองค์กรมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กร โดยรัฐวิสาหกิจที่มีประสิทธิผลสูงมีวัฒนธรรมองค์กรเชิงประสิทธิผลมากกว่า รัฐวิสาหกิจที่มีประสิทธิผลปานกลาง โดยวัฒนธรรมองค์กรที่สัมพันธ์อันได้แก่ การให้ความสำคัญแก่ภาวะผู้นำ จัดองค์การสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และมีมาตรฐานจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม และจากการศึกษาผลงานวิจัยของ สุริยา คูเบย์ (2554) เรื่องระบบฐานข้อมูลธุรกรรมทางธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่า การทำธุรกรรมทางธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ตได้รับความสนใจจากลูกค้าและผู้ให้บริการทางการธนาคารเป็นอย่างมาก เนื่องจากช่วยให้ผู้ที่ต้องการทำธุรกรรมด้านการเงินสามารถธุรกรรมได้จากสถานที่ใดก็ได้ โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสาร ทำให้ไม่ต้องเดินทางไปทำธุรกรรมที่ธนาคาร

### วิธีการศึกษา

ประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ นักบัญชี ของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง มีจำนวน 61 สาขา มีนักบัญชี 122 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักบัญชี ของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง จำนวน 93 คน ในการคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane ,1973) ในการคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สาขาวิชา ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งในการฝึกอบรม 2) ข้อมูลทั่วไปของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง และ 3) ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลค้างนี้ ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการค้างนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารเพื่อเตรียมนำส่งทางไปรษณีย์
2. ขอหนังสือจากคณะบัญชิตมหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยศรีปทุม โดยแนบพร้อมกับแบบสอบถาม ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง เพื่อขออนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
3. ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง โดยแนบซองจดหมายตอบกลับแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับมา ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำตอบ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้สถิติพื้นฐานในการคำนวณหา (1) ค่าร้อยละ (Percentage) (2) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ (3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อเก็บข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง และทำการทดสอบเพื่อเก็บข้อมูลประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง ที่มีระยะเวลาการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน และจำนวนลูกค้าแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบสมมติฐาน F-test (ANOVA) ในการทดสอบ

### สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษา ประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของ ธ.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง ประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีระยะเวลาการดำเนินงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลักแตกต่างกัน

จากการศึกษา พบว่า นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีระยะเวลาการดำเนินงานต่างกัน มี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลักไม่แตกต่างกันโดยรวมทุกด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญกร เผ่าสำราญ (2549) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS โดยผลจากการศึกษา พบว่า นักบัญชีของธนาคารกรุงไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS ด้านความถูกต้องแม่นยำแตกต่างกัน ส่วนด้านความโปร่งใส ความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็ว และทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจไม่มีแตกต่างกัน

เหตุผลที่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญกร เผ่าสำราญ (2549) ด้านความถูกต้องแม่นยำอาจเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ตลอดจนการบริหารจัดการของธนาคารมีความแตกต่างกัน

**สมมติฐานที่ 2** นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักแตกต่างกัน

จากการศึกษา พบว่า นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักไม่แตกต่างกันโดยรวมทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ บุญกร เผ่าสำราญ (2549) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS เกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบCBSนักบัญชีธนาคารกรุงไทย ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดเวลา ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

**สมมุติฐานที่ 3 นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีจำนวนลูกค้าต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักแตกต่างกัน**

### อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า นักบัญชีของ ธ.ก.ส. ที่มีจำนวนลูกค้าต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่มีความแตกต่างกันในด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญกร เผ่าสำราญ (2549) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชี

ธนาคารกรุงไทย ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีจำนวนลูกค้าต่างกัน ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดเวลา ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เหตุผลที่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญกร เผ่าสำราญ (2549) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อาจเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ตลอดจนการบริหารจัดการของธนาคารมีความแตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของ ธ.ก.ส. อยู่ในระดั้มาก ดังนั้น ธ.ก.ส. ควรมีการส่งเสริมและให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบงานธุรกิจหลักตลอดไป รวมทั้งพัฒนาระบบงานธุรกิจหลักให้เกิดประสิทธิภาพการใช้ข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม สามารถตอบสนองและความต้องการของธนาคาร ในการปฏิบัติงานของจำนวนพนักงานได้เป็นอย่างดี ส่งผลต่อความพึงพอใจของจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปใช้งาน

1.1 ช.ก.ส. ควรมีการนำข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักไปใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าสูงสุด เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและสามารถให้บริการลูกค้าด้วยความสะดวก รวดเร็วด้วย

1.2 ช.ก.ส. ควรมีการบริหารข้อมูลด้วยระบบงานธุรกิจหลักได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสามารถแข่งขันกับธนาคารคู่แข่งได้ เพิ่มรายได้ และลดค่าใช้จ่ายต่างๆ บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ช.ก.ส. ควรจะต้องมีการให้ความสำคัญกับการจัดทำข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักซึ่งทำให้มีการลดค่าใช้จ่ายและช่วยให้ธนาคารมีความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ

1.4 ช.ก.ส. ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักอยู่เสมอและมีการส่งเสริมพนักงานในด้านการอบรมระดับผู้ปฏิบัติและหัวหน้าเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างให้มีความกว้างขวางมากยิ่งขึ้น เพราะการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เฉพาะกลุ่มตัวอย่าง

ที่อยู่ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลางเท่านั้น ซึ่งหากมีการศึกษาในฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออก ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ และฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ด้วย ก็จะทำให้ผู้ศึกษาได้ทราบถึงประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของ ช.ก.ส. มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของ ช.ก.ส. ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง ควรศึกษาโดยใช้ปัจจัยด้านอื่นๆ ที่จะมีผลในการบริหารข้อมูลทางบัญชี เช่น วัตถุประสงค์ ได้แก่ พนักงานระดับผู้ปฏิบัติโดยตรง ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ผู้บริหารที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ระดับผู้จัดการ เป็นต้น

2.3 ควรศึกษาการบริหารข้อมูลทางบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของ ช.ก.ส. โดยใช้ตัวแปรอื่น ที่อาจจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก

2.4 ควรมีการศึกษาผลกระทบของความสามารถการบริหารข้อมูลทางบัญชีที่มีต่อการปรับปรุงและผลการดำเนินงานภายในของสาขาและสำนักงานใหญ่

2.5 ควรมีการศึกษาความต้องการในการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ ของ ช.ก.ส. ที่มีผลต่อการปรับปรุงระบบงานในรูปแบบสาขาในอนาคต

2.6 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ระหว่างฝ่ายกิจการสาขาต่างๆ ของ ธ.ก.ส.

### บรรณานุกรม

เชาวลีย์ พงศ์ผาติโรจน์ และวรศักดิ์ ทุมมานนท์. (2552). **หลักการบัญชี 1** (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. (2554). **ข่าวการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส..** กรุงเทพฯ: กลุ่มงานคณะกรรมการธนาคารฝ่ายบริหารกลาง

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. (2556). **ที่ระลึกพิธีเปิดสำนักงานใหญ่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอาคารบางเขน พ.ศ. 2556.** (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: กลุ่มงานห้องสมุดและพิพิธภัณฑ์ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ธ.ก.ส.

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. (2556). **ผลการดำเนินงาน** สืบค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2556 จาก <http://www.baac.or.th/content-report.php>

นลินี ฉ่ำเอื้อย. (2552). **การศึกษาปัญหาการนำ Incident Management บนมาตรฐาน ITIL V.3 มาใช้ภายในฝ่ายบริการลูกค้า Service Desk.** หลักสูตรปริญญาสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบัณฑิตวิทยาลัย, คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สภาวิชาชีพบัญชี. **มาตรฐานการบัญชีเรื่องแม่บทการบัญชี** (ปรับปรุง 2552). กรุงเทพฯ: บริษัท พี.เอ.อีฟ.วิ้ง จำกัด บุษกร เผ่าสำราญ. (2549). **ประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS** ธนาคารกรุงไทยในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เบญจวรรณ ตรากิจจรกุล. (2555). **คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ ทำงานของนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเขต : กรณีศึกษา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี.** สืบค้นเมื่อ 5 เมษายน 2556

<http://www.research.rmutt.ac.th/wp-content/uploads/2011/เบญจวรรณ-ตรากิจจรกุล>.

ผลการสอบกรณีทุจริตของ ธอส. (2552). (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน



2556 จาก

<http://www.itgailand.wordpress.com>

com

ไพโรจน์ ศุภมงคล และคณะ. (2554). แนวทางการจัดการโครงการระบบสารสนเทศในวิสาหกิจ ขนาดใหญ่: ศึกษาโครงการระบบงานหลักของธนาคารในประเทศไทย. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ. ปีที่ 7 ฉบับที่ 13 มกราคม – มิถุนายน 2554. สืบค้นเมื่อ 5 เมษายน 2556 จาก <http://www.suanpalm3.kmutnb.ac.th/pdf/vol13/ch07.pdf>

วัฒนา ศิวะเกื้อ คุณฎี สงวนชาติ และนันทพร พิทยะ. (2553). การบัญชีขั้นต้น (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: บริษัทด้านสุทธาการพิมพ์ จำกัด.

ศศิวิมล มีอำพล. (2554). ทฤษฎีการบัญชีเล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: บริษัท อินโฟไมนิ่ง จำกัด.

สุริยา คูเบย์. (2554). ระบบฐานข้อมูลธุรกรรมทางธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต. หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.