

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ชวนชื่น ทองทาบทา

นักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและการให้ข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาโดยใช้วิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มประชากร คือ นักบัญชีทั่วไป ซึ่งวิธีการสุ่มตัวอย่าง 30 ราย เป็นการศึกษาแบบโควต้า โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า

1. สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นประเภทบริษัทจำกัด จัดเป็นสถานประกอบการ ขนาดใหญ่ มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 5 – 10 ปี มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ต่ำกว่า 100,000 บาท และ

100,001 บาท ถึง 300,000 บาท และ 900,001 บาท ขึ้นไป

2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้าน งบประมาณ ด้านขนาดของธุรกิจ ด้านความต้องการของผู้บริหาร และด้านผู้ปฏิบัติงานเพื่อใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุดเนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ต้อง สามารถรองรับข้อมูลทางบัญชีของสถานประกอบการที่มีการขยายสถานประกอบการให้มีขนาด ใหญ่ขึ้น และสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับได้สำหรับผู้บริหาร เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการและการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคุ้มค่างบเงินลงทุน

บทนำ

สมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา (The American Institute of Certified Public Accountants - AICPA) ได้ให้ความหมายของการบัญชีว่าเป็นศิลปะของการจัดบันทึกรายการค้า (Business transaction) โดยการจำแนกให้เป็นหมวดหมู่และสรุปผลในรูปตัวเงิน โดยรายการและเหตุการณ์ต่างๆ จะเกี่ยวข้องกับรายการทางการเงิน ทั้งนี้ได้รวมถึงการแปลความหมายของผลการดำเนินงานด้วย

บทบาทของการบัญชีในปัจจุบันมีความสำคัญอย่างมากต่อธุรกิจ เนื่องจากต้องแสดงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของธุรกิจ รวมถึงการได้มาและใช้ไปของทรัพยากรว่าได้มีการได้มาและใช้ไปอย่างไร ทั้งนี้การแสดงผลการดำเนินงานดังกล่าว นักบัญชีจะต้องจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีที่มีความถูกต้อง เป็นที่เชื่อถือได้และทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลจะได้นำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในการวางแผน การตัดสินใจ และการควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจ นอกจากนี้ผู้ที่ต้องใช้ข้อมูลทางการบัญชียังประกอบด้วย กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ได้แก่ นักลงทุน ผู้บริหาร เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้ขายผู้ซื้อ พนักงาน นักวิเคราะห์การเงิน นายหน้า ธนาคาร และรัฐบาล ซึ่งจะเห็นได้ว่าการบัญชีเป็นสื่อกลางในการสื่อความหมายที่เกี่ยวข้องกับการเงิน

นอกจากจะใช้ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือในการแสดงผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาที่ผ่านมาแล้ว ธุรกิจจำเป็นต้องมีระบบการบัญชีที่ดี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารในด้านการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ สำหรับธุรกิจขนาดเล็กที่การดำเนินงานขึ้นอยู่กับเจ้าของเพียงคนเดียวหรือสองคนนั้น ความสำคัญของระบบบัญชีอาจจะเห็นได้ไม่ชัดเจนนัก ทั้งนี้เพราะเจ้าของกิจการสามารถควบคุมดูแลการดำเนินงานได้ด้วยตนเองอย่างทั่วถึง แต่ในธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีการแบ่งงานออกเป็นหลายส่วน และมีพนักงานเป็นจำนวนมากทำให้ไม่สามารถควบคุมได้อย่างทั่วถึง จึงมีการมอบหมายงานให้หัวหน้าของส่วนงานต่างๆ เป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งธุรกิจขนาดใหญ่นั้นจะเห็นได้อย่างชัดเจนว่าระบบบัญชีมีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะนอกจากจะเป็นแหล่งที่นำเสนอข้อมูลต่างๆ ให้แก่ผู้บริหารแล้ว ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชียังอาจจะเป็นข้อมูลอันแสดงถึงผลของการดำเนินงานในรอบระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งผู้บริหารจะได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการควบคุมการดำเนินธุรกิจ เพราะข้อมูลที่ได้จะช่วยให้เห็นว่าส่วนงานต่างๆ นั้น สามารถดำเนินงานเป็นไปตามแผนการที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ดังนั้นการออกแบบระบบบัญชีจึงต้องพิจารณาให้มีการจัดทำรายงานทางการเงินให้เป็นที่ไปตามแม่บทและมาตรฐานการบัญชี โดยสามารถนำเสนอข้อมูลได้ทันต่อเหตุการณ์ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้

การบัญชีเป็นการบันทึกข้อมูลทางการบัญชีในสมุดบัญชีของกิจการ โดยบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไป หรือสมุดรายวันเฉพาะ การผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท การทำงบทดลอง การจัดทำงบการเงินรวมถึงการปิดบัญชี ผู้ทำบัญชีเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำบัญชี ในอดีตผู้ทำบัญชีต้องจัดทำบัญชีด้วยระบบมือ (Manual System) ซึ่งมีความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ปัจจุบันข้อมูลทางการบัญชีมีปริมาณและความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งสภาพการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงขึ้นความต้องการข้อมูลทางการบัญชีที่ทันต่อเวลาเพื่อการตัดสินใจจะมีความสำคัญอย่างมาก ดังนั้นจึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานด้านบัญชี เช่น คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นต้น รวมถึงการมีระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อให้การทำงานด้านบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ทำบัญชีได้อย่างทันท่วงที

ปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ถูกนำมาใช้กับงานด้านการบัญชี เพื่อสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ สามารถออกรายงานทางการเงินและนำมาใช้ในการบริหารได้ตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ทั้งนี้จะต้องเน้นการควบคุมทางการบัญชีในส่วนการควบคุมเฉพาะระบบ ทั้งในด้านการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล การรับเข้า การประมวลผล และการส่งออกข้อมูล ทั้งยังเป็น โปรแกรมที่เน้นการ

บันทึก การประมวลผลและการนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมซึ่งมีการบันทึกข้อมูลรายวัน การผ่านบัญชีไปยังแยกประเภท การจัดทำรายงานสรุปผลในงบการเงิน โดยผลลัพธ์ของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปอาจอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือรายงาน ด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปมีหลายประการ เช่น มีองค์ประกอบพื้นฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปครบถ้วน มีโปรแกรมสำเร็จรูปบรรดประโยชน์ด้านการกำหนดขนาดเพิ่มข้อมูล ความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปในการเชื่อมต่อกับระบบปฏิบัติการที่มีขีดความสามารถในการทำงานสูง มีความสามารถในการเชื่อมต่อกับข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบลูกข่ายแม่ข่าย เป็นโปรแกรมที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูง มีระบบการกำหนดรหัสผ่านหลายระดับ มีการสร้างแฟ้มหลักรวมทั้งการปรับปรุงข้อมูลในแฟ้มหลัก มีระบบการรับเข้าข้อมูลและตรวจทานการรับเข้าข้อมูล การป้อนข้อมูลทางหน้าจออยู่ในลักษณะของการรับข้อมูลใดมากกว่าหนึ่งรายการ มีระบบป้องกันการผ่านบัญชีที่ผิดพลาด มีความยืดหยุ่นของการปิดงวดบัญชีมีโปรแกรมพิมพ์แบบฟอร์มเอกสารหรือรายงานการโอนย้ายข้อมูลภายในระบบสร้างความคล่องตัวให้กับผู้ใช้ข้อมูลเป็นต้น

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนับว่ามีความสำคัญมากต่อการดำเนินธุรกิจด้วยการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลด

การทำงานซ้ำซ้อนและขั้นตอนการทำงานที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่า สามารถรองรับกับความต้องการที่หลากหลายโดยยังคงรักษาการบันทึกการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีได้อย่างถูกต้อง ข้อมูลที่ถูกรวบรวมได้นำไปวิเคราะห์และประมวลผลได้ทันทีในมุมมองต่าง ๆ ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเสนอข้อมูลอันเป็นการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ดังนั้นเพื่อเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการบัญชีของผู้ทำบัญชี ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
2. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ศึกษาได้มีวิธีการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างคือ นักบัญชีทั่วไป

จำนวน 30 คน

ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้:-

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ และการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ลักษณะแบบสอบถามให้เลือกตอบ (Check list) ประกอบด้วย ประเภทของสถานประกอบการ ขนาดของสถานประกอบการ ระยะเวลาในการดำเนินงานงบประมาณค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่สถานประกอบการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านงบประมาณ ด้านความต้องการของผู้บริหาร ด้านขนาดทางธุรกิจ และด้านผู้ปฏิบัติงานเพื่อใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่าตอบ (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่าตอบ (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่น ๆ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนาการ (Descriptive Statistics)

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

อภิปรายผล

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามประเภทสถานประกอบการ ขนาดของสถานประกอบการ ระยะเวลาในการก่อตั้งสถานประกอบการ และงบประมาณค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

พบว่า เป็นสถานประกอบการประเภทบริษัทจำกัด จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.00 ส่วนมากเป็นสถานประกอบการที่มีระยะเวลาในการก่อตั้ง 5 – 10 ปี และ 20 ปี

ขึ้นไป จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.33 สำหรับงบประมาณค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนมากมีงบประมาณค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 900,001 บาทขึ้นไป 100,001 ถึง 300,000 และ ต่ำกว่า 100,000 บาท ลำดับละ จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.33

ด้านขนาดทางธุรกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เมื่อประเมินตัวแปรเป็นรายชื่อ พบว่า ขนาดทางธุรกิจในด้านที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถรองรับ ข้อมูล ทาง บัญชี ของ สถานประกอบการที่มีการขยายสถานประกอบการขนาดใหญ่ขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.63 รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถจัดการบัญชีรายได้และค่าใช้จ่ายของสถานประกอบการที่เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.27 ตามลำดับ

ปัจจัยที่สถานประกอบการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

จากการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เมื่อประเมินตัวแปรเป็นรายชื่อ พบว่า งบประมาณในด้านราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ค้ำค้ำกับเงินลงทุนในการซื้อโปรแกรม

สำเร็จรูปทางการบัญชี เมื่อเปรียบเทียบกับ ค่าใช้จ่ายในการจ้างทำบัญชีของสถาน ประกอบการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย สูงสุด เท่ากับ 4.57 รองลงมาคือ การประหยัด ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ต้องใช้ร่วมกัน อยู่ ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.23 ตามลำดับ

ด้านขนาดทางธุรกิจอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เมื่อประเมินตัว แปรเป็นรายข้อ พบว่า ขนาดทางธุรกิจในด้าน ที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถ ร่องรับ ข้อมูล ทาง บัญชี ของ ส ต า น ประกอบการ ที่มี การขยายสถานประกอบการ ขนาดใหญ่ขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย สูงสุด เท่ากับ 4.63 รองลงมาคือ โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถจัดการบัญชี รายได้และค่าใช้จ่ายของสถานประกอบการที่ เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.27 ตามลำดับ

ด้านความต้องการของผู้บริหาร อยู่ ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เมื่อ ประเมิน ตัวแปรเป็นรายข้อ พบว่า ความ ต้องการของผู้บริหาร ในด้านที่ผู้บริหาร สามารถตรวจเรียกข้อมูลเพื่อตรวจสอบบัญชี ของสถานประกอบการได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.67 รองลงมาคือ ผู้บริหารสามารถ จัดการ ขบวนการ ทำงาน ของ ส ต า น ประกอบการให้มีรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 ตามลำดับ

ด้านผู้ปฏิบัติงานเพื่อใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุดมี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 เมื่อประเมินตัวแปรเป็น รายข้อ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานเพื่อใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีในด้านกระบวนการ ทำงานของผู้ปฏิบัติงานรวดเร็ว ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.63 รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานสามารถออกรายงานการบันทึก ประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับการค้า ที่เกิดขึ้นของสถานประกอบการได้ อยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 ตามลำดับ

การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ

ระดับการตัดสินใจเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 เมื่อประเมิน ตัวแปรเป็นรายข้อ พบว่า ในส่วนโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีมีความปลอดภัยต่อ ข้อมูลสามารถกำหนดรหัสของผู้ใช้งานแต่ละ บุคคลได้ และในส่วนโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี สามารถจัดการต้นทุนและ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.60 รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีมีความสามารถในการรับการเชื่อมต่อ บนระบบเครือข่าย และไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับ ขนาดของสถานประกอบการ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความ สะดวกรวดเร็วในการประมวลผล อยู่ใน ลำดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

สามารถประมวลต้นทุนของสถานประกอบการได้ อยู่ในลำดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาคือ มีการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย เช่น การฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และแก้ไขปัญหาลูกค้าเกี่ยวกับการติดตั้งการใช้งาน และการสร้างข้อมูลในแฟ้มงานหลัก เพื่อการเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีความสะดวกในการปรับปรุงข้อมูลทั้งในงวดบัญชีปัจจุบันและงวดบัญชีปีก่อน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.23 และอันดับสุดท้ายคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีคุณสมบัติเสริม เช่น การแยกทำบัญชีหลายสถานประกอบการในโปรแกรมชุดเดียวกัน อยู่ในลำดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ตามลำดับ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ศึกษาสามารถนำเสนออภิปรายผลได้ดังนี้:-

การศึกษานี้ที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านงบประมาณ ด้านขนาดทางธุรกิจ ด้านความต้องการของผู้บริหาร และด้านผู้ปฏิบัติงานเพื่อใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต้องสามารถรองรับข้อมูลทางบัญชีของสถานประกอบการที่มีการขยายสถานประกอบการขนาดใหญ่ขึ้น และสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีที่รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำสำหรับผู้บริหาร เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจ ในการดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการ และการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคุ้มค่ากับเงินลงทุน เมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายในการจ้างทำบัญชีของสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชคาร์ตัน กังวานธรรมกุล (2548) ที่กล่าวว่า “ราคาเป็นปัจจัยหนึ่งที่ควรนำมาพิจารณา ในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับการได้มาซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาแพงอาจไม่ใช่โปรแกรมที่สามารถสนองตอบความต้องการของผู้บริหารได้เสมอจึงควรพิจารณาจากลักษณะการทำงานก่อนดังนั้นจึงควรเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่เหมาะสมกับสถานประกอบการ ซึ่งต้องคุ้มค่าเงินลงทุน”

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเลือกใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะจากตอบแบบสอบถาม การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีดังนี้:-

1. ผู้ตอบถามมีความประสงค์ที่จะใช้ งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มี ระบบการใช้งานเป็นภาษาไทย

2. ผู้ตอบถามมีความต้องการด้าน รูปแบบการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีที่สะดวก ไม่มีความยุ่งยากหรือ ซับซ้อนในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

ค้นคว้าอิสระ

จากการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมี วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชีผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะปัจจัยที่มีผล ต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีที่สำคัญดังนี้:-

1. ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีต้องคุ้มค่ากับเงินลงทุนในการ ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรจะสามารถรองรับข้อมูลทางบัญชีของ สถานประกอบการที่มีการขยายสถาน ประกอบการขนาดใหญ่ขึ้นได้

3. ควรมีระบบการประมวลผลที่ รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ สำหรับให้ ผู้บริหารสามารถตรวจเรียกข้อมูลเพื่อ ตรวจสอบระบบการทำงานในด้านการบัญชี ของสถานประกอบการได้

ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้าง ต่อไป

จากการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมี วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชีผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการ ทำการศึกษาค้างต่อไปดังนี้:-

1. ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชีในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านข้อจำกัดหรือ ขีดความสามารถของโปรแกรมฯ ด้านความ ผู้ใช้ในตลาดของโปรแกรมสำเร็จรูปทาง บัญชี

2. ควรมีศึกษาถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุ ของการที่ไม่เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง บัญชี หรือสาเหตุที่เลือกใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชีเพื่อจะได้ทราบถึงเหตุผล ว่าเพราะเหตุใดจึงเลือกใช้หรือไม่เลือกใช้

บรรณานุกรม

กันธิดา สมพงษ์มิตร. (2549). ปัจจัยส่วน ประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพล ต่อการตัดสินใจซื้อโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี กรณีศึกษา สำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ต.

จันทิมา เพียงดวงใจ. (2552). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของกลุ่มธุรกิจการผลิตที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จूरีพร สุขสมกิจ. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. บข.ม. มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ชดาร์ตัน กังวานธรรมกุล. (2548). การวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

ณราธา ชูวรรณกาศ. (2555). ปัจจัยที่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี กรณีศึกษาการประกอบธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. บข.ม. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

วิไล วีระปรีย, จงจิตต์ หลีกภัย และ ประจิต หาว์ตร. 2551. ระบบบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 24, สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สุพาดา สิริกุดตา. (2548). หลักการบัญชี. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร จำกัด.