

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

**แบบสอบถามเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การและพฤติกรรมการเป็น
สมาชิกที่ดีในองค์การ
กรณีศึกษา บริษัทผู้ให้บริการกลางทะเล**

ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการวิจัย ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม และอาจเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงบรรยากาศในการทำงานและประสิทธิภาพของงานโดยรวม จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงในความรู้สึกของท่านที่มากที่สุด

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ตามความเป็นจริง

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ () 1. ต่ำกว่า 30 ปี () 2. 30 - 40 ปี
() 3. 41 - 50 ปี () 4. 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
() 1. ปวช. () 2. ปวส.
() 3.ปริญญาตรี () 4. สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพ
() 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หย่าร้าง () 4. หม้าย
5. ประสบการณ์ทำงาน
() 1. 0 – 5 ปี () 2. 6 – 10 ปี
() 3. 11-15 ปี () 4. 15 ปี ขึ้นไป

6. รายได้ต่อเดือน

- () 1. 5,000 - 10,000 บาท () 2. 10,001 - 15,000 บาท
 () 3. 15,001 - 20,000 บาท () 4. มากกว่า 20,001 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลบรรยากาศองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = ไม่เห็นด้วย

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านโครงสร้าง					
1. หน่วยงานของท่านมีระบบการมอบหมายงานที่ชัดเจนและเหมาะสม					
2. หน่วยงานท่านบางครั้งก็ไม่ชัดเจนว่าใครเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจอย่างเป็นทางการ					
3. หน่วยงานของท่านมีขั้นตอนการทำงานที่ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
4. ผลงานของหน่วยงานของท่านบางครั้งไม่ดีเนื่องจากขาดการวางแผน และการจัดการที่ดี					
ด้านมาตรฐาน					
5. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานไว้ในระดับที่สูงมาก					
6. ท่านมีความภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำ					
7. ท่านมีความเห็นว่าต้องปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของท่านเองและกลุ่มอย่างต่อเนื่อง					
8. ท่านมีความเห็นว่าผลงานที่ดีแล้วไม่สามารถปรับปรุงได้ดีกว่านี้					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านความรับผิดชอบ					
9. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานในองค์กรของท่านมีกระบวนการตรวจสอบทุกขั้นตอน					
10. ท่านมีความเห็นว่าผู้บริหารไม่พอใจที่จะให้คำปรึกษาแก่ท่านในทุกเรื่อง					
11. ท่านไม่สามารถทำงานนอกเหนือจากคำสั่งที่ได้รับ					
12. ท่านเชื่อว่าท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง					
ด้านการยอมรับ					
13. ในหน่วยงานของท่านใช้การให้รางวัลและการให้กำลังใจมากกว่าการคุกคามและการวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบ					
14. ในหน่วยงานของท่านมีการให้รางวัล และการยอมรับอย่างเพียงพอเมื่อทำงานได้ดี					
15. ในหน่วยงานของท่านการให้รางวัลจะเป็นไปตามสัดส่วนของความยอดเยี่ยมตามผลของงาน					
16. ในหน่วยงานของท่านมีระบบการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งสำหรับพนักงานที่มีผลงานดีที่สุด					
ด้านการสนับสนุน					
17. เมื่อท่านทำงานผิดพลาด ท่านจะไม่ได้รับความเห็นใจ					
18. เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ซับซ้อน หัวหน้าและเพื่อนร่วมงานจะเข้ามาช่วยเหลือ					
19. พนักงานไม่มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน					
20. ท่านรู้สึกว่าเป็นสมาชิกของทีมและปฏิบัติหน้าที่ได้ดี					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านความผูกพัน					
21. พนักงานมีความตั้งใจและตั้งมั่นอย่างสูงต่อการปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กร					
22. พนักงานใส่ใจว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นกับองค์กร					
23. พนักงานรู้สึกมีความภาคภูมิใจที่เป็นสมาชิกขององค์กร					
24. พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กรน้อย					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = ไม่เห็น

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
พฤติกรรมด้านการให้ความช่วยเหลือ					
1. ท่านให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน เมื่อทำงานไม่ทัน					
2. ท่านใส่ใจและให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน เมื่อเค้าท้อแท้หรือมีปัญหา					
3. ท่านช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเพื่อให้ไปรเจ็คสำเร็จ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
พฤติกรรมด้านความสำนึกในหน้าที่					
4. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด					
5. ท่านทำงานด้วยความมุ่งมั่นและใส่ใจ ในหน้าที่ของตนเอง					
6. ท่านไม่ใช้เวลาพักเกินเวลาที่กำหนด					
พฤติกรรมด้านการอดทนอดกลั้น					
7. ท่านรับฟังข้อเสนอของเพื่อนร่วมงาน แม้ว่าข้อเสนอ นั้นจะขัดแย้งกับความคิดของท่าน					
8. ท่านไม่อารมณ์เสีย หรือเสียเวลาบ่นกับเรื่องไม่เป็นเรื่อง					
9. ท่านไม่เรียกร้องความดีความชอบ และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต แม้หัวหน้าอาจจะมองไม่เห็น					
พฤติกรรมด้านการคำนึงถึงผู้อื่น					
10. ท่านระวังไม่ให้ละเมิดสิทธิกับเพื่อนร่วมงาน					
11. ท่านคำนึงถึงการกระทำของท่าน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน					
12. ท่านหลีกเลี่ยงการมีปากเสียง หรือพูดสอดเสียดเพื่อนร่วมงาน					
พฤติกรรมด้านการให้ความร่วมมือ					
13. ท่านให้ความร่วมมือทำกิจกรรมขององค์กรอย่างเต็มที่					
14. ท่านเข้าใจเป้าหมายขององค์กรและยินดีที่จะร่วมทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว					
15. ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงหรือปรับตัว เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร					

ประวัติบริษัท

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยบริษัทผู้ให้บริการด้านการจัดหาอาหารให้กับลูกค้าที่มีสถานประกอบการอยู่กลางทะเล หรือในพื้นที่ทุกภูมิภาคทั่วโลก โดยมีบริษัทใหญ่ตั้งอยู่ที่ประเทศอังกฤษ ได้แก่ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ แอฟริกา อเมริกาเหนือและใต้ ตะวันออกกลาง ออสเตรเลีย และ ตะวันออกไกล ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำระดับโลกดำเนินธุรกิจด้านอาหาร เป็นองค์การขนาดใหญ่ที่สุดมีพนักงานมากกว่า 500,000 คนทั่วโลกบริการอาหารกว่า 4 ล้านมื้ออาหารต่อปีบริการลูกค้ามากกว่า 50,000 แห่ง

- วิสัยทัศน์ คือ บุคลากรที่เป็นยอดเยี่ยมและเป็นเยี่ยม และความสำเร็จสูงสุด

- พันธกิจ คือ เราจะเป็นผู้ให้บริการในระดับที่ดีเยี่ยม เพื่อสร้างความประทับใจในทุกเรื่อง และเพื่อประโยชน์ที่จะเกิดกับ ลูกค้าของเรา, ผู้ร่วมธุรกิจกับเรา และพนักงานของเรา บริษัทในประเทศไทยมีสำนักงาน 3 สาขา คือ กรุงเทพฯ สงขลา และ ระยอง โดยมีพนักงานที่อยู่บนฝั่งประมาณ 121 คน และ พนักงานนอกชายฝั่งประมาณ 300 คน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวสุธีรา แก้วพิจิตร
วัน เดือน ปีเกิด	14 กันยายน 2520
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาฟิสิกส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบุคคล
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	1565 ซอยพหลโยธิน34 ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ