

การค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความเป็นสมาชิกที่ดี ในองค์การ กรณีศึกษา บริษัทผู้ให้บริการอาหารกลางทะเล
คำสำคัญ	บรรยากาศองค์การ และความเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การ
นักศึกษา	สุธีรา แก้วพิจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษา 1. ระดับความคิดเห็นต่อบรรยากาศองค์การในบริษัทผู้ให้บริการกลางทะเล 2. ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การของพนักงาน 3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การและพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การของพนักงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหา ความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่า เท่ากับ 0.825

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานในบริษัทผู้ให้บริการกลางทะเล ในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 100 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติแบบ t-Test, F- Test (ANOVA) และสถิติหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิเคราะห์แบบ (Pearson Correlation).

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานบริษัทผู้ให้บริการกลางทะเลมีความคิดเห็นต่อบรรยากาศองค์การอยู่ในระดับปานกลาง (2) พนักงานมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

TITLE THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL
CLIMATE AND ORGANIZATIONAL CITIZANSHIP
BEHAVIOR: A CASE STUDY OF OFFSHORE CATERING
SERVICE COMPANY

KEYWORD ORGANIZATIONAL CLIMATE, ORGANIZATIONAL
CITIZANSHIP BEHAVIOR

STUDENT SUTHEERA KAWPIJIT

ADVISOR ASSOC. PROF. PRAPHAN CHIKIDURAJAI

LEVEL OF STUDY MASTER OF HUMANRESOURCE MANAGEMENT

FACULTY GRADUATE COLLAGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2015

ABSTRACT

The purposes of Independent Research were for studying about Organizational Climate, Organization Citizenship Behavior and the relationship between Organizational Climate and Organization Citizenship Behavior at Offshore Catering Services Company in Thailand. The questionnaires were a research instrument and had objective to gather data. The Reliability Coefficient of questionnaire was equal to 0.825.

The sample size was 100 employees from the Offshore Catering Services Company in Thailand. The data was analyzed by using descriptive statistics such as frequency, percentage, average, standard deviation, a T-Test, F- Test (ANOVA) and statistical analysis of the relationship between variables (Pearson Correlation)

The results showed that: (1) the staffs had opinion on Organization Climate in moderate level (2) they had opinion on Organization Citizenship Behavior in high level. According to the research shows that the Organizational Climate relates with Organization Citizenship Behavior.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ประธานกรรมการสอบ การค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิลุบล ศิวบวรวัฒนา กรรมการสอบ ที่กรุณาได้ให้คำปรึกษาและ แนะนำช่วยเหลือ ในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ ด้วยความห่วงใยและเต็มที่ทำให้การสนับสนุน นับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัย ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างซึ่งในความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ พนักงานในบริษัทผู้ให้บริการกลางทะเล ในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ พร้อมกันนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ บิดา มารดา คณาจารย์ เพื่อนทุกท่านที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดมา จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการจัดทำค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้ได้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจ และผู้ที่ต้องการศึกษา ในเรื่อง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัย ขออภัย มา ณ ที่นี้ด้วย

สุธีรา แก้วพิจิตร

2559