

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา.....	2
1.3 กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวความคิดในการศึกษา.....	3
1.4 สมมุติฐานการศึกษา.....	4
1.5 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.6 นิยามศัพท์.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศองค์การ.....	9
2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	15
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
2.4 เอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง.....	31

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 32
	3.1 การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร..... 32
	3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 34
	3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล..... 38
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 39
	4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 40
	4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล..... 41
	4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 41
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 60
	5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 60
	5.2 การอภิปรายผลการค้นคว้าอิสระ..... 61
	5.3 ข้อเสนอแนะการค้นคว้าอิสระจากประเด็นที่ค้นพบ..... 69
	5.4 ข้อเสนอแนะในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งต่อไป..... 70
	บรรณานุกรม..... 71
	ภาคผนวก..... 77
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม..... 78
	ภาคผนวก ข ประวัติบริษัท..... 84
	ภาคผนวก ค ประวัติผู้ศึกษา..... 86

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	41
4.2 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ช่วงอายุ.....	41
4.3 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	42
4.4 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	42
4.5 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ประสบการณ์.....	43
4.6 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	43
4.7 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศองค์การ.....	44
4.8 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศองค์การด้าน โครงสร้าง.....	45
4.9 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศองค์การด้านมาตรฐาน.....	46
4.10 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศองค์การด้านความรับผิดชอบ.....	47
4.11 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศองค์การด้านการยอมรับ.....	48
4.12 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศองค์การด้านการสนับสนุน.....	49

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศ องค์การด้านความผูกพัน.....	49
4.14 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	50
4.15 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านการให้ความช่วยเหลือ.....	51
4.16 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านความสำนึกในหน้าที่.....	51
4.17 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านความสำนึกในหน้าที่.....	52
4.18 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านคำนึงถึงผู้อื่น.....	53
4.19 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านการให้ความร่วมมือ.....	53
4.20 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การจำแนกตามเพศ...	54
4.21 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การจำแนกตามอายุ.....	55
4.22 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การจำแนกตามระดับ การศึกษา.....	55
4.23 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การจำแนกตามสถานภาพ สมรส.....	56
4.24 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การจำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน.....	56
4.25 การเปรียบเทียบพฤติกรรมเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การจำแนกตามรายได้ต่อเดือน.	57

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.26 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีใน องค์การ.....	58
4.27 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	59