

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการ คุณลักษณะของงานกับความผูกพันต่อองค์การ
ระหว่างแรงงานไทยและเมียนมาร์ กรณีศึกษา บริษัท ไนซ์ แอพพารেল จำกัด

คำชี้แจง: แบบสอบถามเพื่อการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการ คุณลักษณะของงานกับความผูกพันต่อองค์การ ระหว่างแรงงานไทยและเมียนมาร์ กรณีศึกษา บริษัท ไนซ์ แอพพารেল จำกัด เป็นแบบสอบถามที่ประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล
 ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ
 ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับจากบริษัท
 ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงาน

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่กำหนดให้ตามความจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. อายุ
 18-29 ปี 30-41 ปี 42-53 ปี 54-60 ปี
3. เชื้อชาติ
 ไทย เมียนมาร์
4. อายุงาน
 1-3 ปี 4-6 ปี 7-9 ปี 10 ปีขึ้นไป
5. ตำแหน่งงาน
 สายการผลิต สายสนับสนุน
6. สถานภาพ
 โสด สมรส

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ด้านความหลากหลายของงาน					
1. งานที่ท่านได้รับผิดชอบอยู่ ปัจจุบันนี้เป็นงานที่ไม่ซ้ำซาก และ ไม่น่าเบื่อ					
2. งานที่ท่านได้รับผิดชอบอยู่ ปัจจุบันนี้ ทำให้ท่านได้มีความคิด ใหม่ๆ อยู่เสมอ					
3. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะ ทำงานเสมอ					
4. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่นี้มีความ ท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
5. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ปัจจุบัน เป็นงานที่มีการแข่งขันสูง					
ด้านความสำคัญของงาน					
6. ท่านทราบกระบวนการการ ทำงานของท่านเป็นอย่างดี					
7. เมื่อท่านเจอปัญหาในงานของ ท่านท่านจะหาทางแก้ไขอย่าง สม่ำเสมอ					
8. ท่านได้รับมอบหมายงานได้ตรง ความสามารถของท่าน					
9. ปริมาณงานที่ท่านได้รับ มอบหมายมีความเหมาะสม					
10. ท่านสามารถอธิบายงานที่ท่าน ได้รับผิดชอบให้ผู้อื่นฟังได้					

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ด้านความมีอิสระในการทำงาน					
11. ท่านมีโอกาสในการกำหนดเป้าหมาย และวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้					
12. ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
13. ท่านมีโอกาสที่จะแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ					
14. ข้อคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับ					
15. บริษัทฯให้ท่านมีอิสระในการทำงาน					
ด้านผลป้อนกลับของงาน					
16. เมื่อท่านทำงานผิดพลาด ท่านจะได้รับคำแนะนำจากหัวหน้างานอย่างสม่ำเสมอ					
17. ท่านสามารถรับรู้ด้วยเองถึงความผิดพลาดในการทำงานของตนเอง					
18. หัวหน้างานให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาในงานของท่านที่ผิดพลาดอย่างเหมาะสม					
ด้านงานที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น					
19. การทำงานภายในองค์กรของท่าน มีการทำงานเป็นทีม มากกว่าต่างคนต่างทำ					
20. การประสานงานเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานในหน่วยงานของท่าน					

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
21. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสำคัญร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี					
22. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปในทางที่ดี					
23. ความสัมพันธ์ของท่านกับหัวหน้างานเป็นไปในทางที่ดี					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจสวัสดิการที่ได้รับจากบริษัท

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ด้านสุขภาพ					
1. ท่านได้รับสิทธิในการตรวจสุขภาพประจำปีกับทางบริษัท					
2. ท่านได้รับสิทธิในการใช้ห้องพยาบาลกับทางบริษัทฯเมื่อท่านรู้สึกป่วยระหว่างการทำงาน					
3. บริษัทฯ มีมลภาวะและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
4. บริษัทฯ มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพในด้านต่างๆ					
5. ท่านมีสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลเกี่ยวกับทันตกรรม					
ด้านความปลอดภัย					
6. ท่านมีความรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน					

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
7. เครื่องมือ เครื่องจักรต่างๆ มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ					
8. มีอุปกรณ์ในความปลอดภัยไว้สำหรับพนักงาน					
9. มีเจ้าหน้าที่และมาตรการในการดูแลความปลอดภัย					
10. มีการอบรมให้ความรู้กับพนักงานในเรื่องของความปลอดภัยอยู่เสมอ					
ด้านความสะดวก					
11. บริษัทฯ มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม					
12. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ เครื่องจักรในการทำงานอย่างเหมาะสม					
13. ท่านสามารถเดินทางไป-กลับทำงานได้สะดวก					
14. บริษัทฯ มีป้ายชี้บ่งต่างๆ ในอุปกรณ์การใช้งาน และพื้นที่ในการทำงานอย่างชัดเจน					
ด้านการศึกษา ข่าวสาร ความรู้					
15. บริษัทฯ มีการจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องต่างๆกับพนักงานอย่างเหมาะสม					
16. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง					
17. บริษัทฯ มีการจัดให้พนักงานไปดูงานนอกสถานที่					

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
18. บริษัทฯ มีหนังสือ วารสาร เอกสาร ในการแจ้งข่าวสารต่างๆ อย่างเหมาะสม					
ด้านความมั่นคงทางเศรษฐกิจ					
19. บริษัทฯ มีผลกระทบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ					
20. ท่านรู้สึกมั่นคงในการทำงานกับ บริษัทฯ					
21. บริษัทฯ มีนโยบายต่างๆ ที่แข็งแกร่ง					
22. บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลง และตามทันภาวะเศรษฐกิจอยู่เสมอ					
ด้านการพักผ่อนหรือนันทนาการ					
23. ท่านมีสิทธิในการลาพักร้อน ลาป่วย ลากิจและการลาหยุดต่างๆ					
24. ท่านมีสิทธิในวันหยุดนักขัตฤกษ์ต่างๆ					
25. ท่านได้ร่วมกิจกรรมนันทนาการต่างๆ กับบริษัทฯ					
26. บริษัทฯ จัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ ในแต่ละปีอย่างเหมาะสม					
ด้านการให้คำปรึกษาหารือ					
27. บริษัทฯ มีช่องทางในการสื่อสารระหว่างพนักงานกับองค์กรอย่างเหมาะสม					
28. บริษัทฯ รับฟังปัญหาจากพนักงานเป็นอย่างดี					

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
29. บริษัทฯ มีนโยบายในการให้คำปรึกษา หรือร้องเรียนร้องทุกข์อย่างเหมาะสม					
ด้านการให้ประโยชน์แก่ชุมชน 30. บริษัทฯ คำนึงถึงความเป็นอยู่ กับชุมชนรอบข้างเป็นอย่างดี					
31. บริษัทฯ มีกิจกรรมดีๆ ที่ทำร่วมกันกับชุมชนอยู่เสมอ					
32. บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือและดูแลชุมชนรอบข้างอยู่เสมอ					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ความผูกพันด้านจิตใจ 1. ท่านเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อช่วยให้องค์กรของท่านประสบความสำเร็จ					
2. ท่านรู้สึกภูมิใจที่จะบอกกับใครๆ ว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรนี้					
3. ท่านมักจะพูดถึงองค์กรให้เพื่อนฟังเสมอว่าเป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วย					
4. ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความเจริญรุ่งเรืองขององค์กร					

ข้อความ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร					
5. ท่านคิดว่าท่านจะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมจากองค์กรนี้					
6. ถ้าท่านมีโอกาสโยกย้ายหน่วยงาน ถ้าคาดว่าจะได้รับความสำเร็จ และความก้าวหน้ามากกว่าเดิม					
7. ท่านไม่มีความรู้สึกรออยากจะเปลี่ยนงาน					
8. ท่านยังทำงานให้กับองค์กรเพียงเพราะค่าตอบแทนอย่างเดียว					
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน					
9. เป้าหมายขององค์กรกับเป้าหมายของท่านมีความสอดคล้องกัน					
10. แนวทางในการปฏิบัติงานในองค์กรของท่านสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานอย่างดี					
11. ท่านยอมรับในนโยบายต่างๆขององค์กร					
12. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายต่างๆขององค์กร					