

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ	X
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	5
1.3 สมมติฐานในการศึกษา	5
1.4 กรอบแนวคิด	6
1.5 ขอบเขตของการศึกษา.....	7
1.6 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	7
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.8 นิยามศัพท์.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 แนวคิดและทฤษฎีหลักในการศึกษา	10
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	23
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
3 วิธีดำเนินการศึกษา	30
3.1 ขั้นตอนการดำเนินงานศึกษา.....	30
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	31
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	32
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ เชื้อชาติ อายุงาน ตำแหน่งงาน และสถานภาพสมรส.....	38
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ เชื้อชาติ อายุงาน ตำแหน่งงาน และสถานภาพสมรส.....	40
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	53
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
5.1 สรุปผลการศึกษา	66
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	71
5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษาจากประเด็นที่พบ	77
5.4 ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งต่อไป.....	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	83
ประวัติผู้วิจัย	92

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	22
2.2	22
2.3	22
3.1	32
4.1	38
4.2	40
4.3	40
4.4	41
4.5	42
4.6	43
4.7	43
4.8	45
4.9	45
4.10	46
4.11	47
4.12	48
4.13	48
4.14	49
4.15	50
4.16	51
4.17	51
4.18	52
4.19	54
4.20	55
4.21	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเชื้อชาติของพนักงานที่มีความผูกพันต่อองค์กร	57
4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุงานของพนักงานที่มีความผูกพันต่อองค์กร จากผลการทดสอบ F-Test	58
4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุงานของพนักงานที่มีความผูกพันต่อองค์กร จากผลการทดสอบ F-Test	59
4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส ของพนักงานที่มีความผูกพันต่อองค์กร	60
4.26 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของสวัสดิการ	61
4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะของงาน	62
4.28 แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านสวัสดิการกับความผูกพันต่อองค์กร	63
4.29 แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านคุณลักษณะของงานกับความผูกพันต่อองค์กร	64
4.30 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	65

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1.1	แผนภูมิเปรียบเทียบความต้องการแรงงานจำแนกตามหมวดอาชีพ เดือน มีนาคม ปี 2559	2
1.2	แผนภูมิเปรียบเทียบกำลังแรงงานปี 2553-2557	2
1.3	กรอบแนวคิด	6
2.1	ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับคน ของ Douglas McGregor (1960).....	24