บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่งซึ่งในที่นี้ประกอบด้วยปัจจัย 3 ด้าน คือปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสวัสดิการ และปัจจัยด้านความผูกพัน โดยการศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Survey Research) สำหรับวิธีการในการดำเนินการในการดำเนินการวิจัยได้กำหนดขั้นตอนไว้ดังนี้

3.1 ลักษณะประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงาน ขององค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่ง จำนวน 268 คน

3.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงาน ขององค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่ง จำนวน 268 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือพนักงานขององค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่งจำนวน 268 คน ซึ่งแบบสอบถามจะสุ่มเก็บจากพนักงานจำนวน 160 กลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณจาก สูตร Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และยอมรับความคาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5%

$$n = \frac{N}{1 + N\,(e)^2}$$

จากสูตร N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าสูตร

$$\text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{268}{1 + 268\,(0.05)^2} = 160 \text{ กลุ่มตัวอย่าง}$$

ดังนั้น จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จึงเท่ากับ 160 คน

การสุ่มตัวอย่างเป็นแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานองค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่งจำนวน 160 ตัวอย่าง

ขั้นที่ 2 ทำการสุ่มตัวอย่างพนักงาน องค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่ง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Random Sampling) จากกลุ่มตัวอย่าง 160 คน โดยกำหนดสัดส่วนดังนี้

$$F = \frac{n \times Ni}{N}$$

โดย F = จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มงาน

n = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด

Ni = จำนวนประชากรในลักษณะกลุ่มงานนั้น

N = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนพนักงาน

หน่วยงาน	กลุ่มประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ฝ่ายกำกับกิจการไฟฟ้าและก๊าซธรรมชาติ	14	8
ฝ่ายใบอนุญาต	20	12
ฝ่ายวิศวกรรมพลังงานและสิ่งแวดล้อม	12	7
ฝ่ายสำนักงานประจำเขต	97	58
ฝ่ายคุ้มครองสิทธิ	9	6
ฝ่ายกฎหมาย	12	7
ฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน	17	10
ฝ่ายบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	21	12
ฝ่ายกลยุทธ์และสื่อสารองค์กร	12	7
ฝ่ายอำนวยการคณะกรรมการ	19	11
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	23	14
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	05	3
ฝ่ายตรวจสอบภายใน	7	5
	268	160

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ได้ทำการดัดแปลงบางส่วนมาจากแบบสอบถามของ ศศิธร โตพัฒนกุล (2547)โดยโครงสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานองค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่งซึ่งจะดำรงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกภาพในองค์การ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่ง

3.4 ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ในส่วนของเครื่องมือในการเก็บข้อมูลนั้นมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อความ และมีการนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษางานวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่แผนกต่างๆขององค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่งจำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำไปหาค่าอำนาจจำแนกด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามโดยรวม เท่ากับ 0.934

3.5 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจด้านสวัสดิการ และความผูกพันต่อองค์การทั้งในและต่างประเทศ นำมาพัฒนาและใช้ในการศึกษาครั้งนี้

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามประเภทเลือกคำตอบและมาตราประมาณค่า

3. รวบรวมข้อมูลทั้งหมดเพื่อสร้างแบบสอบถาม โดยมีการศึกษาจากงานวิจัยที่มีการศึกษา ปัจจัยที่ใกล้เคียงกันแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษางานวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่แผนกต่างๆขององค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่งจำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำไปหาค่าอำนาจจำแนกด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามโดยรวมเท่ากับ 0.934

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพและเหมาะสม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. นำข้อมูลมากจากฝ่ายบริหารงานองค์กร ส่วนบริหารงานบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ไปสอบถามพนักงาน องค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่งจำนวน 160 คน ด้วยการส่งแบบสอบถามไปยังหน่วยงานต่างๆ ซึ่งทำการเลือกเป้าหมายโดยการสุ่มรายชื่อ พนักงาน ตั้งแต่ 1-30 มิถุนายน 2558

3. ให้ตัวแทนแต่ละหน่วยงานรวบรวม และนำส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้ศึกษาโดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ตอบกลับมา จำนวน 160 ชุด

4. นำข้อมูลจากแบบสอบถามกลับมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3.7 ตัวแปรในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ สถานที่ปฏิบัติงาน ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ ได้แก่ ค่าครองชีพ เงินช่วยเหลือบุตร กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล ค่ารักษาพยาบาลบิดามารดา เงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย สนับสนุนเครื่อง ออกกำลังกาย เงินช่วยเหลือค่าทำศพ การประกันพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าเช่าที่พัก เงินบำเหน็จตอบแทน นันทนาการ

ตัวแปรตาม คือ ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่ง ได้แก่ ความเชื่อและยอมรับเป้าหมายคุณค่าขององค์การ ความตั้งใจและความพร้อมที่จะใช้ความพยายามที่มีอยู่เพื่อองค์การ ความปรารถนาอย่างแรงกล้า ที่จะคงความเป็นสมาชิกแก่องค์การ

3.8 การวัดค่าตัวแปร

การศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการเกี่ยวกับระดับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านสวัสดิการกับความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งแต่ละข้อคำถามกำหนดให้เลือกตอบโดยผู้วิจัยใช้แบบวัด Likert Scale โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับความต้องการสวัสดิการ
5	ความต้องการสวัสดิการมากที่สุด
4	ความต้องการสวัสดิการมาก
3	ความต้องการสวัสดิการปานกลาง
2	ความต้องการสวัสดิการน้อย
1	ไม่ต้องการสวัสดิการ

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ โดยวิธีคำนวณความกว้าง ดังนี้

$$\text{อัตราภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนภาคชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ระดับคะแนนเฉลี่ยของข้อคำถาม 5 ระดับ คะแนนจะมีชั้นของคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	ไม่ต้องการ
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

3.9 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาดังนี้

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้เพื่อหาความเป็นกลางของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เพื่อวัดการกระจายของคะแนนจากแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง

4. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาอายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานที่ปฏิบัติงานโดยใช้วิธีทางสถิติค่า t-test,f-test ใช้เพื่อทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรอิสระของกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

5 วิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance-Anova) ชนิด One-Way ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป

6. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านสวัสดิภาพกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์กรอิสระด้านพลังงานแห่งหนึ่งการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยวิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearsonproduct-moment correlation coefficient) ในการค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัวขึ้นไป

7. สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05